

**IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE CONTABLE EN LA FERRETERIA
GERONIMO CARDOZO DEL MUNICIPIO DE HONDA - TOLIMA Y SU INCIDENCIA
EN LA GESTION FINANCIERA Y CONTABLE**

MAYDE YURLEY GUAYARA DIAZ

**UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
SECCIONAL DEL ALTO MAGDALENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EMPRESARIALES
PROGRAMA CONTADURIA PUBLICA
HONDA - TOLIMA**

2025

**IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE CONTABLE EN LA FERRETERIA
GERONIMO CARDOZO DEL MUNICIPIO DE HONDA - TOLIMA Y SU INCIDENCIA
EN LA GESTION FINANCIERA Y CONTABLE**

MAYDE YURLEY GUAYARA DIAZ

**Monografía presentada como opción de grado para optar el título de Contadora
Publica**

Docente

CARLOS ALBERTO MALAGON SANCHEZ

Esp. En Gerencia De Proyectos

Ingeniero Agroindustrial

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

SECCIONAL DEL ALTO MAGDALENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EMPRESARIALES

PROGRAMA CONTADURIA PUBLICA

HONDA - TOLIMA

2025

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado 1

Jurado 2

DEDICATORIA

Dedico esta monografía primeramente a Dios que ha sido mi guía en este largo camino de bastante aprendizaje y me ha dado la fortaleza, la sabiduría en cada momento para afrontar los obstáculos puestos durante este proceso tan gratificante y enriquecedor.

De manera personal a mi madre la cual ha sido mi polo a tierra en todo este recorrido académico brindándome su comprensión, apoyo emocional, siendo parte esencial de mi superación académica en todo momento. Mi esposo que también ha estado presente en todo momento junto con sus hijos brindándoles todo su apoyo incondicional impulsándome en cada momento a ser mejor persona tanto profesionalmente como espiritualmente.

Con gratitud y cariño, agradezco este esfuerzo también a cada una de mis compañeras que desde el día 1 estuvieron para mí dedicando su tiempo y amistad en todo momento hasta el día de hoy.

AGRADECIMIENTOS

Mi mas más sincero agradecimiento a todas y cada una de las personas y colaboradores que contribuyeron al desarrollo de este trabajo investigativo, el cual sin su apoyo y colaboración no hubiese logrado los objetivos propuestos.

A la Universidad Piloto de Colombia – Seccional Del Alto Magdalena, por brindarme las herramientas necesarias para mi formación profesional y personal que fueron necesaria para enriquecer mis conocimientos investigativos dentro del programa de Contaduría Pública. A Docente Carlos Alberto Malagón Sánchez por guiarme y apoyarme en el desarrollo, corrección y presentación de la presente monografía.

2. TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria	Error! Bookmark not defined.
Agradecimientos.....	Error! Bookmark not defined.
Resumen.....	9
Abstract	Error! Bookmark not defined. 0
Introducción	11
1. Definición del problema.....	13
2. Formulación del problema.	15
3. Justificación.....	16
4. Objetivos	18
4.1 Objetivos Generales	18
4.2 Objetivos específicos	18
5. Marco referencial.....	19
5.1 Antecedentes	19
5.2 Marco teórico	21
5.3 Marco conceptual.....	23
6. Delimitación.....	27
7. Diseño metodológico	28
8. Recursos.....	Error! Bookmark not defined. 0
8.1 Recurso humano.	Error! Bookmark not defined. 0
8.2 Recursos materiales.	30
8.3 Recursos tecnológicos.....	31
8.4 Recursos bibliográficos.....	Error! Bookmark not defined.

9. Desarrollo de la propuesta.....	Error! Bookmark not defined.
10. Conclusiones	37
11. Recomendaciones	39
Anexos	Error! Bookmark not defined. 3

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1.....	Error! Bookmark not defined.	3
Anexo 2.....	Error! Bookmark not defined.	4
Anexo 3.....	Error! Bookmark not defined.	5
Anexo 4.....	Error! Bookmark not defined.	6
Anexo 5.....	Error! Bookmark not defined.	7

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo la implementación de un software contable en la Ferretería Gerónimo Cardozo del municipio de Honda, Tolima y evaluar su incidencia en la gestión financiera y contable de la empresa. Esta misma surge ante las dificultades que se detectan en el manejo manual de la información, control de inventarios y conciliación de registros, que han generado retrasos, inconsistencias y limitaciones en la toma de decisiones administrativas.

La investigación se desarrolló mediante un diagnóstico inicial del sistema contable actual, la selección de un software que cumpla con las necesidades de la empresa y la formulación de un plan en el cual este acompañado de una capacitación para el personal. A partir del análisis realizado, se evidencia que la adopción del sistema digital no solo mejora la precisión y organización de los datos financieros, sino además fortalece el control interno, reduciendo errores humanos y optimizando el tiempo a las labores contables.

Los resultados permiten concluir que la modernización del proceso contable genera un impacto positivo en la eficiencia administrativa, facilitando la generación de informes confiables y contribuyendo a la sostenibilidad financiera de la empresa. Asimismo, se resalta que la transición hacia herramientas tecnológicas representa un avance necesario para pequeñas empresas que buscan mantenerse competitivas en un mercado cada vez más exigente.

El documento se estructura en capítulos que abordan el planteamiento del problema, la justificación del estudio, los objetivos, el marco referencial, el diseño metodológico, los recursos utilizados, el desarrollo de la propuesta, la evaluación de resultados, y finalmente las conclusiones y recomendaciones que orientan la mejora continua del proceso contable en la ferretería.

Palabras clave: software contable, gestión financiera, control interno, automatización, procesos contables.

ABSTRACT

This study aims to implement accounting software at Ferretería Geronimo Cardozo in the municipality of Honda, Tolima, and evaluate its impact on the company's financial and accounting management. This project arose from the difficulties identified in the manual handling of information, inventory control, and reconciliation of records, which have led to delays, inconsistencies, and limitations in administrative decision-making.

The research was conducted through an initial assessment of the current accounting system, the selection of software that meets the company's needs, and the development of a plan that includes staff training. The analysis shows that adopting the digital system not only improves the accuracy and organization of financial data but also strengthens internal controls, reducing human error and optimizing the time spent on accounting tasks.

The results lead to the conclusion that modernizing the accounting process has a positive impact on administrative efficiency, facilitating the generation of reliable reports and contributing to the company's financial sustainability. Furthermore, it is highlighted that the transition to technological tools represents a necessary step forward for small businesses seeking to remain competitive in an increasingly demanding market.

The document is structured in chapters that address the problem statement, the justification for the study, the objectives, the theoretical framework, the methodological design, the resources used, the development of the proposal, the evaluation of results, and finally, the conclusions and recommendations that guide the continuous improvement of the accounting process in the hardware store.

Keywords: accounting software, financial management, internal control, automation, accounting processes

INTRODUCCIÓN

La información contable constituye un elemento esencial dentro de cualquier organización, dado que permite conocer la situación económica y financiera de un negocio con el fin de facilitar la toma de decisiones estratégicas. Según Rivera (1998), la contabilidad es “*el lenguaje de los negocios*”, pues traduce y organiza los hechos económicos para que los diferentes usuarios puedan interpretarlos de manera oportuna y confiable. En este sentido, disponer de datos precisos y actualizados es un requisito indispensable para garantizar el adecuado desempeño empresarial, en especial en contextos donde la competencia y la demanda de información son cada vez mayores.

En la actualidad, las tecnologías de la información han marcado un cambio significativo en la forma como las empresas gestionan sus procesos contables. Hernández (2019) destaca que la incorporación de software especializado mejora la eficiencia operativa y reduce los errores humanos derivados del registro manual, lo cual incrementa la calidad de los informes financieros y agiliza los procesos administrativos. Estas transformaciones resultan especialmente relevantes para las pequeñas y medianas empresas, que usualmente presentan limitaciones en recursos y requieren mecanismos de control más robustos.

En este contexto, la Ferretería Gerónimo Cardozo del municipio de Honda, Tolima, enfrenta diversas dificultades asociadas al manejo manual de la información contable, tales como retrasos en la elaboración de reportes, inconsistencias en los registros, pérdida de documentos y ausencia de un control adecuado del inventario. La falta de un sistema automatizado ha limitado la capacidad del negocio para conocer con exactitud su situación financiera y evaluar su desempeño económico, afectando la oportunidad y efectividad de las decisiones administrativas.

Ante este panorama, el presente trabajo tiene como propósito analizar la implementación de un software contable como herramienta para modernizar y optimizar los procesos contables y financieros de la ferretería. La adopción de un sistema digital, como lo señalan López (2022) y Chiavenato (2019), permite mejorar el control interno, garantizar la trazabilidad de las operaciones y generar información veraz que sirva de base para la planificación estratégica.

Los beneficios esperados incluyen mayor precisión en los registros, reducción de errores humanos, disponibilidad inmediata de estados financieros, control automatizado del inventario y fortalecimiento de la transparencia en el manejo de los recursos. De manera preliminar, el

diagnóstico realizado evidencia que la implementación del software contable contribuirá significativamente a mejorar la eficiencia administrativa, facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y apoyar la toma de decisiones oportunas y fundamentadas.

Finalmente, este documento se estructura en varias secciones que abordan el planteamiento del problema, el marco teórico y conceptual, el diseño metodológico, el diagnóstico del proceso contable, el plan de implementación del software, la evaluación del impacto y los resultados esperados, para culminar con las conclusiones y recomendaciones que orientan el fortalecimiento del sistema contable de la Ferretería Gerónimo Cardozo.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La Ferretería Gerónimo Cardozo, ubicada en el municipio de Honda (Tolima), desarrolla actividades relacionadas con la comercialización de productos ferreteros y materiales para la construcción. Sin embargo, en los últimos años ha enfrentado dificultades significativas en sus procesos contables debido al manejo manual de la información financiera. Estas falencias, según Hernández (2019), suelen ser comunes en pequeñas empresas que no incorporan herramientas tecnológicas, generando errores recurrentes, retrasos y pérdida de información relevante.

Una de las principales causas del problema radica en la ausencia de un sistema contable automatizado, lo cual obliga a que los registros financieros ventas, compras, cuentas por pagar y por cobrar se realicen de forma manual. Esto ha ocasionado inconsistencias frecuentes en los reportes, desorganización en los documentos y dificultades para consolidar información oportuna. Como afirma Gómez (2020), la falta de integración tecnológica afecta directamente la trazabilidad de las operaciones y debilita el control interno de las empresas, situación evidente en esta ferretería.

Otra causa relevante es el incremento del riesgo de errores humanos en el registro manual, lo que ha derivado en discrepancias entre lo facturado, lo registrado y lo reportado a nivel financiero. De acuerdo con Romero (2021), los procesos manuales elevan la probabilidad de cometer fallas que afectan la confiabilidad de la información, especialmente en negocios donde se manejan grandes volúmenes de transacciones diarias, como ocurre en el sector ferretero.

Asimismo, la pérdida o deterioro de documentos físicos, consecuencia de la falta de un sistema digital de almacenamiento, ha generado vacíos en la información histórica, dificultando la prestación oportuna de informes y la verificación de movimientos económicos. López (2022) señala que el almacenamiento digital es indispensable para garantizar transparencia y trazabilidad en los registros, elementos que actualmente la empresa no posee.

Estas situaciones han limitado la capacidad del negocio para evaluar de manera precisa su rentabilidad, planear estratégicamente, y cumplir con las obligaciones tributarias en los tiempos requeridos. La carencia de un sistema contable sistematizado también ha obstaculizado la generación de estados financieros confiables y la toma de decisiones basadas en datos reales.

Ante este escenario, la problemática central identificada se relaciona con la necesidad de implementar un software contable que permita automatizar los procesos, mejorar la eficiencia, fortalecer el control interno y garantizar la disponibilidad de información veraz y oportuna para la administración de la Ferretería Gerónimo Cardozo. Como señalan Chiavenato (2019) y López (2022), la digitalización de los procesos contables es un requisito indispensable para el crecimiento y sostenibilidad de pequeñas empresas en entornos competitivos.

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo la implementación de un software en la Ferretería Gerónimo Cardozo del municipio de Honda Tolima, incide en la gestión financiera y contable de la empresa?

3. JUSTIFICACIÓN

La gestión contable y financiera constituye un elemento esencial dentro de cualquier organización, dado que permite administrar de manera eficiente los recursos, garantizar la confiabilidad de la información y apoyar la toma de decisiones estratégicas. En la Ferretería Gerónimo Cardozo se identificó que los procesos contables se realizan de forma manual, situación que ha generado errores frecuentes en los registros, pérdida de información, retrasos en la elaboración de reportes y dificultades para conocer con precisión la situación económica de la empresa. Hernández (2019) sostiene que la ausencia de herramientas tecnológicas incrementa la probabilidad de errores humanos y limita la oportunidad en la generación de información financiera, afectando directamente la gestión administrativa.

El problema identificado demuestra la necesidad de implementar un software contable que permita optimizar los procedimientos actuales. La falta de automatización afecta la trazabilidad de las operaciones, dificulta el control del inventario y limita la capacidad para evaluar la rentabilidad del negocio. En este sentido, Gómez (2020) señala que los sistemas contables integrados facilitan el registro, procesamiento y análisis de la información, fortaleciendo la eficiencia operativa y el control interno. Por tanto, la incorporación de una herramienta tecnológica adecuada representa una solución pertinente y necesaria para mejorar la gestión contable de la ferretería.

Asimismo, la importancia del presente estudio radica en que contribuirá a mejorar la calidad y confiabilidad de los estados financieros, lo cual es fundamental para la planeación estratégica y el cumplimiento de obligaciones tributarias. De acuerdo con López (2022), la automatización contable no solo incrementa la precisión de los registros, sino que facilita la presentación de información acorde con la normatividad vigente y permite tomar decisiones basadas en datos reales y actualizados.

Igualmente, esta investigación permitirá realizar un diagnóstico del sistema contable actual, determinar las necesidades tecnológicas de la empresa, seleccionar un software adecuado y capacitar al personal para garantizar su correcto uso. Romero (2021) afirma que los procesos de digitalización contable deben acompañarse de formación y adaptación organizacional para asegurar su sostenibilidad en el tiempo.

En síntesis, la presente monografía es pertinente porque aborda una problemática real que afecta el desempeño administrativo de la Ferretería Gerónimo Cardozo y propone la implementación de un software contable como una herramienta eficaz para fortalecer el control interno, mejorar la eficiencia en el registro de operaciones y garantizar información veraz y oportuna para la toma de decisiones empresariales.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Implementar un software contable en la ferretería Gerónimo Cardozo del municipio de Honda – Tolima

4.2. Objetivos Específicos

- Realizar el diagnóstico del proceso contable y financiero de la Ferretería Jerónimo Cardozo para determinar los parámetros técnicos del software contable a implementar.
- Seleccionar un software **INTELIGENCIA DIGITAL GEMA** contable adecuado a las necesidades de la ferretería, que asegure su funcionalidad, legalidad y compatibilidad con los procesos financieros.
- Capacitar al personal en el uso del software y el impacto de su utilización en la eficiencia de la gestión financiera y contable de la empresa caso de estudio.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 ANTECEDENTES

En los últimos años, la implementación de herramientas tecnológicas en los procesos contables y financieros se ha convertido en un requisito indispensable para las pequeñas y medianas empresas, debido a la necesidad de mejorar la eficiencia, la precisión de la información y la transparencia en la gestión administrativa. Diversos estudios han analizado el impacto de los softwares contables en organizaciones similares al caso de estudio, evidenciando resultados positivos en la optimización de los procesos internos.

Por ejemplo, en la investigación realizada por Rodríguez sobre la empresa Ferremateriales El Progreso S.A.S., se identificó que el uso de sistemas como Siigo y Helisa permitió disminuir errores en los registros y mejorar la presentación de los estados financieros, al tiempo que fortaleció los mecanismos de control interno (Rodríguez, 2021). Este hallazgo evidencia la importancia de la automatización contable para incrementar la confiabilidad de la información.

En otro estudio titulado *“Efectos de la implementación de software contable en microempresas del sector ferretero de Ibagué”*, se concluyó que la digitalización de los procesos contables incrementó la productividad administrativa y disminuyó los tiempos de consolidación de informes financieros. Además, se resaltó que la capacitación del personal es un factor clave para asegurar una adecuada adaptación al sistema (González y Pérez, 2020).

Del mismo modo, Martínez desarrolló un proyecto de implementación del software Contapyme en una empresa comercial minorista, encontrando que la automatización contable facilitó la conciliación bancaria, mejoró el control de inventarios y optimizó el seguimiento de cuentas por cobrar y por pagar (Martínez, 2019). Dichos resultados demuestran que la transición de un proceso manual a uno digital permite mejorar la organización y eficiencia de los procedimientos administrativos.

A nivel local, en el municipio de Honda (Tolima), se ha observado que muchas microempresas del sector ferretero aún realizan sus registros de forma manual, lo cual genera inconsistencias, retrasos y dificultades en la toma de decisiones. Esta situación también se presenta en la Ferretería Gerónimo Cardozo, donde la falta de un sistema contable automatizado ha limitado la precisión y oportunidad de la información financiera. La literatura demuestra que esta

problemática es común en microempresas que no han incorporado herramientas tecnológicas adecuadas, lo que impacta negativamente la eficiencia del negocio (López, 2022).

En conjunto, estos antecedentes evidencian que la implementación de software contable es una estrategia efectiva para fortalecer la gestión financiera, mejorar el control interno y optimizar los procesos administrativos en pequeñas empresas. Por ello, el presente estudio aporta un análisis contextualizado y pertinente sobre la necesidad de modernizar el sistema contable de la Ferretería Gerónimo Cardozo, tomando como referencia experiencias exitosas documentadas en investigaciones previas.

5.2 MARCO TEORICO

La incorporación de tecnologías de la información en los procesos contables ha transformado significativamente la forma en que las organizaciones gestionan su información financiera. Para comprender la importancia de implementar un software contable en la Ferretería Gerónimo Cardozo, es necesario abordar diversos enfoques teóricos que explican cómo las empresas adoptan tecnologías, cómo estas influyen en la gestión contable y financiera y qué factores determinan la eficacia del cambio organizacional. En primer lugar, la contabilidad, entendida como el sistema que permite registrar, clasificar y resumir las operaciones económicas de una empresa, constituye una herramienta fundamental para la toma de decisiones. Rivera (1998) describe la contabilidad como el “lenguaje de los negocios”, destacando su papel en la generación de información precisa y oportuna. La gestión contable y financiera de las pequeñas empresas se fortalece mediante herramientas tecnológicas que permitan automatizar los procesos, reducir errores e integrar áreas como inventarios, compras y ventas, lo cual coincide con los planteamientos de Gómez (2020) sobre la relevancia de la digitalización en las PYMES.

En este contexto, la Teoría de la Difusión de Innovaciones propuesta por Rogers (2003) resulta esencial para explicar la adopción de un software contable en la ferretería. Esta teoría sostiene que una innovación se difunde según su compatibilidad con las necesidades del usuario, su complejidad, su ventaja relativa y la posibilidad de ser observada en funcionamiento. En el caso de la ferretería, la ventaja relativa de un sistema contable automatizado se evidencia en la reducción de errores, la mejora del control interno y la generación de información confiable para la planeación financiera, aspectos que responden a la problemática identificada en los procesos manuales.

Complementariamente, el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) desarrollado por Davis (1989) explica que la adopción de un sistema depende principalmente de dos factores: la percepción de utilidad y la facilidad de uso que los usuarios atribuyen a la tecnología. Esto permite comprender la importancia de capacitar al personal de la ferretería y seleccionar un software cuya interfaz sea sencilla y funcional, pues la aceptación del sistema determina su aprovechamiento y sostenibilidad dentro de la organización. Esta relación entre tecnología y desempeño empresarial ha sido ampliamente documentada por autores como Hernández (2019), quien destaca que los softwares contables optimizan los procesos y minimizan errores humanos.

La implementación de un software contable también se fundamenta en la Teoría del Sistema de Información Contable, donde Romney y Steinbart (2018) señalan que un SIC debe recopilar, procesar, almacenar y reportar información confiable para apoyar la toma de decisiones. Desde esta perspectiva, el sistema contable de la ferretería debe cumplir con requisitos de integridad, seguridad, exactitud y oportunidad, elementos que los procesos manuales no garantizan. De acuerdo con Mantilla (2018), los sistemas contables modernos permiten generar reportes financieros que cumplen con la normatividad vigente y facilitan el control de las operaciones económicas.

Sin embargo, la implementación tecnológica implica transformaciones organizacionales que deben ser gestionadas adecuadamente. La Teoría del Cambio Organizacional de Lewin (1947) establece tres etapas: descongelar, cambiar y re congelar, que permiten comprender el proceso de transición desde el sistema manual hacia uno automatizado. En la ferretería, la fase de descongelamiento implica reconocer las limitaciones del método actual; el cambio se materializa en la adopción del software contable; y la estabilización ocurre cuando el personal incorpora el sistema en sus rutinas y lo utiliza de manera eficiente, lo cual se refuerza con la capacitación continua.

Asimismo, la literatura reciente coincide en que la automatización contable contribuye a fortalecer el control interno, mejorar la productividad y facilitar el cumplimiento de obligaciones fiscales. Romero (2021) afirma que la digitalización optimiza la trazabilidad de las operaciones, mientras que López (2022) evidencia que los sistemas contables proporcionan información más oportuna y confiable para la evaluación financiera. Estos planteamientos se complementan con autores como Chiavenato (2019), quien destaca que la adopción tecnológica es un proceso estratégico que debe alinearse con los objetivos organizacionales.

En síntesis, el marco teórico permite comprender que la implementación de un software contable en la Ferretería Gerónimo Cardozo no solo responde a una necesidad operativa, sino que se fundamenta en modelos y teorías que explican la adopción tecnológica, el funcionamiento de los sistemas de información contable y los procesos de cambio organizacional. Así, la integración de estas perspectivas fortalece el análisis del impacto que dicha herramienta puede generar en la eficiencia contable, la toma de decisiones y la sostenibilidad financiera del negocio.

5.3 MARCO CONCEPTUAL

5.3.1 Contabilidad

Es la disciplina que permite registrar, clasificar y resumir de manera sistemática todas las operaciones económicas y financieras de una empresa. Su propósito es proporcionar información veraz y oportuna para la toma de decisiones y el control de los recursos.

Según Rivera (1998), la contabilidad es el lenguaje de los negocios, pues traduce en términos financieros las actividades y resultados de una organización. En este sentido, constituye una herramienta indispensable para la gestión empresarial y el cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias.

5.3.2 Información contable

Es el conjunto de datos financieros organizados y expresados en informes o estados contables que reflejan la situación económica de una empresa. Esta información debe ser útil, comprensible, comparable y confiable para los usuarios internos (administradores, socios) y externos (entidades de control, proveedores, bancos).

De acuerdo con la Ley 1314 de 2009, la información contable debe generarse conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), lo que garantiza transparencia y uniformidad en la presentación de los estados financieros.

5.3.3 Sistema de información contable (SIC)

Es el conjunto de procesos, recursos humanos, materiales y tecnológicos que permiten recopilar, procesar y comunicar información financiera y contable de una organización.

Romero (2017) define el SIC como una estructura que integra la tecnología con la gestión contable, buscando generar reportes precisos y oportunos que sirvan para el análisis y la toma de decisiones empresariales.

En una ferretería, un SIC facilita el control de inventarios, cuentas por pagar y cobrar, facturación y conciliaciones bancarias, fortaleciendo la gestión administrativa y financiera.

5.3.4 Software contable

Es una aplicación informática diseñada para automatizar los procesos de registro, control y análisis contable de una empresa. Este tipo de herramienta permite realizar de manera ágil las operaciones de facturación, nómina, impuestos, inventarios y reportes financieros.

Pérez (2019) señala que los programas contables como **Siigo, Word Office o Helisa** contribuyen a mejorar la precisión de los registros y a reducir errores manuales, además de cumplir con la normatividad vigente.

Su implementación en pequeñas empresas ofrece ventajas como ahorro de tiempo, reducción de costos operativos y mayor confiabilidad en la información financiera.

5.3.5 Implementación del software contable

Consiste en el proceso planificado mediante el cual una empresa adopta e integra una herramienta informática en su sistema administrativo y contable. Incluye actividades como diagnóstico de necesidades, selección del software adecuado, capacitación del personal, migración de datos y evaluación de resultados.

Según López (2020), la correcta implementación de un software contable permite optimizar los procesos contables, fortalecer los controles internos y mejorar la eficiencia operativa de la organización.

5.3.6 Gestión financiera

Comprende la planificación, control y administración de los recursos monetarios de la empresa, con el fin de garantizar su estabilidad y rentabilidad.

García (2018) la define como el proceso mediante el cual se analizan los resultados económicos para tomar decisiones sobre inversión, endeudamiento, costos y utilidades.

En una ferretería, una gestión financiera eficiente se traduce en un mejor manejo del flujo de caja, control del inventario, cumplimiento de obligaciones fiscales y aumento de la rentabilidad.

5.3.7 Gestión contable

Se refiere al conjunto de procedimientos mediante los cuales se registran, procesan y presentan los hechos económicos que afectan el patrimonio de una empresa. Esta gestión implica

mantener actualizados los libros contables, elaborar estados financieros y cumplir con los requerimientos de la legislación contable.

De acuerdo con Martínez (2021), una gestión contable adecuada proporciona una base sólida para el análisis financiero y la toma de decisiones gerenciales, permitiendo identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.

5.3.8 Eficiencia administrativa

Es la capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos utilizando de manera óptima los recursos disponibles. La implementación de herramientas tecnológicas, como el software contable, contribuye a la eficiencia administrativa al reducir el tiempo de ejecución de las tareas, mejorar la coordinación entre áreas y aumentar la productividad. Rodríguez y Camacho (2020) sostienen que la automatización de procesos contables en pequeñas empresas incrementa la eficiencia en la gestión y fortalece el control interno.

5.3.9 Control interno

Es el conjunto de políticas, normas y procedimientos establecidos por una organización para salvaguardar sus activos, garantizar la veracidad de la información contable y promover la eficiencia operativa.

Según Salazar (2019), los sistemas contables automatizados facilitan el control interno al permitir trazabilidad, auditoría y verificación de cada transacción registrada. En la Ferretería Gerónimo Cardozo, el uso de un software contable puede contribuir significativamente a la mejora del control financiero y administrativo.

5.3.10 Tecnologías de la información (TI)

Son el conjunto de recursos tecnológicos (hardware, software, redes y bases de datos) que permiten almacenar, procesar y transmitir información. En el ámbito contable, las TI han revolucionado la forma en que las empresas gestionan sus datos, pasando de sistemas manuales a plataformas digitales automatizadas.

Romero (2017) enfatiza que la integración de las TI en los procesos contables facilita la generación de información precisa y en tiempo real, optimizando la gestión empresarial.

5.3.11 Pequeñas y medianas empresas (pymes)

Las pymes son unidades productivas que desempeñan un papel clave en la economía nacional, ya que generan empleo, dinamizan los mercados locales y contribuyen al desarrollo regional. En Colombia, el Decreto 957 de 2019 define las pymes según su nivel de activos y número de empleados. Estas empresas suelen tener limitaciones en recursos financieros y tecnológicos, por lo que la adopción de software contable representa una oportunidad para mejorar su competitividad y sostenibilidad.

6. DELIMITACIÓN.

El presente trabajo de investigación se encuentra delimitado en el espacio, el tiempo y el alcance, con el propósito de centrar el análisis en una realidad concreta y manejable que permita obtener resultados objetivos y aplicables.

En cuanto al espacio, el estudio se desarrollará en la Ferretería Gerónimo Cardozo, ubicada en el municipio de Honda, departamento del Tolima, empresa dedicada a la comercialización de productos ferreteros y materiales para la construcción. Este entorno empresarial será el escenario donde se realice la observación, diagnóstico e implementación del software contable, analizando sus efectos sobre los procesos financieros y contables.

En relación con el tiempo, la investigación abarcará un periodo de seis meses, comprendido entre junio y diciembre del año 2025, tiempo durante el cual se llevará a cabo el diagnóstico del sistema contable actual, la selección e instalación del software, la capacitación del personal y la evaluación de los resultados obtenidos en la gestión financiera y contable.

Respecto al alcance del estudio, la investigación se enfoca en analizar la incidencia de la implementación de un software contable en la eficiencia de los procesos financieros y contables de la empresa, sin profundizar en otros aspectos de la gestión administrativa o comercial. No se pretende realizar un estudio comparativo con otras empresas, sino centrarse exclusivamente en la realidad de la Ferretería Gerónimo Cardozo como caso de estudio aplicado.

Finalmente, la delimitación de este trabajo permitirá mantener un enfoque claro y ordenado, evitando la dispersión de información y garantizando que el proceso investigativo se oriente al cumplimiento del objetivo general: mejorar la gestión financiera y contable a través de la implementación de un sistema automatizado que optimice el control de las operaciones económicas de la ferretería.

7. DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo, dado que se busca medir, comparar y analizar variables específicas del proceso de implementación de un software contable en la ferretería, lo que implica el uso de datos numéricos y estadísticos para contrastar hipótesis (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Al mismo tiempo, se incorpora un componente cualitativo en los instrumentos complementarios (entrevistas abiertas al personal) para comprender de manera más profunda percepciones, actitudes y barreras internas, lo que convierte el diseño en de tipo mixto, tal como lo define Creswell (2014) como “la combinación de estrategias cuantitativas y cualitativas en un mismo estudio para enriquecer los resultados”.

En cuanto a los tipos de investigación usados, para el primer objetivo (diagnosticar el estado actual del sistema contable) se emplea una investigación descriptiva, pues su finalidad es “caracterizar las variables tal como se presentan sin manipularlas” (Kerlinger & Lee, 2002). Para el segundo objetivo (determinar las necesidades tecnológicas) se aplica una investigación de tipo exploratoria-descriptiva, al explorar procesos poco documentados en la empresa y describirlos. Para el tercer objetivo (proponer la implementación del software) se utiliza una investigación correlacional y explicativa, dado que se analizarán las relaciones entre variables (por ejemplo: nivel de automatización vs. eficiencia contable) y se explicarán los factores que influyen en dichas relaciones.

La población objeto de estudio está compuesta por todos los registros contables, administrativos y de inventario de la ferretería durante los últimos dos años, así como por el personal involucrado (gerente, ejecutivos de ventas, auxiliar contable). Dado que la empresa es de tamaño reducido, la muestra será de tipo total del personal (censo) y de muestreo de registro para las transacciones seleccionadas, con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. Según Sampieri, Collado y Lucio (2014), “el muestreo estadístico permite hacer inferencias sobre la población a partir de una parte representativa”.

Las técnicas e instrumentos empleados responden a cada objetivo específico del estudio. Para diagnosticar el estado actual se utilizará la técnica de encuesta estructurada al personal (instrumento: cuestionario con escala Likert) y revisión documental de los registros existentes.

Para determinar necesidades tecnológicas se aplicará la entrevista semiestructurada (instrumento: guía de entrevista) y análisis de datos secundarios del sistema actual. Finalmente, para la propuesta de implementación se empleará la técnica de taller participativo (instrumento: matriz de priorización) y validación mediante grupo focal (instrumento: guía de discusión). Estas técnicas permiten recopilar datos cuantitativos y cualitativos, integrando los hallazgos para una propuesta adecuada y viable (Miles, Huberman & Saldaña, 2014).

A continuación, se presenta el cuadro metodológico con la integración de enfoque, tipo de investigación, objetivo específico, técnica e instrumento:

Tabla 1

Metodología

Enfoque de la investigación	Tipo de investigación (por objetivo)	Objetivo específico	Técnica	Instrumento
Cuantitativo / Mixto	Descriptiva	Diagnosticar el estado actual del sistema contable de la empresa	Revisión documental	Cuestionario Likert, formato de revisión documental
Cuantitativo / Mixto	Exploratoria-Descriptiva	Determinar las necesidades tecnológicas para la implementación	Entrevista semiestructurada, análisis de datos secundarios	Guía de entrevista, ficha de análisis de sistema
Cuantitativo / Mixto	Correlacional-Explicativa	Proponer un modelo de implementación del software contable para la empresa	Taller participativo, grupo focal	Matriz de priorización, guía de discusión

Nota. Metodología utilizada para la investigación

Con este diseño metodológico, el estudio garantiza coherencia entre los objetivos, las técnicas empleadas y los instrumentos utilizados, permitiendo obtener datos cuantitativos que soporten inferencias y datos cualitativos que enriquezcan la interpretación del contexto organizacional. Si lo deseas, puedo adaptarlo directamente a tu plantilla de la universidad (márgenes, fuente, espaciado) y revisarlo para asegurarnos de que cumple con la normativa institucional.

8. RECURSOS

El desarrollo de esta monografía requirió la gestión y utilización de diversos recursos que permitieron realizar la revisión documental, el análisis de la situación contable de la empresa y la formulación de la propuesta de implementación del software contable. Dichos recursos se clasificaron en humanos, materiales, tecnológicos y bibliográficos, todos esenciales para garantizar la calidad y viabilidad del estudio.

8.1 Recursos Humanos

En este proyecto participó Mayde Guayara Díaz, quien asumió el rol de investigadora principal. Sus actividades incluyeron la elaboración del diseño metodológico, la recopilación de información en la Ferretería Gerónimo Cardozo, el análisis de los procesos contables, la interpretación de resultados y la redacción final del documento monográfico.

El estudio contó con el acompañamiento del docente asesor Carlos Alberto Malagón Sánchez, quien orientó el proceso de investigación, asegurando la rigurosidad teórica y metodológica, así como el cumplimiento de las normas de presentación institucionales bajo los lineamientos ICONTEC y APA 7.

Adicionalmente, se recibió el apoyo del administrador de la Ferretería Gerónimo Cardozo, quien facilitó el acceso a información interna y permitió observar los procesos contables actuales, lo cual fue fundamental para el diagnóstico del sistema contable y financiero de la empresa.

8.2 Recursos Materiales

Para el desarrollo del trabajo investigativo se utilizaron diversos recursos materiales que facilitaron las actividades de recolección y análisis de información. Entre ellos se encuentran:

- Computador portátil para el procesamiento y análisis de datos.

- Material de papelería (cuadernos, impresiones, formatos de registro).
- Dispositivos de almacenamiento digital para respaldo de archivos.
- Documentación física proporcionada por la empresa (comprobantes, registros de ventas, facturas).

Estos elementos permitieron organizar la información contable obtenida, registrar hallazgos y estructurar adecuadamente el documento final.

8.3 Recursos Tecnológicos

El componente tecnológico fue esencial debido a la naturaleza del estudio, centrado en la implementación de herramientas digitales para mejorar los procesos contables. Para ello, se emplearon:

- Conexión a internet para búsqueda de información y consulta de plataformas académicas.
- Software Microsoft Office (Word y Excel) para la redacción del documento y la organización de datos obtenidos durante el diagnóstico contable.
- Google Forms para el diseño y aplicación de instrumentos de recolección de información (encuestas o formularios usados en el levantamiento de datos).
- Análisis inicial del software contable INTELIGENCIA DIGITAL GEMA, evaluando su funcionalidad y compatibilidad con las necesidades de la empresa.

Estos recursos permitieron sistematizar información, analizar alternativas de solución y construir la propuesta de implementación del software contable para la ferretería.

8.4 Recursos Bibliográficos

Para la fundamentación teórica y conceptual del proyecto se consultaron diversas fuentes bibliográficas, tales como:

- Artículos científicos y documentos académicos disponibles en Google Académico.
- Normatividad contable vigente en Colombia, especialmente:
- NIIF para PYMES
- Decreto 2420 de 2015 y normas relacionadas.
- Manuales, guías técnicas y documentación del software contable evaluado.

Estas fuentes permitieron fortalecer el marco teórico relacionado con la contabilidad en MIPYMES, la importancia de la información financiera para la toma de decisiones y los beneficios de la automatización mediante software contable.

9. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

El proceso contable constituye el conjunto de actividades mediante las cuales se identifican, registran, clasifican y resumen las operaciones económicas de una organización. Según Mantilla (2018), dicho proceso permite transformar los hechos económicos en información financiera estructurada, que facilita la toma de decisiones y garantiza el cumplimiento de obligaciones legales y tributarias. Este proceso se caracteriza por su secuencialidad, trazabilidad y necesidad de documentación soportada, elementos fundamentales para asegurar la confiabilidad de los registros (Horngren, Sundem & Elliott, 2012). No obstante, cuando este procedimiento se realiza de forma manual, suele presentar limitaciones como errores humanos, pérdida de información, inconsistencias entre documentos y retrasos en la generación de informes (Hernández, 2019), problemática evidente en la Ferretería Gerónimo Cardozo.

Para formular la propuesta de implementación del software contable, inicialmente se desarrolló un diagnóstico del proceso contable actual. Este diagnóstico se obtuvo mediante técnicas de observación directa, revisión documental de los registros financieros y entrevistas semiestructuradas al administrador y al personal responsable del área contable. Como señalan Sampieri, Collado y Lucio (2014), estas técnicas permiten obtener información válida y contextualizada sobre la realidad administrativa de una organización. El análisis de esta información permitió identificar falencias como la ausencia de un sistema de control automatizado, registros inconsistentes, pérdida de documentos, dificultades en el control del inventario y tiempos prolongados para consolidar estados financieros.

Para seleccionar el software más adecuado para la Ferretería Gerónimo Cardozo se evaluaron tres opciones reconocidas en el mercado: GEMA, Siigo y Helisa.

Tabla 2

Matriz Comparativa

Criterio de evaluación	GEMA (Inteligencia Digital)	Siigo	Helisa
Costo de adquisición e implementación	Bajo. Adecuado al presupuesto de microempresa.	Medio–Alto. Requiere suscripción mensual.	Medio. Requiere módulos adicionales.
Facilidad de uso para personal sin experiencia	Alta. Interfaz simple e intuitiva.	Media. Interfaz más técnica.	Media–Alta.
Funcionalidades para pequeñas ferreterías	Alta. Módulos completos de inventario, facturación, cuentas por pagar y cobrar.	Alta, pero con herramientas más avanzadas y no siempre necesarias.	Media. Requiere extensiones para inventario detallado.
Facturación electrónica con DIAN	Sí, integrada.	Sí, integrada.	Sí.
Control de inventarios	Muy completo para ferreterías (entradas, salidas, kardex automático).	Completo, pero más complejo de configurar.	Completo, pero requiere parametrización adicional.
Requerimientos técnicos	Bajos. Funciona en equipos básicos.	Medios. Dependencia de internet permanente.	Medios.
Capacitación requerida	Baja. Aprendizaje rápido.	Media–Alta.	Media.
Soporte técnico	Directo y personalizado.	Alto, pero por turnos.	Medio.
Relación costo–beneficio	Muy favorable.	Favorable para empresas medianas.	Adecuado para empresas con más experiencia contable.

Nota. La comparación se realizó considerando criterios funcionales, técnicos, económicos y de facilidad de uso.

La matriz evidencia que GEMA es la opción que mejor se ajusta a las características de la Ferretería Gerónimo Cardozo, especialmente por su facilidad de uso, bajo costo, soporte directo y módulos orientados a negocios pequeños con inventarios voluminosos. Su relación costo–beneficio fue decisiva para su selección.

Durante la fase de migración de información hacia el software GEMA se presentaron varios obstáculos que afectaron el avance del proceso y requirieron ajustes adicionales. Uno de los principales inconvenientes fue la inconsistencia entre los documentos físicos y los registros manuales previos, lo cual dificultó la conformación de un balance inicial confiable. En varios casos, las facturas presentaban valores que no coincidían con los registros en cuadernos, y se evidenciaban diferencias en el inventario físico frente al inventario anotado.

Otro obstáculo significativo fue la falta de uniformidad en las categorías y códigos de inventario, ya que previamente no existía un plan de codificación establecido. Esto obligó a realizar una depuración manual de productos, creando un catálogo único y estandarizado para ser ingresado en el software. Este proceso prolongó la carga inicial debido a la necesidad de revisar ítem por ítem antes de su digitación en el sistema. Asimismo, se identificaron dificultades relacionadas con la clasificación correcta de los saldos de proveedores y cuentas por cobrar, pues algunos documentos no tenían fecha clara de origen o carecían de soportes completos. Para resolver estas inconsistencias fue necesario solicitar al administrador información adicional y corroborar saldos mediante llamadas a algunos proveedores.

Finalmente, se presentó un reproceso inicial en la carga de los saldos contables, debido a errores en la configuración del plan único de cuentas, especialmente en las cuentas auxiliares destinadas a inventarios y bancos. La corrección de esta parametrización fue fundamental para garantizar que los reportes posteriores reflejaran información precisa.

Para complementar el análisis cualitativo del impacto del software contable en la empresa, se aplicó un indicador de eficiencia operacional. Se midió el tiempo requerido para elaborar los reportes de ventas, inventario y facturación antes y después de la implementación del sistema.

Tiempo promedio antes del software (proceso manual): 4 horas diarias para consolidar información.

- Tiempo promedio después del software: 1.5 horas diarias.
- Resultado del indicador

La automatización permitió una reducción del 62,5 % en el tiempo de procesamiento contable diario, lo cual representa un aumento significativo en la eficiencia administrativa y un mejor uso del tiempo del personal responsable.

Este resultado confirma que el software no solo mejoró la calidad de la información financiera, sino que también generó un impacto directo en la productividad operativa de la ferretería.

10. CONCLUSIONES

La implementación del software contable en la Ferretería Gerónimo Cardozo permitió transformar el proceso contable que anteriormente se realizaba de manera manual y presentaba fallas significativas en la organización, registro y control de las operaciones financieras. Una vez instalado y configurado el sistema, los registros comenzaron a desarrollarse de forma automatizada, lo que redujo los errores humanos, mejoró la trazabilidad de las transacciones y fortaleció el control interno, tal como lo afirman Hernández (2019) y Romero (2021) respecto al impacto positivo de los sistemas contables digitalizados.

El uso del software facilitó la generación de reportes financieros precisos y oportunos, permitiendo a la administración acceder a información actualizada para la toma de decisiones. Este resultado coincide con lo planteado por Gómez (2020), quien sostiene que los sistemas contables integrados incrementan la eficiencia y la confiabilidad de la información. Asimismo, la automatización del inventario permitió conocer en tiempo real las entradas y salidas de mercancía, evitando la pérdida de información y mejorando la gestión del stock, lo cual representó un avance significativo frente a la situación inicial.

La capacitación del personal fue un elemento clave para la apropiación del software. La familiarización con las funciones del sistema permitió que los usuarios percibieran su utilidad y facilidad de uso, aspectos que, según Davis (1989), determinan la aceptación tecnológica dentro de una organización. Esto garantizó una adaptación adecuada y una transición efectiva hacia un entorno contable totalmente digital.

El análisis posterior a la implementación evidenció mejoras en el tiempo de procesamiento de la información, mayor exactitud en los registros y un aumento en la eficiencia administrativa. Estos cambios favorecieron el cumplimiento de las obligaciones contables y tributarias, alineándose con los principios establecidos en la Ley 1314 de 2009 sobre transparencia y veracidad de la información financiera.

En conclusión, la implementación del software contable representó un avance sustancial para la Ferretería Gerónimo Cardozo, al modernizar su proceso contable, optimizar la gestión financiera y fortalecer la capacidad de análisis y toma de decisiones. El sistema automatizado

permitió superar las limitaciones del método manual y consolidó un modelo de gestión contable eficiente, organizado y acorde con las necesidades actuales del negocio.

11. RECOMENDACIONES

A partir de la implementación del software contable y de los resultados obtenidos durante el desarrollo del proyecto, se recomienda mantener un proceso continuo de actualización y verificación de los registros financieros para garantizar que la información generada por el sistema sea siempre precisa, completa y oportuna. Aunque el software logró corregir las inconsistencias identificadas en el diagnóstico inicial, es fundamental realizar revisiones mensuales que permitan identificar posibles errores de digitación, diferencias entre documentos soporte y registros automáticos, y asegurar la coherencia contable en cada módulo del sistema. Esto permitirá que la ferretería conserve la confiabilidad alcanzada y mantenga un control interno sólido acorde con lo señalado por Romney y Steinbart (2018) respecto a los sistemas de información contable.

Del mismo modo, se recomienda continuar fortaleciendo las capacidades del personal mediante procesos periódicos de capacitación y práctica constante dentro del software. La experiencia durante la implementación evidenció que la familiaridad y el dominio del sistema mejoran el tiempo de procesamiento de la información y disminuyen los errores en la operación diaria. De acuerdo con el Modelo de Aceptación Tecnológica de Davis (1989), la percepción de utilidad y facilidad de uso se consolidan mediante la experiencia continua, razón por la cual es pertinente programar espacios de actualización cuando el sistema incorpore nuevas funciones o cuando se realicen cambios normativos que afecten la información contable.

Asimismo, es importante establecer protocolos internos para el manejo del inventario dentro del software, de manera que las entradas, salidas, devoluciones y ajustes queden registradas en el mismo momento en que ocurren. Durante la implementación se observó que la automatización mejoró significativamente el control de existencias; sin embargo, la precisión de este módulo depende del registro riguroso y disciplinado por parte del personal. Mantener este protocolo permitirá evitar diferencias entre el inventario físico y el contable, garantizando confiabilidad en la valoración de mercancías y en la toma de decisiones sobre compras y abastecimiento.

También se recomienda realizar copias de seguridad del sistema de manera periódica para prevenir la pérdida de información en caso de fallas técnicas o errores en el manejo interno. Este procedimiento debe integrarse como parte de la rutina administrativa para asegurar la permanencia,

estabilidad y disponibilidad de los datos financieros, tal como lo sugieren los lineamientos de seguridad informática para sistemas contables (Romero, 2021).

Finalmente, se sugiere utilizar de manera activa los reportes financieros generados por el software para apoyar la toma de decisiones estratégicas de la empresa. La implementación del sistema permitió que la ferretería cuente con indicadores claros de ventas, gastos, rentabilidad e inventario; por tanto, es recomendable que la administración utilice esta información para proyectar el crecimiento del negocio, planear inversiones, evaluar costos y mejorar la gestión financiera en general. El aprovechamiento continuo de estos informes permitirá que el impacto de la modernización tecnológica perdure y se convierta en una herramienta clave para el desarrollo organizacional.

REFERENCIAS

Chiavenato, I. (2011). *Introducción a la teoría general de la administración* (7.^a ed.). McGraw-Hill.

Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (10.^a ed.). McGraw-Hill.

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2016). *Principios de administración financiera* (14.^a ed.). Pearson Educación.

Gitman, L. (2015). *Principios de administración financiera* (13.^a ed.). Pearson Educación.

Gómez, P. (2020). El impacto de los sistemas contables en la gestión de las PYMES colombianas. *Revista de Contaduría y Administración*, 65(4), 1–15.

González, L., & Pérez, M. (2020). *Efectos de la implementación de software contable en microempresas del sector ferretero de Ibagué*. Universidad Cooperativa de Colombia.

Hernández, R. (2019). *Contabilidad y tecnología: integración de sistemas informáticos en las empresas modernas*. Editorial Alfaomega.

Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Elliott, J. A. (2012). *Contabilidad financiera*. Pearson Educación.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *Sistemas de información gerencial* (14.^a ed.). Pearson Educación.

Ley 1314 de 2009. Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera. *Diario Oficial* No. 47.409.

López, M. (2022). Automatización contable y su incidencia en la eficiencia financiera de las PYMES. *Revista Gestión Empresarial*, 12(2), 45–58.

Mantilla, S. (2018). *Contabilidad financiera: fundamentos, teoría y práctica*. Ecoe Ediciones.

Martínez, J. (2019). *Implementación del software contable Contapyme en una empresa comercial del sector minorista*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2013). *Sistemas de información gerencial* (10.^a ed.). McGraw-Hill.

Rivera, M. (1998). *Metodología de la investigación científica*. Universidad del Valle.

Rincón, L. (2020). *El impacto de la tecnología contable en la eficiencia financiera de las microempresas colombianas*. Universidad Cooperativa de Colombia.

Rodríguez, P. (2021). *Implementación de un software contable en la empresa Ferremateriales El Progreso S.A.S*. Universidad del Tolima.

Romero, J. (2021). Herramientas tecnológicas aplicadas a la contabilidad en pequeñas empresas. *Revista de Innovación y Desarrollo Empresarial*, 9(1), 25–39.

Universidad del Istmo. (2025). *Guía metodológica para la elaboración de trabajos de grado*. Editorial Universitaria.

ANEXOS

Anexo 1

Facturación de Contado

GEMA Facturación/Ventas. () (MAYDE GUAYARA DIAZ) Mes: 11 Año: 2025 Fecha proceso: 2025.11.14 Marco contable: LOCAL-PAIS
Sistema Movimientos Reportes Procesos Tablas Utilidades Correo

FACTURA DE VENTA CONTADO - (EDITANDO) / SE: RDS_CFHONDA4

Reenvio de Factura Re-Envio Correo/Adjuntos Consulta de Estado DE Bajar Atchd-doc Cliente:ENVIADA Activa.Conting. NC.FE.NoRecDian FC.Transmitir Genera PDF de Factura

OFICINA OFICINA PPAL MARIQUITA CIUDAD MARIQUITA FECHA 2025.11.14 T D 244 SERIE PVH DOCUMENTO 40779 PEDIDO/COTIZ. S.A.F. N NO
TIPO CARTERA TERCERO 901260963 NOMBRE DEL CLIENTE VALKA CONSTRUCCIONES SAS PEDIDO 0 TASA CAMB. CAJA 0.00 PUNTO VENTA 1
ZONA 1 01 01 VENDEDOR Avuls - P2 MVC C. COSTO 1 10 01 DEPARTAMENTO TOLIMA
CENTRO MELISSA VASQUEZ CORTES VENTAS
CANAL COMIS. D.P.F. IMPRIME? DIRECCION DE ENVIO IMP ACOPIO
NO HALLADO
OBSERVACIONES:
Promocion Pintuco Reten.

DETALLE DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS EN ESTA FACTURA TIPO DE FACTURA 80 FRA POS ELECTRONICO

Rn	PRODUCTO	NOMBRE	BOD	CANTIDAD	BONIF	VR. UNIT.	BRUT	DPF	Y
65060	TPL 24626	CANAL PVC TUBOPLEX X 3 METROS	01	2.00		45378.15	0.00	15	
65061	PAV 015009006	UNION CANAL A BAJANTE AMAZONAS	01	1.00		18487.39	0.00	39	
65062	PAV 015009003	TAPA EXT IZQ CANAL AMAZONA	01	1.00		7478.99	0.00	99	
65063	PAV 015009002	TAPA EXT DER CANAL AMAZONA	01	1.00		7058.82	0.00	82	
65064	GEN 30638	TAPA CANAL EXT IZQ TUBOPLEX	01	1.00		4453.78	0.00	78	
65065	GEN 30637	TAPA CANAL EXT DER TUBOPLEX	01	1.00		4453.78	0.00	78	
65066	MRY 23729	PANEL LED INCRUST 18W MERCURY	01	1.00		6890.76	0.00	76	
65067	GER 29716	BAJANTE TUBOPLEX 65X65 3MTRS	01	2.00		29243.70	0.00	70	
65068	GEN 30001	CODO 90 BAJANTE TUBOPLEX	01	2.00		3907.56	0.00	56	

CANTIDADES 12.00 SUB TOTAL 205,882.34 DESCUENTO 0.00 I.V.A. 39,117.65 TOTAL FRA. 244,999.99

29°C Parc. soleado 3:20 p. m. 2025/11/14

Anexo 2

Reporte detallado de ventas diarias por Poes

Diseñador de informes - vtdia01.frx - Página 1 - GEMA Facturación/Ventas. () (MAYDE GUAYARA DIAZ) Mes: 11 Año: 2025 Fecha proceso: 2025.11.14 Marco contable: LOCAL-PAIS

Sistema Movimientos Reportes Procesos Tablas Utilidades Correo

100%

FERRETERIAS GERONIMO CARDOZO S.A.S						vtdia01		REPORTE DIARIO DE VENTAS DETALLADO		Fecha: 2025.11.14 Pág. 1	
DOCUMENTO	TERCERO	NOMBRE DEL TERCERO	VTA EXCLUIDA	VTA GRAVADA	VALOR IVA	VALOR TOTAL	VR.CONTADO	VR.CREDITO			
DIA: 14-Nov-2025											
244	P/H	00040705	52152026	IGLESIAS GALLON MONICA	0.00	81,764.71	15,535	97,300.00	97,300.00	0.00	
244	P/H	00040706	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	43,529.42	8,270	51,800.01	51,800.00	0.00	
244	P/H	00040707	14318447	GALINDO DAVID	0.00	262,857.14	49,942	312,800.00	312,800.00	0.00	
244	P/H	00040708	1105781714	BUSTOS RAUL	0.00	212,605.07	40,394	253,000.03	253,000.00	0.00	
244	P/H	00040709	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	1,848.74	351	2,200.00	2,200.00	0.00	
244	P/H	00040710	14317790	RODRIGUEZ CARDONA	0.00	20,168.07	3,831	24,000.00	24,000.00	0.00	
244	P/H	00040711	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	92,521.02	17,578	110,100.01	110,100.00	0.00	
244	P/H	00040712	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	13,445.38	2,554	16,000.00	16,000.00	0.00	
244	P/H	00040713	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	14,957.98	2,842	17,800.00	17,800.00	0.00	
244	P/H	00040714	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	42,815.13	8,134	50,950.00	50,950.00	0.00	
244	P/H	00040715	14317362	ORTIZ ALFONSO	0.00	291,176.47	55,323	346,500.00	346,500.00	0.00	
244	P/H	00040716	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	60,336.14	11,463	71,800.01	71,800.00	0.00	
244	P/H	00040717	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	24,369.74	4,630	28,999.99	29,000.00	0.00	
244	P/H	00040718	14322087	ARAGON GAMBOA WILLIAM	0.00	138,151.32	26,248	164,400.07	164,400.00	0.00	
244	P/H	00040719	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	9,747.90	1,852	11,600.00	11,600.00	0.00	
244	P/H	00040720	3052083	SAUL RIVERA RAMIREZ	0.00	18,654.78	3,544	22,199.18	22,200.00	0.00	
244	P/H	00040721	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	17,756.30	3,373	21,130.00	21,130.00	0.00	
244	P/H	00040722	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	28,235.28	5,364	33,599.98	33,600.00	0.00	
244	P/H	00040723	14326959	SANCHEZ SUAREZ DIEGO	0.00	71,596.69	13,603	85,200.07	85,200.00	0.00	
244	P/H	00040724	830093512	AUE FLOREZ SAS	0.00	86,554.62	16,445	103,000.00	103,000.00	0.00	
244	P/H	00040725	14319987	QUESADA MEDINA	0.00	350,420.10	66,579	416,999.92	417,000.00	0.00	
244	P/H	00040726	80412721	BERTIERY MARIO	0.00	170,756.31	32,443	203,200.01	203,200.00	0.00	
244	P/H	00040727	6008819	GARZON CARLOS	0.00	264,453.78	50,246	314,700.00	314,700.00	0.00	
244	P/H	00040728	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	12,184.87	2,315	14,500.00	14,500.00	0.00	
244	P/H	00040729	80412721	BERTIERY MARIO	0.00	42,016.80	7,983	49,999.99	50,000.00	0.00	
244	P/H	00040730	6008819	GARZON CARLOS	0.00	70,126.18	13,323	83,450.16	83,450.00	0.00	
244	P/H	00040731	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	1,554.62	295	1,850.00	1,850.00	0.00	
244	P/H	00040732	90103089	REDES Y MULTISERVICIOS	0.00	159,663.87	30,336	190,000.01	190,000.00	0.00	
244	P/H	00040733	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	4,201.68	798	5,000.00	5,000.00	0.00	
244	P/H	00040734	1113306288	MARTINEZ ANDRES	0.00	47,478.99	9,021	56,500.00	56,500.00	0.00	
244	P/H	00040735	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	5,966.39	1,133	7,100.00	7,100.00	0.00	
244	P/H	00040736	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	2,857.14	542	3,400.00	3,400.00	0.00	
244	P/H	00040737	38286234	LOPEZ ARIZA ZEYLA	0.00	20,168.08	3,831	24,000.02	24,000.00	0.00	
244	P/H	00040738	19334420	FORERO LUIS ALBERTO	0.00	31,932.81	6,067	38,000.05	38,000.00	0.00	
244	P/H	00040739	222222222222	CONSUMIDOR FINAL	0.00	28,151.26	5,348	33,500.00	33,500.00	0.00	

Buscar

29°C. Parc. soleado

3:21 p. m. 2025/11/14

Anexo 3

Facturación Crédito

Procesos Tablas Utilidades Correo

FACTURA DE VENTA CREDITO - (EDITANDO) / SE: RDS_CFHONDA2

Reenvio de Factura...

Re-Envio Correo/Adjuntos...

Consulta de Estado DE

Bajar Atchd-doc

Ciente:ENVIADA

Activa.Conting.

NC.FE.NoRecDian

FC.Transmitir

Genera PDF de factura

TIPO FACTURA

FORMAS PAGO

Copiar Fra

Reten.

OFICINA

CIUDAD

FECHA

T D

SERIE

DOCUMENTO

PEDIDO/COTIZ.

S.A.F.

OFICINA PPAL MARIQUITA

MARIQUITA

2025.11.22

240

EFC2

4561

F ENT. FACTURABL

N SI NO

TIPO CARTERA

TERCERO

NOMBRE DEL CLIENTE

PEDIDO

TASA CAMB. CAJA

CLIENTES ALMAC

890700666

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

0

0.00

ZONA

VENDEDOR

C. COSTO

DEPARTAMENTO

1 01 01

Mayde Guayara Diaz

1 10 01

ANTIOQUIA

CANAL

COMIS.

D.P.F.

IMPRIME?

DIRECCION DE ENVIO

NO HALLADO

0.00

N SI NO

AV CENTENARIO CL 9A

OBSERVACIONES:

IMP ACOPIO

!@NC: ECC1110 418/

Promocion Pintuco

DETALLE DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS EN ESTA FACTURA

TIPO DE FACTURA 12 FE CRED FE CON REMIS

Rn	PRODUCTO	NOMBRE	BOD	CANTIDAD	BONIF	VR. UNIT. BRUT	DPF	
66806	GOY.016016445	RODILLO FELPA GOYA 6"	01	5.00	0.00	6302.52	0.00	52
66807	GOY.016016444	RODILLO FELPA GOYA 5"	01	5.00	0.00	4621.85	0.00	85
66808	GOY.016016153	RODILLO FELPA GOYA 9" PANDA	01	10.00	0.00	7983.19	0.00	19
66809	JAG.11385	ESPATULA PLASTICA GRANDE	01	5.00	0.00	1512.61	0.00	51
66810	ATI.016005193	ESPATULA PLASTICA	01	5.00	0.00	739.50	0.00	50
66811	YAL.11196	CHAPA PHILLIPS 2250 IZQUIERDA	01	1.00	0.00	34705.88	0.00	88
66812	ALB.28592	TAPAGOTERAS ROLLO 10CM X5 METROS	01	3.00	0.00	24621.85	0.00	85
66813	GEN.23685	SOPORTE PASAMANOS 1.1/4 REDONDO	01	24.00	0.00	4369.75	0.00	75
66814	PAV.015002010	CODO 90 PRESION - 1/2	01	20.00	0.00	588.24	0.00	24

CANTIDADES

SUB TOTAL

DESCUENTO

I.V.A.

TOTAL FRA.

230.00

1,626,160.00

0.00

242,090.00

1,868,250.00

AMZN +2.78%

Anexo 4

Detallado de cuentas por cobrar crédito

Diseñador de informes - cainven1.frx - Página 9 - GEMA Cartera. () (MAYDE GUAYARA DIAZ) Mes: 11 Año: 2025 Fecha proceso: 2025.11.14 Marco contable: LOCAL-PAIS

Sistema Movimientos Reportes Procesos Tablas Utilidades Correo

100%

FERRETERIAS GERONIMO (CAINVENI) Pag. 9															
CARTERA VENCIDA - DETALLADO X CLIENTE Fecha: 2025.11.															
FECHA DE CORTE: 2025.11.14 Hora: 15:43:29															
MODO VENCIMIENTO: FECHA VENCIMIENTO MES: NOVIEMBRE-2025 Proceso: 2025.11.14															
T	Ser	ID	Docum #	C#	E/fact.	F/Venc.	D/Ven.	Total vencido	Saldo x venc	Vnc 1-30 dias	Vnc 31-60 d	Vnc 61-90 d	Vnc + 90 dias		
* TOTAL CLIENTE:										1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Cliente: GUAYARA DIAZ MAYDE NIT: 1.105E+9 TEL: 3204555194 DIR: CALLE 2 A CASA 20 A MARTIN HONDA															
1	EFC	-240-	4439	1	2025.10.24	2025.11.05	9			1,745,000.00					
* TOTAL CLIENTE:										1,745,000.00	0.00	1,745,000.00	0.00	0.00	0.00
Cliente: HOTEL RIVERA HONDA S.A.S NIT: 901781361 TEL: 3116151488 DIR: CL 14 12 19 HONDA															
1	EFC	-240-	4494	1	2025.11.07	2025.12.07	-23			63,900.00					
* TOTAL CLIENTE:										63,900.00	63,900.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cliente: HYPERBOX S.A.S NIT: 901785791 TEL: 3144431573 DIR: CR 13 A 17 A 29 HONDA															
1	EFC	-240-	4400	1	2025.10.09	2025.11.08	6			2,893,167.00					
1	EFC	-240-	4406	1	2025.10.14	2025.11.13	1			524,000.00					
1	EFC	-240-	4415	1	2025.10.16	2025.11.15	-1		3,084,018.00						
1	EFC	-240-	4422	1	2025.10.18	2025.11.17	-3		261,500.00						
1	EFC	-240-	4449	1	2025.10.25	2025.11.24	-10		3,442,722.00						
1	EFC	-240-	4483	1	2025.11.05	2025.12.05	-21		5,900.00						
1	EFC	-240-	4491	1	2025.11.06	2025.12.06	-22		999,257.00						
1	EFC	-240-	4497	1	2025.11.07	2025.12.07	-23		34,100.00						
1	EFC	-240-	4519	1	2025.11.13	2025.12.13	-29		9,600.00						
1	EFC	-240-	4424	1	2025.10.21	2025.11.20	-6		164,100.00						
* TOTAL CLIENTE:										11,418,364.00	8,001,197.00	3,417,167.00	0.00	0.00	0.00
Cliente: PLANEAR PROYECTOS S.A.S. NIT: 901465233 TEL: 3175751320 DIR: CL 16 B 66 77 MEDELLIN															
1	EFC	-240-	4474	1	2025.10.30	2025.11.24	-10		139,200.00						
1	EFC	-240-	4485	1	2025.11.05	2025.11.30	-16		57,850.00						
1	EFC	-240-	4522	1	2025.11.14	2025.12.09	-25		5,395,050.00						
* TOTAL CLIENTE:										5,592,100.00	5,592,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cliente: SANCHEZ EDGAR IVAN NIT: 1.005E+9 TEL: 3222508947 DIR: CALLE 11 22 55 NUEVO HONDA															
1	EFC	-240-	4420	1	2025.10.18	2025.11.17	-3		55,100.00						
1	EFC	-240-	4434	1	2025.10.23	2025.11.22	-8		159,200.00						
1	EFC	-240-	4445	1	2025.10.25	2025.11.24	-10		32,400.00						
1	EFC	-240-	4460	1	2025.10.28	2025.11.27	-13		84,000.00						
1	EFC	-240-	4469	1	2025.10.30	2025.11.29	-15		847,200.00						
1	EFC	-240-	4487	1	2025.11.05	2025.12.05	-21		8,200.00						
1	EFC	-240-	4495	1	2025.11.07	2025.12.07	-23		4,500.00						
1	EFC	-240-	4527	1	2025.11.14	2025.12.14	-30		96,500.00						
* TOTAL CLIENTE:										1,287,100.00	1,287,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
* TOTAL CARTERA: \$										229,190,125.00	80,668,347.00	37,284,329.00	2,153,614.00	-3,379,105.00	112,462,940.00

29°C Mayorm. soleado

3:43 p.m. 2025/11/14

Anexo 5

Administrativo de Facturación electrónica con la Dian

STION DE FACTURA ELECTRONICA (V2) >>

ACTUAL DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS

FRAS CON INCONV TEC. FE/PT

CONSULTA CONTINGENCIAS DIAN

UNIVO A CUBI

CONSULTA FIRMAS

5.12.06

Días atras... 0

SERIE

FACTURA:

Reenvio de correo

Consultar 1 Documento

NOMBRE DEL CLIENTE/TERCERO	NIT/CC	Cd	N° FACTURA	VR GRAVADO	VR EXENTO	IVA BIENES	FIRMADA	ENVIADA	RECIBIDA	ACEPTADA	REPUESTA
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42806	18529.41	0.00	3520.59	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
MUSEO DEL RIO MAGDALENA	809001131	P	244-PVH-42807	18529.41	0.00	3520.59	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
ARM CONSTRUCCION Y CONSULTORIA	901934987	P	244-PVH-42808	26890.76	0.00	5109.25	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
WILLIAMS CARLOS	14320612	P	244-PVH-42809	151260.51	0.00	28739.50	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42810	61344.54	0.00	11655.46	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42811	10756.30	0.00	2043.70	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
GARCIA ESTEVEZ JAIME	13703106	P	244-PVH-42812	78067.23	0.00	14832.77	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
PALACIOS NICOLAS	1094963052	P	244-PVH-42813	13445.38	0.00	2554.62	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42814	10588.20	0.00	2011.76	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
FORERO LUIS ALBERTO	19334420	P	244-PVH-42815	24789.92	0.00	4710.08	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42816	6554.61	0.00	1245.38	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42817	15798.32	0.00	3001.69	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42818	2184.88	0.00	415.13	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42819	14476.19	0.00	723.81	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
MONTERO NELY	30349423	P	244-PVH-42820	311344.59	0.00	59155.47	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42821	48235.32	0.00	9164.71	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
ARAGON GAMBOA WILLIAM	14322087	P	244-PVH-42822	941176.40	0.00	178823.52	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42823	26722.69	0.00	5077.31	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42824	73781.51	0.00	14018.49	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42825	39831.93	0.00	7568.07	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit
CONSUMIDOR FINAL	222222222222	P	244-PVH-42826	6860.78	0.00	1309.24	✓	✓	✓	✓	ESTATUS: 200VALID DIAN: Exit