

Anexo 3. Matriz PESTLE.

Componente	Factor	Descripción del factor en el entorno del proyecto	Fase de análisis					Nivel de incidencia					¿Describa cómo incide en el proyecto?	¿Cómo potenciaría los efectos positivos y disminuiría los negativos?
			I	P	Mi	C	Cr	Mn	N	I	P	Mph		
Económico	Financiación del proyecto	Al hacer la solicitud del crédito para el desarrollo de la aplicación, la entidad financiera no apruebe el total del valor solicitado.	X					X					Debido a que no se logre obtener el préstamo, no se podría realizar la contratación del tercero para realizar el desarrollo de la aplicación.	Dar a conocer las proyecciones del proyecto con informes de resultados para poder acceder a créditos y/o préstamos con condiciones exequibles.
	Incumplimiento	No pago de facturas por parte de los responsables de las mismas.			X			X					Para Pronto Pago es indispensable el cumplimiento del pago de facturas de clientes a proveedores, pues esta es nuestra razón de ser y de no lograrse afectaría nuestra rentabilidad.	Promover el pago cumplido de factura, por medio de convenios y beneficios.
Social	Formación	Falta de conocimiento o práctica en el uso de aparatos tecnológicos.			X			X					Dado el caso que se llegue a presentar que los usuarios finales tengan deficiencia en el uso de herramientas tecnológicas, nos dificultará la implementación de la herramienta.	Brindar capacitaciones funcionales y técnicas para mostrar las ventajas y beneficios que ofrecemos por medio de nuestra plataforma.
Tecnológico	Conectividad	Acceso nulo o limitado a internet.	X		X	X		X					Nuestro producto está ligado directamente a internet, si se llega a presentar inconsistencias en la conectividad, no se logrará brindar un buen servicio.	Realizar seguimientos o monitoreo constantes para garantizar la estabilidad del servicio.
	Conectividad	No disponibilidad o desconexión a la base de datos donde se aloja la información de cliente y proveedores.			X			X					Debido a la no conexión de Base de datos de nuestros clientes, no sería posible tener la información en los tiempos requeridos, haciéndonos perder credibilidad.	Realizar seguimientos o monitoreo constantes para garantizar la estabilidad en las conexiones y brindar soporte oportuno.
	Disponibilidad	Disponibilidad limitada de la aplicación por alto tráfico de usuarios			X	X		X					Si los clientes no logran usar la herramienta cuando se les haga necesario, generará inconformidad con el servicio prestado.	Ampliar la capacidad de almacenamiento de nuestros servidores a medida que se vayan ampliando el número de clientes.

Componente	Factor	Descripción del factor en el entorno del proyecto	Fase de análisis					Nivel de incidencia					¿Describa cómo incide en el proyecto?	¿Cómo potenciaría los efectos positivos y disminuiría los negativos?
Legal	Documentación legal de la empresa	No lograr conseguir la legalización de la empresa.	X					X					Al no lograr legalizar la empresa, no se puede iniciar con la comercialización del producto/servicio.	Solicitar y recibir auditorías internas y externas para garantizar el correcto funcionamiento en nuestros procesos y prestación de servicios.
Ambiental	Ahorro de energía	Usar bombillas tipo ahorradoras de energía de luz blanca	X	X	X	X	X					X	Al hacer uso de bombillas ahorradoras de energía, no solo disminuiríamos la producción de calor, sino que también ayudaremos a la reducción de consumo eléctrico y evitar las emisiones de CO2 a nuestro ambiente	Promover el uso de buenas prácticas para proteger el ambiente.
	Cero papel	Evitar el uso de papel en las diferentes actividades realizadas antes, durante y después del desarrollo del proyecto.	X	X	X	X	X					X	Debido a que Pronto Pago es una plataforma virtual, el uso de papel será mínimo	Dar a conocer nuestro producto ratificando nuestro buen servicio y compromiso con el ambiente

Categoría:	Fase:	Nivel de incidencia:
Económico	I: Iniciación	Mn: Muy negativo
Social	P: Planificación	N: Negativo
Tecnológico	Mi: Implementación	I: Indiferente
Ambiental	C: Control	P: Positivo
	Cr: Cierre	Mp: Muy positivo