

Entrevista No. 2. Jefe Departamento de Participación Social.

CATEGORIA	INFORMACION	ANALISIS
Participación Social	claro que si tenemos diferentes espacios y parte de eso son los mecanismos de participación social que hay dentro de la ley, como oficina de atención al usuario y participación social siempre ha existido desde ahí se dictan las políticas	Teniendo en cuenta que el Hospital tiene claro cuales son los mecanismos para la participación social, la inclusión del ciudadano ha de ser activa, para que allá un destino colectivo ya que al participar todos generamos sentido de pertenencia, siendo esta un principio fundamental y un fin del estado.
Participación Social	Como empresa social del estado dependemos de las directrices que nos emana principalmente la secretaria de salud a través de la dirección de participación social y servicio al ciudadano.	Conforme a la información presentada es importante que el estado promocióne las formas de participación de una manera mas acorde con la cultura ajustando las políticas a nivel nacional, a la realidad social local, permitiéndoles fortalecerse en el sector educativo, familia, escuelas, colegios y universidades, de esta forma se fortifican los contenidos y las estrategias para que en el futuro los ciudadanos estén inmersos en la cultura de la participación
Participación Social	En la medida en que ellos (COPACOS) primero que todo intenten ser autónomos pero ellos están todavía muy cogiditos del hospital, como muy pendientes entonces uno trata de presionarlos. Ellos tienen la asamblea general cada tres meses, pero cada mes nosotros intentamos que ellos tengan reunión	Según el relato anterior, con respecto a las políticas de participación social el hospital de Fontibon debe implementar diferentes capacitaciones que permitan una formación adecuada y consecuente con las necesidades de los usuarios, que permitan formar sujetos autónomos, capaces de hacer valer su opinión y su visión en la sociedad civil y en los procesos de democratización, en

	<p>o tengan capacitación una de dos y aprovechamos, ya los tiene uno identificados las personas que definitivamente están comprometidas en el cuento y ahorita tenemos la fortuna que estamos comenzando administración, entonces hay mucha gente nueva porque no creas que eso también, hay usuarios que quieren tener las cosas como muy cerradas porque les da cache, la secretaria le interesa que entre mas gente, ves, entonces toca como motivarlos eso obedece a la programación que hagamos junto con ellos porque esto no tiene ningún tipo de prevendas de compensación es la compensación que a nivel familiar a nivel personal adquieran ellos de conocimiento muchos de ellos tienen algo de conocimiento algunos no están en otro cuento, con ganas de poder ganar de figurar, ganas de muchas cosas.</p>	<p>donde quienes participan son reconocidos con derechos y deberes y no solo receptores o beneficiarios, de esta forma surge la participación de la ciudadanía activa y responsable, que actúa como puente entre el estado y la sociedad. Como factor de desarrollo, por lo cual fortalece las organizaciones comunitarias y los movimientos ciudadanos que son la clave para lograr la equidad y la democracia; unos de los temas en los cuales fortalecer sus conocimientos y crear herramientas que les permitan dar a conocer la información a la comunidad son: <i>Reducir la distancia entre el ciudadano y la administración pública</i>, ya que esto permite transparencia y seguridad en el cumplimiento de las necesidades de la comunidad proporcionando confianza y apoyo de los ciudadanos. La educación y una preparación adecuada son actor fundamental en crear una conciencia ciudadana. <i>Permitir que el colectivo pase de ser parte del problema a ser parte de la solución</i>, es decir que la comunidad se involucre realmente y genere estrategias para el mejoramiento continuo.</p>
<p>Participación Social</p>	<p>Ahorita por ejemplo estamos estrenando asociación de usuarios y reorganizando el copaco para el caso del copaco es que desde el hospital tenemos que manejarlos con mucho cuidado, porque el copaco la presidencia del copaco esta a cargo de la alcaldía local y ellos se están organizando ahorita, esta el encuentro distrital de copaco ya vamos por la cuarta asamblea distrital de</p>	<p>Teniendo en cuenta lo referido por la entrevistada y de acuerdo con la participación Social, esta propende del desarrollo de las personas y de colectivos, unas de las estrategias para implementar en el Hospital de Fontibon en el ejercicio de la participación social podrían ser, fortalecer los equipos de trabajo, entender que los funcionarios son transitorios y que la información sobre los avances del trabajo se debe transferir a los nuevos encargados para que la comunidad</p>

	<p>salud que son de copacos y asociación de usuarios pero básicamente lo están manejando los copacos en este año en marzo me parece que antes de los encuentros ciudadanos tuvimos la primera audiencia publica distrital para la salud si, a mi a manera personal me pareció una audiencia muy manejada todavía por la institución, pero buena, primero porque no tenemos la cultura de participación, venimos de una generación que no tenia cultura de participación sino de delegación, los que realmente tienen tiempo son los adultos.</p>	<p>no se sienta abandonada y la experiencia no muera, es decir, empoderarlos de las actividades que realizan, así mismo cuando se abre estos espacios de interacción entre grupos COPACOS, como asambleas o reuniones se tiene la posibilidad que entre ellos mismos interactúen y compartan sin número de ideas que pueden llegar a convertirse en proyectos, sin contar que pueden conocer las actividades de los diferentes COPACOS e implementarlos en su espacio de Participación Local, aunque no hay que desconocer que estos espacios se abren con un fin en particular por la Secretaria y es que las personas se integren en estas actividades. Cuando la entrevistada habla acerca de que <i>“todavía están muy manejados”</i>, lo que nos indica es que la Secretaria lo que hace es distribuirles una serie de normas o de adelantos en la Política de participación para que ellos estén actualizados, pero ha estas personas les falta proponer y participar activamente expresando las inconformidades de su localidad, como sus correspondientes representantes, es decir, podríamos pensar que estas personas deberían trabajar más acerca del liderazgo.</p>
<p>Participación Social</p>	<p>Otra cosa es que hasta hora estos procesos de participación eran muy jartos y monótonos no seducían de ninguna manera a los jóvenes, estamos en mora de que la participación sea una cátedra que se de desde pequeños a los niños para que se les muestre la importancia de participar, de conocer y de opinar; entonces ustedes</p>	<p>Según el fragmento anterior la participación social se hace con dedicación y seguimiento, es importante generar un sentido de participación desde una temprana edad ya que esto permitirá a futuro la inclusión de participación por parte de los jóvenes, para esto como nos comenta la entrevistada se están incentivando a los jóvenes a participar teniendo en cuenta que la participación no es un derecho es un deber, es un mecanismo para ejercer</p>

	<p>siempre verán a los mismos en los comités departamentales ya que se acostumbraron ahí,, sería fantástico que ellos se manejen solitos.</p>	<p>ciudadanía, es una relación que se establece en el encuentro de dos procesos concretos, uno es la capacidad de participar de manera activa es decir que implica contar con las habilidades, las capacidades y los conocimientos que cada grupo y cada persona han desarrollado a partir de sus experiencias, lo cual se constituye en herramientas para ello, y otro es la oportunidad de participar, refiriéndonos al espacio o el campo que la iniciativa deja y permite la responsabilidad de los participantes. Vemos que el concepto de la participación social se lleva a cabo mediante procesos sociales por medio de los cuales las comunidades, los grupos, las organizaciones sociales, comparten una determinada zona geográfica, así mismo interactúan para identificar aspectos problemáticos o ventajosos para su desarrollo, a parte que planean, desarrollan y evalúan las soluciones, esto también se refiere a la capacidad real que tiene la persona y los colectivos organizados para incidir efectivamente en los asuntos públicos.</p>
<p>Participación Social</p>	<p>El actual comité de participación yo creo que no tienen la idea clara de ejercer participación, le estoy hablando mas o menos del ochenta u ochenta y siete, u ochenta y ocho, los grupos comenzaron, se reunían el grupo de abuelos, el grupo de madres, se reunía el colegio y el curita, que estaba hay cerquita comenzaban y si de pronto habían estación de policía iba el de la estación de</p>	<p>Respecto a este fragmento, podemos evidenciar que desde los años 80 toda la comunidad se involucraba con el tema de la salud y la participación, permitiendo el involucramiento de diferentes entes de la comunidad, es entonces donde se da inicio a estrategias de atención primaria en salud, los comités comunitarios se amplían para participar en la planeación y en el desarrollo de las acciones de la atención primaria en barrios y veredas; de allí el decreto 1757 del año 94 a través de los mecanismos</p>

	<p>policía y todos ellos se ponían a trabajar hablar y ha poner cosas entorno a la salud y fíjate que como eran tan pequeñitos se dieron cuenta que era propositivo, entonces de esas personas iban hacían las visitas ubicaban a las señoras hacían censos sacaban diagnósticos si, comenzaban a participar, por ejemplo del hospital iban a vacunar, ya en el 94 con la ley en el decreto 1757 se organiza</p>	<p>establecidos, se establece que la participación social no es un componente secundario y operativo: tiene implicaciones de política en la medida que dota de transparencia a las decisiones publicas y construye consensos para la expresión de la negociación de los conflictos.</p>
Participación Social	<p>Entonces considero que no lo tienen claro y que hay que trabajar para ellos ahorita entra gente nueva, entonces aprovechando todos los recursos que nos da el estado como control social, veeduría, que están trabajando en participación social yo creo que ahorita hay un momento, muy bonito desde toda la administración que de pronto va a permitir un renacimiento o una organización.</p>	<p>Según lo referido con los cambios que se establecen en el sistema de salud, la participación social adquiere un nuevo sentido, la comunidad debe participar como un actor más del sistema que demanda el servicio ejerciendo control social sobre los actores que intervienen en el mercado; es el momento de apoyar los procesos que viene adelantando la secretaria y control social, esto permitirá diseñar mejoras en la participación social, y así mismo la generación de nuevas propuestas para un cambio dentro del Hospital por la nueva administración.</p>
Participación Social	<p>Me atrevo a hacer una apreciación para el caso del Copaco de Bosa, ellos tienen su chaqueta tienen su cachucha y eso no es que lo dio el Hospital, sino que presentaron proyecto juiciosos y se lo ganaron, que ellos</p>	<p>Teniendo en cuenta el párrafo podemos ver que algunas localidades están organizadas en los comités COPACOS y en algunos la presentación de proyectos les ha generado incentivos para seguir trabajando por la comunidad e integrándose para el desarrollo de sus</p>

	<p>por ejemplo tienen recursos para desplazarse, si ellos se ayudan, que ellos lo han ganado porque lo escribí, eran por que lo solicitaron y lucharon ese tipo de recursos de pronto puede ser por que son localidades que tienen tantas necesidades yo no te sabría referir del Copaco de Usme, por ejemplo que yo halla visto eso de Suba porque de Suba me dijeron que estaba muy organizado creo que ellos tienen un trabajo interesante motivando la participación de los jóvenes y tienen una cosa que montaron los Copaquitos no se si funcionara no se o tengo que mirarlo también, ellos una cosa que por ejemplo con este Copaco quiero invitarlos a que conozcan a que miren vamos a ver si en el encuentro distrital de Copacos se va a manejar eso o lo van a promover.</p>	<p>actividades, lo que faltaría es crear mas conciencia de la participación para poder conformar grupos que trabajen por obtener beneficios de salud para la comunidad, para lograr cumplir con las exigencias que solicita el gobierno, para seguir presupuestando este tipo de Comités y programas para el desarrollo, pensamos que una forma es con los encuentros Distritales de los cuales nos hablan en el hospital de Fontibón, en los cuales fortalecen los encuentros ciudadanos y permiten conocer las necesidades de los usuarios.</p>
<p>Participación Social</p>	<p>Uno ve las sugerencias de la gente y entonces son muy tenidas en cuenta, lo que sucede es que tenemos que comenzar a motivar por que la gente esta un poquito dormida o la gente esta poco incentivada, hacia ejercer sus derechos ; ellos se ganan un espacio con la gerente cada mes yo les digo saben que es quitarle dos o tres horas a la gerente para que venga y ustedes se pongan alegar con el otro, no, enseñarlos que sean organizados y que traigan cosas</p>	<p>Según el fragmento los servicios de salud deben ser enfocados a los pacientes. El sistema de atención en salud debe hacer honor al paciente como individuo, respetando sus decisiones, cultura, contexto social y familiar y su estructura de preferencias y necesidades específicas, teniendo como pilares fundamentales en la atención la individualidad, la información (definida como la posibilidad de conocer el qué, entender el por qué y comprender el para qué), respeto por la intimidad del paciente, sus valores culturales, etnia, valores sociales que hacen a cada paciente un ser único que se</p>

	<p>concretas y propongan que son tenidos en cuenta pero en la medida en que ellos se organicen y aprendan hacer ejecutivos, al presentar sus peticiones así como nosotros lo hacemos.</p>	<p>comportará diferente de acuerdo a las condiciones fisiológicas, emocionales y del entorno con su proceso salud enfermedad, lo cual lo llevan a tener necesidades y expectativas diferente al momento de acudir a los servicios de salud.</p> <p>También estos grupos de participación necesitan orientación y capacitación para realizar adecuadamente sus actividades, debido a que la mayoría de personas que pertenecen a estos grupos, ingresan sin el conocimiento adecuado y lo que hacen es perder la oportunidad de ser escuchados ante las directivas del hospital.</p>
<p>Calidad</p>	<p>La calidad dentro del hospital de Fontibon, siempre yo llevo 5 años trabajando aca desde que comencé y desde antes de trabajar aquí siempre la prestación del servicio con calidad y con oportunidad y con calidez han sido principios fundamentales a principios del 2000 fuimos hospital bandera y a nivel del distrito, por esos programas recibimos varios premios y eso mas sirvió para que nos pegara tan duro todo ese proceso de acreditación y habilitación todos los estándares de calidad que son evidencia desde el Ministerio de Protección Social y para nosotros por el Alcalde de Bogota y la secretaria de salud.</p>	<p>Es por esto que la calidad siempre debe estar ligada a las necesidades de las personas, ya sea en forma individual o colectiva, a la atención oportuna, integral, calificada y de costo razonable; es por esto que para lograr el mejoramiento continuo de la calidad en salud es necesario hacer operativos los componentes involucrados en su definición como son la monitoria, la evaluación, diseño, desarrollo, cambios organizacionales y cultura de planeación.</p> <p>Este proceso debe comprender un seguimiento continuo de las actividades de atención como son la monitoria de la cual ya mencionamos pero es la forma de comparar los resultados ya alcanzados contra los programados es decir la evaluación.</p> <p>De esta manera se establezcan las medidas correctivas y soluciones oportunas para alcanzar calidad en las metas</p>

		propuestas.
Calidad	<p>he inicialmente atención al usuario era mirado solamente como la persona que verificaba derechos si pero ahorita por ejemplo y dentro de todo proceso de habilitación para nosotros y acreditación por que esperamos comenzar a trabajar para la acreditación, entonces la atención al usuario es fundamental, entendida esta no solamente como desde la oficina como una oficina que se llama de atención al usuario y participación social sino que la atención al usuario la hacemos todos, lo hace desde la gerente desde que llega y saluda al portero, saluda la gente y sabe con quien, esta trabajando o lo hace el vigilante desde que atiende, lo hace el trabajador social desde cuando mira a los ojos y saluda, todo eso es atención al usuario, es desde contestar al teléfono cualquiera de los departamentos</p>	<p>Si tenemos en cuenta que la calidad en la prestación del servicio, es la atención mediante la cual se espera poder proporcionar al paciente el máximo y mas completo bienestar, esta calidad recoge el pensamiento técnico de quienes la aplican, médicos, enfermeras, administradores es decir todos estamos involucrados, esto teniendo en cuenta su formación académica, y la definición de la calidad que es una filosofía, el ajustarse a los estándares de perfección, emplear la previsión, seguir una guía especifica ya que este es un proceso que dura toda la vida, por esto se adquiere el compromiso y se requiere de apoyo mutuo y de actitud positiva, por medio de acuerdos y de comunicación fluida.</p>
Calidad	<p>Hablando y pensando en la acreditación vamos a trabajar muy fuerte, eso dentro del sistema de acreditación es como la visión que hay hacia el futuro de atender, estamos regresando de nuevo a ser personas, ustedes son muy jovencitos pero yo por lo menos si alcance a tener el medico familiar, el medico que lo conocía a uno por nombre que sabia</p>	<p>Esto quiere decir que la acreditación los esta preparando para tener una comprensión de procesos, previniendo errores por los empleados, satisfaciendo requisitos, necesidades y en general las expectativas de los usuarios, teniendo claro que la calidad es lo primero, se debe influir en que los usuarios perciban y prevean que la calidad es como la obsesión del hospital y que ello se debe a que hay valores que la sustentan y son superiores a la</p>

	<p>cuantas veces se había enfermado, entonces yo creo que se va a llegar a eso, a que todos seamos y tomemos esa parte humana de acercamiento porque venimos de una época que éramos muy mentalizados muy el costo de la consulta y resulta que dio cuenta que eso no es, nocivo por que afecta la salud.</p>	<p>consecución de dinero, poder o prestigio, de esta manera se incrementa el servicio y se reducen los costos, por medio de Orientar al usuario y satisfacer tanto al cliente interno como el externo, dándoles respuestas rápidas y lo mas primordial es darles respeto a los empleados y tratarlos como seres humanos.</p>
Servicio	<p>Siempre la preocupación ha sido fundamental nos falta trabajar mucho, nosotros conocemos las exigencias que hay dentro de la ultima legislación sabemos que hay instituciones que lo hacen mejor, son estilos de trabajo son comunidades muy particulares, pero vuelvo y le digo una exigencia, nosotros sabemos que nuestro deber ser son los usuarios, si nosotros no tenemos usuarios no tenemos que hacer.</p>	<p>Los empleados hacen presencia de un conocimiento a nivel general de la falencia, frente a la comparación que se hace con otras instituciones que presentan diferentes estilos de trabajo, esto con el fin de que las comunidades perciban un servicio integro para los usuarios.</p>
Servicio	<p>Nos corresponde por ejemplo dictar las charlas de deberes, de derechos de invitar a que se quejen a que soliciten, a que sugieran, la queja es una oportunidad que nosotros tenemos, entonces yo les digo miren, desde la oficina podemos imaginar tener las mejores intensiones, para atenderlos pero podemos estar equivocados y el usuario son nuestros ojos, eso por lo menos tiene claro la gerente, son nuestros ojos, nuestros oídos, nuestra</p>	<p>Considerando el fragmento en estudios revisados sobre satisfacción y calidad, se concluye que en general los usuarios están globalmente satisfechos con los servicios que reciben, pero al ir a temas más concretos como información, trato o amabilidad esta satisfacción disminuye. La calidad debería ser la misma en todos los niveles de atención, supone un proceso de mejoramiento continuo que debería depender de un grupo de personas sino que involucrara a toda la organización</p>

	<p>vos, si nosotros no nos permitimos que hagan saber su percepción, sus sugerencias o lo que le ha sucedido pues entonces es muy difícil, entonces yo les digo hay que saber pedir las cosas eso, depende como uno llegue, si nosotros llegáramos a la perfección dejaríamos de ser humanos y seríamos como muy mecanizados y metalizados.</p>	<p>y al hablar de deberes como seria, el deber de los usuarios es exigir y valorar la atención que se les brinda. Un deber de los Servicios de Salud es dar las respuestas que requieren. Un deber de los trabajadores es optimizar todo su accionar, el servicio finalmente lo hacen los usuarios, así que es prioridad conocer las quejas que ellos presentan a través del buzón de sugerencias, del cual el comité de usuarios se encarga, también es tarea de ellos motivar a las personas para que expresen sus inconformidades a través de estos mecanismos, como también que se camuflen entre los usuarios para que estén como observadores participantes de la calidad del servicio que prestan los funcionarios.</p>
Servicio	<p>Como toda institución tienen hoy un límite, no me preguntes cuanto por que en este momento no me acuerdo, pero como toda institución hay un tiempo estándar, hay límite para control de tiempos asignación de consultas y eso</p>	<p>Con respecto al fragmento, ya que el Hospital de Fontibon es una Institución prestadora de un servicio en salud, este servicio debe ser distribuido de manera equitativa para las personas que pretenden acceder a este, el problema radica en la sobre oferta de usuarios y en la cantidad mínima de profesionales de la salud, por esta razón en ocasiones los médicos no dan abasto con la cantidad de usuarios y termina presentando un servicio de mala calidad, haciendo quedar mal a la institución, pero si profundizamos no sería un problema del médico sino de la Institución que no tiene la cantidad de personal profesional para cubrir sus necesidades generando así inconformidades.</p>
Servicio	<p>A parte nos vigilan todas las cías, contraloría, procuraduría, personería todas las cías todos las que uno se pueda inventar nosotros como institución pública nos rigen y nos vigilan,</p>	<p>Analizando el fragmento se observa que las entidades del estado tienen entidades superiores quienes supervisan y elaboran auditorias acerca de cómo se están realizando los diferentes procesos, no solo estas supervisiones se</p>

	entonces los recursos tienen que ser manejados adecuadamente por que son recursos que si no se demuestra que si no se manejan son detrimento del patrimonio público.	hacen para establecer el servicio que se la entidad esta prestando al usuario, sino que se hace de forma financiera en cuanto al adecuado manejo del capital que ingresa al hospital.
Servicio	últimamente en los últimos años Bogotá ha tenido que ser muy exigente si por que nosotros estábamos siendo receptores de absolutamente todo, entonces resulta que hubo descentralización de recursos	Con la Descentralización de Salud en Colombia, Bogotá toma un respiro, ya que era la encargada de reunir todas las problemáticas de la salud a nivel regional, con este progreso Bogotá pone la responsabilidad en las diferentes regionales para que asuman responsables que competen a su región, al parecer es un aporte positivo a la salud ya que de alguna manera descongestiona el acceso al servicio en la ciudad capital.
Salud	De nuestra nueva constitución la mayoría de nosotros no y fíjese que a través, de las leyes por ejemplo cuantos profesionales de la salud he se están dando cuenta de todo lo reglamentario que ha salido del año pasado la ley del talento humano en salud si, que están obligando a los profesionales en salud a organizarse a agremiarse, pero nosotros no lo hacemos entonces a futuro yo considero que si fomentamos desde todos los estamentos a participar y a ejercer a solicitar la salud como un derecho pero también a entender que es un deber mío participar y preocuparme por eso, va llegar el momento en que se va reventar cualquier sistema, si me entiende.	Podemos deducir que si bien es cierto las leyes están dentro de nuestras posibilidades no exigimos el cumplimiento de las mismas, no tendremos lo que siempre deseamos, que es una atención optima y llena de buen servicio, seguramente si hacemos posible que la comunidad se interesé y haga parte de este colectivo que genera cambio para mejorar, no pasara lo que dice en fragmento, por que el sistema no tiene por que colapsar, al contrario con la cooperación se logra un servicio unificado y completo para todos.
Salud	Parece que todavía la gente no ha querido	Es importante tener en cuenta que la salud la pagamos

	<p>desprenderse de ese estado paternalista y dependiente, entonces yo tengo EPS entonces yo digo, ha no a la EPS le corresponde, cuantos de nosotros ha ido en el ultimo año a cuantas consultas ha tenido al medico simplemente para revisarse y entre mas jóvenes menos, cuando nosotros estamos ya con enfermedad a cuesta es cuando vamos. Entonces nos va pasar lo que esta pasando por ejemplo los países que se llaman países viejos no... que tienen tanto viejo y ellos si que afortunadamente tienen unos servicios de salud pero por que vinieron trabajando y ahorrando para eso, nosotros cuando estamos viejos cuando estamos enfermos no va ver dinero, para atendernos. Y es ahorita cuando tenemos que empezar a trabajar</p>	<p>todos con nuestros aportes y debemos hacer uso del servicio por que llega el día en que realmente necesitamos del servicio y ya es tarde por que la enfermedad la tenemos avanzada por que no hicimos uso de la medicina preventiva que es la que mínimo cada seis meses debemos aplicar tanto para medicina general como para odontología y exámenes de rutina como son la citología y examen de seno, de próstata y de azúcar entre otros. Es cierto que en los países de Europa, la gente ya trabajo toda la vida y gozan de un servicio de salud adecuado para sus necesidades, a parte de que son personas sanas, por que acudieron al medico a tiempo, es por esto que nosotros debemos hacer uso del servicio y con esto mantener una prevención y promoción en el servicio.</p>
Salud	<p>Si claro es que la ley 100 lo que hace finalmente es como organizar el desorden que había y era que antes de la ley 100 nadie se preocupaba por afiliarse, por que tenían su medico familiar, la ley 100 lo que hace básicamente es organizar en el sentido de que se determino que hay pobreza, los cuales son responsabilidad del estado, pero que hay unos mas o menos pobres que tienen capacidad de pago porque pueden llegar hacer pobres y que hay unas un poco de</p>	<p>Definitivamente la Ley 100 de 1993 con su reforma, integro los servicios a los cuales los ciudadanos tenemos derecho, a comparación de la salud hace mas de dos décadas que era el medico particular y si es claro como dice el fragmento ya lo conocía a uno el medico y sabia cuales eran los medicamentos que le servían y hasta que tarifa se podía pagar, El gobierno nos beneficio con este nuevo sistema, aunque las tarifas y los tramites son mas dispendiosos por que nos genera mas tiempo del que nos llevaba con nuestro medico particular, pero es un orden el que se le ha dado a</p>

	<p>personas que hacen parte de nuestro mercado laboral que tienen que ser atendidos, responsablemente por esas personas que los están laborando y hay otras que deben tener capacidad de pago para organizarlo, pero antes de eso, se encontraba que en el hospital llegaba absolutamente todo el mundo y así se termina cualquier alcance; encontrábamos al trabajador, incluso que digo yo, al de la empresa con el indigente en el mismo lugar con las mismas condiciones pero resulta que ya no alcanza el dinero para eso, yo creo que lo único beneficioso fue que nos organizo el sistema y determinar quienes tienen capacidad de pago quienes no y de que manera se va a organizar la atención es bonito viéndolo objetivamente, definitivamente se organizo para que el estado respondiera por las personas que debe responder, los que no, que respondieran por ellos mismos, pero ahí el problema fue que se metió la parte económica y monetaria entonces yo se y se esta viendo la salud solo como un negocio. Entonces con ese negocio maquiavélico diría ya en el sentido de mirar las cosas pero no de manera humana y objetiva sino que el negocio, como me lucro como si yo tengo este grupo de personas y afilio a estas personas pero he ... no me interesa la calidad de medicamento por eso le digo.</p>	<p>la salud. Adicional a esto crearon las tutelas para hacer cumplir nuestros derechos, pero lo ideal sería que los usuarios adoptaran como última instancia este mecanismo ya que el derecho a la salud es para todos y debe ser completo, es por esto que la nueva ley imparte tramitar los medicamentos por CTC es decir por el Comité Técnico Científico que tiene toda entidad prestadora de servicio sea publica o privada, con el fin de hacer mas fácil y rápido toda solicitud de un servicio. Esta organización de la salud nos llevo a tener diferentes niveles del Sisben para que toda la comunidad se beneficie y cuente con los servicios de salud en el momento que los requiera. Desafortunadamente si es cierto que la prestación en los servicios de salud se volvió un negocio, cada día las consultas se demoran menos y es mas el tiempo que se gasta pagando la cuota moderadora y reclamando medicamentos genéricos que siempre son los mismos, el medico se limita a formular lo mismo de siempre y toman la tensión y revisan los pulmones, es una rutina normal para todos los pacientes, si tener en cuenta que las personas requieren de un diagnostico mas profundo. En resumen este fragmento trata de abordar la importancia de la prestación del servicio en todo sentido, pues la comunidad y el estado deben estar comprometidos con el servicio de salud y no se trata de mirar si las otras personas tienen o no el nivel del Sisben adecuado o si la Sra., como menciona el texto se hace ver como pobre y que no tiene con que pagar los servicios por que puede</p>
--	---	---

	<p>Si, pero lo que pasa es que en la practica, no es eso nosotros tenemos regiones donde el cacique de turno pues simplemente los recursos en todo en otro caso pero el Sisben se lo dan la familia o a las que votaron con el le dan nivel uno y les entregan cantidad de beneficios cuando hay población que realmente lo necesita, si a mi me parece bien en el sentido de garantizar la atención a las personas donde como dice la ley yo tengo el derecho uno de mis derechos es tener mi atención en el lugar mas cercano a mi residencia, eso es positivo lamentablemente también es como digo yo, la necesidad o la falta de compromiso a nivel estatal, gubernamental especialmente administración de los políticos de turno por que la ley es diferente ustedes se ponen a ser una revisión juiciosa de la ley y la ley es excelente, nosotros tenemos unas cosas que son buenísimas pero nosotros no las utilizamos, venimos de una cultura donde la mama tenia una chaqueta roída vieja los zapatos mas viejos pero ir al hospital para que la trabajadora social le diera la letra mas chiquita y no pagar o pagar lo menos contra ese, pero también tenemos desde el punto de vista del usuario desde el punto de vista del administrador entonces ellos con la utilización de esos recursos en otros cosas</p>	<p>ser cierto o puede que no y le estemos quitando la oportunidad a otras personas de realmente asistir al medico y poder tener el servicio. Es por esto que debemos implementar estrategias para mejorar las acciones en salud publica, teniendo en cuenta que a partir del año 1995 se esta desarrollando la iniciativa de salud publica en las Américas, bajo el liderazgo y coordinación de la OPS con el fin de mejorar la practica de la salud publica en el nivel nacional regional, para lo cual se parte de las funciones esenciales de la salud publica, que han sido definidas como condiciones que permiten mejorar en la practica de la salud publica y de la salud de las personas y de las comunidades, pues ellas se sustentan en el concepto de que la salud publica es una acción colectiva del estado y de la sociedad civil, estas funciones esenciales se deben tener en cuenta para el caso del Hospital de Fontibon pero no solo a nivel general si no a nivel nacional, esto haciendo énfasis en las mejorar que ellos mismos proponen:</p> <p><i>Función esencial No. 1., Monitoreo, evaluación y análisis de la situación de salud de la población. Segunda: vigilancia de salud publica, investigación y control de riesgos y daños en salud publica, tercera: promoción de salud, cuarta: participación de los ciudadanos en el sector salud, quinto: desarrollo de políticas y capacidad institucional de planificación y gestión en salud publica, sexto: fortalecimiento de la capacidad institucional de regulación y fiscalización en salud publica, séptimo: evaluación y promoción al acceso equitativo a los</i></p>
--	---	--

	<p>que nada que ver con la atención, entonces esos recursos bueno no los utilizamos y entonces hombre organicemos el centro de salud e invitemos y mejoremos para traer una buena enfermera, paguémosle bien a una persona profesional que sea excelente porque nuestra gente se lo merece pero resulta que esto en la practica no se ve, donde se ve lo mejor en salud y parte de la salud mas organizada es bogota indudablemente nosotros somos modelo y somos copia y de por si por ejemplo las bases de datos y todo lo que nosotros manejamos son utilizadas a nivel nacional ya, por que además como toda es a través del Internet nos dio la apertura del conocimiento, de manera impresionante entonces eso, mas o menos.</p>	<p><i>servicios de salud necesarios, octavo: desarrollo de recursos humanos y capacitación en salud publica, novena: garantía y mejoramiento de la calidad de los servicios de salud, individuales y colectivo, decima: investigación en salud publica, once: reducción del impacto de emergencias y desastres en salud.</i></p>
--	--	--