

ESTUDIO DE CASO | TESIS DE GRADO

Liderazgo y Seguridad Psicológica en Avianca

Fortalecimiento Organizacional del Área Financiera mediante Gestión Humana.

PRESENTADO POR:

Santiago C. Hoffmann

Angie Lorena Rodríguez
González

María Camila Rivillas
Bohórquez

Bogotá, D.C. | 2026

LA CRISIS DE LIDERAZGO

Micromanagement & Silencio

Equipos técnicos bajo presión permanente con validaciones excesivas y temor a reportar bloqueos.

- ⚠ Ocultamiento de riesgos críticos.
- ⚠ Reprocesos por falta de autonomía.



SEGURIDAD PSICOLÓGICA



Seguridad

Creencia de que el equipo es seguro para asumir riesgos interpersonales.



Liderazgo

Transformacional: inspirar y desarrollar criterio en lugar de vigilar tareas.



IE

Inteligencia emocional para diferenciar negligencia de sobrecarga.

RIGOR METODOLÓGICO

1 **Diagnóstico:** Encuestas anónimas y entrevistas voluntarias.

2 **Análisis:** Codificación temática de Braun & Clarke.

3 **Propuesta:** Piloto secuencial de 14 semanas.

Anonimato

Garante de la validez en entornos de bajo nivel de confianza.

TRANSVERSALIDAD: KANBAN

El tablero Kanban hace visible lo oculto:

- Sobrecarga de trabajo.
- Bloqueos por validación gerencial.
- Prioridades contradictorias.



DESIGN THINKING



Empatizar para Resolver

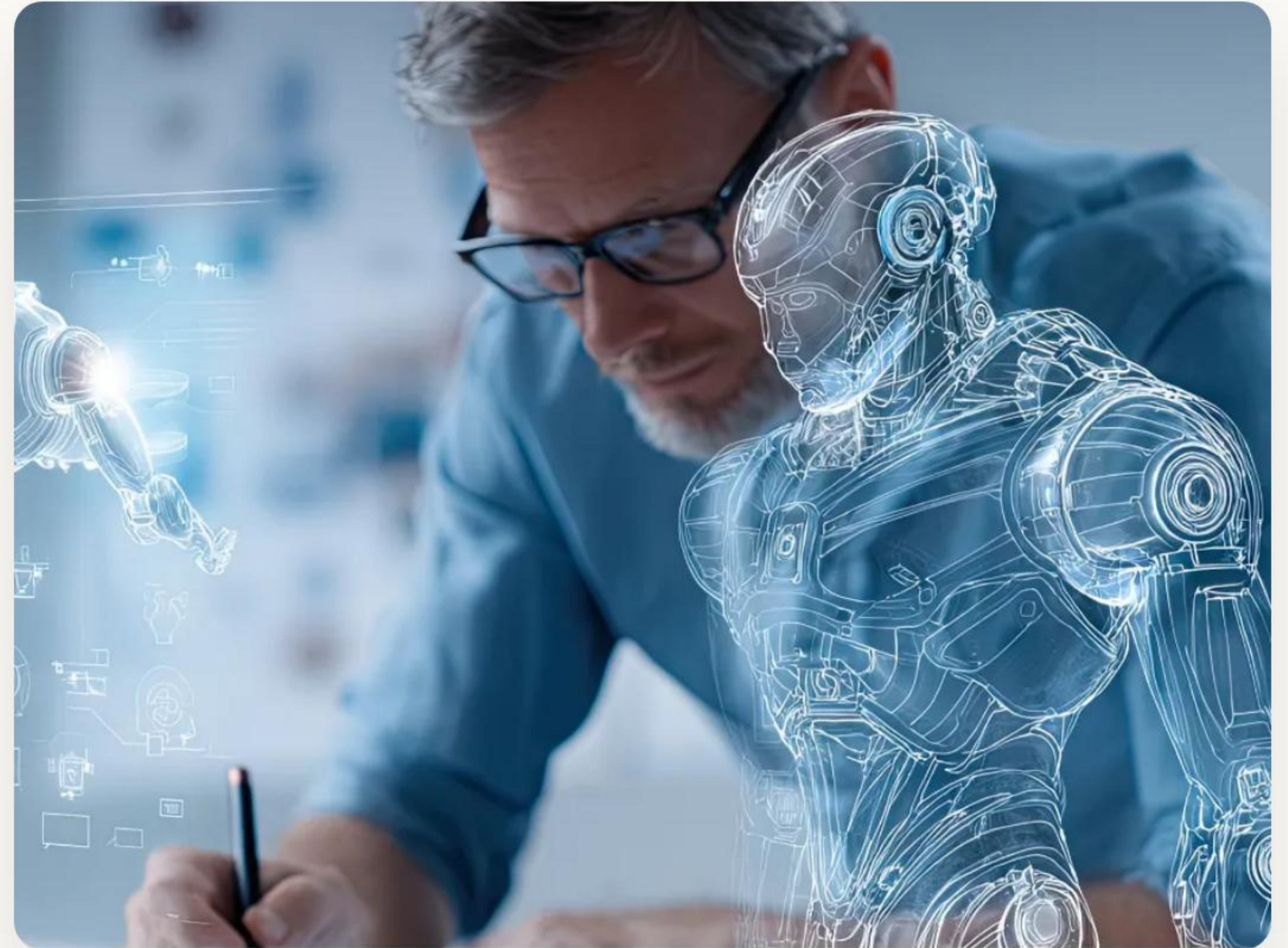
Redefinimos el problema desde la experiencia real del colaborador en el cierre financiero.

"No atacamos síntomas, atacamos el diseño del trabajo."

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Uso como apoyo documental y análisis de patrones agregados.

-  Sin datos reales SOX.
-  Entornos cerrados.
-  Supervisión humana.



PLAN DE INTERVENCIÓN SECUENCIAL

SEMANAS 1-2

Preparación

Protocolos de ética y confidencialidad. Consentimiento informado.

SEMANAS 3-4

Diagnóstico

Encuestas anónimas y entrevistas. Identificación de barreras.

SEMANAS 5-8

Piloto Kanban

Implementación de visibilidad. Registro de bloqueos reales.

SEMANAS 9-10

Evaluación

Análisis de indicadores de seguridad y eficiencia operativa.

SEMANAS 11-12

Ajustes

Rediseño de acuerdos de liderazgo y feedback ejecutivo.

SEMANAS 13-14

Validación IA

Casos de uso controlados y guías de gobierno digital.

Conclusión Estratégica

"La seguridad psicológica no es solo un bienestar humano; es una variable crítica de la eficiencia financiera que reduce riesgos SOX y potencia el talento analítico."

¿Preguntas?

Agradecemos su atención y evaluación académica.



IMAGE SOURCES



https://img.freepik.com/premium-photo/meeting-laptop-finance-with-business-man-team-discussion-together-office-boardroom-computer-accounting-teamwork-with-male-employee-group-working-with-documents-table_590464-101876.jpg

Source: www.freepik.com



https://cdn.prod.website-files.com/5f8b3f92189560cd389cf2b3/67a03d3923a26354355e1a13_67a03c6dda6ed1f57f13bca8_team-collaboration-meeting-planning-session.webp

Source: www.teamland.com



<https://oxfordcentre.uk/wp-content/uploads/2025/11/AI-and-the-Future-of-Human-Creativity-Training-Course.webp>

Source: oxfordcentre.uk