

E.1 # DE ENCUESTA:

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO RESPECTO A LA SEÑALÉTICA IMPLEMENTADA EN LOS PORTALES DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO TRANSMILENIO S.A.

Fecha de creación de la encuesta: 07/02/2020

Prueba Piloto:

Sí

No

Elaborado por: Christian David Aldana Alarcón y Adriana Duque Pardo..

Saludo al entrevistado. Buenos días/tardes mi nombre es **E.2** (_____) estudiante del programa de Ingeniería Civil de la Universidad Piloto de Colombia.

Actualmente nos encontramos desarrollando un estudio sobre los avisos informativos llamados señalética que se han venido implementando en los portales del Sistema de Transporte Público en la ciudad. Su participación es voluntaria y en atención a la ley 1581 de 2012 sobre tratamiento de datos personales, su identidad y sus respuestas son de carácter confidencial y se utilizarán únicamente con fines estadísticos, como lo establece la política de datos. El beneficio de su participación es hacer valer en el estudio la opinión de personas que piensan como usted.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta, que nos tomará aproximadamente 4 minutos. Autoriza: Sí _____ No _____

Encuestador sírvase llenar el siguiente cuadro

E.3 PORTAL		E.4 SERVICIO O PLATAFORMA DEL ENCUESTADO	E.5 HORA DE ENCUESTA		E.6 FECHA	E.7 CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD		E.8 GENERO	
DORADO			7-8	8-9		SI	NO	F	M
CALLE 80			9-10	10-11					

I. SOCIO-DEMOGRÁFICO

SD.1 ¿Cuál es su nivel de escolaridad? (Leer solo el texto)

Primaria	Bachillerato	Técnico o Tecnólogo	Universitario	Posgrado Doctorado	Nunca ha estudiado
1	2	3	4	5	7

SD.2 ¿Cuál es su rango de edad? (Leer solo el texto)

Menor de 18 años	Entre 18 y 25 años	Entre 26 y 35 años	Entre 36 y 45 años	Entre 46 y 55 años	Mayor de 55 años
1	2	3	4	5	6

SD.3 ¿Es usted residente de la Ciudad de Bogotá?

E.1 # DE ENCUESTA:

SI	NO
1	2

II. COMPONENTE TRONCAL

CT.1 ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de TransMilenio en la semana? (Leer solo el texto)

Todos los días	De 4 a 6 días	De 1 a 3 días	Es la primera vez que lo usa.
1	2	3	4

CT.2 ¿Cuál es el motivo principal de su viaje en TransMilenio? (Leer solo el texto)

Estudio	Trabajo	Salud	Recreación	Otro
1	2	3	4	5 ¿Cuál?

(Entregue la TARJETA informativa y utilícela durante toda la encuesta)

Leer el texto

Señor usuario, la señalética es un sistema de información que se estructura mediante de vallas, carteles informativos, señalización horizontal y mapas que permiten a una persona la facilidad de ubicarse en un entorno para acceder a un servicio.

En algunos de los portales del sistema TransMilenio, se están implementando estos carteles como parte de la renovación que está teniendo el sistema tal y como lo puede ver en la ficha o aquí en el Portal.

De acuerdo con lo anterior, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy difícil y 5 es muy fácil, responda las siguientes preguntas.

CT.3 ¿Cree usted que los carteles informativos son fáciles de ver? (Leer solo el texto)

Muy difícil	Difícil	Normal	Fácil	Muy fácil
1	2	3	4	5

CT.4 ¿Por medio de los carteles informativos, le resulta fácil identificar el servicio que debe tomar? (Leer solo el texto)

Muy difícil	Difícil	Normal	Fácil	Muy fácil
1	2	3	4	5

E.1 # DE ENCUESTA:

CT.5 ¿De qué manera se ubica usted al interior del portal? (Leer solo el texto)

Ya conoce el portal	Por Medio de los carteles informativos	Le pregunta a un funcionario	Le pregunta a otro usuario
1	2	3	4

CT.6 ¿Según su percepción, considera que los carteles informativos ayudan a mejorar el comportamiento de los usuarios al momento de usar el sistema o tomar un servicio? (Leer solo el texto)

Si lo considera	No lo considera
1	2

CT.7 ¿Según su percepción, considera que los carteles informativos son un factor importante para ayudar a promover e incentivar el uso de transporte público TransMilenio en la ciudad? (Leer solo el texto)

Si lo considera	No lo considera
1	2

AGRADECIMIENTOS Y SOLICITUD DE COLABORACIÓN POSTERIOR

E.9 Le agradecemos mucho sus opiniones. Quisiera preguntarle si estaría dispuesto en el futuro a volver a colaborar con nosotros.

Sí	1	No	2
----	---	----	---

E.10 Sugerencia o comentario.