

**Percepción de Estudiantes de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la
Universidad del Tolima Sobre la Valoración en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje de
Docentes con o sin Formación en Docencia Universitaria**

Autor: César Augusto Campos Fajardo

Especialización en Docencia Universitaria

Universidad Piloto de Colombia

Tutor: Jaime Alberto García Serna

Agosto de 2020

Índice

Introducción.....	6
1. Problematicación.....	9
1.1 Problema.....	9
1.2 Pregunta de Investigación.....	9
1.3 Objetivos	9
1.3.1 Objetivo General	9
1.3.2 Objetivos Específicos	9
1.4 Justificación.....	10
1.4.1 Desde lo Legal.....	10
1.4.2 Desde lo Pedagógico.....	10
1.5 Contexto y Sujetos de Investigación.....	11
1.6 Estado de la Cuestión.....	11
2. Marcos de Referencia o Teóricos	14
2.1 Marco de Referencia.....	14
2.2 Marco Teórico	15
2.2.1 Marco Histórico.....	15
2.2.1.1 Época Colonial.....	15
2.2.1.2 Época Contemporánea.....	15
2.2.1.3 Época Moderna	16
2.3 Marco Conceptual	19
2.4 Marco Legal	22
2.5 Marco Constitucional	24

	3
3. Proceder Metodológico	30
3.1 Enfoque Metodológico.....	30
3.2 Perspectiva Epistemológica (Alcance de la Inv)	31
3.3 Tipo o Diseño Metodológico.....	31
3.4 Método.....	32
3.5 Técnicas de Recolección de Información.....	33
3.6 Instrumentos de Recolección de Información	33
3.7 Tratamiento de la Información.....	34
3.8 Triangulación (Presentación de los Datos)	35
3.8.1 Idoneidad de la Técnica.....	35
3.8.2 Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	35
3.8.2.1 Validación de la Técnica.....	35
3.8.2.2 Procesamiento de la Información	35
3.9 Análisis de los Resultados.....	36
3.10 Formulación de la Propuesta (Trabajo de Campo)	36
3.10.1 Metodología, entrevista Semiestructurada	36
3.10.1.1 Participantes.....	36
3.10.2 Criterios de Inclusión/ Exclusión.....	36
3.10.2.1 Criterios de Exclusión.....	37
4. Marco de Análisis y de Resultados	39
4.1 Técnicas para el Análisis de la Información Cualitativa	39
4.2 Categorización.....	40
4.3 Codificación	40

	4
4.4 Teorización.....	41
4.5 Resultados	42
5. Conclusiones	44
Recomendaciones	46
Referencias.....	48
Anexo.....	55

Resumen

Este Estudio tiene como objetivo identificar la percepción que tienen los estudiantes del Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima, sobre la valoración de los procesos de enseñanza aprendizaje durante su formación académica, el método utilizado se basó en el estudio cualitativo, fenomenológico transversal, los participantes en esta investigación fueron 15 estudiantes matriculados en diferentes niveles de formación del Programa de Enfermería de la Universidad del Tolima, a quienes se les realizó una entrevista virtual, debido a la situación de pandemia actual, se transcribió cada entrevista, se establecieron y codificaron categorías y subcategorías. Arrojando como resultado del estudio dos categorías y seis subcategorías:

- Categoría 1 competencias básicas del docente, El 93% de los participantes percibe que los docentes dominan del tema de su área disciplinar, sin embargo, un 70% percibe que a pesar del conocimiento que poseen los profesores, las explicaciones eran confusas lo que dificultaba la comprensión.
- Categoría 2 competencias transversales, el 50% de los entrevistados tiene una percepción desfavorable sobre la claridad y explicación de los temas porque les falta pedagogía y uso de estrategias metodológicas, para concluir los participantes perciben que sus docentes poseen dominio de los temas relacionados con su formación específica, sin embargo, les falta aplicar durante sus clases aspectos pedagógicos que faciliten el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: Percepción, Estudiantes, Aprendizaje, Enfermería, Docencia

Introducción

La educación Superior ha afrontado retos difíciles en cuanto a la formación de diversos profesionales en el desarrollo de capacidades que contribuyan a la generación de cambios sociales que incidan de manera decisiva en el futuro de la educación superior con la creación de propuestas productivas que marquen puntos de vista diferentes generando conciencia a nivel Mundial, existiendo una preocupación latente y profunda en busca del mejoramiento en la calidad educativa en este nivel de formación, aunando esfuerzos de manera conjunta comprometiendo medidas contundentes que permitan la modificación de los diferentes lineamientos para la generación de cambios innovadores en los procesos de enseñanza- aprendizaje orientados a fomentar procesos de investigación en la educación superior (Barrón Tirado, 2009)

La evaluación es entendida como aquellas técnicas o actividades de carácter metódico que permite la caracterización y recogida de los datos, frente a componentes y sucesos educativos cuyo fin es la apreciación primaria, y a partir de esta tomar las decisiones correspondientes a problemáticas que afronta el sistema educativo e instituciones de educación superior.

Los procesos Evaluativos cumplen básicamente dos funciones una de carácter social y la otra de carácter formativo, la primera consiste en comunicar los avances en los procesos de aprendizaje y establecer si dichos avances han obtenido los objetivos propuestos para el licenciamiento certificado que requiere la sociedad en cuanto a la calidad de la educación, mientras que la segunda función contribuye a la regulación del aprendizaje y el normal desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por consiguiente, el estudio titulado *Percepción de estudiantes de enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la universidad del Tolima sobre la valoración en los procesos de enseñanza aprendizaje de docentes con o sin formación en docencia universitaria* ; se realiza con el propósito de Identificar la percepción que tienen los estudiantes del Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima, sobre la valoración de los procesos de enseñanza-aprendizaje que han surtido a lo largo de su formación como futuros profesionales de enfermería, buscando proporcionar una herramienta que sea de utilidad a las autoridades de la universidad del Tolima; es importante conocer la percepción que tienen los estudiantes del programa de enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad del Tolima, sobre los profesores que tienen formación en Docencia Universitaria con el fin de que los resultados aporten a la institución elementos que le permitan mejorar los criterios de selección de los docentes.

En efecto, este informe final de investigación se encuentra distribuido en cuatro capítulos de la siguiente manera:

El primer capítulo comprende la problematización incluyendo el problema, la pregunta de investigación, objetivos generales y específicos, justificación, contexto y sujetos de la investigación, estado de la cuestión.

En el segundo capítulo se presenta el marco de referencia y el marco teórico, incluyendo el marco histórico, marco conceptual, marco normativo que sirven de insumo a la investigación.

El tercer capítulo contiene el proceder metodológico incluyendo el enfoque metodológico, la perspectiva metodológica es decir el alcance de la investigación tipo de diseño metodológico, triangulación de la información etc.

En el cuarto capítulo se presenta el marco de análisis, en donde encontraran el análisis de los resultados desde la categorización y teorización de estos, y demás elementos como las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y por último los anexos.

El estudio surge de la experiencia personal, durante el proceso de formación académica; donde se evidencio en algunos docentes un excelente dominio en su área de formación específica, pero dificultades en el acompañamiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje, debido a que no tenían la formación pedagógica para hacerlo.

La finalidad de este trabajo de investigación es realizar una valoración de los procesos de enseñanza-aprendizaje a partir de la percepción de los estudiantes del programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima.

1. Problematicación

1.1 Problema

Percepción de estudiantes de enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la universidad del Tolima sobre la valoración en los procesos de enseñanza aprendizaje de docentes con o sin formación en docencia universitaria

1.2 Pregunta de Investigación

¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes de enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima sobre la valoración de los procesos de enseñanza aprendizaje de docentes con o sin formación en Docencia Universitaria?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Identificar la percepción que tienen los estudiantes del Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima, sobre la valoración de los procesos de enseñanza aprendizaje que han surtido a lo largo de su formación como futuros profesionales de enfermería

1.3.2 Objetivos Específicos

- Describir la Percepción que tienen los estudiantes del Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima, frente a la valoración de los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Evaluar los procesos de Enseñanza aprendizajes impartidos por los docentes a partir de las percepciones de los estudiantes del programa de enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la universidad del Tolima.

- Examinar si existen diferencias o similitudes en los procesos de enseñanza-aprendizaje de docentes con formación en docencia universitaria sobre docentes que no cuentan con formación en docencia universitaria

1.4 Justificación

1.4.1 Desde lo Legal

En Colombia anteriormente, solo podía ejercer la labor docente quién tuviese título de normalista superior, licenciado o profesional en educación (Ministerio de Educación Nacional, 2002).

En diciembre de 2004, La Corte Constitucional Declara la inexequibilidad de este artículo con la Sentencia C-422/05, donde establece que un profesional puede aspirar a ser docente sin necesidad de haber adelantado estudios de pedagogía (Corte Constitucional. República de Colombia, 2005).

Cabe mencionar que con la inexequibilidad del artículo 7 del decreto 1278 de 2002 hecho por la corte constitucional mediante Sentencia C-422/05, amplía el ejercicio docente no solo a profesores normalistas o profesionales en diversas licenciaturas en educación, sino que también posibilita a profesionales de diferentes áreas del conocimiento (Contadores Públicos, Administradores de Empresas, Abogados, médicos, entre otras disciplinas) a desempeñar el rol de docente en su área disciplinar (Corte Constitucional. República de Colombia, 2005).

1.4.2 Desde lo Pedagógico

La pedagogía, metodología y didáctica que emplee el profesor durante su encuentro con los estudiantes que pueden incidir o no en el nivel de interés y motivación en la clase, cuando esto no ocurre puede ser una de las causas de bajo rendimiento académico y posible aumento en los índices de deserción escolar.

Por lo anterior es importante conocer la percepción que tienen los estudiantes del programa de enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad del Tolima frente a los procesos de enseñanza-aprendizaje, del personal que integra el cuerpo docente de la facultad de ciencias de la salud independientemente que cuenten o no con formación en docencia universitaria resultados que pueden aportar a las instituciones elementos que les permitan mejorar los criterios de selección de los docentes.

1.5 Contexto y Sujetos de Investigación

El presente estudio se realizará en el campus universitario y la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima ubicada en la ciudad de Ibagué, Departamento del Tolima – Colombia, Institución de Educación Superior Departamental de carácter oficial creada mediante ordenanza número 005 de 1945, la cual goza de autonomía académica, administrativa y financiera, además cuenta con personería jurídica y patrimonio propio, actualmente la Universidad del Tolima cuenta con una oferta académica amplia en programas de pregrado y posgrado, en metodología presencial y a distancia. (Universidad del Tolima, 1945)

Los sujetos de investigación son quince estudiantes que se encuentran cursando tercero, cuarto, quinto y sexto semestre del Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud., La edad de los participantes oscilo entre 16 y 19 años, con predominio del género femenino sobre el género masculino.

1.6 Estado de la Cuestión

Para la elaboración del estado de la cuestión se encontraron los siguientes artículos científicos y libros relacionados con el tema teniendo en cuenta la perspectiva tanto de Docentes como de Estudiantes así:

Artículo Género y Docencia Universitaria En Colombia, este artículo evidencia la prevalencia de modelos sexistas en la formación profesional y de igual forma menciona la lenta y silenciosa participación femenina al interior de la cultura universitaria, editorial Facultad de Trabajo Social, noviembre 25 de 1998 (Domínguez, 1998).

Ariza y Ocampo (2005), Ocampo Villegas Héctor Balmes, Artículo El Acompañamiento Tutorial Como Estrategia de la Formación Personal Y Profesional: Un Estudio Basado En La Experiencia En una Institución de Educación Superior, en el presente artículo desataca el nuevo papel que juega el docente universitario en la actualidad siendo este quien debe tener un acercamiento a programas de tutorías desde un enfoque y una perspectiva amplia y estricta en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Sierra, Ramos y Pacheco (2008) Libro Docencia e Interacción en Entornos Virtuales, Escenarios y Posibilidades, el presente libro hace referencia a los avances tecnológicos en la Educación Superior y la labor del docente en el manejo y la apropiación en su rol diario como docente, Editorial Alpha comunicación estratégica.

García (2011) Artículo Cultura Académica y Prácticas de Lectura y Escritura, a Propósito de la Formación Universitaria de los Docentes, este artículo científico es un reporte donde se plasman los resultados de un proyecto de carácter interinstitucional bajo la premisa ¿para que se lee y se escribe en la universidad colombiana? Con el fin de hallar falencia en la universidad pedagógica de Colombia quien forma a los futuros docentes colombianos, Editorial Facultad de Educación Universidad nacional de Colombia, 2009 -2011.

Pupiales y De Fonseca (2014), Artículo La Formación Universitaria en Iberoamérica desde lo Virtual como Entorno para la Calidad Pedagógica en la Educación Superior, Este artículo hace referencia a los resultados de la investigación en la calidad

pedagógica de la educación superior en Iberoamérica, Editorial Revista Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (Universidad de Nariño), enero-junio 2014. Jesús Carlos Guzmán, La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?, la necesidad de reinención de las instituciones de educación superior y evaluación de la calidad de la educación superior, Revista Perfiles educativos.33 spe, México ene. 2011.

Rocha (2013) Artículo Escala de Opinión de los Estudiantes Sobre La Efectividad De La Docencia (Eoeed) En Educación Superior, este articulo promueve y exalta las cualidades y el carácter multifuncional del docente universitario y la evaluación de desempeño de este para medir y evaluar los logros académicos de los estudiantes y la satisfacción de estos, Revista Formación.

Cardona (2016) Procesos De Enseñanza-Aprendizaje En La Universidad: Perspectiva de los Estudiantes, articulo critico propositivo en el cual el autor refiere la necesidad de pasar de la educación basada en la enseñanza del aprendizaje tradicional a procesos de enseñanza aprendizaje reflexivos que permitan al estudiante espacios de debate y discernimiento con estrategias didácticas flexibles e interdisciplinarias en procesos de enseñanza abiertos, Universidad Cooperativa de Colombia.

Sánchez (2018) Artículo sobre la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior: Validez de su Medición, en este artículo el autor buscaba evaluar y medir el nivel de satisfacción de los estudiantes frente a la prestación de servicios educativos, Universidad Sergio Arboleda.

2. Marcos de Referencia o Teóricos

2.1 Marco de Referencia

Escudero (2000) en su artículo Evaluación y mejora de la Enseñanza en la universidad Otra Perspectiva hace un Análisis de la calidad de la Enseñanza y la calidad del profesorado, Castellanos y Garavito (2007) Interacción Estudiante-profesor en los procesos formativos de la Educación Superior,

Henao, Núñez y Quimbayo (2010) artículo El rol del profesional de la salud como docente universitario, análisis realizado al rol de ser docente universitario en programas del área de la salud, Revista electrónica Aquí chan de la Universidad de la Sabana.

Martínez, Sánchez, Martínez (2010) “en su artículo cuestionarios de Opinión del Estudiante sobre el Desempeño Docente, hace un análisis a la Evaluación del desempeño de los docentes a partir de la opinión de los estudiantes en diferentes aspectos como estrategia de institucionalidad y la retroalimentación del desempeño y de la actividad individual docente”.

Berrio (2014) artículo La brecha digital universitaria: La apropiación de las TIC en estudiantes de educación superior en Bogotá (Colombia).

Este estudio exploratorio buscó proponer y validar formas de evaluación de tal fenómeno en la educación superior, a partir de la construcción de un modelo y metodología integral que atiendan a las condiciones de contexto, en adición a la medición de elementos de acceso y motivación de uso ya utilizadas en investigaciones anteriores.

Segovia (2018) en su artículo evaluación de los procesos de Enseñanza aprendizaje a través de la percepción de los estudiantes de Educación Superior, hace un análisis sobre la utilización de estrategias didácticas por parte del docente que ayuden en el proceso de enseñanza para que el estudiante tenga un aprendizaje exitoso.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Marco Histórico

La Educación Superior en Colombia a través del tiempo ha surtido una evolución importante en su modelo educativo a través de las diferentes épocas que expongo a continuación:

2211 Época Colonial. Con la aparición de las primeras universidades Hispanas en la época colonial comprendida entre el año 1510 a 1810 dirigidas a la formación de la elite criolla y española, universidades que adoptan 2 tipos de modelos Educativos, las universidades privadas acogen modelos educativos medievales y eclesiásticas con mucha influencia de comunidades religiosas como los dominicos, jesuitas, agustinianos y católicas siendo encaminadas de manera autónoma, excluyente y cerrada con un marcado énfasis en el estudio de áreas del conocimiento como la teología, las artes y las ciencias humanas, durante esta época histórica estas instituciones de educación superior eran las únicas instituciones encargadas de conceder grados siendo estas las primeras en otorgar grados de pregrado en derecho y teología, la forma de financiamiento de estas instituciones de carácter privado provenía de las donaciones hechas por las comunidades. (Villa Prieto , 2017)

2212 Época Contemporánea. Las instituciones de Educación Superior entre los años 1870 a 1930 acogen un modelo contemporáneo tradicional con una marcada ideología de partidos políticos como el partido conservador en convenio con la iglesia católica y grandes terratenientes, continua siendo un modelo universitario cerrado, excluyente, elitista y autoritario, prevaleciendo valores religiosos y reapareciendo el control privado del sistema educativo cediendo el estado dicha supervisión y control a la iglesia, sistema educativo de aquel entonces que estaba orientado hacia la utilidad y la practicidad, en esta época aparecen las primeras reformas educativas del país como la exigencia de un examen de ingreso para encarrilar el

nombramiento de docentes y profesores, los títulos que se otorgaban anteriormente era el título de bachiller, licenciado y doctor, luego en el año 1867 la educación superior surte su primera reforma

2213 Época Moderna. La Educación superior para los años 1930 a 1960 sufrió un proceso de transformación considerable en donde se integra el territorio nacional con el mundo y el mercado global reajustando el papel del estado en la gerencia del mismo, se re conceptualiza la concepción de base productiva, con esta reforma la educación deja de ser excluyente, elitista y cerrada diversificando socialmente a las universidades permitiendo el acceso de las clases menos favorecidas a la educación con la ampliación de cupos, se impregna la educación superior con un carácter más industrializado, en este sistema moderno cambia el rol del docente pasando de ser el responsable del proceso formativo de sus estudiantes a cumplir un rol orientador que guíe a sus estudiantes en procesos de formación y en la adquisición de nuevos conocimientos. (Contreras Capella, 2011)

Gracias a estas reformas la educación superior se reorganiza y privatiza desde el año 1957 creándose la ASCUN (Asociación Colombia de Universidades) quien conceptualiza a la universidad como una entidad autónoma, supuestamente apolítica y con personalidad jurídica propia.

En el año 1968 se crea el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), mediante el Decreto 80 de 1980 se establece una unificación del sistema nacional de educación definiendo la función del ICFES con relación a las universidades (Ministerio de Educación Nacional, 1980).

“En el año 1975 a 1980 bajo el gobierno presidencial de Belisario Betancourt se diseñaron procesos de aprendizaje para adultos en donde los colegios enseñaban con énfasis en la rama de

formación se adopta el concepto de educación básica, se evidencia una flexibilización en planes y programas de estudio a nivel institucional creados para facilitar a los planteles educativos a diseñar, definir y establecer su propuesta educativa, diversificando de esta forma los ciclos vocacionales ya sea académicos, pedagógicos, industriales, agropecuarios, comerciales y de promoción social sin perder la esencia de los ciclos básicos”. (Nestor, 2013)

También se inician las renovaciones de mallas curriculares partiendo de la definición y concepción de sus fundamentos ya fueran epistemológicos, filosóficos, psicológicos, sociológicos y pedagógicos, y bajo el gobierno del Doctor Carlos Lleras Restrepo crea el INEM en donde existía la educación y atención diversificada

En la década de los 80’s la UNESCO pactó gran parte de la responsabilidad en la orientación de políticas grandes encaminadas a reformas educativas y organismos alternos como la Organización Internacional de Educación (OIE).

En los años de 1990 a 1994 se realiza la asamblea nacional constituyente en donde nace a la vida jurídica la Constitución Política de 1991, se expide el Código Nacional de Educación por medio del cual se organiza el servicio público de la Educación Superior ley 30 de 1992, ley que se encuentra vigente actualmente, teniendo en cuenta que algunos de sus artículos han sido declarados parcialmente inexequibles y otros condicionados declarados exequibles por la corte constitucional.

Para el año de 1994 se crea la ley 115 de 1994 Ley general de educación en donde se señalan las normas de carácter general establecidas para regular el servicio público educativo encaminado a cumplir un fin social concordante al cubrimiento de las necesidades e intereses familiares, personales y sociales, soportados en pilares constitucionales fundamentales respecto del derecho a la educación que tiene todo ciudadano y habitante dentro del territorio nacional, de

difunde y da a conocer el sistema de evaluación como método de promoción a estudiantes que se encontraran en grados de educación básica y media (Congreso de la Republica, Ministerio de Educación Nacional, 1994).

Se estableció por regla general la promulgación de los derechos humanos y de convivencia en el sistema escolar, educación sexual, para la prevención y manejo de la violencia escolar

El Siglo XX ,Colombia a diferencia de otros países latinoamericanos gozaba de posicionamiento y una buena situación en su sistema educativo, difería bastante eso sí de ser ideal, vislumbrándose que el ritmo que hasta esos momentos llevaba el país requería más de dos siglos para poder alcanzar posiciones de excelencia como Francia y estados unidos, sin embargo, durante la década de los cincuentas el estado centro todos sus esfuerzos a la ampliación de la cobertura en educación primaria, e inversión creciente de recursos financieros para ampliación de cobertura en educación superior, es decir que en ambos casos el estado se preocupó más por aumentar la cantidad mas no la calidad de la educación.

La educación para el siglo XXI, afronta una Revolución Educativa comprendida esta entre los años 2002 a 2010, el objetivo de esta revolución educativa se centra en la misión y objetivos del sistema educativo de los estudiantes orientando sus esfuerzos a las acciones que favorecen el seguimiento y la satisfacción de las necesidades en todas las etapas existentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, para la funcionalidad de dichos procesos fue necesario tener una visión integral compuesta por metas y objetivos que fortalecen a los actores y programas como aquellos agentes pertenecientes al sistema educativo que trabajan en pro de alcanzar acciones estratégicas tales como: la competitividad, la innovación, la educación para toda la vida y logro de la paz, para el desarrollo de instituciones educativas que sean capaces de afrontar

procesos constantes de transformación y modernización que contribuyan a la gestión participativa del sector. (Ministerio de Educacion Nacional, 2004)

2.3 Marco Conceptual

En la actualidad la Educación ha enfrentado grandes retos y cambios que exige el mundo globalizado en el que hoy vivimos, es por ello que los educadores nos vemos avocados a continuas actualizaciones para ser más dinámicas los procesos de enseñanza aprendizaje , estando siempre abiertos a nuevas ideas e innovaciones en beneficio de la educación, y obligando al estado a la modernización continua del sistema educativo tendiente a la ampliación de la cobertura educativa para que la población perteneciente a las clases menos favorecidas tengan acceso a la educación o en su defecto a formación técnica, tecnológica o formación para el desarrollo del trabajo.

En las instituciones de educación superior será de suma importancia el desarrollo de procesos formativos donde los estudiantes adquieran habilidades y destrezas que le permita al estudiante desarrollar competencias laborales y reforzar las adquiridas en la escuela de tal modo que los oriente en cuanto a la forma correcta de utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación comprendiendo la importancia de tipo económico, cultural, ideológico y político que dichas tecnologías traen para la Sociedad y que responda a las nuevas exigencias que demanda el mercado.

Para los Autores Aranda y Salgado (2005) en su ensayo de innovación educativa, volumen V, plantea que el currículo es uno de los procesos más importantes que deben realizar las instituciones de Educación Superior en el entendido que al hacer el diseño curricular se debe ser objetivo y claro al hacer cualquier oferta educativa de tal manera este documento deberá contener la explicación de la organización, operación y evaluación integral de la formación

propuesta, en este orden de ideas la planeación del diseño curricular es el evento más importante que tiene las instituciones educativas pues de ello depende la correcta operación y el correcto funcionamiento de la institución tendiente a la disminución de riesgos de error y una correcta evaluación adaptada del currículo.

Ahora bien, debemos tener en cuenta los elementos integradores de la práctica docente el primero de ellos es el saber pedagógico, este entendido como el resultado originado de la reflexión crítica colectiva del quehacer docente reflejado en los procesos de escritura, es decir la noción de saber se suscita desde el ámbito de los oficios y las profesiones, sin embargo, la docencia cuenta con esta condición ya que el profesorado es productor del saber cuya denominación específica es el saber pedagógico otorgando identidad a la labor de la enseñanza de sus practicantes.

Por otra parte la relación existente entre saber pedagógico con el oficio de la enseñanza hace referencia a la reflexión metódica sobre la práctica pedagógica en donde el docente realiza su producción y construcción del conocimiento en la preparación de sus lecciones o sesiones de clase utilizando material didáctico según el contenido a enseñar (semejanzas y concordancias entre saber y ciencia), en la construcción del quehacer docente para la elaboración del saber pedagógico fundado en la legitimidad e historicidad de la profesión docente, cuyos cambios y modificaciones en la práctica pedagógica es entendido como aquel lugar donde se origina la construcción de la concepción del saber pedagógico de los maestros, partiendo de procesos de reflexión crítica realizados por los colectivos de maestros de escuelas, colegios y universidades donde deciden procesos importantes para la práctica docente (saber pedagógico y cambios en el quehacer docente), estas actividades de reflexión sirven a la salud mental del ser humano y desde la praxis social la reflexión genera en el ser humano entendimiento de las condiciones

sociopolíticas y culturas concretas (importancia de la reflexión en la construcción del saber pedagógico), procesos de escritura que ayudan a la construcción del saber pedagógico con la reflexión de teorías bases que establecen condiciones de existencia de los procesos de escritura con transformaciones acumuladas del saber pedagógico

Otro elemento importante que debe contener en cuenta el docente universitario al momento de orientar y dictar sus clases es el currículo en donde la interacción y la incorporación que tienen los sujetos académicos con la sociedad va en busca de la realización de una actividad productiva y con ello deberá buscar la formación de un individuo dentro de la misma sociedad, por consiguiente el concepto de la planeación estratégica de un currículo, bajo sus diferentes modalidades y teorías me ha dejado ser objetivo frente a la creación de un marco metodológico aplicable no solo a la conformación y funcionamiento de organizaciones sociales sino también hacer procesos internos de creación de escrituras científicas a las cuales le doy aplicabilidad en la producción y elaboración de mi trabajo de investigación, Impacto de la enseñanza de profesores especialistas en docencia Universitaria en la formación de los estudiantes del Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de Salud de la Universidad del Tolima.

Lo anterior nos conduce a realizar una revisión frente a la formación de los docentes que imparten conocimientos en el Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de Salud de la Universidad del Tolima; para conocer de qué forma se refleja la percepción de los estudiantes pues en algunas regiones colombianas se ha observado un bajo nivel en la utilización de dichos recursos en el aprovechamiento dentro del aula por parte de los docentes a pesar de la importancia y utilidad en el proceso enseñanza -aprendizaje (Berrio, 2014).

El Docente Universitario debe demostrar e incentivar en sus estudiantes amor por la investigación científica estableciendo este como principio fundamental la capacidad de

expresarse bien por medio de escritos, donde se debe organizar ideas y comunicar de manera clara y sucinta, el pensamiento que constituye un factor determinante del éxito y promoción en los recintos académicos, en organismos públicos y en el ámbito de los negocios, de la misma manera podría interpretarse como el arte de comunicarse por escrito que debe pulirse, mejorarse y enriquecerse mediante ejercicios continuados respetando los principios básicos de lecturas para enriquecimiento de vocabulario y mejor estilo de proyección de textos.

En ese orden de ideas el objetivo de saber comunicar el pensamiento por escrito consiste en indicar algunos principios, sugerir ciertas reglas y comunicar algunos secretos que permitan adelantar con éxito la comunicación final del conocimiento, que es una fase estratégica en la realización de un trabajo de investigación.

2.4 Marco Legal

Colombia como estado social de Derecho, en la constitución política de 1991, en donde en el artículo 26 en su tenor literal establece lo siguiente:

Toda persona es libre de escoger profesión u oficio.... Las autoridades competentes inspeccionarán y vigilarán el ejercicio de las profesiones. Las ocupaciones, artes y oficios que no exijan formación académica son de libre ejercicio, salvo aquellas que impliquen un riesgo social (Asamblea Nacional Constituyente, 1991, Art. 26)

Es así como los habitantes del territorio nacional en el ejercicio de su libre albedrío en cuanto a la escogencia de su profesión u oficio de carreras sociales y liberales siendo una de ellas la Enfermería para la Real Academia Española (2019) la enfermería es la profesión y titulación de aquella persona que se dedica al cuidado y atención de enfermos y heridos, así como a otras tareas sanitarias siguiendo las pautas clínicas.

Ahora bien la persona que se titula como enfermero(a) debe surtir un proceso formativo en una institución de educación superior y una vez culminado este debe cumplir a cabalidad con los requisitos para su titulación como enfermero, acordes a las políticas y exigencias establecidas en la ley las cuales serán inspeccionadas y supervisadas por las autoridades de educación competentes quienes se encargaran de la calidad de la educación quien en cabeza del Ministerio de Educación Nacional y sus entidades descentralizadas están en la responsabilidad de vigilar a las instituciones de educación superior quienes a pesar de la autonomía universitaria otorgada por la constitución política de Colombia de 1991 y la ley 30 de 1993 están supeditadas no solo a lo establecido en la ley sino también a los parámetros establecidos por dichas instituciones encargadas de la inspección, vigilancia y control de la Educación en Colombia

Cuando hablamos de marco legal la definición conceptual que resulta de estas dos palabras según el Diccionario de la Real Academia (2012) las define como los limites enmarcados en una problemática que se encuentran descritas en la ley y acorde a ella, en el entendido que el marco legal comprendido en un sentido más amplio como los limites inquebrantables establecidos por la ley, y de acuerdo a la sentencia (C-539 /11,2011), en la cual nuestra corte constitucional colombiana como uno de los órganos superiores de justicia decreto las reglas a las cuales deben estar supeditadas las actuaciones de los funcionarios públicos administrativos en Colombia, es decir que cuando hablamos de marco legal hacemos referencia al compendio de normas tanto constitucionales como legales, incluyendo además la interpretación jurisprudencial hecha por los órganos máximos de justicia (Corte Constitucional. República de Colombia, 2011).

Teniendo en cuenta lo anterior Para el desarrollo de este trabajo de investigación denominado “Percepción De Estudiantes De Enfermería Sobre La Enseñanza De Profesores

Especialistas En Docencia Universitaria En La formación De Los Estudiantes del Programa de enfermería de la Facultad De Ciencias de la Salud de la Universidad Del Tolima.”, desde los referentes del marco legal dividiendo este en:

2.5 Marco Constitucional

- **Artículo 27** En este artículo se establece la libertad de enseñanza cátedra e investigación, entendida como el derecho conveniente a estudiantes y profesores para el aprendizaje, la enseñanza, la investigación y la divulgación de sus ideas y pensamientos compartiendo su conocimiento desde el enfoque de su profesión u oficio sin ningún tipo de retaliación, presión o discriminación por esto.
- **Artículo 67** Se establece la Educación superior como un servicio Público que cumple una función social en la cual se propende por la búsqueda y acceso al conocimiento y demás valores culturales de la sociedad, orientada a la formación humanística y social centrada en los derechos humanos, la paz, la democracia etc., para el mejoramiento cultural, tecnológico y científico en la protección del medio ambiente.
- **Artículo 69** Se instauran garantías a la autonomía universitaria de las instituciones de educación superior otorgando facultades a las mismas en la creación y conformación de sus órganos directivos y estas a su vez podrán regirse por estatutos propios conforme a la ley, creando con esto un régimen especial a las universidades del estado y a su vez el estado deberá fortalecer los procesos de investigación científica de las universidades públicas y privadas proporcionando las condiciones oportunas, necesarias y especiales que coadyuven en el desarrollo de los procesos de investigación adelantados por dichas universidades (Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

- **Sentencia C -734 de 2003:** Se interpone ante la Corte Constitucional demanda de inconstitucionalidad contra los artículos 9, 10, 12, 17, 23, 25, 26, 31, 32, 35, 36, 53, 63, (parciales) y 42, 43, 44, 46 y 64 del Decreto 1278 de 2002 "Por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente". (Corte Constitucional. República de Colombia, 2003, p. 1)
- **Sentencia C-1157 de 2003:** se incoa ante la corte constitucional demanda de inconstitucionalidad contra los artículos 37, 41, 42, 43, 44, 45, 62 y 64 del Decreto Ley 1278 de 2002 "por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente. (Corte Constitucional. República de Colombia, 2003, p. 3).
- **Sentencia C-1169 de 2004:** se impetra ante la Corte Constitucional demanda de inconstitucionalidad contra los artículos 2, 7, 13 (parágrafo) y 46 -parciales- del Decreto-Ley 1278 de 2002. (Corte Constitucional. República de Colombia, 2004)
- **Sentencia C-422 de 2005:** se interpone ante la Corte Constitucional demanda de inconstitucionalidad contra los artículos 3, 7 (parcial) y 21 (parcial) del Decreto 1278 de 2002 "Por el cual se expide el estatuto de la profesionalización docente. (Corte Constitucional. República de Colombia, 2005).
- **Sentencia C-031 de 2006:** Se impetra ante la Corte Constitucional demanda de inconstitucionalidad contra el parágrafo del artículo 13 del Decreto Ley 1278 de 2002 "por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente (Corte Constitucional. República de Colombia, 2006).
- **Sentencia C-647 de 2006:** Se incoa ante la Corte Constitucional demanda de inconstitucionalidad contra los artículos 2º, 3º, 18 y 21 (parcial) del Decreto Ley 1278 de

2002 " por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente (Corte Constitucional. República de Colombia, 2006).

- **Sentencia C-208 de 2007** Por la cual se declara exequible el decreto ley 1278 de 2002 (Corte Constitucional. República de Colombia, 2007).
- **Sentencia C-314 de 2007:** Se impetra ante la Corte Constitucional demanda de inconstitucionalidad contra los artículos 19, 20, 21, 23, 31, 35, 36, 37, 46, 65 y 66 del Decreto Ley 1278 de 2002 "por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente" (Corte Constitucional. República de Colombia, (2007).
- **Sentencia C-316 de 2007:** Se presenta ante la Corte Constitucional demanda de inconstitucionalidad contra los artículos 2° (parcial), 12 (parcial), 20 (parcial) y 65 (parcial) del Decreto Ley 1278 de 2002 " por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente" (Corte Constitucional. República de Colombia, 2007).
- **Sentencia C - 274/2016** Con esta jurisprudencia la corte constitucional en la cual declara la constitucionalidad de la ley 911 de 2004 la cual reglamenta el ejercicio profesional de la enfermería en Colombia y declara la exequibilidad del párrafo primero del artículo noveno de la ley 911 de 2004 (Corte Constitucional. República de Colombia, 2016).
- **Ley 30 de 1992** por la cual se establece el Servicio de Educación superior como un servicio público, instaurando normas que reglamenta la organización en la prestación del servicio de educación en el ámbito de educación superior, imprimiéndole carácter y autonomía a las Instituciones de Educación Superior, creación de procedimientos para el fomento, inspección y vigilancia del aprendizaje y la enseñanza y a su vez estipulando el objeto de los programas académicos, siendo esta expedida por el Congreso de la Republica el día 28 de diciembre de 1992 (El Congreso de Colombia. (1992).

- **Decreto 1403 de 1993** Reglamentó la ley 30 de 1992, en este decreto se dictaminan los requisitos para la creación y el funcionamiento de programas académicos de pregrado que ofrecen las instituciones de Educación Superior y las cuales deberán presentar al Ministerio de Educación Nacional la documentación requerida para el cumplimiento de los requisitos exigidos. (Congreso de la Republica de Colombia, Ministerio de Educación Nacional, 1993)

El ministerio de Educación Nacional por intermedio del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), cuyo objetivo es garantizar los fines y la calidad de la Educación, en donde las instituciones universitarias deberán proporcionar la información de los correspondientes programas académicos, por otra parte, el ICFES también regula las autorizaciones en ofertas académicas para la creación de programas académicos de posgrado como Maestrías, Doctorados y Posdoctorado.

- **Ley 115 de 1994** Ley General de Educación: En la presente ley se da orden al sistema general de Educación en Colombia, estableciéndose normas generales para la regulación de la educación superior como un servicio público la cual es concebida para el cumplimiento de una función social para satisfacción de intereses y necesidades del ser humano, la familia y la sociedad (Ministerio de Educación Nacional. (1994).
- **Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) Art 80:** Este articulo hace referencia a la evaluación continua de la educación tendiente al mejoramiento de la calidad formativa enfatizada en aspectos morales, físicos e intelectuales de los estudiantes velando por la calidad de la educación y el bienestar de los educandos para que estos puedan alcanzar los objetivos propuestos (Ministerio de Educación Nacional. (1994).

- **Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) Art 81:** Por medio de este artículo se implementa la aplicación de exámenes periódicos para medir la idoneidad académica respecto al área de especialidad de acuerdo con la actualización pedagógica del docente evaluación que se realiza cada 6 años (Ministerio de Educación Nacional. (1994).
- **Ley 266 de 1996** Esta ley busco posicionar a la profesión de la enfermería como un serviciobásico y esencial en el cuidado y prevención de la salud y la vida partiendo de los principios éticos, en su artículo 4 asegura la prestación continua y oportuna de los cuidados de salud en cualquier nivel del ejercicio profesional del profesional en enfermería (Ministerio de Salud Nacional, 1996).
- **Decreto-Ley 1278 de 2002 (Estatuto de Profesionalización Docente),**se establecen los parámetros de evaluación y escogencia del personal docente y directivo docente de las diferentes escuelas, colegios y universidades debiendo cumplir un proceso de verificación en el desempeño de funciones dentro de su ejercicio profesional y su rol en la práctica docente, manteniendo con ello los niveles de idoneidad, eficiencia y calidad que evidencie la permanencia en el cargo y de esta forma determinar los ascensos, reubicaciones y los niveles salarios en los cuales debe estar cada docente (Ministerio de Educación Nacional, 2002).
- **Ley 911 de 2004** Profesión de Enfermería, en la cual se regulan disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de enfermería en Colombia y también se establece el régimen disciplinario correspondiente
Según otros puntos de vista, la calidad de la investigación dependería de la solidez del texto y de la amplitud de la documentación recuperada durante la preparación de este (El Congreso de Colombia, 2004).

La escritura científica es divulgada a través de caracteres claros al lector(Receptor) con ideas plasmadas en un escrito que contienen palabras sencillas de fácil entendimiento, recordación y comprensión, además de esto presenta una estructura establecida de forma ordenada en la cual se visibilizan partes como la introducción, la metodología y las conclusiones, en el entendido que cada una de estas partes tienen una razón de ser que coadyuvan y aportan al corpus documental de un documento científico, por otra parte la metodología es el conjunto de técnicas y herramientas a utilizar en la elaboración de un documento científico, dándole la rigurosidad científica que merece a los documentos generando con ello un alto grado de exigencia tanto del **lector (Receptor)** como del investigador (emisor), en el receptor al momento de comprender las ideas centrales de un documento científico ya sean ideas complejas o no, haciendo que el lector tenga la necesidad y curiosidad de iniciar la búsqueda de nuevos conocimientos y ampliación de su léxico, en el emisor que en este caso es el investigador debe demostrar un altísimo nivel de redacción en la cual se evidencie la concatenación lógica y coherente de las ideas, teniendo en cuenta lo anterior el investigador además de lo mencionado no debe titubear ni aventurarse al momento de elegir la metodología a utilizar en el desarrollo y ejecución de su trabajo investigativo ya que de su elección metodológica depende del éxito o fracaso de un trabajo de investigación.

3. Proceder Metodológico

Para Morin (2003) La misión de la Educación en la era planetaria es entendida como el fortalecimiento de las condiciones que permiten posibilidades de emergencia de una sociedad-mundo compuesta por los ciudadanos protagonistas, conscientes y críticamente comprometidos en la construcción de una civilización planetaria.

Las Instituciones de Educación Superior contribuyen al progreso y desarrollo sostenible de un país consideradas como aquellas entidades asociadas a la construcción y transmisión de nuevos conocimientos, sin embargo, en épocas recientes se ha presentado una desarticulación entre el proceso de formación ofrecido en diversos programas de las instituciones de educación superior frente a las necesidades y exigencias del mercado laboral actual.

Este capítulo tiene como propósito presentar las técnicas y procedimientos a implementarse durante el proceso de investigación, presentando mediante informe final el proceder metodológico del proceder metodológico, concibiendo con ello un sistema estructurado, organizado y dinámico en el trabajo de campo, en el marco de este proceder metodológico se hace necesario el pensar como ejecutar y tratar la información utilizando como técnica la triangulación de datos, para luego sistematizarlos para ser presentados, siendo este acápite profundizado acorde a las experiencias desistematización.

3.1 Enfoque Metodológico

Para Tejedor (1986) la investigación cualitativa requiere una metodología sensible a las diferencias, a los procesos singulares y anómalos, a los acontecimientos y a los significados latentes.

Investigación de tipo cualitativo fenomenológico, interpretativo de corte transversal, cuyo número de participantes o sujetos de estudio será dado a conocer, hasta que se obtenga la

saturación teórica de las categorías. Posteriormente se detallará el instrumento a utilizar como herramienta de recolección de la información, con el fin de dar explicación a la problemática que se presentan en algunas universidades en las cuales su planta de personal docente se encuentra integrada por diversos profesionales que no cuentan con formación ni pedagogía al momento de dar sus clases.

32 Perspectiva Epistemológica (Alcance de la Inv)

Para los Autores Stenhouse (1984); Elliott (1990); Cook y Reichardt (1986) entre otros, vamos a centrar esta exposición en los dos métodos más utilizados como propios de este tipo de investigación, aunque como bien apunta Erickson (1989) nos encontramos con una serie de términos referidos a métodos cualitativos (etnográfico, observacional, fenomenológico, etc.), que son levemente diferentes, pero guardan grandes semejanzas con los demás.

La investigación que se proyecta busca plantear un estudio de tipo cualitativo fenomenológico, interpretativo de corte transversal; con el objetivo de Identificar la Percepción que tienen los estudiantes de Enfermería, sobre la enseñanza de profesores especialistas en docencia Universitaria.

Lincoln y De la Cuesta (1997) pone de manifiesto que la metodología cualitativa intenta capturar el fenómeno de manera holística, entenderlo y comprenderlo en su contexto. El abordaje fenomenológico es definido por Morse (2003) como la comprensión o el conocimiento en profundidad de un fenómeno o localidad a partir de la vivencia, hasta llegar a la esencia de la experiencia del participante y de las relaciones entre las experiencias.

33 Tipo o Diseño Metodológico

La presente es una investigación de tipo cualitativo fenomenológico, interpretativo de corte transversal. Cualitativo fenomenológico, porque estudia lo que piensan y expresan los

estudiantes del programa de enfermería de acuerdo con su experiencia de formación.

Interpretativa porque pretende trascender al sujeto social para explicar y comprender hechos o fenómenos sociales más complejos transversal porque toma a los sujetos de investigación en un período de tiempo determinado, semestre A de 2019.

El número de participantes será dado a conocer hasta que se obtenga la saturación teórica de las categorías y su selección se realizará mediante un muestreo teórico. Esta técnica, desarrollada por Glaser y Strauss (1967), esboza que la muestra es seleccionada mediante la utilización de una "*estrategia sucesiva*". Se eligen los primeros sujetos, (documentos o situaciones de observación) y se analizan los datos obtenidos. Mediante el análisis de estos primeros datos se desarrollan conceptos, categorías conceptuales e hipótesis que son utilizados para generar criterios mediante los cuales se seleccionan los siguientes sujetos que se integrarán a la muestra.

A los participantes en la investigación, se les explicará la naturaleza y objetivos del estudio y se garantizará el anonimato de la información suministrada, mediante la asignación de un número a cada uno de ellos que solo será conocido por el investigador. De igual manera se les solicitará autorización por escrito para la entrevista.

Los criterios de inclusión tenidos en cuenta para la selección de los participantes son: que sean estudiantes matriculados en el programa de enfermería en el 3,4,5 y 6 semestre y que hubiesen tenido la experiencia de recibir clases de profesores especialistas en docencia universitaria, durante el semestre A de 2020.

34 Método

El método empleado durante el proceso investigativo es el Fenomenológico, porque busca describir las percepciones de los estudiantes del programa de enfermería, enmarcadas en

su experiencia como discípulos de profesores con formación de especialistas en docencia universitaria

35 Técnicas de Recolección de Información

La técnica utilizada para recolectar la información será la entrevista.

Para Grawitz et ál. (1984), citado por López y Deslauriers (2011), consideran que la entrevista: “se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad” (p. 3).

Por su parte Corbetta (2007), define la entrevista cualitativa: “como una conversación: a) provocada por el entrevistador; b) realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación; c) en un número considerable; d) que tiene una finalidad de tipo cognitivo; e) guiada por el entrevistador y f) con un esquema de preguntas flexible y no estandarizado” (p. 344).

36 Instrumentos de Recolección de Información

El instrumento mediante el cual se realizará la recolección de la información es la entrevista semiestructurada.

Según Corbetta (2007), en la entrevista semiestructurada; el investigador utiliza un guion que contiene los tópicos a tratar durante la entrevista, pudiendo disponer el orden de los temas, secuencia y forma de realizar las preguntas y decidir en cual tema profundizará. Se diferencia de la clasificación anterior entre otros aspectos, porque las preguntas no están definidas de antemano, aunque sí lo está el contenido de la entrevista.

3.7 Tratamiento de la Información

En este estudio y teniendo en cuenta los anteriores planteamientos, se pretende explorar la experiencia subjetiva de los estudiantes, para describir los significados que ellos le otorgan al hecho de que sus profesores tengan formación de especialistas en docencia universitaria.

Para la selección de los participantes se realizó un muestreo teórico. Éste es un tipo de muestreo con propósito, para seleccionar los lugares, personas o acontecimientos que ofrezcan las máximas oportunidades de descubrir variaciones entre los conceptos y enriquezcan las categorías de análisis en términos de sus propiedades y dimensiones.

Para la recolección de la información se llevó a cabo una entrevista en profundidad, con el propósito de esclarecer la experiencia subjetiva por medio de la interacción directa con el paciente e intentar construir significados e interpretaciones en el contexto de la conversación.

El análisis de la información se hizo en forma manual, desde el momento en el que se realizó la entrevista, tal como lo recomiendan Cohen, Kahn y Steeves (2000) Inicialmente se transcribió la entrevista de manera fiel, inmediatamente después de realizarla y sin omitir las frases o expresiones del participante dentro de su contexto; luego se comparó con la grabación y se guardó en papel y en medio electrónico. Posteriormente se hizo la inmersión en los datos y se leyó línea por línea cada una de las entrevistas. La interpretación inicial arrojó los aspectos generales que resaltó el participante; siguió la codificación, el análisis y la transformación de éstos en datos significativos. Se etiquetaron los temas en un registro adicional, con el número de la entrevista y la página de la cual fue extraído, también con el número de consecutivo respectivo, para poder ubicar de manera precisa de dónde fueron tomados los apartes de la entrevista. Los datos relevantes se desarrollaron dentro de un marco conceptual que explica el fenómeno descrito por el participante.

Su interpretación muestra el punto de vista de los participantes y la profundidad que el investigador le dio a cada uno de los hallazgos; refleja la realidad, pero respetando lo expresado por los participantes

38 Triangulación (Presentación de los Datos)

3.8.1 Idoneidad de la Técnica

La técnica utilizada corresponde con el tipo de investigación, en la que se pretende explorar la experiencia subjetiva de los estudiantes, para describir los significados que ellos le otorgan a la enseñanza de sus profesores con formación de especialistas en docencia universitaria. Esta técnica permite medir sentimientos y percepciones entre otros. El análisis de contenido se realiza porque permite analizar las respuestas escritas de los participantes generando códigos y categorías.

3.8.2 Validez y Confiabilidad del Instrumento

Lincoln y De La Cuesta (1997) pone de manifiesto que la metodología cualitativa intenta capturar el fenómeno de manera holística, entenderlo y comprenderlo en su contexto. El abordaje fenomenológico es definido por Morse (2003) Como la comprensión o el conocimiento en profundidad de un fenómeno o localidad a partir de la vivencia, hasta llegar a la esencia de la experiencia del participante y de las relaciones entre las experiencias.

3821 Validación de la Técnica. Por expertos. Los análisis se pusieron en común para corroborar que lo analizado corresponde a los discursos.

3822 Procesamiento de la Información. Para el procesamiento de la información se realizó transcripción fiel de la entrevista, inmediatamente después de realizarla, sin omitir frases expresiones del participante.

Comparación con la grabación y archivo en papel y medio electrónico.

Inmersión en los datos y lectura línea por línea cada una de las entrevistas.

39 Análisis de los Resultados

Interpretación inicial, codificación, análisis y transformación de datos significativos de la información.

Etiquetado de los temas en registro adicional, con número de entrevista y página de la cual fue extraído, con el número de consecutivo respectivo, para ubicar de dónde fueron tomados los apartes de la entrevista.

La interpretación muestra el punto de vista de los participantes y la profundidad que el investigador le dio a cada uno de los hallazgos; respetando lo expresado por los participantes.

3.10 Formulación de la Propuesta (Trabajo de Campo)

3.10.1 Metodología, entrevista Semiestructurada

La metodología que se utilizó fue la cualitativa fenomenológica porque se aplicaron entrevistas para conocer las percepciones de los estudiantes de enfermería, según su experiencia de formación, interpretativo porque pretende trascender al sujeto social para explicar y comprender hechos o fenómenos sociales más complejos de corte transversal porque toma a los sujetos de investigación en un período de tiempo determinado, semestre A de 2020.

3.10.1.1 Participantes. La implementación de la entrevista se realizó con 15 estudiantes de enfermería, La edad de los participantes osciló entre 16 y 19 años, con predominio del género femenino 84 %, el masculino el 16 %.

3.10.2 Criterios de Inclusión / Exclusión

Para la aplicación de la entrevista semiestructurada como instrumento utilizado en la recolección de los datos, la muestra fue escogida de acuerdo con criterios de inclusión tales como:

i) estar matriculado en el programa de enfermería de la Universidad del Tolima, ii) estudiantes ubicados entre III y VI nivel de carrera, iii) Tener entre 16 y 19 años.

3.10.21 Criterios de Exclusión. La población que no fue incluida como muestra en la aplicación del instrumento se debió a criterios de exclusión tales como: i) no estar matriculado en el programa de enfermería UT. ii) estar ubicados en niveles diferentes a III, IV, V y VI de carrera, iii) tener edades diferentes al intervalo de edad seleccionado, iv) haber egresado del programa de enfermería UT.

- **Tipo de Muestreo:** Teórico (es un muestreo con propósito)
- **Instrumento:** Entrevista semiestructurada
- **Análisis de la información:** Análisis cualitativo de datos

Para llevar a cabo la investigación se agotaron los siguientes pasos: i) Investigación del contexto, ii) selección de estudiantes (muestreo teórico), iii) diseño de preguntas entrevista, iv) realización de una prueba piloto, v) selección de plataforma virtual, vi) concertación de primera reunión virtual, vii) presentación de naturaleza y objetivos de la investigación, viii) obtención de consentimiento informado por parte de los estudiantes, ix) realizar entrevista a los estudiantes, fue necesario aplicar a los estudiantes la entrevista a través de la plataforma virtual zoom, debido a la situación de pandemia actual, sin embargo

- **Dificultades**

En la realización del trabajo de campo se presentaron dificultades debido a la crisis y emergencia sanitaria por la cual está atravesando el país siendo estas dificultades, la declaratoria de emergencia sanitaria por parte del Gobierno Nacional, la cuarentena decretada a causa de la pandemia por COVID-19, el confinamiento social al que hemos sido sometidos para prevenir el contagio por COVID-19, el contacto para seleccionar a los estudiantes sujetos de investigación,

aplicación del instrumento para recolectar la información, teniendo en cuenta que la gran mayoría de estudiantes residen fuera del municipio de Ibagué, y otro tanto residen fuera del departamento del Tolima.

4. Marco de Análisis y de Resultados

4.1 Técnicas para el Análisis de la Información Cualitativa

Luego de haber culminado la fase de recolección de datos, el investigador cualitativo debe darle sentido a todo ese bagaje de información que los participantes han proporcionado, a través de las técnicas e instrumentos seleccionados y por supuesto, habiéndose realizado a través de la coherencia paradigmática requerida. Dicho de otro modo, toda esa información por sí sola no dirá nada hasta que sea procesada. Al respecto, Mayz (2009), expresa: El “proceso cualitativo de análisis de los datos e interpretación de los resultados, constituye uno de los momentos más relevantes, por no decir “el más importante” del proceso de investigación” (p. 57).

Ahora bien, conozcamos una definición de análisis de datos aportada por (Rodríguez, Gil y García, 1996, citado por Mayz, 2009):

[es]...un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos... con el fin de extraer significados relevantes en relación con un problema de investigación... [y se lleva] a cabo generalmente preservando su naturaleza textual, poniendo en práctica tareas de categorización y sin recurrir a las técnicas estadísticas (p. 58)

Dentro de esta perspectiva y alineados con algunos autores, a continuación, se caracterizarán los principales factores que intervienen para construir un acertado análisis cualitativo de los datos. Estos factores son: categorización, codificación, teorización y triangulación.

42 Categorización

Osses, Sánchez y Ibáñez (2006) consideran que: “La categorización hace posible clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico”. (p. 123). En otras palabras, el investigador debe categorizar los datos, identificando, clasificando y organizando conceptualmente los mismos, con la finalidad de poder delimitar partes y posteriormente, conocer las interrelaciones que puedan existir entre estas partes y el fenómeno estudiado. El fin último es lograr la máxima comprensión de la realidad estudiada. En este sentido Mejía (2011), propone tres criterios de categorización: inductiva, deductiva e inductiva-deductiva. A continuación, algunos aspectos esenciales de cada una:

Criterio Inductivo. En esta clasificación las unidades temáticas no surgen de una estructura teórica restrictiva sobre los datos. Se van construyendo con el avance del examen sucesivo que se realiza a los datos recolectados. Al respecto Mejía (2011), concluye: “La estrategia de codificación inductiva genera un sistema de categorización que es resultado del proceso intrínseco del mismo análisis de los datos cualitativos” (p. 54)

Criterio Deductivo. En esta caracterización, las categorías provienen de un marco teórico definido previamente, es decir se deducen de una teoría.

Criterio Inductivo-Deductivo. En este caso, se trata de una combinación de los dos criterios anteriores, cuya metodología permite el planteamiento de unas categorías generales, provenientes de un marco teórico y posteriormente, ir a categorías más específicas, a partir de la indagación de la información recolectada.

43 Codificación

Luego que el investigador cualitativo ha realizado la categorización, con base en la fundamentación de su criterio, se procede al proceso de asignación de un signo, una marca o

símbolo a cada categoría establecida, con la finalidad de identificar cada categoría. Al respecto Osses, Sánchez y Ibáñez (2006), consideran que la codificación es:

La operación concreta por la que se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que se considera incluida. Los códigos, que representan a las categorías, consisten, por tanto, en marcas que añadimos a las unidades de datos, para indicar la categoría a que pertenecen. Estas marcas pueden tener un carácter numérico o visual (colores), haciendo corresponder cada número o color con una categoría concreta, aunque es más frecuente utilizar palabras o abreviaturas de palabras con las que se han etiquetado las categorías. (p. 123)

En el marco del análisis de los datos recolectados en la investigación cualitativa, el método de categorización y codificación resulta esencial, porque es el inicio del proceso de transformación de un conjunto de “datos en bruto” a una información ordenada, clasificada y lista para ser estudiada por el investigador, de acuerdo con el modelo metodológico seleccionado.

44 Teorización

Es incuestionable el hecho que, lo más esperado por la ciencia es la construcción de formulados conceptuales y explicativos, a partir del estudio y comprensión de los fenómenos, hechos y múltiples relaciones que existen en la dimensión humana. Por consiguiente, la investigación cualitativa surge como diseño de investigación emergente, que no emplea rígidos esquemas iniciales de trabajo, ya que el investigador puede ir adaptando algunas fases del proceso, a medida que vaya profundizando en la compleja e intrincada red de interrelaciones y meta relaciones que se desarrollan entre los seres humanos.

45 Resultados

Emergen del estudio dos categorías y seis subcategorías codificadas de la siguiente manera:

Categoría 1 Competencias Básicas del Docente y esta a su vez cuenta con tres subcategorías tales como el dominio de los contenidos por parte del docente, explicación comprensible de los temas por parte del docente y la claridad y precisión en cuanto a la transmisión de los contenidos de la clase, como Categoría 2 están las Competencias transversales es decir manejo de los ambientes de clase de igual forma de esta se desprende tres subcategorías tales como el favorecimiento del aprendizaje en los ambientes de clase, la buena disposición del docente para entablar relaciones constructivas con los estudiantes y por último la preocupación del Docente por establecer el dialogo con sus alumnos y propende por responder las dudas que tengan sus alumnos.

- Categoría 1 Competencias Básicas
- Subcategoría 1 Dominio de los contenidos por parte del docente

En el Dominio de contenidos de la clase el 93% de los entrevistados manifestaron que los docentes demuestran un excelente dominio de los contenidos de las asignaturas que cada uno de ellos orientan, el 6% de los entrevistados considera que los docentes no demuestran dominio de los temas y el 1% de la población entrevistada tienen una percepción neutra y no encuentran diferencias entre docentes con y sin formación en docencia universitaria.

- Subcategoría 2 Explicación comprensible de los temas por parte del docente
comprensión en la explicación de temas el 70% de los entrevistados creen que las explicaciones de los docentes en clase no son comprensibles, por otro lado, el 30%

restante de la población entrevistada creen que las explicaciones de los temas por parte de los docentes son comprensibles.

- Subcategoría 3 Claridad y precisión en cuanto a la transmisión de los contenidos de la clase. En la claridad y precisión en cuanto a la transmisión de los contenidos de la clase el 50% de los entrevistados consideran que los docentes no son claros y precisos en la transmisión de los contenidos de la asignatura, el 40% de los entrevistados consideran que los docentes son claros y precisos en sus contenidos, el otro 10% de la población entrevistada consideran que sus docentes cuentan con una metodología de enseñanza aprendizaje diferente.

- Categoría 2 Competencias Transversales

- Subcategoría 1 Favorecimiento del Aprendizaje en los ambientes de clase

El 60% de los entrevistados consideran que los docentes proporcionan ambientes de clase favorables teniendo en cuenta que son seguros, positivos y colaborativos, el otro 40% de la población entrevistada considera que les da igual ya que aprenden de la misma forma.

- Subcategoría 2 Buena Disposición del Docente para entablar relaciones constructivas con los estudiantes.

El 100% de los entrevistados perciben que los docentes tienen una buena disposición y entablan relaciones constructivas con los estudiantes.

- Subcategoría 3 Preocupación del Docente por establecer el dialogo con sus alumnos y propende por resolver las dudas que tengan sus alumnos

El 90% de la población tiene una percepción favorable en cuanto al dialogo y la resolución de dudas por parte del estudiante, el 10% restante de los entrevistados tienen una percepción desfavorable ya que no perciben en sus docentes un espíritu de dialogo y empatía

5. Conclusiones

A partir del análisis realizado se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Con relación a las Competencias Básicas: Se evidenció que el 93% de la población entrevistada percibe que los docentes cuentan con dominio del tema y de su área disciplinar sin embargo al momento de preguntar si las explicaciones dadas en clase por los docentes eran comprensibles el 70% de los entrevistados percibieron que a pesar de tener los conocimientos sus explicaciones eran confusas lo que dificultaba el normal transcurrir en los procesos de enseñanza aprendizaje, al momento de indagar sobre la claridad y explicación de los temas el 50% tiene una percepción desfavorable ya que ellos consideran que a algunos docentes les hace falta pedagogía y uso de métodos y técnicas metodológicas.

Por otra parte en cuanto a las competencias transversales se evidencia que el 60% de la población entrevistada tienen una percepción favorable por cuanto consideran que los docentes proporcionan ambientes favorables de clase ya que sienten que son ambientes seguros, confiables y colaborativos, al momento de preguntar acerca de la buena disposición por parte de los Docentes al momento de entablar relaciones constructivas con los estudiantes el 100% de los entrevistados perciben que los docentes mantienen relaciones constructivas con los estudiantes y el 90% de los entrevistados tienen una percepción de los docentes en cuanto a la preocupación de estos por entablar el diálogo y responder a las inquietudes que los estudiantes presentan, ya que consideran que cuentan con un espíritu conciliador, de dialogo y de colaboración.

A pesar que la población entrevistada cuenta con una percepción favorable y valora positivamente los procesos de enseñanza aprendizaje, hay un pequeño porcentaje de los entrevistados que considera que los docentes no tienen dominio de los temas orientados en clase (6%), otro tanto tiene una percepción neutra ya que manifiestan no encontrar diferencias entre un

docente con formación en docencia universitaria frente a un docente que no la tiene (1%), de igual forma se evidencia por parte de los entrevistados que no hay favorecimiento de los ambientes de aprendizaje y la preocupación del docente por entablar el dialogo con los estudiantes y responder a las inquietudes de estos, en el primer caso encontramos que el 40% de los entrevistados manifestaron que aprenden igual y de la misma forma indistintamente de si un docente cuenta o no con formación universitaria y en el segundo caso un 10% de la población entrevistada percibe que sus docentes no se preocupan por entablar el diálogo y responder las inquietudes de sus estudiantes.

Recomendaciones

A la comunidad académica y comunidad científica se recomienda que continúen realizando estudios similares a esta investigación, basados en el enfoque cualitativo fenomenológico, en diversas instituciones formadoras de profesionales de enfermería respecto al abordaje de las competencias básicas y competencias transversales de los docentes de docentes con o sin formación en docencia universitaria, competencias estas que coadyuven en los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que no existen investigaciones a nivel municipal, departamental y local que ratifiquen saber, ahondar y extender en la comprensión de esta problemática en cada una de los objetivos propuestos en este trabajo de investigación.

A la Universidad del Tolima, se recomienda capacitación continua y permanente para el fortalecimiento de saberes pedagógicos y metodológicos de los docentes.

Generación de mayores espacios de Interacción entre profesor alumno, encaminados al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Acompañamiento continuo y permanente a los procesos de evaluación enmarcados en procesos de enseñanza aprendizaje, siendo tomada en cuenta las percepciones y opiniones de los estudiantes.

Mayor exigencia y rigurosidad en los procesos de selección y contratación del personal docente siendo requisito sinequ岸um tener formación en docencia universitario a nivel de posgrado.

A los docentes del programa de enfermería de la Facultad de ciencias de la Salud se sugiere ahondar, efectuar y enseñar instrucciones nuevas y actualizadas respecto la aplicación y utilización herramientas tecnológicas presenciales y virtuales, que permitan la revisión los conocimientos de los estudiantes de Enfermería y que estos puedan colocar en práctica acorde a

las experiencias adquiridas en el transcurso de los procesos de enseñanza aprendizaje, que les permitirá no cometer errores y aplicar de forma correcta los conocimientos adquiridos en su ejercicio profesional.

Referencias

- Aranda Barradas, J. y Salgado Manjarrez, E. (2005). El diseño curricular y la planeación estratégica Innovación Educativa, 5, 6, 25-35 Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179421475003.pdf>
- Ariza Ordóñez, G. I. y Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31-42.
- Arboleda Toro Néstor (2013), La Educación Superior a Distancia y Virtual en Colombia Nuevas Realidades, Laudio Rama Vítales Editores, 1, 1-228, Bogotá D.C.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991_pr015.html
- Barrón Tirado, M. C. (2009). Artículo Docencia Universitaria y Competencias Didácticas, Revista Perfiles Educativos, . 31, 125, IISUE-UNAM
- Berrio Zapata, R. (2014). La brecha Digital Universitaria: La apropiación de las TIC en Estudiantes de Educación Superior en Bogotá. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15831058015.pdf>
- Cardona Henao, J. F. (2016). Procesos de enseñanza-aprendizaje en la universidad: perspectiva de los estudiantes. *Rastros Rostros*, 18(33), 51-60.
- Castellanos Soriano, F. y Garavito Gómez, A. (2007). Artículo Las Interacciones Estudiante-profesor en los procesos formativos de la Educación Superior. El caso de la Facultad de Enfermería de la Pontificia Universidad Javeriana. Revista de Investigación en

- Enfermería: Imagen y Desarrollo. 9 ,2. <https://www.revistas.javeriana.edu.co › imagenydesarrollo › article>
- Cohen, M. Z., Kahn, D. L. y Steeves, R. H. (2000). *Hermeneutic phenomenological research: A practical guide for nurse researchers*. Sage Publications.
- Cook, T. D., y Reichardt, C. S. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata.
- Congreso de la República de Colombia. (1992, 28 de diciembre). Ley 30 de 1992. Ley General de Educación. https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf
- Contreras Capella, J.A (2011), Universidad, sociedad y desarrollo local, Revista Diálogos de Saberes, Bogotá, D.C,35,59-82.
- Corbetta, P. (2007). Metodología y Técnicas de Investigación Social. Ed. McGraw-HILL/Interamericana de España, S.A. España
- Corte Constitucional. República de Colombia. (2003). C-1157/03.
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2003/C-1157-03.htm>
- Corte Constitucional. República de Colombia. (2003). Sentencia C-734/03.
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2003/C-734-03.htm>
- Corte Constitucional. República de Colombia. (2004). C-1169/04.
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2004/C-1169-04.htm>
- Corte Constitucional. República de Colombia. (2005). Sentencia C-422/05.
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2005/c-422-05.htm>
- Corte Constitucional. República de Colombia. (2006). Sentencia C-031 de 2006.
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2006/C-031-06.htm>
- Corte Constitucional. República de Colombia. (2006). Sentencia C-647 de 2006.
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2006/C-647-06.htm>

Corte Constitucional. República de Colombia. (2007). Sentencia C-208 de 2007.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2007/C-208-07.htm#:~:text=C%2D208%2D07%20Corte%20Constitucional%20de%20Colombia&text=El%20derecho%20a%20una%20educaci%C3%B3n,derecho%20fundamental%20de%20doble%20v%C3%ADa.&text=Este%20derecho%20fundamental%20de%20las,Convenio%20169%20de%20la%20O.I.T.>

Corte Constitucional. República de Colombia. (2007). Sentencia C-314 de 2007.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2007/C-314-07.htm>

Corte Constitucional. República de Colombia. (2007). Sentencia C-316 de 2007.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2007/C-316-07.htm>

Corte Constitucional. República de Colombia. (2011). Sentencia C-539.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/C-539-11.htm>

Corte Constitucional. República de Colombia. (2016). Sentencia C - 274/2016.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2016/C-274-16.htm#:~:text=DE%20LA%20REP%C3%9ABLICA-,Por%20la%20cual%20se%20dictan%20disposiciones%20en%20materia%20de%20responsabilidad,y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones.&text=RESPONSABILIDADES%20DEL%20PROFESIONAL%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20EN%20LA%20PR%C3%81CTICA.>

De Farias Campos, E. (2006). Transposición didáctica: definición, epistemología, objeto de estudio. *Cuadernos de investigación y formación en educación matemática*.

De la Cuesta Benjumea, C. (2004). *Cuidado artesanal: la invención ante la adversidad*.

Universidad de Antioquia.

Diccionario de la Real Academia. (2012). <https://dle.rae.es/>

Domínguez, M. E. (1998). Género y docencia universitaria en Colombia. *Estudios de Género: área Mujer y Desarrollo del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional Colombia, Bogotá (tesis de maestría).*

El Congreso de Colombia. (1992, 28 de diciembre). Ley 30 de 1992.

https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

El Congreso de Colombia. (2004, 05 de octubre). Ley 911 de 2004.

https://www.redjurista.com/Documents/ley_911_de_2004_congreso_de_la_republica.aspx#/

Elliott, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata.

Erickson, F. (1989). Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza. *La investigación de la enseñanza*, 2, 195-301.

Escudero Escorza, T. (2000). La evaluación y mejora de la enseñanza en la universidad: otra perspectiva. *Revista de investigación Educativa*, 18(2), 405-416.

García Vera, N. O. (2011). Cultura académica y prácticas de lectura y escritura, a propósito de la formación universitaria de docentes. *Pedagogía y Saberes*, (35), 117-139.

Glaser, B. y Strauss, A. (1967). El desarrollo de la teoría fundada.

Henao-Castaño, Á. M., Núñez-Rodríguez, M. L. y Quimbayo-Díaz, J. H. (2010). El rol del profesional de la salud como docente universitario. *Aquichan*, 10(1), 34-42.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (1998). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill /Interamericana editores S.A. México.

- https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Kawulich, B. B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos.
- Létourneau, J. y Amaya, J. A. (2007). La caja de herramientas del joven investigador: guía de iniciación al trabajo intelectual. *Colección ariadna (Colombia)*.
- Lincoln, I. S. y De La Cuesta-Benjumea, C. (1997). Conexiones afines entre los métodos cualitativos y la investigación en salud. *Investigación y Educación en enfermería*, 15(2), 57-69.
- López, R. y Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales* (61)
- Martínez González, A., Sánchez Mendiola, M. y Martínez Stack, J. (2010). Los cuestionarios de opinión del estudiante sobre el desempeño docente: Una estrategia institucional para la evaluación de la enseñanza en Medicina. *Revista electrónica de investigación educativa*, 12(1), 1-18.
- Mayz, C. (2009). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? EDUCERE. Artículos arbitrados. Año 13, N° 44, p. 55-66. <http://www.redalyc.org/pdf/356/35614571007.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (1980, 22 de enero). Decreto 80 de 1980. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-102556_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (1994, 08 de febrero). Ley 115. Artículos 80,81, año 1994. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional, Oficina de Planeación y Finanzas (2004), El Desarrollo de la Educación en el Siglo XXI (Informe Nacional de Colombia), Ministerio de Educación Nacional (Min educación), 1-42, Bogotá, D.C

Ministerio de Salud Nacional, (1996, 25 de enero). Ley 266. Se reglamenta la profesión de la enfermería en Colombia).

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-266-de-1996.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2002, 25 de enero). Ley 1278. Estatuto de Profesionalización Docente). <https://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48462.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2002, 19 de junio). Ley 1278 de 2002. Diario Oficial 44.840. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_1278_2002.html

Ministerio de Protección Social. (1993, 14 de mayo). Decreto 1403 (Reglamento la ley 30 de 1992). Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-86265_archivo_pdf.pdf

Morin, E. (2003). *Educación en la era planetaria*. Editorial Gedisa.

Morse, J. (2003). Asuntos Críticos en los métodos de investigación Cualitativa. Medellín: Imprenta Universidad de Antioquia. p. 152

Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa.

Osses Bustingorry, S., Sánchez Tapia, I. y Ibáñez Mansilla, F. M. (2006). Investigación cualitativa en educación: hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 32(1), 119-133.

- Pereira, D. M. y Efrén Muñoz, A. (2016). Presentación La Educación Superior en Colombia, Universidad Alas Peruanas. <https://es.slideshare.net/dianamfernandez31/historia-de-la-educacin-superior-en-colombia>
- Pupiales Ruano, B. E. y De Fonseca Tinoco, L. A. (2014). La Formación universitaria en Iberoamérica desde lo Virtual, como entorno para la calidad pedagógica en la educación superior. *Tendencias*, 15(1), 268-286.
- Real Academia Española. (2019). Enfermería. <https://dle.rae.es/enfermer%C3%ADa>
- Rocha, R. (2013). Escala de Opinión de los Estudiantes sobre la Efectividad de la Docencia (EOEED) en Educación Superior. *Formación universitaria*, 6(6), 13-22.
- Rueda BeltranBeltrán, S. G. (2013). La Evaluación en el Campo de la Educación Superior . Perfiles Educativos Vol. XXXV, 9
- Sánchez Quintero, J. (2018). Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición.
- Segovia Suller, C. (2018). Evaluación de la enseñanza-aprendizaje en el aula y percepción del estudiante de educación superior. *Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas*, 16(22), 385-408.
- Sierra Pineda, E., Ramos Geliz, F. y Pacheco Lora, M. (2008). Pineda, I. A. S. (2008). *Docencia e interacción en entornos virtuales: escenarios y posibilidades*. Grupo Investigación Cymted-L.
- Stenhouse, L. (1984). Library access, library use and user education in academic sixth forms: An autobiographical account. *The research process in educational settings: Ten case studies*, 211.

- Strauss, A., & Corbin J. (2002). Bases de investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar teoría fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Enfermería, p.220
- Tejedor, F. J. (1986). La estadística y los diferentes paradigmas de investigación educativa. *Educar*, 79-101.
- Universidad del Tolima. (1945). Ordenanza No. 005. Asamblea Departamental.
- Villa, P.J (2017), La Enseñanza en la Universidad Medieval. Centros, Métodos, Lecturas, 26, 59-131.

Anexos

Anexo A. Guía Entrevista

Universidad Piloto de Colombia Sede Bogotá

Programa de Especialización en Docencia Universitaria

Entrevista Semi Estructurada

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Semestre: _____ - _____

Agradezco responda las siguientes preguntas que usted podrá dar por terminadas en el momento en que lo considere conveniente

1. ¿Cree usted que los docentes con los que usted interactúa dominan los contenidos propuestos en cada una de las asignaturas?
2. ¿Considera usted que las explicaciones de los temas dados por los docentes en las diferentes clases tienen una fácil comprensión?
3. ¿Según su opinión los docentes son claros y precisos en la transmisión verbal de los contenidos de la clase?
4. ¿Considera que el ambiente de las diferentes clases favorece el aprendizaje? y ¿Por qué?
5. ¿Cree usted que los docentes tienen una buena disposición para entablar relaciones constructivas con los alumnos?
6. ¿Cree usted que los docentes se preocupan por establecer un diálogo con sus alumnos y busca resolver las inquietudes que tengan los alumnos?

Anexo B. Tabla de Participantes por Semestre

Sujetos	Hombres	Mujeres
Semestre 3	1	3
Semestre 4	1	3
Semestre 5	1	3
Semestre 6	0	3

Anexo C. Tabla Resultados de la Investigación

Categorías	Subcategorías	Percepción	Percepción	Percepción Neutra/	Total
		Favorable	Desfavorable	Aprenden Igual	
	1. Dominio de los				
	contenidos por	12 (93%)	2(6%)	1(1%)	15(100%)
	parte del docente				
	2. Explicación				
	comprensible de				
	los temas por parte	9(70%)	6(30%)	0(0%)	
	del docente				15(100%)

Categorías	Subcategorías	Percepción	Percepción	Percepción Neutra/	Total
		Favorable	Desfavorable	Aprenden Igual	
1.Competencias Básicas del Docente	3.Clareidad y precisión en cuanto a la transmisión de los contenidos de la clase.	7(50%)	5(40%)	3(10%)	15(100%)
2.Competencias Transversales	1. Favorecimiento del Aprendizaje en los ambientes de clase	8(60%)	7(40%)	0(0%)	15(100%)
	2. Buena Disposición del Docente para entablar relaciones constructivas con los estudiantes.	15(100%)	0(0%)	0(0%)	15(100%)
	3 preocupación del Docente por establecer el dialogo con sus alumnos y propende por resolver las dudas	10(90%)	5(10%)	0(0%)	15(100%)

Categorías	Subcategorías	Percepción	Percepción	Percepción Neutra/	Total
		Favorable	Desfavorable	Aprenden Igual	
	que tengan sus				
	alumnos				