

MEDIFAST

“Ayudamos aliviar tu dolor”

Autores: Oscar Javier Vargas Sandoval, Yury Andrea Albarracín, Noretsy Navarro Madrid

Resumen

Los pacientes crónicos en Colombia corresponden al 20% de los usuarios del régimen contributivo del sistema de salud, sin embargo, requieren alrededor del 50% de los recursos del sistema. Su falta de gestión, constituye grandes pérdidas para las EPS y por ende para la nación. Medifast S.A.S., nace como plataforma tecnológica que busca mejorar la atención a estos pacientes, con servicios de valor agregado, optimizando al máximo el uso de recursos, llevando a cabo el control de la enfermedad del paciente, al evitarse recaídas, hospitalizaciones, cirugías, tratamientos, y otros gastos asociados a situaciones evitables. En este paper, buscamos dar conocer el origen de nuestra compañía y sus grandes beneficios.

Abstract:

Chronic patients in Colombia correspond to 20% of the users of the contributory regime of the health system, however, about 50% of the system's resources. Its lack of management constitutes great losses for the EPS and therefore for the nation. Medifast SAS, born as a technological platform that seeks to improve the care of these patients, with value-added services, optimizing the use of resources, connected to the control of the patient's disease, avoiding relapses, hospitalizations, surgeries, treatments, and other expenses associated with avoidable situations. In this article, we seek to publicize the origin of our company and its great benefits.

Palabras Claves:

- Crónico: Enfermedad que se padece a lo largo de mucho tiempo.
- Gestión: Conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio.
- Prevención: Medida o disposición que se toma de manera anticipada para evitar que suceda una cosa considerada negativa.
- Estrategias: Serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado

1. INTRODUCCION

El aumento de la esperanza de vida, las mejoras en salud pública y atención sanitaria y la generalización de estilos de vida poco saludables –tabaquismo, dieta inadecuada, sedentarismo, han convertido a las enfermedades crónicas en el patrón epidemiológico dominante en Colombia. Además de su impacto personal sobre pacientes y personas cuidadoras, tienen un impacto económico sobre familias, comunidades y sociedad. Y provocan, además, una demanda creciente de servicios al Sistema de Salud que se traduce en una mayor utilización de recursos sanitarios.

Los población crónica representa un alto costo para las Entidades Promotoras de Salud (EPS), para lo cual se hace necesario que se desarrollen modelos de atención diferentes a los actuales, lo cual les permitiría sostenerse financiera y reputacionalmente ante la inminente tendencia de envejecimiento en Colombia. “El paciente crónico” es el que va todos los meses a la entidad de salud, es el que comúnmente está navegando en el sistema, entonces, ahí es donde está al que le niegan o le retrasan el servicio, le demoran el medicamento y posteriormente, le toca recurrir a quejas o acciones legales”, razón por la cual se hace una propuesta innovadora en la que a través de una Plataforma Digital se generen grandes beneficios no solo para el paciente crónico, sino también para la EPS.

- **MISION**

Proporcionar a las EPS una plataforma digital que les permita administrar e integrar los servicios requeridos por un paciente cronico.

- **VISION**

Para el 2025 Ser la principal herramienta digital para las entidades promotoras de salud (EPS) que integra los servicios que requieren los pacientes cronicos, optimizando su calidad de vida y reduciendo los costos que se derivan por la atencion a estos usuarios.

2. MARCO TEORICO

En Colombia las Enfermedades Crónicas corresponden a una de las causas principales de muerte, a tal punto, que de acuerdo al Ministerio de Salud su atención le demanda gastos tan altos que amenazan la sostenibilidad financiera del sistema de salud. La Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (ACEMI) que reúne a la mayoría de las EPS del régimen contributivo en salud, estima que por cuenta de la atención a estos usuarios el sistema gasta entre 15 y 20 billones de pesos al año, a eso hay que sumarle el impacto individual y colectivo que para el país representa las enfermedades de estas personas.

El creciente aumento del número de pacientes crónicos, unido a la complejidad y el coste elevado de su tratamiento es un desafío para el sector salud. Para enfrentarlo, es necesario desarrollar estrategias y herramientas que ayuden a la prevención y tratamiento de estos pacientes., razón por la cual MEDIFAST tiene diseñado una moderna Plataforma Digital, la cual permitirá la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, efectuando grandes beneficios para la atención a la población de alto costo, que según el Instituto Nacional de Salud son aquellas para las que no se conoce una solución definitiva y el éxito terapéutico consiste en consumo constante de fármacos, tratamientos paliativos (los que buscan prevenir o tratar los síntomas y efectos secundarios de la enfermedad) y los tratamientos para mantener a la persona en un estado funcional. Estas afectaciones tienden a ser de larga duración, resultan de la combinación de factores genéticos, fisiológicos, ambientales y conductuales y principalmente están concentradas en adultos mayores.

A través de la Plataforma Digital se pretende administrar los servicios que las Entidades Promotoras de Salud (EPS) que son nuestro primer cliente, y las cuales no tienen alcance de cobertura para la atención a estos pacientes. (Josefa Varcasal Marzo 2016)

3. DESARROLLO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1. Definición del problema de Investigación: En Colombia existen más de 23 millones de afiliados a las Entidades Promotoras de Salud (EPS) , de los cuales el 20% corresponden a pacientes crónicos (más de 4.600 personas), esto representa el 49% de los costos totales de las EPS.

2. Descripción del caso-proyecto que se va a realizar, sus bondades y alcance: A través de la Plataforma digital la cual administra e integra servicios logísticos requeridos por los pacientes crónicos vinculados a las EPS se pretende crear beneficios como tramites de autorizaciones, solicitud de ordenes médicas, programación y confirmación de citas médicas, traslados a Centros Asistenciales, Toma de muestras de laboratorios clínicos, procedimientos menores en casa, asesoría virtual las 24 horas, atención prioritaria no vital, suministro y aplicación de medicamentos e insumos médicos.

3. Generalidades de la empresa seleccionada: Medifast es una empresa que incursionara en el mercado, teniendo como valor agregado una novedosa plataforma digital con la cual se administraran los recursos de las EPS con el fin de dar cobertura a muchas de las necesidades que no se encuentran contemplados dentro del plan de beneficio de salud para los pacientes crónicos.

4. Justificación del problema de la empresa: En la actualidad el aumento de enfermedades crónicas en la población colombiana, no solo en mayores de 60 años, si no incluso en la etapa de la adolescencia, esto como consecuencia de malos hábitos alimenticios, sedentarismo, consumo de tabaco y alcohol, la contaminación del medio ambiente, y el acelerado envejecimiento de la población, entre otras causas que llevan a complicaciones de salud generando altos costos a las EPS,.

3.1 DESCRIPCION DE LA INFORMACION

Basados en la normatividad vigente del Ministerio de Salud con relación a la atención del paciente crónico, identificamos, que cada paciente vinculado a la EPS logro recibir al menos un servicio financiado por el Sistema de Salud, adicionalmente se logro evidenciar que un gasto que crece de manera sistemática. Por ejemplo, un paciente con una sola enfermedad crónica costó 2.6 veces más que un enfermo agudo (de corta duración) y uno con dos enfermedades crónicas 5,8 veces más.

Según el análisis, al relacionar el número de enfermedades crónicas con el gasto incurrido en los servicios de salud de los afiliados, se evidenció que 80,4% de los individuos del estudio no presentaba ninguna enfermedad crónica, y a ellos les correspondía un gasto aproximado de 50,6%. Asimismo, se conoció que el 20% de los afiliados de la EPS tenían una o más enfermedades crónicas y estos representaban el 49% del gasto. Por ejemplo, las personas con dos condiciones crónicas, que son el 3,5% de los afiliados, demandaban el 13% de los gastos de la entidad, y las que padecen tres y cuatro condiciones crónicas, representaban el 10% del gasto en salud.

Por otro lado, dentro de la investigación encontramos que la población mayor de 60 años ha tenido un incremento en el número de enfermedades crónicas, teniendo como referencias que en el año 1985 con 3,24 enfermos crónicos, que para el 2018 incrementaron a 9,23%, por lo cual se hace necesaria implementar herramientas que permitan el control y prevención de estos pacientes. (Sergio Prada, Marzo 07 del 2018)

4. DESCRIPCION DE PROYECTO DE INNOVACION FINANCIERA CON BASE EN LA TECNOLOGIA

Actualmente hay diferentes alternativas en el mercado que buscan ofrecer diversos servicios a la necesidad del paciente cronico, como por ejemplo HomHealthcare, que ofrece una propuesta de servicio en el lugar de domicilio. (Home Healthcare)

The infographic for Care4Chronics is divided into three main sections. On the left, under the 'MISIÓN' heading, it states 'Proteger la vida de los pacientes crónicos complejos en sus domicilios.' Below this, the 'VISIÓN' section states 'Desarrollar las mejores soluciones tecnológicas para asegurar calidad de vida de los pacientes crónicos complejos.' This text is accompanied by a circular image of a healthcare professional interacting with an elderly patient. In the center, a large green circle contains the heading '¿CÓMO LO HACEMOS?' followed by a list of services: 'Servicio clínico', 'Herramientas digitales y tecnologías', 'Categorización asistencial', 'Procedimientos de los pacientes', and 'Evaluación'. On the right, there is a photograph of a healthcare professional assisting an elderly patient with a tablet. Below the photo, the text reads 'ACTIVIDAD HOME HEALTHCARE' and 'La tecnología, clave en la atención médica de nuestros pacientes en el domicilio'.

Por otro lado, también existen en el mercado alternativas tecnológicas que buscan facilitar trámites y requerimientos de las EPS dentro de sus procesos, que favorecerían al usuario final que es el paciente crónico. (Andrés Octavio Cardona, Octubre del 2017)

This block shows a snippet of a news article. On the left is a small image of a person's hands holding a smartphone. To the right, the text reads 'SALUD' followed by the headline 'Carvajal implementa plataforma para sistema de salud nacional'. Below the headline, there is a small date '8 octubre 2017' and a 'GUARDAR' button with a Facebook icon.

A diferencia de estas empresas, MEDIFAST que es una Plataforma Digital diseñada para administrar e integrar servicios logísticos que requieren los pacientes crónicos vinculados a una EPS, enfocados en el bienestar del paciente, buscando disminuir costos a las EPS, favoreciendo a los pacientes crónicos, ofreciendo los siguientes servicios:

- a. Tramite de autorizaciones
- b. Solicitud de ordenes medicas
- c. Programacion y confirmacion de citas medicas

- d. Traslados a centros asistenciales
- e. Toma de muestras para exámenes de laboratorios
- f. Procedimientos menores en casa
- g. Asesoría virtual
- h. Suministro y aplicación de medicamentos e insumos médicos
- i. Atención de urgencias no vitales.

Aportando a nuestros clientes principal, en primer lugar aumentando sus ingresos, ya que se puede ofertar como Plan Comentario a la medida del paciente crónico, en segundo lugar ofreciendo reducción mínima del 20% de sus costos directos en que incurren cuando hay complicaciones en un paciente crónico y por último, reducción en los costos administrativos de los servicios logísticos que son requeridos para la atención de estos pacientes.

5. FORMULACION DEL MODELO DE NEGOCIOS

Se adjunta a este documento Modelo Canvas, Matriz Pestel, Modelo Financiero del proyecto y escenarios.

6. CONCLUSIONES

1. Las enfermedades crónicas constituyen un problema sanitario y de alto costo que viene en aumento, afectando la estabilidad financiera del sistema en salud.
2. El paciente crónico debe tener un continuo seguimiento para la prevención que pueda generar un alto costo de su enfermedad, para lo cual Medifast ofrece una solución oportuna y de grandes beneficios.
3. Hoy en día las herramientas tecnológicas se hacen indispensables para la mejora de los servicios y facilitan la reducción de trámites, tiempo y acceso a la información.
4. El sistema de salud en aras de mejorar los servicios a esta población ha implementado varios requerimientos que no han sido suficientes para cubrir todas las necesidades a que incurren los pacientes de alto costo.

7. AGRADECIMIENTOS.

Los autores reconocen los aportes realizados por la Universidad Piloto de Colombia, para la creación de este artículo sugerido por la Decana del Programa Dra Elisa Piedahita Castillo y al equipo de docentes, Lic. Cesar Gonzalez, Ferney Luengas, Estefany Perez, como parte de investigación componente fundamental en la formación de estudiantes y egresados del programa de Gerencia en Administración Financiera.

REFERENCIAS

- (Josefa Varcasal ,Marzo 2016, el paciente crónico:

https://www.msdsalud.es/Assets/docs/dossier_msd/el-paciente-cronico.pdf

- Estefania Posos Soto, Enero 2018, Enfermos Cronicos representan el 49% de gastos de una EPS:

<https://www.elmundo.com/noticia/Enfermos-cronicos-pueden-llegar-a-representar-49de-gastos-de-una-EPS/365924>

- Sergio Prada, Marzo 07 del 2018, El gasto cronico de las EPS en Colombia:

<https://clustersalud.americaeconomia.com/opinion/el-gasto-cronico-de-las-eps-en-colombia>

- Home healthcare

https://www.care4chronics.es/sites/chronic_care/files/2017/02/28/triptico-c4c.pdf

- Andres Octavio Cardona, Octubre del 2017, Carvajal Implementa Plataforma:

<https://www.larepublica.co/especiales/negocios-entre-empresas-b2b/carvajal-implementa-plataforma-para-sistema-de-salud-nacional-2562937>