



ANALISIS RESULTADOS PRUEBA ESPRO PROGRAMA DE PSICOLOGIA

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

(2004-2007)

ALFONSO NARANJO LUIS FERNANDO

ARDILA ESTEPA ALEXANDER

HERNANDEZ QUINTERO MARIO ALEJANDRO

SERRANO EDILBERTO

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS SOCIALES Y EMPRESARIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

BOGOTA, D.C II-2008



ANALISIS RESULTADOS PRUEBA ESPRO PROGRAMA DE PSICOLOGIA
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
(2004-2007)

ALFONSO NARANJO LUIS FERNANDO
ARDILA ESTEPA ALEXANDER
HERNANDEZ QUINTERO MARIO ALEJANDRO
SERRANO EDILBERTO

Trabajo de grado para optar
al titulo de Psicólogo

Asesor(es): Dr. ANDERSEN VERA
Psicóloga(o)

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS SOCIALES Y EMPRESARIALES
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
BOGOTA, D.C II- 2008



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma Primer Jurado

Firma Segundo Jurado

Firma Director del Programa

Bogotá, D.C., 23 de enero de 2009



DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍA

ALFONSO FERNANDO, ARDILA ALEXANDER, HERNANDEZ MARIO, SERRANO EDILBERTO mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, quien actúa en nombre propio y para los efectos del presente contrato se denominará **EL (LOS) AUTOR (ES)**, me permito manifestar libremente que mediante este documento hago de cesión de derechos de autor, el cual se registrará por la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, y demás disposiciones que regulan la materia, y en especial por las siguientes Cláusulas: **PRIMERA. Objeto.**—EL (LOS) AUTOR (ES) manifiesta que de manera voluntaria y gratuita, realiza la Cesión en favor de la **UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA** de todos los derechos de autor patrimoniales que a él le corresponden como creador de la investigación denominada ANALISIS RESULTADOS PRUEBA ESPRO PROGRAMA DE PSICOLOGIA UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA (2004-2007) como trabajo de grado, tesis o monografía como producto de su actividad académica para optar al título de PSICOLOGO Dicha obra fue realizada por EL (LOS) AUTOR (ES) en el año de 2008. **SEGUNDA. Determinación y alcance del objeto.**—Los derechos que a través de este contrato se ceden incluyen todos los derechos patrimoniales, es decir transformación, reproducción, comunicación pública, y distribución, y son otorgados sin ninguna limitación en cuanto a territorio se refiere. Así mismo, esta cesión se da por todo el término de duración establecido en la Legislación de derechos de autor que se encuentran vigentes en Colombia. **TERCERA. Derechos morales.**—La cesión de los derechos señalados en la cláusula anterior, no implican la cesión de los derechos morales sobre la obra mencionada dado que estos derechos son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. Por tanto, los mencionados derechos seguirán radicados en cabeza de EL (LOS) AUTOR (ES). **CUARTA. Elaboración y responsabilidad.**—EL (LOS) AUTOR (ES) manifiesta que la obra descrita en la cláusula primera, objeto del presente contrato es original y fue realizada por él mismo, sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por tanto la obra es de su exclusiva autoría y detenta la titularidad de la misma, la cual cede en virtud del presente contrato. **Parágrafo.**—En caso de presentarse cualquier tipo de reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra objeto de este contrato, EL (LOS) AUTOR (ES) asumirá (n) toda la responsabilidad, y saldrá (n) en

defensa de los derechos aquí cedidos. Por tanto, para todos los efectos la **UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA** actúan como un tercero de buena fe. **QUINTA. Exclusividad.**—EL (LOS) AUTOR (ES) declara (n) que los derechos sobre la obra en cuestión no han sido cedidos con antelación y que sobre ellos no pesa ningún gravamen ni limitación en su uso o utilización. **SEXTA. Autorización.**—EL (LOS) AUTOR (ES) autoriza (n) a la la **UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA** a facilitar la consulta, lectura y reproducción por cualquier medio de la obra aquí cedida siempre y cuando se cite la fuente. En señal de asentimiento, se firma el presente documento en dos ejemplares del mismo tenor, en BOGOTA a los 24 días del mes de 11 del año 2008

EL (LOS) AUTOR (ES) ,

Firma.

Nombre: FERNANDO ALFONSO
C.C. No. 79938423 de BOGOTA
Dir. CALLE 82 No 115-25_tel.4405953

Firma.

Nombre: ARDILA ALEXANDER
C.C. No. 80219438 de BOGOTA
Dir. CALLE 57 I No 77 H-41tel.7806713

Firma.

Nombre: SERRANO EDILBERTO
C.C. No. 80769197 de BOGOTA
Dir. Carrea 9 No 13-01tel.3422041

Firma.

Nombre: HERNANDEZ QINTERO MARIO ALEJANDRO
C.C. No. _80168168 de BOGOTA
Dir. CARRERA 91 No 71 a-21. tel.2247259

FORMATO DE AUTORIZACION DE CONSULTA DE TRABAJOS DE GRADO

1. Identificación del trabajo de grado

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR (ES)	DIRECCIÓN	TELEFONO	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA
ALFONSO FERNANDO	CALLE 82 No 115-25	4405953	Nero_426@gmIL.com
ARDILA ALEXANDER	CALLE 57 I No 77 H-41	7806713	Alker81@yahoo.com
SERRANO EDIOBERTO	Carrea 9 No 13-0	3422041	Eserrano525@gmail.com
HERNANDEZ MARIO	CARRERA 91 No 71 a-21	2247259	Walejito23@hotmail.com

NOMBRE DEL PROGRAMA

PSICOLOGIA

TITULO AL QUE OPTA

PISCOLOGO

ASESOR Y/ O DIRECTOR

ANDERSEN VERA

TITULO DEL TRABAJO DE TESIS

ANALISIS RESULTADOS PRUEBA ESPRO PROGRAMA DE PSICOLOGIA
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA (2004-2007)

Autorizo a la Universidad Piloto de Colombia a través de su centro de Documentación a:

- Publicar la versión electrónica del trabajo

SI NO

Inmediatamente

A partir



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Tabla de Contenido

Resumen,	2
Introducción,	4
Formulación del problema,	7
Sistematización del problema,	8
Objetivos,	8
Justificación,	9
Marco teórico,	11
Método,	41
Resultados,	42
Discusión,	53
Conclusiones y sugerencias,	56
Referencias,	59

Tabla de Tablas

- Tabla 1. *Resultados primer semestre del año 2004,* 45
- Tabla 2. *Comparación resultados segundo semestre de los años 2004, 2005 y 2006,* 46
- Tabla 3. *Resultados tercer semestre del año 2007,* 47
- Tabla 4. *Comparación resultados cuarto semestre de los años 2004, 2005, 2006 y 2007,* 47
- Tabla 5. *Resultados quinto semestre del año 2007,* 48
- Tabla 6. *Comparación resultados sexto semestre de los años 2004, 2005 y 2006,* 49
- Tabla 7. *Resultados séptimo semestre del año 2007,* 49
- Tabla 8. *Comparación resultados octavo semestre de los años 2004, 2005, 2006 y 2007,* 50
- Tabla 9. *Comparación resultados noveno semestre de los años 2004, 2005, y 2007,* 51
- Tabla 10. *Comparación resultados décimo semestre de los años 2004, 2005, 2006 y 2007,* 52



ANALISIS RESULTADOS PRUEBA ESPRO PROGRAMA DE PSICOLOGIA
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
(2004-2007)

ALFONSO L, ARDILA A, HERNANDEZ M, SERRANO E.

*VERA A.

Resumen

El presente trabajo investigativo realiza un análisis a nivel estadístico de los resultados de la prueba ESPRO del programa de psicología UPC (2004-2007), este proyecto, tiene el interés de mostrar una actitud perseverante para la universidad en lo que concierne al apoyo de realizar líneas de investigación científica, así mismo el trabajo aborda el tema de las competencias y la calidad en la educación superior y las diferentes instituciones que contribuyeron al mejoramiento de la actividad educativa. El proyecto investigativo invita a docentes, estudiantes y directivos del programa de psicología y demás facultades de la UPC, y las instituciones que tienen una relación directa con los procesos evaluativos, que partir de la información recolectada en este documento, se empiece a generar diálogos que permitan contribuir al procesos de proyectos de investigación, de igual forma al mejoramiento de calidad de los procesos de la educación superior

Palabras clave: Investigación científica; Competencias; calidad; Instituciones que vigilan y controlan los proceso evaluativos; pruebas ESPRO.

* Asesor de tesis



de las Pruebas Espro Programa de Psicología 3

ANALISIS RESULTADOS PRUEBA ESPRO PROGRAMA DE PSICOLOGIA
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
(2004-2007)

ALFONSO L, ARDILA A, HERNANDEZ M, SERRANO E.

*VERA A.

Abstract

* Advisory of thesis



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Introducción

El interés del presente trabajo investigativo es dar a conocer el análisis de los resultados de la prueba ESPRO (2004-2007), del programa de Psicología, de la Universidad Piloto de Colombia, en el cual se debe tener cuenta, que para poder abordar este proyecto investigativo se ha considerado pertinente tener un conocimiento acerca del panorama que concierne al tema de la educación superior,

Por ende, para la Universidad Piloto de Colombia, como institución académica, está cada vez más centrada en la atención del estudiante como persona que se construye en el proceso de aprendizaje profesional, así mismo tiene como objetivo formar a estudiantes competentes y comprometidos con el desarrollo social, que constituye una preocupación y un motivo del que ocuparse, por lo tanto, la tarea de la Universidad no es solo la transmisión de conocimientos sino la búsqueda del conocimiento a través de diferentes líneas de investigación, en el cual estudiantes y docentes participan activamente dentro de un proceso dinámico y pedagógico.

De lo expuesto y referido en el párrafo anterior, el presente trabajo investigativo pretende ahondar, el tema de las evaluaciones periódicas, constituidas por la



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

de las Pruebas Espro Programa de Psicología 5

facultad de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia, para tener una perspectiva del rendimiento académico; estas pruebas denominadas ESPRO es uno de los métodos evaluativos para explorar las áreas del conocimiento en los estudiantes de psicología, teniendo en cuenta que a los estudiantes durante su proceso de formación se le debe realizar un seguimiento respecto a su rendimiento,

Por lo tanto, surge la inquietud, en analizar el desempeño o resultados de los estudiantes de la facultad de psicología de la Universidad Piloto de Colombia tras la evaluación del ESPRO, debido a que la universidad tiene como principio común el mejoramiento continuo de la calidad del servicio educativo que presta, y esta se da a través de un proceso de evaluación en el cual es necesario realizarle un estudio investigativo que permita fortalecer la misión, visión de la universidad y su propio proyecto educativo

Es de señalar, en la investigación, que el rendimiento académico de los estudiantes es heterogéneo, es decir, se considera que en los estudiantes se podría evidenciar posiblemente un mayor o menor desempeño en determinadas áreas del conocimiento, debido a los resultados que se obtienen de la pruebas ESPRO, así pues, puede llegarse a



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

de las Pruebas Espro Programa de Psicología 6

indagar o explorar qué tan pertinente son los modelos de aprendizaje en las áreas de formación de psicología que establece la facultad en sus respectivos currículos.

Teniendo en cuenta estas premisas, el interrogante de la investigación se deriva de que tan diverso es el índice de conformidad o discrepancia que se pueda presentar en el programa de psicología, mediante la aplicación de este instrumento evaluativo en los estudiantes, al mismo tiempo la investigación permitirá analizar variables como semestre, jornada, genero, entre otras para poder abordar si se evidencia diferencias significativas en los resultados de estos exámenes.

Por lo tanto, para poder sustentar estos interrogantes, el proyecto de investigación se fundamentara desde diferentes aproximaciones sustentadas por varios autores que han aportado significativamente al tema de la educación superior como son: Tobon(2005-2006), Torrado(2002), Bogoya (1999), quienes brindan aportes significativos a la investigación ,donde se abarcara estudios o investigaciones con respecto a las competencias y a la calidad en la educación superior y por último en los orígenes de las diferentes instituciones que contribuyeron al mejoramiento de la actividad educativa.



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

de las Pruebas Espro Programa de Psicología 7

Ahora bien, plantear en torno a cual es el comportamiento que se evidencia en las pruebas ESPRO, es un reto, ya que de un lado, se está refiriendo a una temática en la que actualmente la información teórica es escasa, donde no se han evidenciado análisis sobre los resultados obtenidos en esta prueba, además se presume que estos resultados no son totalmente satisfactorios para la comunidad académica ni para el estudiante.

En efecto, es de suma importancia para la investigación apoyar y defender los estatutos que establecen a la universidad y al programa de psicología, como sistemas orientados al fortalecimiento de las competencias y la calidad de sus estudiantes, asumiendo que la adecuada formación de ambas características, permiten formar a profesionales con autonomía, con un fuerte espíritu motivador investigativo que le permite adquirir una responsabilidad social de acuerdo a las exigencias del contexto global

Dicho lo anterior el problema de investigación que se plantea es:

Formulación del problema

¿Determinar si existen diferencias significativas en el desempeño de los estudiantes de Psicología de la

Universidad Piloto de Colombia tras la evaluación de las áreas de conocimiento a través de las pruebas ESPRO (2004-2007)?

Sistematización del problema

Qué calificaciones se obtuvieron en los resultados año tras de la prueba ESPRO

¿Cómo se comportaron los resultados años tras año en la aplicación de la pruebas ESPRO?

¿Qué cambios significativos se observaron en los resultados de las pruebas ESPRO?

Objetivos

Objetivo general

Identificar el desempeño de los estudiantes de psicología de la Universidad Piloto de Colombia tras el resultado de las pruebas ESPRO (2004-2007).

Objetivos específicos

Identificar que calificaciones se obtuvieron en los resultados año tras de la prueba ESPRO

Analizar el comportamiento de los resultados de las pruebas ESPRO aplicadas año tras año.

Determinar si existen diferencias en los resultados de la prueba ESPRO (2004-2007).



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Justificación

El planteamiento que se da sobre el desempeño de los estudiantes de psicología de la Universidad Piloto de Colombia tras el resultado de las pruebas ESPRO, (2004-2007) constituye un proceso de profunda investigación y vital importancia para la institución universitaria, una de sus principales causas, es que esta tema de investigación ha sido poco estudiado en la universidad, particularmente en el programa de psicología.

Ahora bien, no se puede ignorar el interés a nivel nacional e internacional que ha suscitado el tema de la calidad en los procesos de competencias de la educación superior, de la misma forma, ello implica una serie de interrogantes, en primer lugar, cuando se habla de cómo medir la calidad en la educación superior, en segundo lugar, se indagaría sobre que procesos de evaluación son competentes para medir la calidad de este servicio, en particular, que pertinente seria el proceso evaluativo del programa de psicología ESPRO en el proceso de aprendizaje por competencias de los estudiantes de psicología de la Universidad piloto de Colombia.

En ese sentido, este trabajo contribuirá a docentes y estudiantes a adquirir una nueva y reiterada reflexión



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

de las Pruebas Espro Programa de Psicología 10

sobre el impacto de las competencias y la calidad en la educación superior, de de la misma forma a promover el desarrollo y la pertinencia de realizar estudios investigativos.

La investigación contribuirá a la Universidad Piloto de Colombia, particularmente al programa de psicología a tomar decisiones y plantear interrogantes que permitan el mejoramiento de la calidad de programa de psicología.



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Marco Teórico

El presente documento plasma una propuesta de algunos de los aspectos más relevantes en el tema de la educación superior, donde se reconoce a las universidades como instituciones que contribuyen óptimamente a la transmisión idónea del conocimientos, para ello, el trabajo de investigación indagará acerca de las perspectivas en lo que concierne al mejoramiento continuo de calidad en la educación, específicamente en el proceso evaluativo del programa de psicología.

No obstante, hoy en día ante las exigencias de la sociedad, las instituciones de educación superior adquieren un fuerte compromiso y responsabilidad de formar profesionales idóneos, si se considera esta reflexión, se podría dar una conjetura con respecto a que el progreso de un país se encuentra depositado en el avance de la cultura y de la ciencia y esta se desarrollaría fundamentalmente en las instituciones de educación superior.

De la misma manera, se puede pensar que hoy en día, todo profesional, cualquier que sea su disciplina, o área de conocimiento se enfrenta constantemente a plantear nuevas formas de investigar, puesto que la dinámica de nuestro contexto actual se enfrenta a constantes



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

transformaciones diversas y crecientes en esta época, según Bello (2003), en el ámbito educativo, no es ajeno al proceso de la globalización, puesto que sin duda alguna forma parte del patrimonio universal de la humanidad, por ende la necesidad de constituir proyectos de investigación que permitan dar cuenta de los procesos que se están implementando en las instituciones o universidades de educación superior, debido a que el profesional está comprometido con este qué hacer.

Para continuar con este orden de ideas, las instituciones de educación superior establecen dentro de sus políticas institucionales, una infraestructura para el desarrollo óptimo de la investigación científica, puesto que no se puede generar conocimiento cuando no se cuenta con la infraestructura mínima necesaria.

A lo anterior, se debe que agregar que Muller(1995) recopila que la universidad investigativa es un cambio radicalmente en el modo de ser y la función de la universidad tradicional, esta universidad investigativa va mas allá de la trasmisión de un conocimiento o de un saber determinado, está orientada hacia la producción de ciencia, en la cual los profesionales se inmersa a la tarea de la investigación, esto permite que los



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

profesionales se capaciten y adquieran una responsabilidad en su ejercicio profesional, además Muller(1995) resalta que es conveniente recordar que dentro el panorama educativo, las universidades son instituciones que fomentan la evolución de la ciencia, la cultura y la sociedad, que tradicionalmente la idea que se tenía de la universidad, era meramente la transmisión del conocimiento hacia la producción únicamente de saberes, en cambio la idea que propone la universidad investigativa es asumir la transmisión del conocimiento hacia la producción de ciencia.

Un aspecto importante y que es necesario que prevalezca en la investigación, es de tener en cuenta que Muller(1995) "expresa que la libertad debe entenderse esencialmente como una camino abierto al aprendizaje"(PAG), así mismo Muller(1995) expresa que la tarea investigativa universitaria no es sencillamente docente, es decir no debe limitarse únicamente a la transmisión del saberes o conocimientos por medio de textos, en cambio, si se asume una postura investigativa, a través de un dialogo pedagógico conllevará a una participación más activa y dinámica de los estudiantes, que a su vez se auto forman en el proceso de aprendizaje.



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Según Humboldt citado por Muller(1995) define a la institución académica en dos términos, en primer lugar se encuentra la lectio, que es la facultad que tiene el maestro de hacer evidencias sus investigaciones ,en cambio el papel del estudiante es comenzar adquirir una reflexión más científica, es decir, empezar a formar diálogos lógicos con su profesor, que se da a través de la duda y la crítica, eso permite que el estudiante comience a desarrollar una autonomía en su formación profesional, donde el estudiante solamente aprende,

En segundo lugar se encuentra el seminario, que va a constituir en el escenario para que profesores y estudiantes profundicen sus saberes, es el espacio donde existe ese intercambio de diálogos lógicos, profesor-estudiante y de los estudiantes entre sí.

A lo anterior hay que añadir, que es evidente para el proyecto de investigación, que dentro del panorama educativo, lo ideal sería que la universidad asuma responsabilidades con respecto a la calidad y pertinencia de la educación, también se espera que adopte medidas de gestión eficiente con los modelos de evaluación, donde es de primordial importancia que la universidad promueva la participación de sus estudiantes en proyectos formales de



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

investigación y que sus resultados sean presentados en lo posible en seminarios o escenarios educativos.

En ese sentido, Muller (1995) reitera que la universidad debe adquirir un compromiso que está encaminado definitivamente a la investigación, de igual manera se trata es de lograr formar una comunidad académica constituida por estudiantes y docentes orientados a la investigación, ello implica, para que se pueda generar esta evolución en la educación superior como lo idealiza la universidad investigativa, las competencias empiecen asumir un papel importante en los compromisos de transformar los procesos académicos.

Pues bien, si se toma el concepto de competencia, llama la atención en analizar el significado etimológico de la palabra competencia, esta palabra según la pagina web dechile procede:

“latín *competeré* “aspirar”, “ir al encuentro de” (competir en un evento). Raíz de la que también deriva el verbo “*competer*”, “*incumbir*”, “*pertenecer*”, “ estar investido/a de autoridad para ciertos asuntos, y el adjetivo “ *competente*”, aplicado, especialmente a “ quien se desenvuelve con eficacia en un determinado dominio de la actividad humana” www.dechile.net

De la misma manera es indispensable realizar una breve referencia en definir que es una competencia en nuestro contexto actual.

Según Spencer y Spencer Tomado por Alles (2003) define:

Característica subyacente en un individuo que esta causalmente relacionada a un estándar de efectividad y/o una performance superior en un trabajo o situación", donde en primer lugar, característica subyacente quiere decir que la competencia es una parte de la personalidad del sujeto, algo intrínseco, que puede prever el comportamiento en una determinada situación, en segundo lugar, causalmente relacionada, quiere expresar que la competencia origina o anticipa el comportamiento y el desempeño, en tercer lugar, estándar de desempeño, que quiere enunciar que la competencia tiene un criterio de evaluación. (Pág. 23)

En ese sentido cabe mencionar que las competencias son entendida en la actualidad, según Montenegro (2003) "en saber hacer" (Pág. 13), termino muy válido, sin embargo, no es el concepto más amplio, debido a que el saber hacer se podría reducirse a realizar de manera optima un procedimiento ya sea operativo o procedimental, por ende propone que el concepto de competencias sea más amplio, en



PDF Complete
Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

palabras de Montenegro(2003) ser competente es "saber hacer y saber actuar entendiendo lo que se hace, comprendiendo como se actúa , asumiendo de manera responsable las implicaciones y consecuencias de las acciones realizadas y trasformando los contextos a favor del bienestar humano" (Pág. 15).

Otros autores como Tobón (2005) definen también las competencias como "serie de procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes como es el saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir" (Pág. 9).

A partir de lo anterior es interesante observar varios aspectos sobre las competencias, las cuales Tobon (2005) ofrece una amplia revisión sobre el tema, al describirlas como procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento meta cognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas.

Ahora bien, es importante identificar los aspectos más relevantes que hacen parte del significado de competencias de acuerdo a la definición que expone Tobon(2005) en el cual indica que son procesos complejos porque implican la articulación y aplicación en tejido de diversos saberes y dimensiones humanas. En toda competencia son fundamentales las habilidades de pensamiento, por lo tanto todo individuo requiere integrar sus destrezas para adquirir nuevos aprendizajes, el siguiente aspecto hace referencia a las competencias como desempeños, porque implican siempre una actuación en actividades y/o problemas plenamente identificables, en lo que concierne al proceso meta cognitivo. Este concepto se sustenta a través de la aplicación de las pruebas ECAES y ESPRO las cuales exigen en el individuo desarrollar procesos de pensamiento, para la solución de problemas, buscando la calidad en sus acciones, corrigiendo los errores y mejorando continuamente su rendimiento. En este mismo sentido toda competencia busca la actuación de la idoneidad.



PDF Complete
Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

De otra parte, Tobón (2005) muestra algunos aspectos esenciales en el proceso de las competencias, en primer lugar se encuentran los procesos que hacen referencia a los pasos articulados, dinámicos que permiten interrelacionar varios contextos; bien sea desde el conocimiento, de lo que se va hacer, de la disposición a la actuación, y la motivación. En segundo lugar se parte desde el proceso de la información; se busca el análisis, la comprensión, la argumentación, y la actuación. En tercer lugar se habla desde los resultados; la realización de una actividad, la elaboración de un producto, y la resolución de un problema, entre otras.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es el contexto, el cual hace referencia a los entornos, ambientes, y ámbitos en los cuales se desenvuelve el ser humano, como por ejemplo el contexto familiar, el contexto social, el contexto laboral-profesional, el contexto investigativo, entre otras.

En esta misma línea Tobón(2005) refiere que las competencias se vienen abordando en la educación y en el mundo organizacional, sin embargo para la educación es un proceso más complejo ya que, las universidades son instituciones sociales, que tienen como eje la construcción



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

del conocimiento y la investigación de los estudiantes, los cuales adquieren en diferentes tiempos cualquier aprendizaje, esto podría explicar que el desempeño de algunos alumnos se basan en sus propios ritmos y procesos de comprensión, estas condiciones llevan a las instituciones educativas a ajustar sus modelos de enseñanza de acuerdo a la exigencia del entorno social. Aceptar la naturaleza compleja de las competencias implica concebir al estudiante como persona que se expresa y se desarrolla en el ejercicio de la profesión. Por tanto, la concepción de las competencias desde esta perspectiva resulta indispensable para la comprensión de la formación integral del estudiante universitario que se espera en la universidad actual.

Usualmente, el enfoque de competencias es empleado en nuestro contexto nacional, en primer lugar por política educativa, en segundo lugar debido a la implementación de ciertos proyectos internacionales de educación, como es el caso del proyecto Tuning de la Unión Europea, donde se concibe a las competencias como la base fundamental para orientar los criterios de aprendizaje y evaluación

Sin embargo llegar a dar un concepto acerca de lo que es una competencia, es complejo, debido a que existe

diversos enfoques que aplican este término en la educación y sus definiciones de igual forma son diversas.

Autores como Torrado (2002) considera que las competencias es un saber hacer en el contexto, es decir un determinado tipo de conocimiento que se adquiere en un contexto social establecido, este planteamiento permite evidenciar que es la universidad, el ambiente idóneo donde el estudiante adquiere las competencias eficaces para ejercer su profesión con responsabilidad.

En el mismo sentido Bogoya (2003) expone que las competencias son la capacidad o potencial que tiene un individuo para colocar dentro de un contexto específico una situación denominada problemática con el fin de resolverla, explicarla y controlarla al mismo tiempo, Bogoya considera que las competencia tienen una influencia en la construcción y comparación de texto, de efectuar operaciones, de medir y integrar datos y cantidades numéricas en un determinado contexto.

En palabras de Cerda y Méndez (2005) expone que el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES (2002), define a las competencias como un saber hacer en el contexto, que se relaciona con el conjunto de acciones que un estudiante realiza en un



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

contexto particular y que cumple con las exigencias específicas del mismo, se dice que una persona es competente cuando es apta, idónea y calificada para una actividad, sea esta intelectual o práctica.

De esta manera el estudio de las competencias, sin duda alguna es un tema que se ha trabajado arduamente en el ámbito del sistema educativo nacional, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación superior, por eso la pertinencia en resaltar la construcción de evaluaciones, según Brown y Glasner (2003) considera que dentro de las políticas educativas, los programas y currículos de las instituciones educativas, las evaluaciones están asumiendo un papel importante, ya que difunde un juicio o una valoración sobre el objeto evaluado, la evaluación debe determinar hasta qué punto han sido alcanzados los objetivos, en cuanto a su desempeño, ya sea desde el punto de vista favorable o desfavorable.

Por ende la evaluación debe ser entendida como una estrategia oportuna para intervenir y poder tomar decisiones, siendo la evaluación una guía para apoyar ese proceso para planificar estrategias, esto permite que una institución académica se indague acerca de ¿si la



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

institución está cumpliendo lo que está establecido en su política institucional?

En ese sentido, la evaluación puede entenderse como la recolección sistemática de información rigurosa, Según ruiz (1998) cuando se va aborda el tema de la evaluación, es necesario indagar sobre "el objeto de estudio, como evaluar, porque y para que se evalúa y para quien se evalúa"(Pág.43), de esta forma, se considera que una evaluación, en especial la evaluación de un programa educativo ayuda a mejorar la calidad y eficacia de la educación, igualmente se reconoce que una vez valorada los criterios de esta información, permite llegar a tomar decisiones que permitan el perfeccionamiento de la calidad.

Un caso ejemplar que se considera suficiente para hablar de evaluación y la calidad de la educación son las pruebas ECAES Exámenes de Calidad de la Educación Superior, que miden por medio de unos índices, los resultados obtenidos de dicha prueba, donde se refleja posiblemente la calidad del servicio suministrado por las universidades públicas y privadas, que permiten evidenciar el nivel de formación de los estudiantes que cursan un programa profesional educativo.



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Así mismo, el programa de psicología, crea unas pruebas de evaluación de simulacro, similares a la de los ECAES, estas pruebas son denominadas ESPRO, la cual es motivo de la presente investigación como quiera que en la historia de la universidad no haya registros que brinden información del progreso positivo o negativo en los estudiantes de la facultad,

Lo anterior mencionado, muestra el interés que tiene un proceso de evaluación en las políticas educativas institucionales, de este modo se podría generalizar que un proceso de evaluación tiene como objetivo brindar a la comunidad estudiantil una transformación, que consiste en pasar de la enseñanza ordinaria a una doctrina donde se busca ayudar al estudiante en su proceso de formación y adquisición de competencias, para ello es necesario considerar los aspectos fundamentales que la investigación y la experiencia docente aporte sobre el proceso de aprender a enseñar. Es aquí donde de cierta manera crece la importancia de evaluar el desempeño de los estudiantes ya que la capacidad de aprender pone en juego diferentes destrezas instrumentales como capacidad de análisis, activación de conocimiento general y específico, búsqueda



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

de información, capacidad de solucionar problemas, toma de decisiones, entre otras.

Todas estas habilidades mencionadas, necesitarán de procesos de control para permitir al estudiante universitario a construir su conocimiento de forma adecuada, lo que podría significar la selección de información, organizarla en estructuras que sean coherentes y conectarla con el conocimiento previo. Es decir, el proceso de aprender y competir es un proceso de construcción de un conocimiento específico que necesita situaciones de aprendizajes, también, específicas y de marcos teóricos de referencias necesarios para generar un nuevo conocimiento útil y competitivo.

En general, se observa que es indispensable reflexionar críticamente en lo que concierne a la formación educativa en la educación superior, dentro del contexto actual, ahora bien, esto permite dar continuidad de que si hablamos de que la universidad deber ser investigativa, sin duda alguna debe tener alto niveles de competencia y la evaluación es el proceso que permite dar ese proceso.

En ese sentido, para la Universidad Piloto de Colombia en su PEI Proyecto Educativo Institucional (2002) las



PDF Complete
*Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

competencias y se entienden como un proceso de integrar los saberes, para obtener un aprendizaje integro, donde los futuros profesionales en especial los estudiantes de la facultad de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia además de desarrollar el conocimiento, y la investigación, ejerzan su profesión, con ética, calidad y aportes significativos para la sociedad.

Para los profesionales es importante realizar sus labores de una forma eficaz y eficiente y ética, de esto depende su proceso de formación al igual que sus competencias en el área que se desempeña.

Ahora bien, cuando se emplea el término de competencias en la educación superior, se establece que este término tiene como principio central relacionarse directamente con un estándar de calidad.

Un estándar de calidad puede ser definido como un propósito de mejoramiento, sin embargo el concepto de este término es muy abstracto, en primer lugar, la calidad puede entenderse como hacer bien lo que toca hacer, sin embargo a veces resulta discutible, pues lo que es bueno para uno puede parecer malo para otro, así pues, la calidad se puede considerar como el conjunto de características o cualidades de un producto o servicio, no obstante, en el

caso de las instituciones de educación superior, la definición al parecer es más compleja, puesto que debe establecerse una serie de parámetros e indicadores que permitan comparar.

Ahora bien, cuando las instituciones de educación superior implementan dentro de sus políticas la gestión de calidad, implica que la calidad lleva necesariamente a generar cambios, debido a que la calidad exige toma de decisiones para garantizar el mejoramiento continuo.

Tobon (2006) se centra en la pertinencia que tiene la calidad, debido a que se ha presentado desde un primer momento, una crítica social en la falta de pertinencia que ofrece los programas, posteriormente Tobon(2006) expone que las universidades no están adoptando adecuadamente las líneas de investigación, afirma que son escasas, por ende él plantea que la calidad de la educación superior es un proceso complejo, debido a que las instituciones académicas son diferentes a las instituciones organizacionales, en el sentido en que son las instituciones académicas que permiten el desarrollo de conocimientos reflexivos, críticos y propositivos, al contrario que las empresas que construye conocimiento para su propio interés.



PDF Complete
*Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

En ese mismo sentido, las políticas instituciones conciben que la calidad es entendida por el CNA Consejo Nacional de Acreditación (2003) como un atributo, este concepto de calidad hace referencia a un atributo de servicio público o privado de la educación general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, así pues, hablar de calidad y del significado de competencias también ha sido de un gran impacto, sobre todo para aquellas instituciones de control que vigilan y regulan la calidad del servicio educativo.

A partir de lo anterior, es necesario resaltar el papel que desempeña el CNA(2003), en nuestro país, que en primer lugar, se centra por el interés y mejoramiento de la calidad del servicio educativo, es decir, actúa como agente regulador para que las instituciones hoy en día, sea cual sea el programa académico tengan como retos centrales alcanzar la calidad idónea que prestan hacia la comunidad estudiantil, así mismo, esto nos permite identificar que dentro de las competencias en cualquier que sea el caso, es necesario comprender que debe existir en un determinado programa académico unos estándares de calidad.



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

El CNA (2003) define la calidad como una consolidación, entendida, como el esfuerzo continuo de las instituciones por cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones, lo que hace mostrar que está en última instancia se pueden reducir a docencia, investigación y proyección social. Igualmente otro punto que vemos determinante para la investigación, es la observación que se le hace a la calidad de la educación, que actualmente se está desarrollando en el país, dicho de otra manera, se está reflexionando y actuando en lo que concierne a la evaluación de la calidad del servicio educativo, esto se da gracias a las visiones que otros países ven como elementos idóneos en el eje de la calidad de la educación, donde esta encierra un ciclo de elementos como los garantías en los contenidos académicos, recursos financieros y la reputación de las instituciones Académicas.

Con base en lo anterior, el CNA (2003) le exigen a las instituciones académicas que elijan las metodologías y estrategias para mejorar la calidad educativa que prestan a la comunidad estudiantil, de igual modo, se le exige a estas instituciones que desarrollen mecanismo de evaluación, que a consideración van ir permitiendo dar



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

una aproximación si sus contenidos académicos lleguen a tener calificación de alta calidad. Igualmente se tendrá en cuenta que las instituciones deben tener un referente sobre su ser, saber y hacer que se define en su misión institucional, estas referencias básicas configuran un proyecto institucional, en el que cada institución se reconoce y por el cual es reconocida socialmente.

Por consiguiente, hay que destacar que en el proceso de mejoramiento de la calidad de la educación, existen diversos objetivos con metas hacia la acreditación, en efecto, términos como calidad de la educación y competencias son ejes complementarios para llegar a considerar que en el contexto nacional se está construyendo y avanzando para el progreso de la educación superior, además esto permite que las instituciones verifiquen el cumplimiento con su visión y sus propósitos, al mismo tiempo sirve como herramienta para que dentro de las instituciones académicas, los programas académicos realicen un determinado sistema de auto evaluación, que sirva como instrumento para dar fe o en otras palabras justificar que sus contenidos temáticos en los núcleo centrales de formación, si son de alta calidad, que por una parte se convierte en un incentivo para los académicos, ya que se

logra dar sentido o credibilidad a su trabajo y en definitiva que se considera como fundamental que el proceso de calidad de educación tenga como fin o motivo central brindar información confiable a la comunidad estudiantil.

De igual forma en el Código Educativo, Ley general de la educación (2005), establece que el CESU Consejo Nacional de Educación Superior Según la Ley 30 (1992), en el artículo 34-35 es uno de los organismos que tiene la atribución por parte del ministerio de la educación de vigilar los procesos de autoevaluación y acreditación de las instituciones que busca el mejoramiento de la calidad de la educación superior

En este sentido, se observa que en el contexto colombiano se ha venido presentando la necesidad de tener unos lineamientos o parámetros bien establecidos conforme lo establece la ley 30(1992) en su búsqueda de una educación con calidad, en el cual el mejoramiento de la calidad se da mediante un proceso evaluativo, donde las instituciones deben cumplir con unos requisitos necesarios para otorgarle la membrecía de instituciones con una excelente calidad académica

Por tal razón, para la investigación, introducir el término de calidad y competencia en un programa académico, como cualquier otro programa, en especial para el programa de psicología, es indispensable que se haga estudio investigativo, donde permita analizar sus contenidos académicos, en los diferentes núcleos centrales de formación, para llegar a determinar que tan cerca o tan lejos está el programa de ser un programa con alta calidad en educación.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, formarse en psicología con calidad y implementando al máximo las competencias necesarias ante las exigencias cambiantes de la sociedad en un contexto globalizado, permite a los egresados a mantenerse en una línea de formación investigativa que le permitan ejercer sus conocimientos con calidad y competitividad.

Desde esta perspectiva la Universidad Piloto de Colombia en el PEI (2002) se identifica con una preocupación en la búsqueda de pertinencia de la calidad en la educación superior con una sólida formación científica y profesional. Esta iniciativa hace permitir que los estudiantes a descubrir nuevas estrategias de aprendizaje, a los docentes en el diseño de nuevas



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

pedagogías y a la institución universitaria la capacidad de transformarse y posicionarse ante la comunidad educativa colombiana como una organización que tiene un compromiso de proyecto de país para la construcción de un futuro deseable promoviendo la formación.

Según el PEI (2002) en su Misión institucional, la Universidad Piloto de Colombia busca la formación de profesionales con conocimiento científico y crítico, con mentalidad abierta a todos los aspectos de la vida y de desarrollo nacional, considerándolos dentro de una visión global, y en particular, de los que caracterizan el contexto de la comunidad colombiana, mediante la investigación científica y la formación integral del hombre como instrumento de cambio, que garantice el bien común, la estabilidad de la sociedad y el bienestar del ciudadano y el manejo adecuado del medio ambiente.

Es importante destacar que la UPC está encaminada a cumplir con las exigencias de la sociedad y de la globalización en su proceso de formación desde el concepto de competencias con calidad que garantice y contribuya al desarrollo individual y social.

Cuando nos referimos a las competencias y a la calidad de la educación superior, es indispensable abordar una

mirada histórica dentro del contexto nacional, si bien se puede decir que en Colombia, las primeras evaluaciones o exámenes de Educación Superior se remonta al año 1976, según Cerda, Gutiérrez y Mendoza(2005) expresa que esto se dio gracia a la iniciativa del Plan Nacional para la Educación Superior, posteriormente en el año 1981 mediante la ley 80 se propone la evaluación como una opción complementaria en los programas académicos de pregrado, por supuesto dicha propuesta dejo un espacio abierto a la discusión , por ende desde dicha época se ha trabajado en una normatividad o ley que promulgue la necesidad de evaluar a los estudiantes desde que inicia su ciclo en cualquier programa académico de la educación superior, hasta culminar su periodo universitario.

Cerda, Gutiérrez y Mendoza(2005) mencionan que las primeras evaluaciones en la educación superior surgen el año de 1999, en el cual el ICFES y la Asociación Colombiana de Ingenieros, empezaron a aplicar dichas pruebas a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica y Medicina, de la misma manera el gobierno comienza a tomar gran interés y reflexionar en el tema de la calidad de la educación superior a partir del Plan de Educación del año 2000-2002 en el cual incluyó a los



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

ECAES como uno de los programas orientados al mejoramiento de la calidad.

Si bien parte de las iniciativas orientadas al mejoramiento de la calidad, es la ley 30 (1992) que enfatiza como objetivo poder prestarle a la comunidad un servicio de alta calidad, en lo que concierne al tema de la educación.

En este mismo sentido surge el decreto 1781 (2003) donde se reglamenta los exámenes de calidad, que de acuerdo a las políticas del gobierno se constituyen los Exámenes de Calidad de la Educación Superior ECAES.

Dichas pruebas se basan en el método de evaluación por competencias, mediante preguntas interpretativas, argumentativas y propositivas, según esta ley define que los ECAES son pruebas académicas de carácter oficial y obligatorio y que constituyen uno de los procesos que el gobierno establece para evaluar la calidad del servicio educativo y que tienen como objetivos, comprobar el nivel de competencias de los estudiantes que cursan el último año de un determinado programa académico de pregrado y permitir recolectar información de este sistema de evaluación para la construcción de indicadores de evaluación, donde la responsabilidad recae en el ICFES que



PDF Complete
Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

será el organismo que dirigirá, coordinará el diseño, la aplicación, la obtención y análisis de los resultados

De acuerdo con lo anterior, el poder comprobar el nivel de competencias y la recolección de información, logra brindar una visión global, en primera instancia a las instituciones que prestan el servicio de la educación superior igualmente a los diversos programas académicos y los estudiantes.

En esta perspectiva los ECAES han proporcionado un acercamiento entre facultades que le han hecho permisible intercambiar propuestas, experiencias y consolidar convenios o compromisos alrededor de lo que se considera necesario, importante y deseable, en relación con el perfil del egresado.

En este sentido la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN (2003) argumentan, que los ECAES servirán de instrumento, aunque no es el único, para evaluar y medir la calidad de las instituciones de educación superior, se reconoce que estos exámenes pueden permitir una aproximación a los logros alcanzados en el proceso formativo de los estudiantes de un programa académico y que esta información pueda ser valiosa e importante,



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Así mismo, el avance de los ECAES al parecer se considera significativo, según las memorias de un proyecto ECAES para Psicología (2003) en el año 2004 estos fueron aplicados a estudiantes de 27 programas, en el mismo año esta prueba fue aplicada a 43 programas; es decir, la cobertura de los ECAES se incrementó en 16 programas, esto permite que entes como el ICFES y otras comunidades académicas de los programas evaluados, comprendan que la realización de los ECAES ha significado un gran logro en la calidad de la educación centrales y necesidades básicas de formación superior.

Teniendo en cuenta estos elementos para el desarrollo de los ECAES en programa académico de psicología, es importante abordarlo a partir de dos marcos de referencia, que se recopilan a partir de las memorias de un proyecto ECAES para Psicología (2003)

En primer lugar se resalta el marco de referencia a nivel internacional, donde se ilustran currículos o proyectos de formación para psicólogos, se analizan los programas, de acuerdo a sus aéreas de núcleo común o formación básica y de profundización, para implementar correctivos que mejoren el nivel de calidad en formación del psicólogo, , este campo de estudio ha sido ampliamente

desarrollado en países como Estados Unidos, la Unión Europea y hispanoamericanos, resaltando especialmente a países como México, Brasil, Chile, Argentina.

El segundo marco de referencia es a nivel nacional, que de acuerdo a Asociación Colombiana de Facultades de Psicología ASCOFAPSI, diseñó un formulario de caracterización de programas de pregrado en psicología, tomando como punto de partida los aspectos curriculares.

De acuerdo a las memorias de un proyecto ECAES para Psicología (2003) el propósito del examen en la carrera de psicología es el de poder comprobar los niveles básicos, comunes y fundamentales de las áreas de formación y de las competencias propias y del ejercicio profesional de los estudiantes de último año de pregrado, la prueba de ECAES para la carrera de psicología evalúa las áreas o ejes temáticos que la conforma el programa de acuerdo a las exigencias del Ministerio de la Educación, en primer lugar se evalúa la formación básica interdisciplinaria, historia de la psicología, epistemología y modelos teóricos, el segundo eje se encarga de las bases psicobiológicas de comportamiento humano, el tercer eje se encarga de los procesos psicológicos básicos como la percepción, aprendizaje, la motivación, pensamiento y lenguaje, el

cuarto eje se encarga de la bases socio-culturales, el quinto eje se centra en la psicología individual, el sexto eje, evalúa los problemas fundamentales de la psicología social, el séptimo eje evalúa los conocimientos de la psicología evolutiva, el octavo eje se encarga de evaluar la medición y evaluación psicológica , el noveno eje evalúa la formación investigativa

Ahora bien, respecto en los hallazgos que se han evidenciado en las evaluaciones de los ECAES, la universidad Piloto de Colombia, en especial el programa de psicología, implemento en su proceso de evaluación, una prueba denominada ESPRO, que tiene la misma base de diseño y aplicación de los ECAES.

El ESPRO es una prueba que evalúa las competencias que han desarrollados los estudiantes de psicología de acuerdo a al nivel de las áreas de conocimientos que están cursando.

Respecto a la prueba ESPRO, se evidencia que no existe un análisis exhaustivo acerca de los resultados obtenidos de los periodos 2003 2004, 2005, 2006, 2007, donde es pertinente aclarar que es una dificultad, un problema o debilidad para el programa de psicología y para la Universidad Piloto de Colombia, que atenta contra los



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

principios señalados en su misión y visión Institucional, como en su proyecto educativo.

Es por ello que la investigación enfatiza que se siga trabajando en proyecto, es muy pertinente, debido a que cuando se evalúa o se analiza un proceso, se evalúa un conjunto de criterios, que al momento de identificar la problemática, por medio de información relevante, se puede llegar a dar juicios de valor que sustenten una toma de decisiones sobre el mejoramiento de la calidad de la educación, donde se espera poder dar continuidad y permanencia a ese proceso de evaluación EXPRO



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Método

Tipo de estudio

Debido a las características de la muestra y al problema del trabajo investigativo se trata de un estudio de tipo descriptivo en vista que el estudio tiene el propósito de identificar si existen diferencias significativas en el desempeño y las variables de los resultados obtenidos de la prueba EXPRO (2004-2007)

Participantes

La muestra están conformada por estudiantes de sexo femenino y masculino del programa de psicología del año (2004-2007)

Instrumento

Se utilizaron los datos que reposan en la facultad de Psicología correspondiente a los resultados de las pruebas Espro, de igual manera para la organización de los datos fue necesaria la utilización del programa estadístico Statistical Package for Social Science SPSS.

Procedimiento

Se organizó la base de datos de acuerdo al siguiente orden; Apellidos y nombres, genero, jornada, nivel de semestre, año en que se presentó la prueba y la nota obtenida por cada uno de los participantes, arrojando un



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

de las Pruebas Espro Programa de Psicología 42

total de 1964 registros correspondientes a los alumnos que presentaron las pruebas Espro entre el año 2004-2007.



PDF Complete
Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Resultados

La prueba Espro se inscribe como una de las actividades de la estrategia para la evaluación de la calidad de la Educación en la Universidad Piloto de Colombia de igual forma es un indicador al lado de los procesos de acreditación y los estándares de calidad, los resultados obtenidos muestran diferentes etapas de rendimiento y consecuencias de un adecuado o inadecuado proceso de aprendizaje de los alumnos de la Universidad, En este sentido, la sugerencia de Muller(1995) en cuanto a que las Universidades deben adquirir un compromiso encaminado hacia la investigación, es bien tomada ya que en ocasiones el rendimiento y la calidad de un estudiante arrojan excelentes resultados de las investigaciones que desarrollan en el transcurso de sus carreras.

Por otra parte al buscar la calidad y mejoramiento en los resultados de las pruebas ECAES a través del Espro impulsa al estudiante a involucrarse en el tema de las competencias, que tiene como significado los siguiente: "Quien se desenvuelve con eficacia en un determinado dominio de la actividad humana" esto se ve reflejado en los resultados que se obtuvieron del presente análisis ya que por un parte la facultad brinda un estímulo a los alumnos

que superen estos exámenes al sumarles las buenas notas al consolidado de todo el semestre, por ende el alumno se preocupa y se esfuerza por permanecer en un promedio alto buscando superar a sus propios compañeros con un buen rendimiento académico.

Dentro de los resultados obtenidos se puede apreciar el género femenino como el más representativo en cuanto a la presentación de la prueba Espro, con una presencia del 80.6 % en comparación con el género masculino representado en un 19.4 %, de igual forma estos resultados indican la inclinación y preferencia de las mujeres por estudiar Psicología, que pesar del tiempo y aunque los hombres poco a poco se involucran en este rol sigue siendo una especialidad del género femenino estudiar los diferentes comportamientos del ser humano.

Por otra parte la jornada nocturna se representa como la preferida por las personas para estudiar, teniendo en cuenta claro, las diferentes circunstancias de tiempo modo y lugar de cada uno de los interesados en estudiar una carrera, sin embargo en esta ocasión los alumnos de Psicología de la U.P.C prefieren la jornada nocturna, la cual es representada en un 49.2% frente a la jornada diurna con un 34.7% y la jornada única representada en un 16%.

Los resultados obtenidos en la prueba Espro del primer semestre del año 2004 (Ver tabla 1) fueron los siguientes; El dato mas representativo corresponde a 1.4, es decir la nota mas característica que obtuvieron un numero determinado de estudiantes, que en si es una nota muy baja pues lo que se espera de acuerdo a lo planteado en el tema de las competencias es una efectividad o superar lo establecido en una aprobación de una evaluación, estos resultados para las expectativas de la facultad interpretan un déficit en las estrategias de mejoramiento de la calidad del aprendizaje, de igual forma el resto de resultados confirman el bajo rendimiento académico de la población que presento este examen en este año ya que tenemos una nota mínima de 0.5 y una máxima de 2.3, ni siquiera superando lo mínimo para la aprobación que es 3.0.

Tabla 1. Resultados primer semestre del año 2004.

Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
1.3	1,3	1.4	0.3	0.1	-0,1	0.5	2.3

Los resultados correspondiente al segundo semestre de los años analizados, (Ver tabla 2) siguen siendo relativamente bajos, específicamente en los años 2005 y 2006 donde aparece una nota baja de 2.0 indicando un leve incremento, pero sigue siendo critico pues no se alcanzaba

lo esperado por los interesados, sin embargo pudo haber un sentido de reto y motivación para que se haya incrementado un poco, pero se sigue insistiendo en que no es lo esperado pero el hecho de que hayan cambiado las notas positivamente es producto del mejoramiento del aprendizaje aunque en los tres años persistió un promedio de 1.0.

Por otra parte y como buena referencia se tiene el dato máximo presentado en el año 2006 el cual fue de 3.3, indicando que los estudiantes pudieron haber hecho un esfuerzo en mejorar sus habilidades de pensamiento corrigiendo los errores y mejorando continuamente su rendimiento.

Tabla 2. *Comparación resultados segundo semestre de los años 2004, 2005 y 2006.*

Año	Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
2004	1.7	1.7	1.4	0.3	0.2	-0.7	1.0	2.5
2005	2.0	2.0	2.0	0.4	0.1	-0.3	0.9	3.1
2006	2.1	2.2	2.0	0.4	-0.1	-0.0	1.0	3.3

En los datos del tercer semestre solo se tienen los correspondientes al año 2007 (Ver tabla 3), debido a cambios en cuanto a la forma de aplicación de las pruebas Espro en cada año, en si es un semestre relativamente bueno pues los datos superan por lo menos el 2.0, llegando hasta el 3.0 los cuales son los más representativos, lo que

indica que poco a poco y año tras año ha mejorado el rendimiento de los estudiantes gracias a la implementación de estrategias por parte de los docentes y a su vez de los estudiantes que ven la necesidad de mejorar la calidad de su educación y la necesidad de mantener una adecuada construcción de conocimientos.

Tabla 3. *Resultados tercer semestre del año 2007.*

Año	Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
2007	2.4	2.5	2.0	0.4	0.1	-1.5	2.0	3.0

Los resultados correspondientes al cuarto semestre de los años analizados, (ver tabla 4) muestran una variedad de notas como quiera que persisten los puntajes bajos de 0.0 así como también un incremento en las notas altas de 3.5, esto puede obedecer por una parte a los estímulos de los estudiantes alrededor de la presentación de la prueba, pues al plantearse reconocimientos para los estudiantes con altos desempeños en la prueba tales como se menciona anteriormente inciden en el mejoramiento del conocimiento.

Tabla 4. *Comparación resultados cuarto semestre de los años 2004, 2005, 2006 y 2007.*

Año	Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
2004	2.3	2.5	2.0	0.1	0.3	-1.3	1.5	3.0
2005	2.6	3.0	3.0	0.8	-2.5	4.9	0.0	3.5
2006	2.0	1.9	1.9	0.4	0.5	-0.4	1.3	3.0
2007	2.2	2.0	2.0	0.4	0.6	-0.7	2.0	3.0

En los datos del quinto semestre solo se tiene los correspondientes al año 2007 (ver tabla 5), debido a cambios en cuanto a la forma de aplicación de las pruebas Espro en cada año. El rendimiento de este año no ha sido satisfactorio, como quiera que la mayor parte del personal de estudiantes no supero las pruebas, a pesar de que hayan existido notas como 3.0, esto refleja un bajo nivel de competencias entre los involucrados, no se demuestra capacidad o potencial, por ende la evaluación en esta ocasión no pudo ser entendida como una estrategia oportuna para intervenir y superar obstáculos, buscar una guía y apoyar los procesos de aprendizaje con el fin de cumplir con las políticas institucionales.

Tabla 5. *Resultados quinto semestre del año 2007.*

Año	Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
2007	2.5	2.5	2.5	0.4	-0.1	-1.4	2.0	3.0

Los resultados correspondientes al sexto semestre de los años analizados (Ver tabla 6) representan al año 2005 como el más productivo en comparación con los demás, sin embargo el hecho de tener notas de 3.5, persisten las bajas como 2.4 y 2.5, lo cual indica que ha existido esfuerzo por parte de los alumnos que presentaron las pruebas en este año demostrando un aceptable rendimiento en cuanto al

alcance de objetivos, en si los resultados obtenidos reflejan posiblemente la calidad del servicio prestado por la universidad, mayor o menor preparación más sentido de pertenencia y preocupación por superar sus propios alcances.

Tabla 6. *Comparación resultados sexto semestre de los años 2004, 2005 y 2006.*

Año	Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
2004	0.6	0.7	0.6	0.2	-0.7	0.7	0.3	0.9
2005	2.5	2.4	2.4	0.5	0.3	-0.7	1.4	3.5
2006	2.0	2.1	2.0	0.3	0.1	-0.6	1.3	2.9

En los datos del séptimo semestre solo se tienen los correspondientes al año 2007 (ver tabla 7), debido a cambios en cuanto a la forma de aplicación de las pruebas Espro en cada año, sigue persistiendo gran cantidad de alumnos con notas bajas 2.5, es un semestre en el cual siguen persistiendo los bajos rendimientos apenas algunos estudiantes logran superar la prueba con lo mínimo requerido.

Tabla 7. *Resultados séptimo semestre del año 2007.*

Año	Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
2007	2.5	2.5	2.5	0.3	0.0	-1.3	2.0	3.0

Los resultados correspondientes al octavo semestre de los años analizados (ver tabla 8), representan al año 2005

como estratégico, como quiera que en los anteriores análisis siempre se ha destacado, en esta ocasión existen varios alumnos quienes superaron la prueba con notas de 3.5. Lo anterior indica nuevamente la importancia de mantener un alto grado de interés por superar lo establecido ya que se ha visto el avance de los involucrados, semestre tras semestre y aunque siempre existan alumnos con promedios bajos, la calidad del aprendizaje y conocimiento aportaran a los indicadores en pro del reconocimiento de la institución.

Tabla 8. *Comparación resultados octavo semestre de los años 2004, 2005, 2006 y 2007.*

Año	Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
2004	2.3	2.5	2.5	0.2	-0.1	-0.3	2.0	3.0
2005	3.1	3.0	3.5	0.4	0.2	-1.3	2.5	3.5
2006	1.9	1.9	1.7	0.3	-0.3	1.3	0.4	2.7
2007	2.5	2.5	2.5	0.3	0.1	-0.6	2.0	3.0

Los resultados correspondientes al noveno semestre de los años analizados (ver tabla 9), siguen representando al año 2005 como un año productivo como quiera que los resultados se mantuvieron entre 3.0 y 3.5, demostrando así que la mayoría de los participantes de las pruebas superaron la evaluación, lo cual le da a la institución herramientas para obtener una posición competitiva dentro

de las demás instituciones encargadas del aprendizaje en el campo Psicológico.

Tabla 9. *Comparación resultados noveno semestre de los años 2004, 2005, y 2007.*

Año	Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
2004	2.0	2.0	2.0	0.2	0.6	1.3	1.5	2.5
2005	2.7	3.0	3.0	0.4	-0.4	-0.4	1.7	3.5
2007	2.4	2.5	2.5	0.3	0.1	-0.7	2.0	3.0

Los resultados correspondientes al décimo semestre de los años analizados (ver tabla 10), ratificaron el ascenso del rendimiento académico del año 2005, justificando aun más que este año fue satisfactorio, teniendo en cuenta claro, que estas notas no son las esperadas, sin embargo los alumnos en determinado tiempo aspiran a solo superar el nivel de aprobación mínimo, en cuanto a los datos mínimos es de resaltar que existen notas correspondientes a 0.0, lo cual no representa necesariamente que ese resultado haya sido el rendimiento de un estudiante sino la no presentación del examen, en cuanto a los datos máximos obtenidos en las pruebas se tiene un promedio entre 2.5 y 3.0, lo cual indica un rendimiento académico medio bajo.

Tabla 10. *Comparación resultados décimo semestre de los años 2004, 2005, 2006 y 2007.*

Año	Media	Mediana	Moda	Desviación	Sesgo	Curtosis	Dato mínimo	Dato máximo
2004	2.0	2.0	2.0	0.1	3.6	12.2	2.0	2.5
2005	2.9	3.0	3.0	0.2	-1.1	-0.9	2.5	3.0
2006	1.9	1.9	1.7	0.3	-0.9	6.6	0.0	2.7
2007	2.4	2.5	2.5	0.3	0.1	-0.8	2.0	3.0



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Discusión

En la presente tesis se analizaron las pruebas Espro del programa de psicología de la Universidad Piloto de Colombia las cuales fueron presentadas por los estudiantes de la facultad, en diferentes etapas de los años (2004 - 2007), se realizó una base de datos donde se clasificó a estos estudiantes por nombres y apellidos, por genero, por la jornada académica, por el semestre evaluado, por el año de presentación y por la nota total obtenida una vez presentado el examen.

De acuerdo con los resultados encontrados en este análisis el año 2005 fue el más representativo y aceptable para la facultad de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia ya que las notas en promedio de los alumnos en cada semestre se aproximaban entre 3.0 y 3.5 como se puede observar en las tablas anteriormente representadas, de esta manera y de acuerdo con Tobon (2005) la Universidad Piloto de Colombia fomenta las competencias como una serie de procesos complejos de desempeño que aunque para muchos estudiantes lo entiendan como nota y un requisito, centralmente saben la importancia de adquirir aprendizajes a través del saber ser, saber hacer y saber conocer, es decir el hecho de darle importancia a su rendimiento,

reflejado en el desempeño positivo de las evaluaciones Espro, son un buen comienzo para buscar el reconocimiento nacional de la calidad de la Universidad Piloto de Colombia en el campo de la psicología.

El tema del rendimiento académico en la facultad de psicología de la universidad, es de valiosa importancia en cuanto a las competencias ya que es un tema que abarca la atención mundial, por ende el interés de obtener buenos resultados en las pruebas ECAES a través de simulacros evaluativos como el Espro, esperando siempre resultados superiores a las notas comúnmente utilizadas, 0.0 a 5.0, sin embargo con gran preocupación se observa que existe presencia considerable de la nota 2.0 o 2.5 en todos los años analizados.

Los resultados y la necesidad de mejorarlos son dos factores de suma importancia en la universidad ya que es necesario demostrar una excelencia en la calidad de la educación superior en la Universidad Piloto de Colombia no solo en el área de psicología sino en las demás ofrecidas por esta institución.

Las limitaciones que tuvo esta investigación fueron la desorganización de los datos, como las notas obtenidas por los estudiantes, el cambio continuo de la manera en que se



PDF Complete
*Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

presentaban las pruebas año tras año, pues dificulto un poco el análisis y la comparación de resultados.

Para futuras investigaciones se recomienda digitalizar dato por dato en el sistema, creando un formato único que permita extraer de manera fácil los resultados obtenidos por cada uno de los estudiantes que presentaron las pruebas Espro.

Preocupa que dado el alto impacto de opinión que generan los resultados de dichas pruebas, contemplan pocos alcances y más limitaciones, pueden conducir a interpretaciones y divulgaciones que no están dentro del ámbito esperado por la facultad y por ende la Universidad como tal. Se requiere por esto en la necesidad de darle a las pruebas Espro su respectivo valor dentro del conjunto de instrumentos que se han desarrollado para impulsar la calidad de la educación en la Universidad Piloto de Colombia es decir crear una asignatura como tal que brinde y cree la necesidad de generar compromiso, tanto de Directivos, Docentes y Estudiantes los cuales deben contribuir a ello dentro de un marco de construcción académica que enriquezca la apropiación de la prueba, desde su diseño y elaboración, hasta el uso de sus resultados.



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Conclusiones y sugerencias

Se logró identificar el desempeño de los estudiantes de psicología de las pruebas ESPRO (2004-2007), los cuales arrojaron resultados claros de cual fue el año más efectivo, de igual forma las calificaciones obtenidas por los estudiantes no son las esperadas ya que se evidencian las continuas notas bajas en los primeros semestres, posteriormente se observa una leve ascendencia de estas notas debido en primera parte a la necesidad de no perjudicar las materias que actualmente cursan ya que en ocasiones la facultad ordenaba sumar la calificación del Espro en todas las materias, acto que tal vez insito a los estudiantes a elevar el interés en el tema de los exámenes preparativos para el ECAES, el nivel de competencia se estaría cultivando hacia un futuro en la Universidad Piloto de Colombia ya que lo que se busca con cada presentación de estos exámenes, es elevar el conocimiento y aprendizaje del personal, sin embargo el resultado de estas pruebas no es excelente ya que obviamente se esperan cambios y mejoras años tras año. Prevalecen notas entre 1.5 y 2.5 en todos los años analizados, lo que indica que se estaría convirtiendo en una constante dentro de los resultados de la facultad.



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

¿Hacia dónde se dirigen las pruebas?, es una pregunta que los Directivos Docentes y Estudiantes tienen que intentar responder, desde su creación, su orientación y aplicación, pues las consecuencias que se derivan están relacionadas con el análisis de los resultados de los Ecaes.

Se destaca el papel de la facultad al implementar la aplicación de las pruebas Espro, pues año tras año busca de mil formas darle un sentido lógico y organizativo en cuanto a la aplicación y calificación de los mismos, como quiera que se busca es la perfección a pesar de las falencias que se puedan presentar.

Por otra parte se sugiere desarrollar, una jornada informativa para todos los estudiantes que actualmente se encuentran matriculados en el programa de psicología acerca de la importancia de obtener buenos resultados en las pruebas Espro, de tal manera que tomen conciencia sobre la inminencia de la presentación de la prueba como un requisito, establecido por la facultad.

Incluir en las actividades de inducción de los estudiantes de primer semestre una información básica que les lleve a reconocer las pruebas Espro como una actividad más a su proceso de formación.



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Brindar, información constante a los estudiantes sobre la prueba, acerca de sus temáticas y las condiciones particulares que rodean la presentación.

Es importante diseñar manuales de estudio que permitan orientar a los estudiantes sobre las actualizaciones que deben realizar y sobre el manejo del tiempo, la toma de decisiones rápidas, la lectura de preguntas, entre otras.

Dedicar un espacio en la página Web de la Universidad donde se informe sobre la prueba, se ubiquen los manuales y se establezcan enlaces entre otras entidades educativas.

Referencias

- Alles, M.A. (2003) *Diccionario de preguntas: Gestión por Competencias*. Buenos Aires. Editorial Granica.
- Ayarza Batidas, A. (2005) *Código educativo (I) Ley General de la Educación. Ley 60 y ley 30*. Bogota: Editorial Magisterio.
- Bello de Arellano, M.E. (2003) *Educación y Globalización*. Barcelona. Editorial Antrhopos.
- Bogoya Maldonado, D. (2003). *Evaluación y competencias*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Bronw Sally, G.A. (2003) *Evaluar en la Universidad*. Madrid: Editorial Narcea.
- Cerda Gutiérrez, H.; Méndez León A. (2005) *La evaluación en la educación de Colombia*. Bogotá D.C. Editorial Universidad cooperativa de Colombia.
- Consejo Nacional de Acreditación (2003) *Lineamiento para la acreditación de Programas*. Bogotá: Editorial Ltda. Corca.
- Icfes. (2003) *Memorias del proyecto ECAES de psicología 2003*. Bogota: Icfes.
- Montenegro Abdón I. (2003) *Aprendizaje y desarrollo de las competencias*. Bogotá D.C. Editorial Magisterio.

Muller de Ceballos, I. (1995). *Los orígenes de la Universidad investigativa*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional- centro de investigaciones.

Ruiz José, M. (1998) *Como hacer una evaluación en los centros educativos*. Madrid: Editorial Narcea.

Tobon Tobon, S. (2006) *Competencias, Calidad y educación superior*. Bogotá D.C. Editorial Magisterio.

Tobon Tobon Sergio. (2005) *Formación basada en competencias*. Bogotá: Editorial ECOE.

Torrado, M.C. (2002) *De la evaluación de aptitudes al a evaluación de competencias*. Bogotá D.C. Editorial ICFES.

Universidad Piloto de Colombia. (2002) *Proyecto Educativo. Institucional*. Bogotá: Universidad Piloto de Colombia.