Anexo U

Especificaciones técnicas de requerimientos del componente social (Q29-Q34)

ID	Nombre	Descripción	Fuente	Criterio acept.	Método verif.	Responsable
Q29	**Cobertura de socialización**	Cada UIT contará con tres rondas presenciales de socialización (apertura, mitad, cierre) con asistencia documentada.	*PDI · Res. IGAC 338/2023*	**3 jornadas por UIT con acta y registro fotográfico**	Verificación de actas y listados	*Líder Social (E07)*
Q30	**Materiales interculturales**	Los materiales de socialización se adaptarán a las características culturales, etarias y de alfabetización de las comunidades.	*PDI · Convenio OIT 169*	**100 % de materiales validados con líderes comunitarios**	Revisión de validación con comunidades	*Líder Social (E07)*
Q31	**Salvaguarda étnico-territorial**	Las áreas con presencia afrodescendiente contarán con mesa étnico-territorial bimensual antes y durante el levantamiento.	*Res. IGAC 338/2023*	**Mesa étnico-territorial activada antes del Hito 2**	Verificación de actas de la mesa	*Líder Social + AFROS*

ANEXO U

ID	Nombre	Descripción	Fuente	Criterio acept.	Método verif.	Responsable
Q32	**Atención de PQRSD**	Las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias se atenderán dentro de los términos legales (15 días hábiles regla general).	*Ley 1755/2015 · Const. Art. 23*	**100 % de PQRSD atendidas dentro del término**	Reporte mensual al supervisor IGAC	*Líder Social (E07)*
Q33	**Captura de información social**	La captura de información social y cartografía social se realizará mediante metodologías participativas validadas (mapeo, talleres, entrevistas).	*PDI · Metodologías participativas*	**100 % de UIT con cartografía social generada**	Inspección de productos cartografía social	*Líder Social (E07)*
Q34	**Resolución de conflictos sociales**	Los conflictos derivados del levantamiento se gestionarán bajo el protocolo de escalamiento N1 a N5 definido en el subacápite 3.2.1.d.	*PGIP · 3.2.1.d*	**100 % de conflictos con bitácora de escalamiento**	Revisión de bitácora de conflictos	*Líder Social (E07)*

Nota. *Elaboración propia acorde a contexto del proyecto.*

ANEXO U