

**Aspectos Psicosociales que influyen en la Deserción Universitaria**

Daniela del Pilar Guayacundo Cortés

Tutora: Caroline Walker Forero

Especialización en Docencia Universitaria

Unidad Académica en Ciencias de la Educación – UACE

Universidad Piloto de Colombia

Bogotá, septiembre de 2020

**Notas de la autora**

La correspondencia relacionada con este proyecto debe ser dirigida a: Daniela del Pilar Guayacundo Cortés, Especialización en Docencia Universitaria, Universidad Piloto de Colombia, Bogotá.

Contacto: [daniela-guayacundo@upc.edu.co](mailto:daniela-guayacundo@upc.edu.co)

**Dedicatoria**

A mi padre Luis Álvaro Guayacundo que toda la vida me ha apoyado con mis proyectos académicos y me ha motivado a ser cada vez mejor.

A mi hermana María Isabel Guayacundo que me ha acompañado y me ha recordado el valor y la belleza de la vida.

A mi profesora Claudia Franco, quien con cariño y exigencia me formó para ser una docente responsable y apasionada por su labor.

**Agradecimientos**

A la docente Caroline Walker Forero por su paciencia, dedicación, tiempo y palabras de apoyo.

Al docente Jaime Alberto García Serna por su idoneidad y pertinencia apoyando el proceso académico.

**Tabla de Contenidos**

Aspectos Psicosociales que influyen en la Deserción universitaria .....	8
Variables asociadas a la Deserción: .....	19
La Deserción: problema educativo y social: .....	20
Referentes legales .....	22
Método.....	25
Participantes .....	27
Resultados .....	28
Discusión .....	29
Apéndices .....	31
Referencias .....	36

**Lista de tablas**

Tabla 1 ..... 15

Tabla 2 ..... 22

### **Resumen**

La Deserción universitaria es una problemática que produce un impacto importante a nivel personal, institucional y nacional. Con el paso del tiempo, este asunto se hace más latente y es por esto, que vale la pena examinar las causas que producen que una persona no pueda continuar con sus estudios en Educación Superior.

A partir de la consulta de la literatura pertinente para esta investigación se evidencia que las razones por las que un estudiante puede decidir dejar sus estudios son numerosas y pueden variar de sujeto a sujeto de acuerdo con su contexto.

Dado el alcance del presente ejercicio se plantea la teoría necesaria para conocer el fondo de la problemática propuesta y a través del enfoque cualitativo junto con las técnicas e instrumentos propios de recolección de información de este tipo de investigación, se buscará analizar la experiencia vivida por parte de los protagonistas, haciendo especial énfasis en los aspectos Psicosociales que influyen en la Deserción universitaria, logrando así dar respuesta a la pregunta de investigación.

Palabras clave: Deserción, Educación Superior, Aspectos Psicosociales, Investigación Cualitativa.

**Abstract**

University Dropout is a problem that produces an important impact on a personal, institutional and national level. Over time, this issue becomes more evident and that is why it is worth examining the causes that lead a person to stop their university studies.

From the consultation of the relevant literature for this research it is evident that the reasons why a student may decide to leave their studies are numerous and may vary from subject to subject according to their context.

Given the scope of this exercise, the necessary theory is proposed in order to acknowledge the background of the proposed problem and through the Qualitative approach, with the techniques and instruments of this type of research, the experiences lived by the protagonists will be analyzed, placing special emphasis on the Psychosocial aspects that influence university Dropouts, managing to answer the research question.

Key words: Dropout, University, Psychosocial aspects, Qualitative research.

### **Aspectos Psicosociales que influyen en la Deserción universitaria**

La Deserción universitaria es un asunto que inquieta cada vez más a las Instituciones de Educación Superior, ya que esta genera un impacto significativo a nivel institucional y trasciende al ámbito social.

Como primer paso para buscar las soluciones es importante examinar las causas de las que proviene esta problemática, que se vive en todas las Instituciones de Educación Superior. Desertar proviene del latín «*desērtor*» o «*desertōris*» y significa abandonar, (Diccionario Etimológico Castellano en Línea, 2020) por lo tanto el desertor es quien abandona una causa y la deja inconclusa; partiendo desde la etimología se puede empezar a reflexionar acerca de aquellos quienes dejan su carrera en el primer semestre o incluso en la mitad,

La Deserción entre programas académicos (los que no concluyen la carrera que empiezan) es algo de lo que no se habla tanto. Generalmente, se tratan más las cifras de Deserción de la educación terciaria (los que nunca logran un título universitario), que son más bajas; en el país, de acuerdo con el estudio Momento decisivo: La educación superior en América Latina del Banco Mundial, esta ronda el 37 %. (Observatorio de Educación del Caribe Colombiano, 2017)

Por otro lado, el Banco Mundial (2017) plantea las siguientes cifras al respecto:

En promedio, solo la mitad de las personas entre 25 y 29 años que estaban matriculadas no completaron sus estudios, ya sea por abandono o porque aún continúan estudiando. De los que abandonan, la mitad lo hace en el primer año de su carrera. (Banco Mundial, 2017, p. 13)

A lo largo del presente trabajo de investigación, se analizarán los aspectos Psicosociales que influyen en la decisión de abandono de los estudios en Educación Superior.



Este problema fue identificado a partir de mi experiencia en los estudios de pregrado donde pude evidenciar que la situación de los estudiantes de la universidad no era nada ajena a la realidad latente de las demás instituciones tanto públicas como privadas alrededor del país. Se identifica que muchos estudiantes dejan sus estudios por diferentes causas, entre ellas una de las más comunes, la económica; pero vale la pena revisar más allá de lo evidente y analizar a profundidad qué es lo que causa que los estudiantes abandonen sus estudios definitivamente.

El ejercicio docente viene acompañado de muchos aspectos que hacen que el estudiante sea la razón de ser de toda gestión presentada en las aulas. Es sencillo: sin estudiantes no habría maestros, son ellos los discípulos de quienes se busca sacar habilidad para producir conocimiento, sin embargo, a menudo se evidencia que el docente no cuenta con las herramientas necesarias para evitar que sus estudiantes abandonen el aula.

Aparece entonces lo que se llama Deserción para definir el abandono de los estudios, y en el presente trabajo de investigación se buscará encontrar las causas de este fenómeno realizando un diagnóstico detallado a partir de mi experiencia vivida como estudiante en el pregrado y el contacto con algunos compañeros que decidieron abandonar definitivamente sus estudios.

A nivel nacional la problemática de la Deserción está dejando en evidencia cifras alarmantes en cuanto a la cantidad de personas que abandonan sus procesos académicos para desempeñar oficios diferentes. “El 47% de los estudiantes en Colombia deserta de las universidades. Así lo indicó Alfonso López, presidente (e) de la Asociación Colombiana de Universidades, ASCUN.” (Ortega, 2018, p.1).

Entonces como futura docente universitaria, considero que es importante analizar este asunto. Este trabajo nace de la experiencia personal y práctica como docente que ha llevado a un cuestionamiento constante acerca de por qué se van los estudiantes de las aulas, cuando quizás en

su proyecto de vida ya estaba llegar por una razón u otra a la universidad.

A partir de la necesidad de examinar la problemática de Deserción universitaria, el presente ejercicio plantea, como pregunta de investigación la siguiente, ¿Qué aspectos Psicosociales influyen en la Deserción, en una Institución de Educación Superior?

Y se tienen en cuenta los siguientes objetivos:

General:

- Describir los aspectos Psicosociales que influyen en la Deserción en una Institución de Educación Superior

Específicos

- Conocer las *Experiencias de Vida* de algunos estudiantes que decidieron abandonar sus estudios en Educación Superior, desde sus propias perspectivas.
- Identificar las características de un alumno en riesgo de abandono de los estudios en Educación Superior.

Es de vital importancia, revisar algunos conceptos que enmarcan este proyecto, así que, a partir de la literatura consultada, se puede definir la Deserción como el fenómeno que incluye a las personas que no concluyen un nivel determinado de estudios y no cuentan con inscripción en instituciones que les permitan culminar en cierto tiempo (Rumberger, 2001, p.5).

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia define la Deserción como:

Estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios. La Deserción es el resultado del efecto de diferentes factores como individuales, académicos, institucionales, y socioeconómicos (Ministerio de Educación Nacional, 2020, p.11).

**Deserción universitaria:** Según Páramo y Correa:

Deberá entenderse por Deserción estudiantil, el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica, que la sociedad quiere y desea en y para cada persona que inicia sus estudios de primaria, esperanzados en que termine felizmente los estudios universitarios (Páramo y Correa, 1999, p. 68).

La raíz de la Deserción puede ser voluntaria o no; los estudiantes de educación universitaria pueden vivir diferentes situaciones que desencadenan el abandono total o parcial de sus estudios. Con respecto a esto, las Instituciones de Educación Superior reconocen que es una amenaza constante y por esto, deben estar en monitoreo constante de la situación y en búsqueda permanente de estrategias que puedan apoyar a los pupilos constantemente, en caso de presentar alguna dificultad que ponga en riesgo la continuidad de sus estudios.

Comprometerse con la idea de fomentar la Permanencia y la Graduación, significaría para las instituciones poner las necesidades de los estudiantes como eje de la planeación de actividades y esto sería garantía de mayor apoyo y sostenimiento en caso de riesgo de Deserción (Tinto, 1999).

**Clases de Deserción:** Es importante diferenciar esta información para conocer qué clases de Deserción se enmarcan en lo que se considera como *Psicosocial*.

**Deserción total:** Abandono definitivo de la actividad académica.

Deserción discriminada por causas, según la causa de la decisión, donde influyen factores endógenos y exógenos propios del estudiante

**Deserción por Facultad:** El estudiante decide cambiar de Facultad.

**Deserción por Programa:** El estudiante cambia de Programa dentro de la misma Facultad.

**Deserción en Primer semestre:** Falta de adaptación a la vida universitaria.

**Deserción acumulada:** Sumatoria de Deserciones en una Institución. (Páramo & Correa, 1999, p.68).

Conociendo la clasificación anterior, vale la pena destacar la Deserción discriminada por causas - destacando las Psicosociales - y la Deserción en primer semestre, como los tipos de Deserción que más se relacionan con el tema de la presente investigación (Páramo & Correa, 1999; p.68).

Vale la pena revisar también, la siguiente clasificación que se da según el *tiempo*:

**Inicial:** se refiere a los estudiantes que interrumpen sus estudios en el primer semestre del Programa Académico.

**Temprana:** alude a las personas que dejan sus estudios entre el segundo y el quinto semestre de estudios.

**Tardía:** cuando los alumnos desertan del sexto semestre en adelante.

La segunda con base al *espacio*:

**Interna:** los estudiantes que deciden cursar otro Programa de estudios en una misma Institución.

**Institucional:** hace referencia al estudiante que abandona definitivamente una Institución Educativa.

**Del Sistema:** es cuando las personas que antes eran alumnas de una Institución, pero se retiraron antes de graduarse, no se inscriben en ninguna otra para continuar sus estudios (Magallón, Soto, & E., 2006).

**Perfil del estudiante en riesgo de abandono de los estudios:** Páramo y Correa realizan un análisis de las características de las personas que se encuentran en riesgo de dejar sus estudios

teniendo en cuenta varios aspectos que a continuación son analizados y entre los que se destacan los siguientes:

**Bajo aprovechamiento de oportunidades educativas:** El estudiante no es consciente de los beneficios que puede obtener al educarse, ve el espacio donde se está formando como un espacio de represión de sus ideales personales.

**Problemas de disciplina:** El estudiante no mantiene un comportamiento acorde a su espacio educativo, está constantemente envuelto en situaciones que ponen en riesgo su integridad o la de sus pares.

**Ausencia de motivación desde casa** El hogar será siempre el primer lugar donde se defina el camino educativo y académico de un individuo; en caso de no recibir motivación suficiente desde su entorno familiar será difícil que mantenga su interés por la academia.

**Problemas con la justicia:** Los estudiantes que por diferentes razones se ven envueltos en problemas con la justicia, se ven obligados a abandonar sus estudios.

**Adolescencia de motivación:** El Programa Académico que escogen o en el que se encuentran no es de su interés.

**Nivel socioeconómico bajo o sin opción económica:** El estudiante no cuenta con los recursos necesarios para mantenerse dentro de un Programa Académico.

**Ausentismo a clases:** El estudiante no asiste a sus sesiones académicas.

**Situaciones de salud física y mental:** Que obligan a los estudiantes a dejar su actividad académica.

**Problemas inherentes a la edad:** La mayoría de los estudiantes inician su actividad académica en la universidad en la adolescencia, momento en el que se producen diferentes transformaciones a nivel mental y emocional; por esta razón, es posible que la decisión de elegir

una carrera sea algo compleja.

**Relaciones interpersonales inestables:** Relaciones que no propician la estabilidad emocional y esto genera otros inconvenientes mayores a nivel de la *Psiquis*.

Ambientes familiares y sociales donde hay manifestaciones de violencia:

Estudiantes que han estado inmersos en hogares con problemas de violencia intrafamiliar o entornos hostiles (zonas de alta inseguridad o situación de violencia con grupos armados).

**Baja empatía en el trabajo de sus pares:** No es posible evidenciar el trabajo en equipo debido a diferentes conflictos que se generan a la hora de trabajar con los compañeros.

**Poca disposición para desarrollar actividades formativas:** El estudiante no logra establecer una relación directa entre lo que aprende y puede aplicar en su vida cotidiana así que se resiste a reconocer la utilidad de las actividades formativas.

**Desinterés con respecto al conocimiento:** El estudiante no es curioso para aprender, y el conocimiento no le despierta interés alguno.

**Desmotivación con respecto al programa académico o la universidad:** Ya sea el Programa o la Institución como tal, no generan motivación en el estudiante.

A partir de la información anteriormente presentada resulta interesante organizar cada una de las características, para ubicarlas dentro del concepto que inicia este ejercicio de investigación: “Factores Psicosociales”.

Se realiza entonces una división en la que puede distinguirse lo Psicológico de lo Social con el fin de buscar dar respuesta a la pregunta de investigación.

**Tabla 1***Factores que influyen en la Deserción universitaria*

<b>Factores Endógenos</b>	<b>Factores Exógenos</b>
<p><b>Problemas de disciplina:</b> Generados bien sea por trastornos psicológicos o de aprendizaje. Podríamos suponer que los problemas de disciplina no tendrían cabida en un contexto universitario, puesto que los estudiantes ya no son niños, están motivados por la carrera que ellos mismos han elegido y se encuentran en condiciones de asumir las responsabilidades que esto implica; pero la realidad es que no siempre ocurre así y los problemas de disciplina son más frecuentes de lo que muchas veces quisiéramos (Ulloa; Crispín, &amp; Ramírez; fecha)</p>	<p><b>Ausencia de motivación desde casa:</b> Educación de hijos para el trabajo sin ningún interés académico o formativo.</p>
<p><b>Bajo aprovechamiento de las oportunidades académicas:</b> Este aspecto está ligado a otros como falta de motivación o interés en la vida académica.</p>	<p><b>Problemas con la justicia:</b> Estudiantes inmersos en delitos que los privan de su libertad y no les permiten continuar con sus estudios.</p>
<p><b>Falta de motivación:</b> Que proviene ya sea del Programa Educativo o de la Institución como tal.</p>	<p><b>Nivel socioeconómico bajo o sin opción económica:</b> Los estudiantes no cuentan con los recursos suficientes para ingresar y mantenerse en un Programa Académico de Educación Superior; prima la necesidad del trabajo para subsistir y la opción de los estudios</p>

---

	pasa a un segundo plano.
<hr/> <b>Inadecuadas relaciones interpersonales:</b>	<hr/> <b>Ausentismo:</b>
Situación que produce inestabilidad emocional y diferentes conflictos.	Los estudiantes dejan de asistir a clase, por falta de recursos económicos y demás.
La Escala de Cansancio Emocional (ECE) mostró que quedaba incluida en el factor... la falta de estabilidad emocional, en el análisis factorial conjunto que hemos realizado con variables de personalidad como son los Cinco Factores, Autoconcepto y Autoestima. Este análisis ha puesto de manifiesto la estrecha vinculación del cansancio emocional estudiantil con la personalidad, aunque sólo con inestabilidad emocional, bajo autoconcepto y baja autoestima. (Campos, Rodríguez, & Astorga., 2005)	
<hr/> <b>Problemas de salud física o mental:</b>	<hr/> <b>Problemas inherentes a la edad:</b>
Los trastornos como la depresión y ansiedad son los que más se presentan entre la población universitaria.	Problemas durante la edad de la adolescencia.
“En los jóvenes universitarios, variables personales, psicosociales y elementos propios de la vida académica están asociados al deterioro de su salud mental” (Revista Colombiana de Psiquiatría, 2013).	Los factores que determinan la salud mental del adolescente en cada momento, son múltiples.
	Cuanto más sean los factores de riesgo a los que están expuestos los adolescentes, mayores serán los efectos que puedan tener para su salud mental.
	Algunos factores que pueden contribuir al estrés durante la adolescencia son el deseo de una

---



---

mayor autonomía, la presión para amoldarse a los compañeros, la exploración de la identidad sexual y un mayor acceso y uso de la tecnología. (Organización Mundial de la Salud, 2019)

---

**Baja empatía:**

El trabajo en equipo o en grupo no son posibles ya que el estudiante no aprueba el trabajo de sus pares y no acepta opiniones o sugerencias de otros.

---

**Ambientes familiares y sociales**

**donde hay manifestaciones de violencia:**

Los estudiantes se ven inmersos en diferentes espacios donde la violencia y la hostilidad son protagonistas, como, por ejemplo, personas en situación de desplazamiento forzado, quienes no pueden continuar con sus estudios.

---

**Poca disposición para desarrollar actividades formativas:**

Varios factores de los anteriormente mencionados pueden influir directamente en que se genere resistencia constante a las actividades formativas; el estudiante se convierte en un individuo reacio a todo aquello que pueda modificar su forma de pensar o actuar.

---

*Nota:* Elaboración propia.

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

En la Tabla 1 se clasificaron los Factores asociados a la Deserción Universitaria, de acuerdo con su origen: Endógeno o Exógeno; con el fin de hacer más sencillo identificar y conocer las razones por las que se esta problemática.

El análisis presentado anteriormente, permite entonces explorar las razones por las que un estudiante puede abandonar sus estudios, y hacer una invitación a la transformar la labor docente en términos de crear de estrategias para mitigar la Deserción a través de la *humanización* de la educación universitaria; si se observa desde una perspectiva más sensible es posible evidenciar como solo con un trato más humano para con los estudiantes su labor académica puede hacerse más sencilla.

Desde el aula se pueden crear momentos que acojan al estudiante y le hagan sentir que es alguien importante y que cuenta con el apoyo de sus maestros, no solo para formarlo sino para guiarlo en ese proceso académico y darle una voz de aliento cuando sienta que las circunstancias no son fáciles. Un saludo, una palabra amable, crean un gran impacto en la vida de los estudiantes.

Además de los puntos tratados anteriormente también se destacan ocho factores que influyen en la decisión de desertar en estudios superiores entre los que están: (Bill and Melinda Gates Foundation, 2009).

1. “Sucede tanto en Programas de Pregrado como Posgrado. El principal motivo de Deserción estudiantil es el conflicto de interés entre las labores de la escuela, el trabajo y el hogar” (Bill and Melinda Gates Foundation, 2009).

“Muchos estudiantes que dejan la universidad tienen que trabajar mientras estudian. A menudo se les hace difícil mantenerse a sí mismos, a sus familias, e ir a la universidad al mismo tiempo. Muchos tienen niños que dependen de ellos, y se matriculan en jornada parcial. Muchos

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

carecen del apoyo financiero suficiente de sus padres o de programas de becas” (Bill and Melinda Gates Foundation, 2009).

2. Una alta Tasa de Estudiantes por Docente, que no solo atenta contra la calidad de la educación, sino que entrega una experiencia de aprendizaje poco amena para los alumnos. Es poco personalizada y al final del día no puede motivar a los estudiantes (Ramos, 2020).

### **Variables asociadas a la Deserción:**

La Deserción se ve impactada cualitativamente por los siguientes factores:

- Ambientes educativos universitarios; posibilidades de que el estudiante se sienta identificado con la cultura institucional y parte importante de ésta. (Tinto, 1999)
- Ambiente familiar.
- Proceso educativo y de acompañamiento en su formación.
- Edad. La población universitaria por lo general, es muy joven.
- El sistema educativo oficial está organizado para que los niños ingresen a la educación básica y media, al grado de transición a los 5 años; por lo tanto, si no repitieran grado escolar, los 5 grados de primaria los realizan entre los 6 y los 10 años. Después de hacer los 4 grados de secundaria tendrían 14 años y, finalmente los 2 grados de la media los cursan entre los 15 y 16 años. (Martínez, 2017)
- Adaptación social del estudiante con sus pares.
- Bajos niveles de comprensión sumados al desinterés y apatía por ciertos Programas de Educación Superior.
- Modelos pedagógicos diferentes a los experimentados en la edad escolar, esto representa un nivel mayor de exigencia.

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

- Programas rígidos y con alta intensidad temática.
- Evaluaciones y trabajos universitarios más exigentes.
- Cursos no asociados con su orientación profesional.
- Factores económicos.
- Cantidad de oferentes.
- Orientación vocacional.
- Masificación de la educación (Páramo & Arturo, 1999, p. 69).

Los factores descritos explican los sucesos adicionales que influyen en los factores psicológicos y sociales planteados en la tabla anterior.

En realidad, son muchas las situaciones que pueden ejercer influencia en la decisión del estudiante a la hora de dejar sus estudios, sin embargo, es importante que los docentes cuenten con las herramientas para identificar las características de una persona con riesgo inminente de Deserción.

### **La Deserción: problema educativo y social:**

La inversión realizada en términos sociales y económicos con el fin de ubicar a los estudiantes en la Educación Superior es numerosa, sin embargo, no se mantiene en el tiempo. La Deserción no solo involucra a los abandonantes sino también a los abandonados, es un problema que nos atañe a todos. Con lo anterior se hace referencia a que la Deserción es algo que involucra a la sociedad en general en tanto que entre más Deserción haya, menor cantidad de profesionales habrá y será menor la calidad de vida y del trabajo (Richards, 1977).

En Colombia la Deserción es una problemática que impacta significativamente el desarrollo económico y social del país.

Si bien se han alcanzado avances en cobertura y acceso, preocupan las cifras de

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

colombianos que no culminan sus estudios superiores. En 2013, la tasa de Deserción en programas universitarios fue del 44.9% mientras que en los programas técnicos y tecnológicos llegó al 62.4% y 53.8%, respectivamente (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

Con respecto a la información compartida, en este punto es importante analizar el caso particular de nuestro país, donde actualmente no se le da suficiente protagonismo al abandono de los programas educativos, la cultura del trabajo informal ha arrancado de las aulas a estudiantes con aptitudes impresionantes, es decir estamos perdiendo potencial al no prestar atención suficiente a las situaciones que atraviesan los estudiantes colombianos.

La deserción produce diferentes consecuencias negativas como desarraigo social, soledad social, y carencia de rutinas; también les quita la oportunidad a los estudiantes de darse a conocer y de conocer a otros que pueden aportar significativamente muchas experiencias para su vida cotidiana (Páramo & Arturo, 1999).

“Las medidas que habrá que tomar requieren, ante todo, detectar en los alumnos jóvenes las desventajas que padecen, vinculadas a menudo a su situación familiar y adoptar luego políticas de discriminación positiva hacia los que tienen más dificultades” (Delors, 1996, p. 318). Logrando que aquellos estudiantes con mayores inconvenientes para mantener sus estudios reciban el apoyo oportuno y propicio para continuar con su proceso educativo.

Después de realizar una revisión conceptual de lo que enmarca la Deserción y sus causas, es importante mencionar que los Sujetos de la presente investigación son personas que iniciaron sus estudios de Pregrado en el Área del Conocimiento de la Educación, y el Núcleo del Conocimiento de las Humanidades y Lenguas; en una Institución Universitaria de la ciudad de Bogotá, en la Cohorte 2011-1, pero que decidieron abandonar sus estudios y por tanto no

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

lograron culminar exitosamente este proceso formativo.

Con relación al tema de Deserción se han realizado diferentes estudios de origen internacional, nacional y local que aportan aspectos preponderantes a tener en cuenta en términos de cuantificación y planeación de estrategias para mitigar las consecuencias de la deserción. A manera de ejemplo, se presentan investigaciones realizadas en Chile, y Colombia (Bogotá y Medellín), las cuales examinan la Deserción en ciertos programas de educación universitaria y presentan el comportamiento de la problemática en los últimos años, haciendo un énfasis estadístico, mostrando evidencias importantes en cuanto a la observación de la deserción en distintas instituciones de educación superior como universidades o centros de educación técnica.

### Referentes legales

**Tabla 2**

*Marco legal*

<b>Norma</b>	<b>Resumen</b>	<b>Relación con el Proyecto de Grado</b>
<b>Constitución Política de Colombia (1991), Art. 67.</b>	“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.”	Se resalta la función social de la educación. Factor determinante para el desarrollo del país.
<b>Congreso de Colombia (1992). Ley 30 1992, Art. 31.</b>	En concordancia con la Constitución Política de Colombia se establece la regulación del funcionamiento de la Educación Superior.	El gobierno establece por medio de esta ley la vigilancia continua de la enseñanza en Educación Superior.

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

---

<b>Congreso de Colombia (2003). Decreto 2566 de 2003.</b>	Se establecen las condiciones mínimas de Calidad con respecto al funcionamiento de la Educación Superior en Colombia.	En este decreto se establecen características importantes a seguir con el fin de mitigar la Deserción universitaria.
-----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

*Nota:* Elaboración propia.

Los esfuerzos del Gobierno Nacional han sido bastantes en cuanto a la búsqueda de condiciones que permitan que los estudiantes continúen con sus estudios en educación superior. Una muestra de esto es el Acuerdo Nacional para disminuir la Deserción en Educación Superior, donde se plantean diferentes estrategias para apoyar a las universidades.

Las diferentes leyes creadas por el Gobierno Nacional apoyan este proceso y buscan la transformación constante de las condiciones para los estudiantes universitarios. La educación trabaja de la mano con las leyes para garantizar el cumplimiento en términos de acceso y calidad.

Ver Tabla 2

En el propósito de reducir los índices de deserción y de alcanzar la meta del Plan Nacional de Desarrollo del 9% de Deserción anual en educación superior, el Ministerio viene trabajando también en el apoyo directo a las Instituciones de Educación Superior con el fin fortalecer su capacidad en el desarrollo y ejecución de políticas y programas de fomento de la permanencia y graduación estudiantil, en términos de lineamientos, estrategias, metodologías de enseñanza y aprendizaje, así como en la capacitación del equipo humano académico y administrativo responsable del tratamiento integral y preventivo del problema. Para el año 2013 más de \$4.200 millones serán asignados para este trabajo que vienen a sumarse a las inversiones hechas entre 2011 y 2012 que superan los 5000 millones de pesos exclusivamente destinados a esta línea de apoyo (Ministerio de Educación Nacional, 2015)

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

En conclusión, el gobierno colombiano, desde hace varios años ha logrado poner sobre la mesa el tema de la deserción, reconociendo que el factor socio económico juega un papel crucial en la permanencia de los estudiantes en las aulas de Educación Superior. Sin embargo, es necesario seguir avanzando en la creación de leyes y proyectos que incluyan las necesidades reales de los estudiantes; si bien es cierto que la labor del docente es importante desde lo humano que pueda imprimir en su cátedra, también es necesario que desde el gobierno se abran puertas y posibilidades para que los estudiantes no deban decidir entre trabajar o estudiar porque por cuestiones de tiempo y dinero en muchas ocasiones no es posible desarrollar ambas actividades.

El gobierno debe reconocer que no sólo es importante la producción económica sino también la formación de quienes componen el país ya que de la formación y la calidad de ésta dependen las relaciones internacionales, y el avance que se pueda tener con respecto a otras naciones de Latinoamérica.



## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

### **Método**

Dada la naturaleza de la presente investigación se plantea un enfoque cualitativo que involucra el estudio de materiales empíricos tales como la experiencia personal que describe la rutina y momentos problemáticos de la vida de las personas (Denzin & Lincoln, 2012).

Se emplearán instrumentos como la Entrevista a profundidad, elaborada a partir de un manual de pautas, teniendo en cuenta diferentes aspectos.

En una entrevista en profundidad, el entrevistador es el responsable de recopilar la información en forma veraz, fidedigna y oportuna. Es central su responsabilidad, buen desempeño y cooperación en cuanto a acompañar y desarrollar óptimamente el trabajo de campo, dado que no siempre se dispone de “una segunda oportunidad” para profundizar o aclarar la información obtenida durante el primer encuentro. (Ibertic, 2020).

De esta manera, se recopilará información acerca de la historia de vida de los estudiantes que decidieron dejar sus estudios, para analizar posteriormente cuáles son los factores psicosociales de mayor influencia. De igual manera, se realizará un Grupo Focal, con estudiantes que lograron culminar exitosamente sus estudios, a fin de conocer sus perspectivas y recomendaciones para estudiantes que puedan estar en riesgo de Deserción.

La perspectiva Epistemológica que se utiliza para indagar en este proyecto es el Constructivismo, ya que es probablemente el paradigma que ha tenido mayor influencia en el enfoque cualitativo (Mertens, 2004).

A través de esta investigación será posible no sólo dar respuesta a la pregunta de investigación, sino también dar cumplimiento a los objetivos, explorando los aspectos Psicosociales que influyen en la deserción universitaria, conociendo la historia de vida de la población sujeto de investigación.

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

El Constructivismo propone que no hay una realidad objetiva y que el conocimiento es construido de manera social por las personas que participan en la investigación, dejando como tarea fundamental para el investigador, entender el mundo de la experiencia vivencial desde el punto de vista de quienes la experimentan, comprendiendo las diversas construcciones sociales sobre el significado de los hechos y el conocimiento (Mertens, 2004).

Se toma el Constructivismo ya que propone las pautas desde las que se puede llevar a cabo el análisis exhaustivo de los fenómenos presentados en la investigación. En esta perspectiva epistemológica se destaca lo social y las construcciones mentales de los individuos, es este factor el que resulta acertado para la investigación, ya que a partir del análisis de lo social se examinan las vivencias y las experiencias que producen la decisión de abandonar los estudios en educación superior.

El diseño de investigación propuesto para el proyecto es el de investigación diagnóstica, ya que por medio de ésta se analizan sucesos identificando factores que dieron lugar a determinado fenómeno (Mol, Lijmer, Evers & Bossuyt, 2003).

Complementando, el método escogido para desarrollar el ejercicio investigativo es el Fenomenológico que hace énfasis en la experiencia subjetiva del individuo (Bogdan & Biklen, 2007), buscando describir los fenómenos ocurridos desde el punto de vista del participante.

Un ejercicio previo e importante a la hora de investigar, tiene que ver con escoger cuidadosamente un instrumento que se ajuste a las características de la investigación y que permita recolectar tantos datos como sea posible. En este caso, dado el alcance del proyecto, se selecciona la Entrevista a profundidad, estrategia directamente relacionada con las investigaciones cualitativas (Mertens, 2004). Por medio de esta se buscará establecer un acercamiento con los sujetos de investigación, identificando los aspectos que influyeron en la

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

decisión de abandonar sus estudios universitarios a partir de preguntas abiertas que permitan explorar a fondo la experiencia de dichos sujetos.

Se programarán citas o encuentros virtuales con las personas que voluntariamente harán parte de la investigación y se solicitará un consentimiento previo manifestando la confidencialidad de los datos y aclarando que el fin del uso de la información es estrictamente académico.

### **Participantes**

En el presente proyecto de investigación participarán tres personas que iniciaron sus estudios de Pregrado en el Área del Conocimiento de la Educación, y el Núcleo del Conocimiento de las Humanidades y Lenguas; en una Institución Universitaria de la ciudad de Bogotá, en la Cohorte 2011-1, pero que abandonaron esta Carrera. A ellos se les aplicará el instrumento de Entrevista a profundidad (ver Anexo A).

Así también serán convocados cinco Graduados de la misma cohorte, quienes participarán en un Grupo Focal donde se buscará recolectar información a través de una Guía de Entrevista (ver Anexo B) con el ánimo de fortalecer la red de apoyo para los estudiantes que dejaron sus estudios.

Ambas actividades tendrán una duración de una hora por participante o por sesión de grupo.

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

### **Resultados**

Por medio de la revisión de la literatura necesaria en este ejercicio de investigación fue posible identificar varios factores que pueden influir en la decisión de un estudiante al abandonar sus estudios universitarios.

Dado el alcance del presente proyecto, se espera aplicar las Entrevistas a Profundidad a tres estudiantes que decidieron dejar sus estudios durante el año 2011, para lo que se buscará crear un ambiente amigable donde los protagonistas puedan expresar sus ideas libremente.

Se solicitará autorización para grabar las entrevistas por medio de un consentimiento informado (ver Anexos C y D) para facilitar la transcripción y posterior análisis de los resultados.

Por medio de un Grupo Focal donde participarán cinco Graduados de esa misma cohorte, se recopilará información a través de una Guía de Entrevista donde se identificarán las recomendaciones que quienes terminan sus estudios pueden dar a aquellos que piensan en abandonarlos. Esta información será usada posteriormente para fortalecer la red de apoyo a estudiantes y docentes.

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

### **Discusión**

Analizar la problemática de la Deserción universitaria es la oportunidad de reconocer que nuestra labor como docentes nunca termina. El docente no es solo el que enseña sino el que se preocupa por sus estudiantes y se entrega a su labor con cuerpo y alma para despertar en los pupilos el deseo del saber. Así que, a lo largo de la realización de este proyecto surgieron muchos interrogantes e ideas que a futuro podrán ser implementadas para causar un impacto importante en la realidad de las universidades, tanto en la vida de los estudiantes como en la vida de los maestros.

A partir del desarrollo de los diferentes marcos que dan sustento al presente trabajo de investigación se evidencia que los tipos de Deserción son de diferentes clases y que los factores que influyen son numerosos, además es notable que a pesar de que el tema se trata desde el Ministerio de Educación Nacional, no parece tener la atención suficiente para crear estrategias verdaderamente útiles a la hora de mitigar la problemática y aliviar la situación de los estudiantes.

En el punto en el que se encuentra este proyecto, se espera aplicar una entrevista a profundidad con tres estudiantes que abandonaron sus estudios de Educación Superior, se buscará entablar un diálogo cercano que permita captar las razones reales de su Deserción y dar una voz de aliento.

En conclusión, este proyecto representa una visión esperanzadora para estudiantes y docentes, ya que por medio de los datos recopilados y las experiencias adquiridas se podrán construir redes de apoyo para estudiantes y maestros, diagnosticando de forma pertinente la problemática de deserción y creando una conciencia de cuidado y prevención, que permita que más personas logren culminar sus estudios superiores y puedan así mejorar su calidad de vida

## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

personal, familiar y académica.

Además, el presente ejercicio investigativo es una herramienta útil para identificar estudiantes en posible riesgo de deserción.

# ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

## Apéndices

### Apéndice A: Guía de Preguntas Entrevista a Profundidad

#### Entrevista a profundidad

Buenos días (tardes), quiero agradecerle el tiempo brindado para realizar esta entrevista, es importante mencionarle que los comentarios e información que nos proporcione serán muy valiosos para el proyecto a realizar y serán usados con un propósito estrictamente académico.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿De dónde es?
3. ¿Cuál es su estado civil?
4. ¿A qué se dedica actualmente?
5. ¿Por qué decidió dejar sus estudios universitarios?
6. ¿En qué fecha se dio el retiro definitivo?
7. ¿Qué aspectos considera usted que influyeron más en la decisión de dejar sus estudios?
8. ¿Durante su permanencia en la institución solicitó ayuda de algún tipo a familiares, amigos o personal de la universidad?
9. ¿Se benefició en algún momento de algún programa de bienestar universitario ofrecido por la institución?
10. En caso de NO haber sido beneficiario/a indique el motivo
11. ¿Le gustaría reiniciar sus estudios?

Nota: Adaptado de: [https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic\\_guia\\_entrevistas.pdf](https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf)

# ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

## Apéndice B. Guía de Preguntas Grupo Focal

### Guía de Preguntas Grupo Focal

Buenos días (tardes), quiero agradecerles el tiempo brindado para realizar esta entrevista, es importante mencionarles que los comentarios e información que nos proporcione serán muy valiosos para el proyecto a realizar y serán usados con un propósito estrictamente académico.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿De dónde es?
3. ¿Cuál es su estado civil?
4. ¿A qué se dedica actualmente?
5. ¿Recibió orientación vocacional en el colegio?
6. ¿En qué fecha terminó sus estudios universitarios?
7. ¿Quiénes apoyaron su proceso académico y personal durante la permanencia en la universidad?
8. ¿Durante su permanencia en la institución solicitó ayuda de algún tipo a familiares, amigos o personal de la universidad?
9. ¿Se benefició en algún momento de algún programa de bienestar universitario ofrecido por la institución?
10. En caso de NO haber sido beneficiario/a indique el motivo
11. ¿Qué recomendaciones le haría a una persona que esté considerando abandonar sus estudios?

*Nota:* Adaptado de: [https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic\\_guia\\_entrevistas.pdf](https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf)



## ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN

### Apéndice C. Modelo Consentimiento Informado

#### MODELO CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) Señor/Señora:

Introducción/Objetivo:

Usted ha sido invitado a participar en el Proyecto de investigación, titulado “Factores Psicosociales que influyen en la Deserción Universitaria” cuya investigadora responsable es la estudiante Daniela Guayacundo de la Universidad Piloto de Colombia. El objetivo del Grupo Focal es recolectar información que pueda apoyar a estudiantes en riesgo de abandono de sus estudios.

Procedimientos:

Si Usted acepta participar en el estudio:

Le invitaremos a participar en un grupo de discusión, junto con otras personas como usted, para conocer sus opiniones y experiencias acerca de la deserción universitaria. Es importante aclarar que no habrá respuestas correctas ni incorrectas.

El grupo de discusión tendrá una duración aproximada de 1 hora (de 0:00 a 0:00), y se llevará a cabo en una reunión virtual. Si usted está de acuerdo, se grabará el audio de la discusión que se dé dentro de este grupo con la única finalidad de tener registrada toda la información y poder analizarla.

**Beneficios:** Usted no recibirá un beneficio directo por su participación en el estudio, sin embargo, si usted acepta participar, estará apoyando a los estudiantes que puedan estar considerando dejar sus estudios.

**Confidencialidad:** Toda la información que Usted proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por la autora de la investigación del proyecto para fines académicos, y no estará disponible para ningún otro propósito. Aun cuando no es posible garantizar que los asistentes al grupo guarden la confidencialidad de la información que se discuta, se les invitará a que eviten comentarla con otras personas. Para asegurar la confidencialidad de sus datos, usted quedará identificado(a) con un número y no con su nombre. Los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos, pero se presentarán de tal manera que no podrá ser identificado(a).

**Riesgos Potenciales/Compensación:** Los riesgos potenciales que implican su participación en el grupo de discusión son mínimos. Si alguna de las preguntas o temas que se traten en el grupo le hicieran sentir un poco incómodo(a), tiene la libertad de no comentar

al respecto. Es importante aclararle que Usted no recibirá pago alguno por participar en el grupo de discusión, y tampoco tendrá costo alguno para usted.

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento.

*Nota:* Recuperado de: [https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic\\_guia\\_entrevistas.pdf](https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf)

## Apéndice D. Acta de Consentimiento Informado

### ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....,

acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación “Factores psicosociales que influyen en la Deserción universitaria”, liderada por la estudiante Daniela Guayacundo, de la Especialización en Docencia Universitaria, perteneciente a la Universidad Piloto de Colombia.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación y acepto que se grabe la sesión programada.

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será confidencial y anónima. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada joven de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable, para fines de su Proyecto de Grado, y será utilizada sólo para este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

_____	_____
Nombre Participante	Nombre Investigador
_____	_____
Firma	Firma
Fecha: .....	Fecha: .....

*Nota:* Adaptado de: [http://cec.ufro.cl/images/documentos/2017/anexos/ciencias\\_sociales/Anexo\\_-\\_entrevistas.doc](http://cec.ufro.cl/images/documentos/2017/anexos/ciencias_sociales/Anexo_-_entrevistas.doc)

## Referencias

- Arrieta V., K.; Díaz C., S.; González M., F. (junio de 2013). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de odontología: prevalencia y factores relacionados. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 42 (2), 173 - 181. DOI: 10.1016/S0034-7450(13)70004-0.  
<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-articulo-sintomas-depresion-ansiedad-estres-estudiantes-S0034745013700040>
- Banco Mundial. (17 de mayo de 2017). *Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina*. Washington, Estados Unidos de América.  
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>
- Bill and Melinda Gates Foundation. (2009). <https://www.gatesfoundation.org/>.
- Bogdan, R., & Biklen, S. K. (2007). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theories and Methods*, 5th Edition. Pearson.
- Campos, F. R., Rodríguez, D. M. & Astorga, C. M. (febrero de 2005). *Escala de Cansancio Emocional (ECE) para Estudiantes Universitarios*. Sexto Congreso Virtual de Psiquiatría. Interpsiquis. Psiquiatria.com.  
[https://www.researchgate.net/profile/Maria\\_Consuelo\\_Astorga/publication/271846180\\_Escala\\_de\\_cansancio\\_emocional\\_ECE\\_para\\_estudiantes\\_universitarios/links/5888d718a6fdcc9a35c13ff1/Escala-de-cansancio-emocional-ECE-para-estudiantes-universitarios.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Maria_Consuelo_Astorga/publication/271846180_Escala_de_cansancio_emocional_ECE_para_estudiantes_universitarios/links/5888d718a6fdcc9a35c13ff1/Escala-de-cansancio-emocional-ECE-para-estudiantes-universitarios.pdf)
- Constitución Política de Colombia [Const.]. Art. 67. Julio 7 de 1991 (Colombia).  
<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>

Decreto 2566: Por el cual se establecen las *Condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de Programas Académicos de Educación Superior y se dictan otras disposiciones*. Congreso de la República de Colombia. Septiembre 10 de 2003. <http://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1771011>

Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Santillana.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. (2012). *Manual de investigación cualitativa*. Ed. Gedisa.

Diccionario Etimológico Castellano en Línea. (2020). *DECEL*. <http://etimologias.dechile.net/N>

Ley 30 de 1992 [Congreso de Colombia]. *Por el cual se organiza el Servicio Público de la Educación Superior*. Diciembre 28 de 1992. [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370\\_ley\\_3092.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf)

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la *Ley General de Educación*. Congreso de la República de Colombia. Febrero 8 de 1994 (Colombia). [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Magallón L., C., & Soto, C. y. (2006). *Estudio de la deserción estudiantil de los estudios de pre grado de la Universidad de los Llanos*. [Tesis de grado, Universidad de Los Llanos]. Colombia: Universidad de los Llanos.

[http://documentacion.unillanos.edu.co/index.php/centro-de-documentacion/doc\\_view/33-estudio-de-la-desercion-estudiantil-de-los-programas-de-pregrado-de-la-universidad-de-los-llanos.html](http://documentacion.unillanos.edu.co/index.php/centro-de-documentacion/doc_view/33-estudio-de-la-desercion-estudiantil-de-los-programas-de-pregrado-de-la-universidad-de-los-llanos.html)

Martínez, Á. P. (20 de noviembre de 2017). ¿Son muy jóvenes nuestros bachilleres para decidir su futuro a los 15 o 16 años? *Dinero*. Bogotá, Colombia.

<https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/son-muy-jovenes-bachilleres-para->

- decidir-su-futuro-angel-perez/252512 Congreso de Colombia. (1992).
- Mertens, D. (2004). *Research and Evaluation in Education and Psychology: Integrating Diversity with Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods*. Second Edition. SAGE Publications.
- Ministerio de Educación Nacional. (s/f). *Glosario de SPADIES*.  
<http://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Zona-de-Ayuda/254707:Glosario>
- Mol, B. W., Lijmer, J. G., Evers, J. L., & Bossuyt, P. M. (2003). *Characteristics of good diagnostic studies*. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12806556/>
- Observatorio De Educación del Caribe Colombiano. (19 de septiembre de 2017). *La mayoría de universitarios no terminan la carrera que empiezan*. Observatorio De Educación del Caribe Colombiano, p. 3. Cartagena, Colombia.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura: OEI. Ibertic. (2020). *Entrevistas en profundidad guía y pautas para su desarrollo*. 1 15 de septiembre de 2020 [https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic\\_guia\\_entrevistas.pdf](https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (23 de octubre de 2019). Salud mental del adolescente. *Organización Mundial de la Salud*. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescent-mental-health>
- Ortega, V. N. (25 de septiembre de 2018). En Colombia, el 47% de los alumnos deserta de la universidad. *El Heraldo*. <https://www.elheraldo.co/barranquilla/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad-545962>
- Páramo, G., & Arturo, C. (1999). Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad Eafit*, 67. Medellín, Colombia.
- Ramos, Laura. (2020). *Causas de deserción estudiantil en la educación superior*. <https://www.u->

[planner.com/es/blog/8-causas-de-desercion-estudiantil- en-la-educacion-  
superior:https://www.u-planner.com/es/blog/8-causas-de- desercion-estudiantil-en-la-  
educacion-superior](https://www.u-planner.com/es/blog/8-causas-de-desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior)

Richards, T. C. (1977). Deserción escolar y circuito callejero. *Revista Educación* 243, 20- 23.

Rumberger, R. W. (13 de enero de 2001). *Why Students Drop Out of School and What Can be Done*. Santa Barbara, California, Estados Unidos.

Tinto, V. (1 de septiembre de 1999). Taking Student Retention Seriously: Rethinking the First Year of College. *NACADA Journal*, 2.

[https://www.researchgate.net/publication/228860241 Taking Student Retention S  
eriously Rethinking the First Year of College](https://www.researchgate.net/publication/228860241_Taking_Student_Retention_Seriously_Rethinking_the_First_Year_of_College)

Ulloa, J. R., Crispin, C., & Ramírez, J. C. (s.f.). La disciplina en el contexto universitario. Programa de Formación de Académicos. Universidad Iberoamericana. Ciudad de México, México. [https://ibero.mx/formaciondeprofesores/Apoyos%20generales/wp\\_AD-  
ED\\_Disciplina.pdf](https://ibero.mx/formaciondeprofesores/Apoyos%20generales/wp_AD-ED_Disciplina.pdf)