

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional

Trabajo de Grado en modalidad de para optar por el título de Contador Público

Nicolas Alexander Sierra Rodriguez

Angie Milena Bonilla Torres



Universidad Piloto de Colombia

Seccional del Alto Magdalena

Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Empresariales

Programa de Contaduría Pública

Girardot, 2025

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional

Nicolas Alexander Sierra Rodriguez

Angie Milena Bonilla Torres

William Javier Villalba Rodriguez
Director Trabajo de Grado

Damaso Oviedo Guayara
Asesor de orientación



Universidad Piloto de Colombia
Seccional del Alto Magdalena
Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Empresariales
Programa de Contaduría Pública

Girardot, 2025

Dedicatoria

Dedicamos esta investigación, ante todo, a Dios, quien nos guío con conocimiento, poder y paciencia durante este viaje académico y personal. A nuestros familiares: por ser el soporte cuando el cansancio y los obstáculos se hicieron evidentes, y por su amor, comprensión y apoyo incondicional que hemos recibido en el camino para llegar a esta etapa.

Dedicamos esto a quienes han creído en nuestras capacidades y nos han inspirado, recordándonos siempre que el esfuerzo, la disciplina y la persistencia son necesarios en el camino hacia el éxito. Este proyecto no es solo la etapa final en nuestra experiencia universitaria, sino en el proyecto que nos ha visto crecer y nos guiará en nuestra nueva vida profesional, con valores aprendidos a lo largo de estos años de aquellos que siempre creyeron en lo que éramos capaces de hacer. A todos los hombres y mujeres que han sido parte de nuestra formación, nuestras vidas y nuestro desarrollo espiritual, ofrecemos este libro con afectuosa gratitud.

Agradecimientos

Un agradecimiento sumamente grande se debe a la Seccional del Alto Magdalena de la Universidad Piloto de Colombia. En particular, al Programa de Contaduría Pública que nos ha brindado una educación profesional, moral y humana que hizo posible que lleváramos a cabo esta investigación.

También deseamos expresar nuestro agradecimiento a quienes nos han enseñado y aconsejado a lo largo del camino. Su orientación, conocimientos, dedicación (y en muchos casos incluso su participación) han sido cruciales en la producción de este trabajo. Su respaldo académico y valiosos comentarios fueron vitales para elevar nuestra capacidad de investigación y realmente alcanzar los objetivos asignados.

A todos nuestros compañeros de clase y amigos por su apoyo, la compartición de sus experiencias y cooperación en todos los aspectos, sin todo lo cual este viaje habría sido infructuoso.

Agradecemos a nuestras familias, quienes nos apoyaron emocionalmente. La paciencia es algo a lo que siempre recurriremos en busca de ayuda en tiempos difíciles. Durante las pruebas de nuestros momentos más complicados, nunca nos abandonaron y fueron una gran fuente de aliento.

Finalmente, quisiéramos expresar nuestra gratitud a HUBTEK LLC como un ejemplo práctico para el desarrollo de este trabajo, y a todos los demás que, ya sea directa o indirectamente, contribuyeron con tiempo, conocimientos y confianza para lograr la finalización de este proyecto.

Con agradecimiento y con el firme espíritu de emprendimiento, pasamos este objetivo a quienes nos guiaron a través de una de las fases más críticas de nuestras vidas profesionales hasta hoy.

Contenido

Índice de Figuras.....	7
Índice de Tablas	8
Glosario.....	9
Resumen.....	12
Palabras clave.....	12
Abstract.....	13
Keywords	13
Introducción	13
Antecedentes.....	15
1. Planteamiento del problema	18
2. Objetivos.....	22
2.1. Objetivo General.....	22
2.2. Objetivos Específicos	22
3. Justificación.....	23
4. Marco de referencia:	25
4.1. Marco teórico	25
4.2. Marco conceptual.....	30
4.3. Marco espacial.....	31
4.4. Marco legal	34
4.5. Estado del arte.....	36
5. Aspectos metodológicos	50
5.1. Tipo de investigación	50
5.2. Enfoque de la investigación.....	50
5.3. Diseño de la investigación.....	51

5.4. Población y muestra.....	51
5.5. Recolección de información	52
Técnica de recolección de datos	52
Técnica de procesamiento de datos o información.....	52
6. Desarrollo de la investigación (Resultados).....	53
6.1. Análisis de los resultados.....	53
Contextualización	53
6.2. Estrategias de la universidad y su mecanismo para que los estudiantes participen en ello	54
6.3. Percepciones negativas frente al uso del inglés	57
6.4. Motivación de los estudiantes	57
6.5. Fortalecimiento de programas académicos	59
7. Conclusiones.....	62
7.1. Conclusiones	62
8. Referencias	65
9. Bibliografía.....	66
10. Anexos	67

Índice de ilustraciones

Figura 1. Hubtek LLC

Figura 2. Salesforce

Ilustración 1. Dinámica de las publicaciones científicas en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales

Ilustración 2. Análisis de clúster en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales

Ilustración 3. Análisis de densidad en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Ilustración 4.1. Análisis de clústeres en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Ilustración 4.2. Análisis de clúster 1 en el foco administración de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Ilustración 4.3. Análisis de clúster 2 en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Ilustración 4.4. Análisis de clúster 3 en el foco administración de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Ilustración 4.5. Análisis de clúster 4 en el foco administración de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Ilustración 4.6. Análisis de clúster 5 en el foco administración de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Ilustración 5. Dinámica de las publicaciones científicas en el de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Ilustración 6. Dinámica de las publicaciones científicas en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Ilustración 7. Dinámica de las publicaciones científicas en el de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Índice de Tablas

Tabla 1.1. Estructura del Área temática

Tabla 1.2. Documentos por país

Tabla 1.3. Información general sobre encuestas

Tabla 2. Experiencia laboral o de práctica en el área contable internacional

Tabla 3. Conocimiento de empresas multinacionales

Tabla 4. Formación brindada por la universidad Piloto SAM

Tabla 5. Asignatura y aprendizaje

Tabla 6. Formación en competencias analíticas y pensamiento crítico

Tabla 7. Ingles percibido de manera negativa

Tabla 8. Relación del lenguaje con el entorno laboral

Tabla 9. Fortalecimiento de programas académicos

Tabla 10. Aspectos de mejora

Tabla 11. Competencias más importantes

Glosario

1. **Competencias Contables:** “habilidades técnicas como blandas, como el conocimiento de normativas contables y fiscales, el dominio de softwares y un fuerte pensamiento analítico y de resolución de problemas.” (Siigo, 2025)
2. **Habilidades Blandas:** “son atributos personales que permiten que el ser humano actúe efectivamente con su entorno y su ausencia se convierte en una barrera que reduce las capacidades individuales para interactuar de forma positiva en la sociedad.” (De la Ossa, 2022)
3. **Globalización:** “es un proceso multidimensional, no sólo económico. Su expresión más determinante es la interdependencia global de los mercados financieros, permitida por las nuevas tecnologías de información y comunicación y favorecida por la desregulación y liberalización de dichos mercados.” (Castells, 2002)
4. **NIIF:** “estándares internacionales de contabilidad promulgadas por el IASB, por ende, establece los requisitos de reconocimiento, Medición, presentación e información a revelar sobre las transacciones y hechos económicos, que pueden afectar a una empresa reflejándose en los estados financieros.” (Torregroza, 2019)
5. **Contador Público:** “persona que ha cursado una carrera profesional en contaduría o contabilidad y ha obtenido el título respectivo, y además ha sido acreditado mediante una tarjeta profesional que lo habilita a prestar los servicios relativos a la contabilidad.” (Gerencie, 2023)
6. **Facturación Internacional:** “documento contable y legal utilizado en el comercio exterior. Su propósito es registrar la transacción de compra y venta de bienes y servicios entre empresas y clientes ubicados en diferentes países.” (Motta, 2023)
7. **Comisiones:** “es una ganancia extra que obtiene una empresa, vendedor o profesional por los servicios que ofrece a sus clientes.” (Egafutura, s.f.)
8. **Excel Avanzado:** “funciones y herramientas complejas dentro de Microsoft Excel. Mientras que el uso básico implica tareas como cálculos simples y gráficos básicos, con el nivel avanzado puedes hacer análisis de datos complejos, automatizar tareas y crear modelos de datos robustos.” (Universidad Europea, 2024)
9. **Inglés Técnico:** “es una variante especializada del idioma inglés que se utiliza en contextos profesionales y científicos para describir conceptos y términos específicos relacionados con una determinada área o campo de conocimiento.” (Ringteacher., s.f.)

- 10. HUBTEK LLC:** “Empresa estadounidense dedicada a soluciones tecnológicas, automatización y talento nearshore para el sector logístico y transporte.” (Hubtek, s.f.)
- 11. Logística Internacional:** “se refiere a la gestión de los procesos y actividades relacionados con el movimiento de bienes, servicios e información a través de las fronteras.” (Mecalux, 2023)
- 12. Tasa de Cambio:** “hace referencia al valor de la moneda nacional con referencia a una moneda extranjera, usualmente el dólar estadounidense, pues es la moneda en la que se realizan la mayor parte de las transacciones con el exterior.” (Banco de la República, s.f.)
- 13. Outsourcing:** “la persona o empresa contratada se encarga de gestionar las acciones y estrategias que forman parte del plan integral de marketing.” (Quiroa, 2022)
- 14. Salesforce:** “Plataforma CRM basada en la nube que permite gestionar ventas, marketing, servicio al cliente y análisis de datos.” (Salesforce, s.f.)
- 15. QuickBooks:** “Software de contabilidad que permite registrar ingresos, gastos, nómina, facturación y reportes financieros para pequeñas y medianas empresas.” (Quickbooks, s.f.)
- 16. Educación Contable Internacional:** Formación orientada a estándares globales y prácticas multinacionales. (IFAC, s.f.)
- 17. Pensamiento Crítico:** Capacidad de analizar, evaluar y sintetizar información de manera reflexiva para tomar decisiones fundamentadas. (Fundación Universidad de Navarra, s.f.)
- 18. Análisis Financiero:** “evalúa la salud financiera y el desempeño de una empresa mediante la revisión de sus datos financieros.” (Liberto, 2025)
- 19. Comunicación Asertiva:** “que pueden decir las cosas de manera franca, directa y clara sobre lo que pensamos o queremos decir, pero sin llegar a vulnerar la dignidad del interlocutor y tratando de respetar lo máximo posible sus intereses y sensibilidades.” (Haykal, 2025)
- 20. Benchmarking:** “Proceso de comparar procesos, productos o resultados con los de otras organizaciones líderes para identificar oportunidades de mejora.” (Harvard Business Review, 2018)
- 21. Auditoría:** Proceso sistemático de verificación que evalúa información financiera, operativa o de cumplimiento para asegurar su confiabilidad y adherencia normativa. (IFAC, 2022)
- 22. Competencias Digitales:** “Conjunto de habilidades que permite usar tecnologías de información de manera segura, crítica y eficiente.” (Comisión Europea, 2019)

23. **Transformación Digital:** “Integración de tecnologías digitales en todas las áreas de una organización para mejorar procesos, modelos de negocio y experiencia del usuario.” (Deloitte, 2020)
24. **IES3:** “Estándar Internacional de Educación que define las habilidades profesionales, valores éticos y actitudes necesarias para contadores profesionales.” (IFAC, 2021)
25. **Modelo Educativo:** “Conjunto de principios, métodos y estrategias pedagógicas que orientan el proceso de enseñanza-aprendizaje.” (UNESCO, 2022)
26. **Mercado Global:** “Entorno económico donde bienes, servicios y capitales son intercambiados sin restricciones significativas entre países.” (OMC, 2023)
27. **Sostenibilidad Empresarial:** “Práctica corporativa enfocada en la generación de valor económico incorporando responsabilidad social y protección ambiental.” (Naciones Unidas, 2023)
28. **Interculturalidad:** “Relación respetuosa y dinámica entre diferentes culturas que promueve la convivencia, el diálogo y la comprensión mutua.” (UNESCO, 2021)
29. **Competitividad Laboral:** “Capacidad de un profesional para destacarse en el mercado laboral mediante la combinación de habilidades técnicas, blandas y experiencia.” (BID, 2022)
30. **Automatización Contable:** “Uso de software y tecnologías digitales para ejecutar tareas contables repetitivas, aumentando la precisión y reduciendo tiempos.” (Sage, 2022)
31. **Teletrabajo Internacional:** “Modalidad laboral que permite ejecutar actividades profesionales desde cualquier país mediante herramientas digitales y conectividad global.” (OIT, 2021)

Resumen

El objetivo de esta investigación es determinar qué competencias y habilidades deben poseer el contador público en formación para poder operar eficientemente en empresas internacionales del sector logístico y de transporte, utilizando como ejemplo a HUBTEK LLC. Este es un cuerpo que funciona en la dinámica mundial y de una manera que exige dominio técnico, comunicacional y tecnológico.

El problema por resolver se deriva de la discrepancia entre la educación contable tradicional ofrecida por las instituciones de educación superior en Colombia y las competencias que requieren las organizaciones globales. Existen carencias en el conocimiento del inglés, experiencia con herramientas tecnológicas como Excel y Salesforce, así como en la implementación de las NIIF prácticas (Normas Internacionales de Información Financiera - responsables de capturar procesos de facturación, comisiones internas) y el rendimiento de las operaciones se ve obstaculizado. La estrategia metodológica utilizada es mixta, mediante una revisión de la literatura internacional sobre competencias contables y análisis a través de documentos expuestos en el marco normativo vigente para la competencia, la construcción de una matriz de habilidades, un estudio práctico sobre facturación y comisiones en HUBTEK, y la implementación de encuestas con 122 estudiantes del programa de Contabilidad en Universidad Piloto de Colombia - SAM para determinar si estos perciben que los programas de formación y los niveles están preparados internacionalmente. Los principales hallazgos indican que, aunque los planes de estudio de la universidad se internacionalizarán, los estudiantes tienen brechas en habilidades blandas y en el conocimiento del idioma inglés — conocimiento de bilingüismo para aprovechar sus competencias globales, así como recursos tecnológicos—; además, los procesos internos de HUBTEK muestran la necesidad de contadores responsables con pensamiento crítico, autonomía en la gestión para herramientas multinacionales y situarse en un entorno digital dinámico. A partir de esto, se entiende que fortalecer dichas competencias es esencial para el desempeño organizacional y también para la expansión del ámbito de acción del contador público en contextos internacionales.

Palabras clave

Competencias contables, Globalización, Habilidades profesionales, Internacionalización, Tecnología contable

Abstract

The objective of this research is to determine which competencies and skills accounting students must possess in order to operate efficiently within international companies in the logistics and transportation sector, using HUBTEK LLC as an illustrative example. This is an entity that functions within the global dynamic and in a manner that demands strong technical, communicative, and technological proficiency.

The problem to be addressed arises from the discrepancy between the traditional accounting education offered by higher education institutions in Colombia and the competencies required by global organizations. There are deficiencies in English proficiency, experience with technological tools such as Excel and Salesforce, as well as in the practical implementation of IFRS (International Financial Reporting Standards—essential for recording billing processes and internal commissions), which hinders operational performance. The methodological strategy used is mixed, consisting of an international literature review on accounting competencies; an analysis of documents within the current regulatory framework related to professional competencies; the construction of a skills matrix; a practical study on billing and commissions at HUBTEK; and the implementation of surveys with 122 students from the Accounting program at Universidad Piloto de Colombia – SAM to determine whether they perceive current training programs and competency levels as prepared for international contexts. The main findings indicate that, although the university's curriculum is moving toward internationalization, students still show gaps in soft skills and English proficiency—bilingual knowledge needed to leverage their global competencies—as well as in technological tools. Additionally, HUBTEK's internal processes reveal the need for responsible accountants with critical thinking, autonomy in managing multinational tools, and the ability to operate within a dynamic digital environment. Based on this, it is understood that strengthening these competencies is essential for organizational performance and for expanding the scope of action of public accountants in international contexts.

Keywords

Accounting competencias, Globalization, Professional skills, Internationalization, Accounting technology

Introducción

La profesión de la contabilidad hoy en día está experimentando una transformación total. Se está actualizando, digitalizando e internacionalizando de una forma propia que en conjunto dará forma a la dirección futura de todos los contadores. Y en este contexto de creciente globalización (no solo en términos de geografía sino también de negocios) ha habido durante mucho tiempo llamados para capacitar a contadores públicos capaces de ocupar su lugar de manera efectiva en un escenario internacional, dominando tanto el conocimiento técnico de la práctica contable mundial como las habilidades blandas necesarias para comunicarse con otros y adaptarse a cualquier nueva cultura o agrupación que las empresas multinacionales requieren hoy en día.

Es esta misma dualidad entre el conocimiento de su propio campo y la naturaleza de los valores humanos sobre los cuales un buen contador se basa en su trabajo se genera la razón por la cual ahora se está observando un desafío cada vez más pesado para el contador público en formación.

En el caso en que los estudiantes de las universidades son enviados a las empresas internacionales, pero que lastimosamente no pueden satisfacer las necesidades de esas unidades debido a situaciones como la ausencia de aprendizaje de idiomas o educación contable, causan que gracias a esta falta de información algunos de los requisitos de la alta gerencia no puedan cumplirse. Este estudio examina la naturaleza y contexto de este desafío desde la perspectiva del estudiante que aspira a convertirse en contador público, considerando a HUBTEK LLC. Esta empresa en el sector logístico tiene negocios en los EE. UU. y presencia en Colombia; por lo tanto, su constitución es similar a la de las multinacionales modernas.

El problema que motiva esta investigación tiene que ver con una brecha entre la educación contable tradicional proporcionada por la educación superior y las habilidades que requieren las organizaciones internacionales. Esta brecha se puede percibir en la falta de habilidades lingüísticas, tecnológicas y comunicativas que permiten al profesional adaptarse a la realidad global, así como en la poca aplicación práctica en referencia a las NIIF – Normas Internacionales de Información Financiera.

La formación académica debería incidir directamente en las necesidades del mercado global si se quiere proporcionar un profesional contable completo y responsable que pueda sostenerse en el comercio mundial. Curricularmente, este trabajo aporta su contribución particular al Componente de Aprendizaje Específico (CAE) del Programa de Contaduría

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional Pública propuesto en la Universidad Piloto de Colombia. Fomenta un enfoque internacional en la práctica profesional en áreas como Negocios Internacionales, Sistema Financiero y Política Monetaria, y Finanzas Internacionales; mientras que, al mismo tiempo, enseña a los estudiantes a pensar críticamente sobre temas contables.

La relevancia del proyecto radica en proporcionar conceptos y metodologías para mejorar la competitividad laboral de los contadores públicos colombianos frente a los desafíos que se han presentado en el orden internacional. Su objetivo no es evaluar el rendimiento financiero general de una empresa, sino encontrar esas habilidades técnicas y blandas que son características de Elites. Por ejemplo, otros componentes incluyen todos los procesos de informes y el dominio de Excel, utilizado por contadores en todo el mundo, así como los abogados utilizan la ley; la competencia en inglés entre el personal y la cultura de gestión en la expresión creativa supervisada que es mentalmente desafiante.

Entre los factores limitantes de la investigación se encuentra la suposición de que los resultados estarán limitados por la información proporcionada por los participantes y las condiciones de formación universitaria local, sin generalizar a otras instituciones o sectores económicos, tomando como referencia la experiencia de HUBTEK LLC y la percepción de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad Piloto de Colombia, Seccional del Alto Magdalena.

Esta investigación sigue un enfoque mixto (tanto cuantitativo como cualitativo en metodología). Durante la fase teórica, se lleva a cabo una revisión de la literatura sobre competencias de los contadores públicos del mundo, así como una investigación documental sobre su correspondencia con los estándares para la educación en contabilidad establecidos por la Federación Internacional de Contadores (IFAC). En la fase empírica se administran encuestas basadas en cuestionarios estructurados a estudiantes de contaduría pública, mientras que se realizan más análisis sobre procesos reales en HUBTEK basados en los datos adquiridos en las dos fases previas.

Antecedentes

En las últimas décadas, la profesión contable ha experimentado cambios profundos. La globalización, la armonización regulatoria y las nuevas tecnologías han sido factores clave en este cambio.

El autor explica que estos factores han redefinido el papel del contador público certificado y han generado un nuevo conjunto de necesidades respecto a la educación. Al permitir la homogenización de los estándares contables a nivel mundial, la adopción de estándares como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) ha hecho posible la comparación entre países sobre bases justas y equitativas (IASB, 2022). Además, ha acoplado los mercados internacionales con la transparencia, donde la información sobre las empresas, ya sea buena o mala, puede divulgarse sin temor a la censura o la desinformación (IASB, 2022).

En un contexto global, este cambio ha empujado a la profesión contable a adoptar prácticas más sofisticadas donde el análisis de la información financiera es primordial. La Federación Internacional de Contadores (IFAC) ha desempeñado un papel destacado en este proceso, promoviendo la práctica profesional y los estándares educativos que buscan mantener la calidad y consistencia de las prácticas contables en todo el mundo (IFAC, 2023).

Una de las tendencias más influyentes que afectan el desarrollo de la profesión es la digitalización. La automatización, la inteligencia artificial, Big Data y las plataformas en la nube son tecnologías que han alterado lo que hacen los contadores. IFAC (2021) informa que la automatización asume tareas como la contabilidad y la teneduría de libros, dejando tiempo para que los profesionales se concentren en el análisis, la consultoría o la toma de decisiones. Y se cree ampliamente a nivel internacional que algunos roles tradicionales están dejando de tener mucha relevancia, mientras que surgen nuevas oportunidades en relación con el análisis financiero, la gestión de datos y la transformación digital (IFAC, 2020). En estas condiciones, el profesional contable del siglo XXI debe poseer habilidades digitales avanzadas y mantenerse al tanto de las nuevas tecnologías, que son la base de la competitividad internacional.

Mientras tanto, las habilidades lingüísticas, particularmente en inglés, se han convertido en un requisito esencial para la práctica de la contabilidad en entornos globalizados. Por ejemplo, en los negocios y la regulación financiera internacional, el inglés se considera el idioma de referencia. Es necesario aquí tener acceso a estándares como las NIIF, participar en auditorías globales que exigen inglés y finalmente comunicarse con clientes o reguladores de países extranjeros, todo lo cual requiere un alto nivel de competencia en ese idioma. La falta de bilingüismo es un obstáculo importante en América Latina y en Colombia hay una grave escasez de contadores públicos con competencias avanzadas en el idioma inglés, lo que limita sus oportunidades de participación en mercados internacionales y restringe las posibilidades de

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional
movilidad laboral. De esta manera, la competencia en inglés ha pasado de ser un valor añadido a una necesidad educativa esencial.

Otra característica importante de la evolución es cultivar la competencia ética y el profesionalismo. Los escándalos financieros internacionales sirven como recordatorios de la importancia de la honestidad, la independencia y la responsabilidad contable. IFAC (2022) sugiere que se debe cultivar una prioridad ética en la educación superior, obligando a los contadores a actuar profesionalmente cuando se enfrentan a dilemas complejos y peligrosos. Los códigos de ética internacionales y los requisitos de transparencia gerencial y regulación se han convertido así en libros de texto en la educación contable moderna. La ética ahora no es solo un tema de leyes, sino una competencia transversal que abarca todos los aspectos de esta profesión, haciendo más fácil garantizar la veracidad de la información que buscar la verdad en sí misma.

En el contexto colombiano, la educación contable ha recorrido un largo camino y, sobre todo, ha habido un gran avance desde la promulgación de la Ley 1314 en 2009 que buscó la convergencia con los estándares internacionales. Sin embargo, aún existen considerables diferencias entre las habilidades típicas de los estudiantes y las requeridas en el escenario global. Investigaciones realizadas en los últimos diez años muestran debilidades en el pensamiento crítico, habilidades de comunicación, manejo de herramientas tecnológicas e integración práctica de la teoría (Cantillo et al., 2011). Aunque las regulaciones empresariales se han alineado con los estándares internacionales, el ámbito académico no ha adoptado en general metodologías activas de manera uniforme en simulaciones contables, o prácticas que permitan dar vida a las NIIF y otros estándares globales. En estudios recientes de facultades de contabilidad en Colombia, la orientación hacia la teoría y la exposición sigue siendo el método predominante; por esta razón, los estudiantes no pueden enfrentar escenarios reales de análisis financiero o auditorías internacionales (ResearchGate, 2020). Además, la falta de capacitación en habilidades blandas y competencia lingüística sigue siendo un gran problema. Muchas universidades no incluyen cursos técnicos de inglés obligatorios ni ofrecen espacios para la capacitación intercultural. Esto los pone en desventaja directa en el mercado laboral global. Las empresas de reclutamiento en Colombia confirman que una de las principales deficiencias de los graduados es la falta de un segundo idioma; esto hace que una corporación deba proporcionar oportunidades de estudio adicionales o, alternativamente, prefiera a aquellos candidatos que han recibido una formación más completa (Russell Bedford, 2023). Esta falta de formación lingüística se ve agravada por la realidad de que la formación avanzada en TIC

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional no suele formar parte de ningún estudio formal de contaduría. En consecuencia, un contador formado en Colombia tiene un nivel de habilidades profesionales inferior al de alguien de otro país.

Para cerrar estas brechas, varios investigadores y organizaciones internacionales recomiendan que los proveedores de educación utilicen los Estándares Internacionales de Educación (EIE) de IFAC como puntos de referencia. Estos estándares desarrollan los atributos técnicos, profesionales y éticos adquiridos en la formación inicial, el desarrollo profesional continuo y las etapas de práctica. El EIE 2 destaca la necesidad de incluir contenidos como la preparación de informes financieros bajo las NIIF, auditoría internacional, fiscalidad global y gestión financiera; el EIE 3 y el EIE 4, por su parte, destacan competencias clave incluyendo el pensamiento crítico, la comunicación y la cooperación ética (IFAC, 2020). Incorporar estos estándares en los currículos colombianos permitiría a los graduados convertirse en profesionales equiparables a los de los países desarrollados.

Finalmente, la importancia de esta investigación radica en ofrecer una perspectiva clara y actual sobre la evolución global de la contabilidad. Y destaca desafíos específicos que enfrenta Colombia en la capacitación de contadores públicos con una perspectiva internacional. Una vez analizadas estas brechas educativas, fueron insumos útiles para propiciar una reforma de la educación superior en Colombia y adaptar métodos de enseñanza, modernizar el contenido del programa, fortalecer el bilingüismo, la ética internacional, la capacidad intercultural, etc. Este esfuerzo es crucial para asegurar que los contadores colombianos de hoy cumplan con los requisitos del siglo XXI, ayudando al desarrollo de la economía del país al atraer inversión extranjera y promover una profesión contable global más competitiva acorde a las normas del mercado internacional. (Chung & Alegre, 2024).

1. Planteamiento del problema

Este proyecto de investigación se propone examinar las competencias y habilidades que un contador público pueda desarrollar en el mundo globalizado. Las empresas multinacionales requieren de profesionales capaces que adopten conocimientos en normas, regulaciones o prácticas contables, sumando la importancia del manejo del inglés como idioma universal para las relaciones entre países, con el fin de fomentar el crecimiento de su perfil ocupacional. Se analiza específicamente la aplicación de estas competencias dentro de una organización con operaciones en el sector de logística y transporte denominada HUBTEK, el cual desde su origen presenta regularidades en el área de finanzas teniendo en cuenta que sus servicios están situados

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional en Estados Unidos. La complejidad de los procesos ha provocado que la empresa presente problemas de facturación, manejo de comisiones, comunicación entre empleados y el poco manejo de Excel y el inglés ya que cubren como base fundamental todas sus actividades.

Si se siguen aplicando de esta manera aquellos procedimientos pueden llevar a que en la práctica HUBTEK distribuya dinero a gastos no procedentes lo que afectaría el nivel operativo con la efectividad de la gestión en sus pagos, esto se verá reflejado en el reporte de ganancias y pérdidas de la entidad, no obstante, el crecimiento exponencial que está viviendo la empresa obliga contratar mayor personal el cual esté capacitado y pueda desenvolverse en distintas áreas siendo finanzas el punto clave de esta investigación. Es aquí donde el papel del contador es crucial porque por medio de sus estudios y todo lo que adquiere en conocimientos de acuerdo con su carrera brindan muchas competencias que pueden ser desempeñadas en entornos internacionales.

Teniendo en cuenta la problemática presentada, las expectativas deseadas de esta investigación permitan implementar mecanismos estratégicos que identifiquen como las competencias y habilidades del contador público puedan subsanar las deficiencias financieras en facturación, gestión de comisiones y aumente el nivel de Excel e inglés con el fin de incorporar las mejores prácticas internacionales, uso creciente de herramientas ofimáticas y la comunicación asertiva del inglés.

Se propone abordar temáticas de los procesos en finanzas específicamente en el entorno internacional; además apunta al objeto contable sobre los modelos y sistemas contables. Esta propuesta tiene un aporte dentro de la malla curricular de la Universidad Piloto de Colombia Seccional del Alto Magdalena en los cursos de Negocios internacionales, Sistema Financiero - Política Monetaria y Finanzas Internacionales. Esto se ajusta a las competencias y habilidades que puede adquirir el contador en proceso para laborar en entornos multinacionales.

Para poder desenvolverse en escenarios globalizados, el contador público debe enfrentar retos que permitan que su formación profesional los lleve a trascender fronteras internacionales. Maradona, Chand y Lodhia (2024) investigaron que, el dominio exigido refiere a que el contador sea una persona con juicio contable sumando el desempeño de sus competencias éticas y genéricas cuyo objetivo sea aplicar adecuadamente las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Acompañando esta idea, Abubaker, Ahmed, Mousa e Ismail (2024) revelaron que las habilidades intelectuales, personales y técnicas deben estar enlazadas a los programas de formación contable específicamente en la Norma

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional Internacional de Educación Contable 3 (IES3), esto permite que haya seguridad en el proceso de obtener un perfil competitivo preparado para participar internacionalmente.

Esta globalización es muy participativa y representa un papel fundamental en los países Latinoamericanos por la necesidad de renovar la enseñanza en cuanto al manejo de la contabilidad en sectores externos. Garay (2023) nos dice que en Colombia la metodología aplicada a los programas contables debe reforzar más las NIIF para promover una transformación de competencias aplicables laboralmente, esto lo sustenta de manera más detallada Nikolova (2023) donde expresa que la era digital trajo consigo un incremento de demanda que cambia paradigmas académicos donde se orientan nuevas competencias que se tornan más complejas, como la capacidad de obtener conocimientos multidisciplinarios y afrontar los retos que surgen a través de las nuevas implementaciones tecnológicas porque teniendo en cuenta el constante cambio de metodologías de enseñanza, el contador no puede focalizarse solo en lo financiero sino que debe generar un pensamiento crítico.

Distintas investigaciones resaltan la importancia de las competencias blandas como valor agregado al perfil internacional del contador. De Bruyn (2023) sustenta que los estudiantes de contabilidad que desarrollen inteligencia emocional pueden potenciar a un grado muy alto sus habilidades no técnicas, ejemplo de ello son la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la comunicación, todas totalmente esenciales para socializar en entornos interculturales. Comparando esta información, Tufuor Kwarteng y Servoh (2023) concluyen que, se presentan falencias en cuanto a competencias prácticas laborales en sus programas de contabilidad africanos con su proyección en la estandarización educativa del mundo, esto afecta a los profesionales en formación ya que no pueden adoptar habilidades blandas que les permitan ocupar su lugar en escenarios de todo el planeta.

Berkova y Holečková (2022) encontraron brechas en la formación de contadores contrastado con las realidades demandantes del mercado global, la percepción de los estudiantes con base a las practicas más valoradas de la contabilidad afectan las tendencias que exige el entorno. Para un estudiante en formación, la ciencia contable se debe convertir en múltiples probabilidades de desarrollo ya que el campo de acción es bastante y permite emplear su perfil eficazmente en diversos cargos, no obstante, las percepciones percibidas por los estudiantes indican estereotipos de la carrera generando disminución del sector y enfocar lo que para ellos se basa la contaduría.

En cuanto a la adaptabilidad de las crecientes tendencias globales, Li, Pan, Yu y Chen (2022) desarrollaron el modelo CW-EME, un sistema que permite identificar competencias, habilidades y calidades profesionales con base a indicadores, esto beneficia y proyecta un marco más objetivo para analizar el proceso de futuros contadores a escalas internacionales. Desde la sostenibilidad y la innovación García y de los Ríos (2021) subrayan que la industria 4.0 y la agenda 2030 deben ser incorporadas por los contadores para asociar sus competencias porque genera nuevas metodologías de aprendizaje enfocadas a la contabilidad sostenible y responsable. Por último Aldamen, Alkhateeb, Kercher, Duncan y Hollindale (2021), nos informan que no solo se puede fortalecer las competencias técnicas, sino también las comunicaciones interculturales por medio de proyectos de simulación con el propósito de generar una estrategia de enseñanza efectiva para tener una base sólida del contador en formación para garantizar su éxito en el ámbito internacional.

Las empresas que operan en la economía globalizada van a necesitar contar con contadores públicos que tengan tanto habilidades para la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) como el dominio de otro idioma, como el inglés, el mismo que el uso de herramientas digitales que les permita una gestión más eficiente en la parte financiera.

No obstante, en Colombia persiste la deficiencia en el progreso de la formación de contadores, ya que no pueden actuar adecuadamente en un entorno internacional.

Esta situación se ve reflejada en la empresa HUBTEK, una entidad extranjera reconocida del sector logístico con sede en Estados Unidos, donde ha estado lidiando con problemas como la gestión de procesos de facturación y comisiones, la comunicación interna y el bajo conocimiento de herramientas de ofimáticas e inglés, lo que compromete la eficiencia operativa y la visibilidad internacional de la empresa.

Frente a esta situación, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera las competencias y habilidades del contador público en formación pueden contribuir a mejorar los procesos financieros, comunicativos y tecnológicos dentro de empresas multinacionales como HUBTEK, fortaleciendo a su vez su proyección profesional en el ámbito internacional?

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Identificar las competencias y habilidades clave que debe desarrollar el contador público en formación para desempeñarse eficazmente en empresas internacionales del sector logístico y de transporte durante el año 2025.

2.2. Objetivos Específicos

- Determinar cuáles competencias y habilidades contables son requeridas para el manejo de facturación y comisiones internacionales en el sector de servicios.
- Analizar las mejores prácticas de facturación y el pago de comisiones en HUBTEK, empresa multinacional de logística y transporte.
- Evaluar el impacto del dominio de herramientas como Excel y el nivel de inglés en el desempeño del contador público en formación en contextos internacionales.

Figura 1: HUBTEK LLC



Fuente: (HUBTEK, 2023)

3. Justificación

En los últimos 5 años la dinámica empresarial ha cambiado de manera profunda debido a la globalización transformada que se presenta diariamente, específicamente en sectores de logística y transporte. El nivel de contratación ejercido por empresas multinacionales opta por contratar profesionales contables capacitados tanto en competencias técnicas como en habilidades blandas o aquellas más transversales como el manejo fluido del inglés la socialización diversificada en culturas y el manejo de software incorporados con inteligencia artificial o programas estandarizados para el uso diario como lo son las herramientas tecnológicas que brinda Office. Realmente acoplado a estas necesidades cambiantes tomando el contexto globalizado, surge la renovación de parametrizar las competencias y habilidades que debe ejercer un contador público, para que su rango de participación no se limite a la gestión de estados financieros, sino que adopte una visión fronteriza de poderse emplear en sectores mundiales de tecnología cambiante e innovadora.

Este proyecto de grado sustenta la identificación de fisuras que se presentan en la formación contable del modo en que el desempeño que erradiquen los contadores llegue a apropiarse los retos del mercado, el manejo de los negocios y toda la normatividad internacional de procesos relacionados. En una empresa como HUBTEK, que funciona como outsourcing para operaciones de clientes situados en Estados Unidos, se han presentado complicaciones en facturación y en gestión de comisiones motivo del limitado uso de herramientas como Excel y el lenguaje universal Inglés, componentes esenciales que son importantes para garantizar que las actividades financieras se lleven con controles establecidos junto con criterios claves para una adecuada interacción en la organización y la eficiencia de procesos. Esta situación de la entidad expresa que las bases construidas académicamente para competencias globales contables no es algo que se hace por capricho, sino que requiere de atención urgente para responder a los constantes cambios del sector empresarial y transformar las actividades operativas que llevan tiempo, a automatizarlas para garantizar un control más eficiente y acorde a las exigencias percibidas.

La literatura académica respalda la necesidad de una formación contable más amplia e integral. Garay (2023) sostiene que la enseñanza de la contabilidad internacional en Colombia

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional debe orientarse a la contextualización de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a la implementación de metodologías que promuevan el desarrollo de competencias y habilidades en los futuros contadores públicos, con el fin de responder a los retos impuestos por el mercado globalizado. Esto evidencia que la investigación no solo aporta al ámbito académico, sino que también se proyecta como un recurso estratégico para fortalecer el perfil profesional de los egresados.

Asimismo, se ha señalado que las competencias no técnicas, como las interculturales y comunicativas, son determinantes en la inserción laboral de los contadores en escenarios internacionales. Montoya del Corte y Farías Martínez (2013) concluyen que las experiencias académicas internacionales permiten a los estudiantes desarrollar la capacidad de interactuar con personas culturalmente diversas, trabajar en entornos globales y comunicarse eficazmente con sensibilidad a las diferencias culturales. Por lo tanto, este proyecto busca resaltar la importancia de integrar estas habilidades en la formación contable, con el propósito de lograr profesionales más competitivos y adaptables.

Desde la perspectiva de los estándares internacionales, Suttipun et al. (2018) encontraron que las competencias relacionadas con el análisis, la ética, las relaciones interpersonales y las habilidades técnicas son las más valoradas en los contadores, lo que pone de relieve la necesidad de una preparación integral que combine conocimientos normativos con habilidades blandas. En línea con ello, Maradona, Chand y Lodhia (2024) enfatizan que el juicio contable y las competencias éticas son las habilidades más necesarias para aplicar las NIIF de manera efectiva, lo cual tiene implicaciones directas en el diseño de programas de capacitación y actualización profesional.

Por otra parte, Abubaker, Ahmed, Mousa e Ismail (2024) destacan que el desarrollo de competencias contables requiere un modelo educativo integrado que abarque tanto las capacidades técnicas como las blandas, incluyendo habilidades de comunicación, organización y trabajo en equipo, elementos que resultan esenciales para la empleabilidad y la pertinencia profesional de los contadores. En este sentido, la investigación que aquí se propone contribuye a generar lineamientos y propuestas que no solo buscan mejorar la formación contable, sino también aportar soluciones a problemáticas organizacionales específicas, como las que enfrenta HUBTEK.

En conclusión, este proyecto es importante porque responde a una necesidad real del sector empresarial y académico: fortalecer las competencias de los contadores públicos en un

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional contexto globalizado. Al analizar la brecha existente entre las habilidades tradicionales y las exigencias actuales del mercado, se busca aportar al desarrollo económico de la región y del país mediante la formación de profesionales más preparados, con mayor capacidad de adaptación y con un perfil competitivo que permita a las organizaciones enfrentar con éxito los retos de la internacionalización. Este trabajo no solo beneficiará a la empresa en estudio, sino que también generará un marco de referencia útil para otras compañías y programas de formación contable interesados en alinear sus procesos con las demandas del entorno global.

4. Marco de referencia:

4.1. Marco teórico

El marco teórico de este anteproyecto busca comprender cómo la profesión contable en Colombia surge diversos cambios desde su apertura económica en 1991 hasta la trascendencia que irá a presentar con el pasar de los años debido a la globalización. Pasando desde una labor tradicional contemplada en registro y control tributario a ser un asesor estratégico en finanzas con participación en el análisis de la toma de decisiones.

En la última década del siglo XX se vivieron muchos cambios a nivel mundial que influyeron directamente en nuestro presente, uno de los cambios más significativos para la economía de Colombia se originó al adoptarse un modelo basado en el pensamiento de David Ricardo que surgió en el siglo XVIII, la ventaja competitiva que tienen los países debe ser aprovechada al máximo y por tanto se deben eliminar los gravámenes, para ello los países utilizaban sus ministerios de aduana que vigilaban de manera rigurosa las cuentas nacionales que permitiría tomar decisiones con base en el número y valores de las importaciones y exportaciones, para realizar estas mediciones, se necesitaba de personal calificado que asentara la información de las cuentas nacionales de forma sistémica; Distintos historiadores como Eduardo Nieto Arteta, David Bushnell y otros han evidenciado en sus obras la falta de información contable que determine la participación de nuestro país en el intercambio de bienes y servicios a nivel mundial, las cifras de las distintas secretarías de hacienda no permiten establecer con exactitud el comportamiento de nuestra economía. (Hernández, 2015, página 8)

En este campo internacional, el lenguaje es fundamental, para los negocios, no hay discriminación de idiomas y el inglés como medio unitario entre países, ha logrado el crecimiento potencial de las empresas exportadoras o importadoras incluyendo también a

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional aquellos que prestan servicios. La conectividad no solo ha permitido la unión de las tecnologías sino también ha llevado a que el ser humano evolucione, no se estanque en crecimiento empresarial y pueda llevar el diálogo por muchas fronteras.

Anteriormente, el hablar una segunda lengua era un lujo o se consideraba solo para ciertas áreas, por lo tanto, los profesionales ya no lo pueden tomar como una opción sino como una necesidad, en un mundo globalizado donde el mercado, cada vez está más dominado por empresas internacionales que exigen entender, escribir y hablar este idioma. (Tello, 2024)

Inglés y Oportunidades de Globalización

Con el paso del tiempo, se ha evidenciado que la profesión de contaduría pública ha tenido una evolución bastante significativa, en el cual, se han presenciado grandes cambios en distintos procesos, los cuales al inicio se llevaban a cabo de una forma poco eficiente y con una alta probabilidad de errores. Entre tantas de las cosas que han ocurrido en este proceso evolutivo, se encuentra una con gran relevancia, más, sin embargo, poco mencionada como lo son las competencias y habilidades que debe o puede adquirir el rol del contador público en su proceso de aprendizaje y mejoramiento profesional; es importante resaltar cómo surge el contador en nuestro país y como gradualmente fue integrándose en un contexto internacional, causando que se involucre cada vez más en la globalización.

En 1991 el expresidente Cesar Gaviria inicia la apertura económica, involucrando más a fondo a Colombia en los procesos de exportación e importación que ya se venían realizando entre otros países, esto fue de gran impacto para todos los sectores productivos, nadie estaba preparado para este proceso tan vigoroso y la única forma de regular esta situación fue la imposición de aranceles y la creación subvenciones para cada sector. Esta fue la segunda apertura de Colombia a la economía global ya que, en 1975, el presidente López Michelsen realizó la primera apertura económica que disminuyó los aranceles para las importaciones de bienes de capital y promovió las entradas de inversiones extranjeras para el establecimiento de empresas bancarias con créditos destinados a las manufacturas (Beltrán, 2013).

Durante este mismo tiempo se crean normas que deberán de seguir los empresarios y con esto necesitan ayuda de un contador, más sin embargo, el área contable también estaba pasando por un proceso de acoplamiento a nuevas normativas que le habían sido impuestas con

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional el objetivo de ser profesionales más competitivos, por lo cual, cambiaron sus métodos de aprendizaje y se acoplaron a programas internacionales buscando que las instituciones regulatorias estuvieran al pendiente de todo y que se realice un registro detallado y constante de cada cifra según lo que establece la norma contable. Algunas de las normas regulatorias que surgirían durante este tiempo serían,

La ley 43 de 1990 reglamentaría la profesión del contador en Colombia, su importancia radica en que este podrá dar fe pública lo que le significa una gran responsabilidad, el decreto 2649 de 1993 define los parámetros de la contabilidad y obliga a que todos los sectores productivos de la nación le sigan de manera rigurosa, la ley 222 de 1995 regula la forma de asociación productiva en el país y de acuerdo a su clasificación les determina como deben reportar su información y la ley 1314 de 2009 es sin duda el salto a la globalización por parte de Colombia a nivel contable a las normas NIIF (Hernández, Fonseca, Calchon, 2015).

Antes de que Colombia lograra implementar a sus normas y métodos de aprendizaje de sistemas internacionales estos tuvieron que pasar por un proceso, según (Ramírez, Rolón 2023) mencionan que Antes de la introducción de los Estándares Internacionales de Contabilidad, el mundo de la contabilidad y la presentación de informes financieros estaba marcado por una falta de uniformidad a nivel global. Cada país o región tenía su propio conjunto de principios y normas contables, lo que generaba confusión y dificultades al comparar la información financiera de empresas que operaban en diferentes jurisdicciones. Esta falta de armonización dificulta la toma de decisiones de inversión, tanto a nivel nacional como internacional, y afecta la transparencia y la eficiencia de los mercados financieros.

El señor (Ocampo, 2009) nos menciona que a medida que las empresas empezaron a expandirse hacia mercados internacionales y junto con esto los inversionistas comenzaron a destinar sus ingresos hacia la demanda global se convirtió de gran importancia la constitución de una normativa que asistiera a la comprensión y comparación de la información financiera a escala global. Después de establecidas estas normas internacionales para la presentación de informes y procesos contables, surgen las estipulaciones del desarrollo de esta profesión, en Colombia esto se menciona en la Ley 43 de 1990, se menciona en el artículo 1 que el contador público es la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general.

Con esto se entiende que, el contador antes de convertirse en todo un profesional deberá de cumplir con un largo recorrido en una Institución de Educación Superior que los instruya lo suficiente para salir al mundo laboral a ejercer y ser un profesional correcto ya que cargara con grandes responsabilidades; cabe mencionar, “Los aspirantes a la acreditación como contadores profesionales deben de adquirir las siguientes habilidades: intelectuales, técnicas y funcionales, personales, interpersonales y de comunicación y organizacionales y en la gestión de negocios.” (Federación Internacional De Contadores, 2008).

Cabe también mencionar que cuando el interesado en hacer parte de esta profesión logre obtener su título como Contador Público deberá de “Mantener el conocimiento y la aptitud profesionales al nivel necesario para permitir que los clientes, o la entidad para la que trabaja, reciban un servicio profesional competente” (Consejo de Normas Internacionales de Ética, 2009); Para verlo de una forma más clara tendrán que implementar el Desarrollo Profesional Continuo (DPC) el cual “se refiere a las actividades de aprendizaje que desarrollan y mantienen las capacidades para que los contadores profesionales se desarrollen competentemente en su entorno de trabajo.” (Federación Internacional De Contadores, 2008) la profesión al verse dependiente de las normativas nacionales o internacionales, dado el caso, estará obligado a informarse y/o actualizarse constantemente para su buen funcionamiento en su labor.

En un mundo globalizado, en el cual constantemente se observa como el mercado tiene más y más apoderamiento por entidades internacionales se verán envueltos en la necesidad de adquirir una nueva forma de comunicarnos, en los tiempos de antes, se observa el hablar una segunda lengua como un lujo o como algo no netamente de primera necesidad, más sin embargo, con el paso del tiempo y la necesidad de surgir hacia nuevos horizontes se puede evidenciar que la forma o el medio en que comunica los servicios debería ser hablada en una misma lengua, por eso para el contador público, se ha vuelto una necesidad tener entre sus habilidades el habla del idioma Inglés, encuentra que este ha surgido como el lengua internacional y gran parte de negociaciones surgen gracias a este mismo, además es correcto mencionar que este idioma

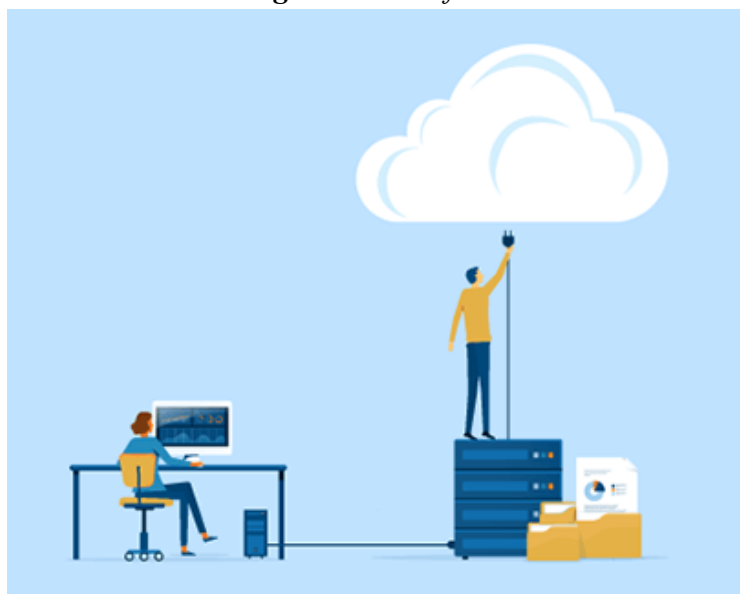
Se ha convertido en un activo imprescindible para los Contadores, Auditores y colaboradores del departamento financiero; ya que, muchas de las novedades, datos contables y materiales de apoyo se encuentran publicados en inglés cómo las Normas Internacionales de Información Financiera, también

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional conocidas como International Financial Reporting Standards (IFRS). (Céspedes, 2024).

Dentro de la estructura organizacional de una empresa con grandes magnitudes de contratación, ventas, servicio al cliente y almacenamiento de datos, el manejo de la información es indispensable para lograr un orden práctico para su gestión. El manejo de plataformas que cubren cada una de las anteriores necesidades es un hecho rotundo para el control de todas las operaciones, por ende, dentro de una empresa prestadora de servicios de logística y transporte, aparece Salesforce como la mano derecha para gestionar sus actividades.

Ante todo, Salesforce es una empresa líder en soluciones de gestión de relaciones con los clientes (CRM) basada en la nube. Fundada en 1999. En pocas palabras, Salesforce proporciona una plataforma integral para que las empresas gestionen sus ventas, servicios al cliente, marketing y operaciones comerciales. Su suite de aplicaciones permite a las organizaciones automatizar procesos, mejorar la eficiencia y ofrecer experiencias personalizadas a sus clientes. Con una fuerte integración de herramientas de análisis de datos e inteligencia artificial, Salesforce ayuda a las empresas a tomar decisiones informadas y a fomentar relaciones más sólidas con sus clientes. Conocida como CRM por sus siglas en inglés, Customer Relationship Management impulsada por inteligencia artificial. Estas tecnologías de gestión de clientes son B2B y B2C, es decir de empresas a empresas o de empresas a clientes finales. (Expand, 2024)

Figura 2: Salesforce



Fuente: (Expand, 2024)

4.2. Marco conceptual

Para adentrarse en el proceso de conocimiento de las distintas afectaciones positivas que se llegan a evidenciar al momento de verse involucrado en el trabajo de una entidad multinacional, es necesario reconocer que existen algunos conceptos que pueden llegar a influir; además, es de bastante relevancia conocerlos; en el instante en que el estudiante se vea involucrado en la búsqueda de esta oportunidad debe tener en cuenta que para lograr ser seleccionado es de su responsabilidad tener un buen manejo en distintas herramientas ofimáticas, se puede mencionar que “este concepto hace referencia al conjunto de aplicaciones, técnicas y herramientas informáticas que permiten optimizar y automatizar las tareas y procedimientos propios de una oficina.” (Santander Universidades, 2022) es de gran conocimiento que estas herramientas son muy utilizadas en estas empresas de carácter multinacional, Durán (2001: 95) considera que una este tipo de empresas son aquellas “que posee (coordina y controla) filiales en uno o más países extranjeros” también, es de aclarar que al involucrarse en estas entidades es muy importante saber el manejo que se le debe de dar a los distintos informes que se entregan según cada corte, por ejemplo, reportes de “Profit and Loss” que son “un resumen de los ingresos, los gastos y las ganancias o pérdidas de una empresa durante un período determinado.” (QuickBooks, 2024). Como se ha mencionado con anterioridad al ser una empresa con actividades internacionales es de bastante importancia tener muy claro dos cosas, primero, la tasa de cambio “es el valor de una moneda extranjera en moneda local; en otras palabras, es el número de unidades monetarias de un país que se deben pagar para adquirir una unidad de la moneda de otro país.” (Álvarez, 2022) esto no se debe de dejar pasar ya que lo más probable es que sobre estos valores se realicen los movimientos contables, así mismo, el segundo concepto para tener presente son los impuestos que vendría siendo “el pago de dinero que se efectúa en una Administración Pública para contribuir al bien de un Estado.” (Carazas, 2021) debido a que, como se sabe, los impuestos que se manejan en los países extranjeros no vendrían a ser los mismo que en Colombia, pero en dado caso que así fuera no vendrían a ser manejados de la misma forma.

Para las empresas multinacionales es de gran importancia que se tenga conocimiento en distintas áreas como lo son las auditorías que vendría siendo un “examen de información por parte de una tercera persona, distinta de aquel que la preparó y del usuario. Tiene la intención de establecer la razonabilidad de esta información dando a conocer los resultados de su examen a fin de aumentar la utilidad que ella posee” (Slosse, 1999), también se encuentra el proceso de facturación que “tiene como objetivo digitalizar y/o sistematizar los registros de

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional compra y venta para facilitar los procesos de contabilidad, además de hacer más eficientes los recaudos fiscales y evitar la evasión.” (Guerrero Colina, 2022) de igual forma, el proceso de conciliación bancaria son una “fuente importante aclaratoria de cualquier compañía, proceso que data del hecho real y aplicabilidad contable que permiten despejar razones de duda en las transacciones plasmadas en el movimiento contable, el fondo y los bancos.” (Valencia, 2022) a pesar de ser un método que suele realizarse manual sigue siendo muy requerido como también utilizado en la actualidad, al igual, otra de las situaciones que se pueden llegar a presentar son las comisiones “constituyen una forma de remuneración a los empleados; consiste en la retribución que debe pagar el empleador al empleado por la ejecución de una actividad o el logro de un objetivo específico” (Actualícese, 2015).

4.3. Marco espacial

El estudio de investigación actual tiene lugar en el territorio colombiano, más particularmente en el municipio de Girardot del departamento de Cundinamarca, donde se encuentra la Universidad Piloto de Colombia Seccional del Alto Magdalena. Este contexto específico nos sirve como referencia del estudio, ya la facultad de ciencias sociales y empresariales construye Contadores Públicos de manera ética con una visión global de mentalidad investigativa. Girardot también se identifica como una de las principales ciudades con mucho desarrollo económico en el Alto Magdalena debido a su ubicación geográfica cerca de Bogotá y la conexión con diversos centros comerciales industriales en desarrollo, se convierte en un foco para reuniones académicas y de negocios. En este contexto, la Universidad Piloto de Colombia SAM enfrenta el desafío de liderar la formación de profesionales para este nuevo contexto del mercado laboral, marcado por la digitalización y la internacionalización de los servicios para la estandarización en la gestión contable con normas globales.

En el entorno académico el enfoque de investigación es determinar qué competencias y habilidades debe adquirir en formación un contador a través de un estudio realizado en empresas seccionadas en espacios internacionales. Beneficiando a los estudiantes de la carrera de contaduría esta investigación busca determinar, a través de procesos de formación, cómo el estudiante se profesionaliza y forja un perfil adaptativo a escenarios corporativos globales que requieren conocimiento técnico, habilidades de comunicación, análisis financiero y gestión de herramientas tecnológicas.

Ubicación Geográfica Institucional

La Universidad Piloto de Colombia SAM se encuentra en el distrito central del municipio de Girardot, en la Carrera 9 N° 17-33. Este campus universitario agrupa los programas académicos en campos como el de los logísticos y financieros, como el programa de Contaduría Pública que respalda este proyecto. El marco institucional proporciona condiciones ideales para la formación de futuros contadores públicos, basado en un modelo que combina práctica, ética e investigación aplicada, adicionalmente esta ubicación también impacta positivamente en el desarrollo del proyecto, ya que en la región del Alto Magdalena existen pocas oportunidades laborales que permitan que un estudiantes en formación permita desempeñar su carrera ya que las empresas multinacionales, en particular, buscan profesionales que hayan sido formados sólidamente, capaces de responder a los cambios que están ocurriendo a nivel global y de aplicar técnicas de gestión de vanguardia en sus entornos laborales.

Ubicación Empresarial del Estudio

El segundo ámbito de aplicación del enfoque ha sido en el ámbito empresarial, donde HUBTEK LLC, una multinacional comprometida con la logística y el transporte internacional, de la cual es parte y trabaja actualmente en ella; la oficina principal de esta empresa se encuentra en la ciudad de Medellín en el departamento de Antioquia y sus operaciones están centradas en el mercado americano. HUBTEK es una entidad funciona como outsourcing con 3 líneas de negocio, Talentek, Tabi, Traci centrado en las operaciones logísticas proporcionando servicios de contabilidad, nómina, facturación y control de comisiones para empresas logísticas extranjeras. Su forma operativa implica la necesidad indispensable de mantener una comunicación constante con clientes de estos mercados y brindarles un servicio de alta calidad.

La decisión de usar HUBTEK como contexto de análisis se debe a que sus operaciones requieren que los contadores públicos trabajen bajo un modelo de gestión global; el profesional debe entonces dominar tanto herramientas tecnológicas como Excel avanzado QuickBooks y Salesforce, al tiempo que pueden desarrollar habilidades blandas que optimicen la comunicación y la operación ya que su aparición en la realidad colombiana, por otro lado, permite examinar bajo condiciones reales discrepancias significativas y potencialidades entre la educación universitaria y las demandas del mercado global.

Delimitación Espacial

El enfoque geográfico de este estudio se define en dos niveles interrelacionados:

1. Nivel Local

Girardot Cundinamarca, como sitio de origen, es allí donde el proyecto desarrolla su fase teórica y metodológica y el aspecto analítico. Este escenario es el campo de entrenamiento del estudiante de Contaduría Pública, donde se fomentan las habilidades de investigación y profesionales relevantes para el mundo global.

2. Nivel Nacional

Medellín, Antioquia, como la base operativa de HUBTEK LLC, y el mercado estadounidense como un entorno de uso indirecto ya que la empresa ha desarrollado servicios financieros para clientes norteamericanos. Este nivel amplía la dimensión geográfica del análisis al vincular el entorno educativo colombiano y las normas contables mundiales.

Allí, en ambos niveles, se facilita una visión omnisciente en las salas de estudio de la academia y los negocios, teoría y práctica, local y global. Este marco espacial permite comprender la manera en que los procesos educativos influyen en la eficiencia y capacidad competitiva de las organizaciones con huella internacional.

Relevancia del Marco Espacial

El contexto espacial proporciona una explicación de dónde se localiza el estudio y su relevancia en el contexto socioeconómico actual. En Colombia, el campo de trabajo desempeñado por la contaduría pública ha cambiado drásticamente debido a la apertura económica, la adopción de normas internacionales y la aparición de empresas con modelos de negocio en varios países. El sitio de Girardot y la asociación con HUBTEK en Medellín establecen vínculos entre la investigación y la realidad: por un lado, la formación universitaria en regiones que desean estar a la vanguardia de la innovación académica, y el trabajo profesional en empresas que buscan contadores capaces de comprender normas globales, usar el inglés como segundo idioma y herramientas digitales.

Al anclar en estos espacios, la investigación demuestra cómo nuevos horizontes laborales permiten ciertas posiciones para el estudiante de contaduría pública que se prepara para avanzar y sobre cómo las universidades deben replantear sus ofertas de capacitación para que puedan alinearse mucho más con un mercado cada vez más competitivo y digitalizado. El marco espacial de este proyecto se delimita a la ciudad de Girardot, Cundinamarca como

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional espacio de referencia académica y al de aplicación en la ciudad de Medellín, Antioquia, con impacto directo del mercado internacional estadounidense. Esta ubicación espacial crea la posibilidad de considerar cómo las competencias contables se desarrollan y refinan desde una perspectiva más amplia que vincula la educación superior a los retos profesionales en contextos globales y concluya como se hace posible no solo definir delimitaciones geográficas, sino también fortalecer conexiones con la realidad actual avanzando en que la mejora de competencias del futuro contador demuestre influir en la formación local y proyección internacional de futuros especialistas.

4.4. Marco legal

El marco legal de esta investigación es la combinación de leyes, decretos y regulaciones que rigen la práctica de la contaduría pública en Colombia, así como las normas internacionales termina dictaminando un código ético que respalda la práctica profesional del contador público. El hecho de que el proyecto se desarrolle de acuerdo con las leyes existentes, las regulaciones estatutarias y los códigos de práctica contable, tanto nacionales como internacionales, garantiza la legalidad, la transparencia y la ética profesional dado que el problema de investigación es la competencia profesional en el contexto internacional del contador público, esta parte se centra en el análisis y la aplicación de principios éticos, técnicos o legales en la preparación de la información financiera.

Leyes y Regulaciones Aplicables en el Contexto Colombiano

La contabilidad en Colombia está regulada por estrictas disposiciones legales, que aclaran los derechos, obligaciones, competencias y responsabilidades del contador público. Algunas de las más importantes son las siguientes:

Ley 43 de 1990

Esta es la regulación principal que rige la profesión de contaduría pública en Colombia y define al contador público como una persona física autorizada para autenticar asuntos inherentes a su actividad profesional, opinar sobre estados financieros y realizar tareas relacionadas con la ciencia contable. La ley establece principios de integridad, objetividad, independencia, competencia profesional y confidencialidad que deben guiar la conducta de un contador, además, fomenta la responsabilidad social que tienen los contadores, explicando a través de la ley que sus acciones deben promover la confianza en la gestión financiera de las

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional organizaciones. Al hacerlo, es un punto de referencia ético y legal que los nuevos profesionales necesitan tanto a nivel nacional como internacional.

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Las NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), proporcionan un método y lenguaje contable global para lograr transparencia y comparabilidad entre los estados financieros. Este tipo de lenguaje y método es imprescindible para que los contadores públicos colombianos operen de manera efectiva en empresas con operaciones integrales, como HUBTEK LLC, el tema concreto de este libro. El conocimiento y aplicación de las NIIF aseguran que los profesionales contables interpreten y comuniquen consistentemente la información financiera en línea con estándares globales, promoviendo la confianza de los inversores y la sostenibilidad de los negocios.

Normas Internacionales de Auditoría (ISA)

Publicadas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC), la ISA establece los principios según los cuales los auditores deben llevar a cabo auditorías de estados financieros de manera imparcial, con minuciosa precisión y objetividad. Junto con las NIIF, estas normas son de vital importancia para garantizar que la información presentada sea completamente fiable y verificada. En el ámbito educativo, la ISA representa un elemento clave en la formación de contadores públicos, ya que les enseña a considerar el proceso de revisión del trabajo de aseguramiento como parte del control financiero internacional.

El Consejo de Normas Éticas Internacionales para Contadores (IESBA)

Ha establecido un código de conducta universal basado en cinco principios fundamentales que incorporan integridad, objetividad, competencia profesional, confidencialidad y comportamiento ético. Este código exige que los contadores actúen con independencia de juicio y responsabilidad social, valores que son indispensables al trabajar en entornos multiculturales e interinstitucionales.

El entorno colombiano ha adoptado su aplicación desde el Consejo Técnico de Contaduría Pública (CTCP), asegurando la coherencia entre las normas nacionales y las mejores prácticas internacionales.

Marco Institucional y Regulaciones Complementarias

Además de las leyes y la ética mencionadas, así como la contribución de esta investigación, el presente trabajo se desarrolla en el marco institucional de la Universidad Piloto de Colombia - Seccional del Alto Magdalena. A través de sus directrices de investigación, se abre a la formación de profesionales con sentido del deber capaces de aplicar los estándares contables de manera responsable y con una perspectiva internacional.

La institución aplica sus proyectos académicos en consecuencia con políticas sobre integridad académica, originalidad de obras y ética en la investigación, asegurándose de que el desarrollo de este estudio se trate de acuerdo con los derechos de los autores y la veracidad del material utilizado.

Además, el proyecto cumple con las directrices del Consejo Técnico de Contaduría Pública (CTCP) y la Superintendencia de Sociedades, los cuales supervisan la correcta aplicación de los estándares contables, garantizando que cuando se presenten sus resultados no violen la legislación vigente.

4.5. Estado del arte

Estructura del Área temática

Área	Ecosistemas digitales empresariales
Focos de vigilancia	Competencias y Habilidades del contador público en formación para su proyección internacional
Palabras clave	Competencias, Globalización, Comisiones, Inteligencia Artificial, Habilidades
Ecuaciones de búsqueda	(TIT")ABS-KEY (accounting) AND TITLE-ABS-KEY (skills) AND TITLE-ABS-KEY (international)) AND PUBYEAR > 2009 AND PUBYEAR < 2026 AND (EXCLUDE (SUBJAREA , "SOCI") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "MEDI") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "ENVI") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "EART") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "PHYS") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "ENER") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "AGRI") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "NURS") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "CHEM") OR EXCLUDE

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional
(SUBJAREA , "BIOC") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "ARTS")
OR EXCLUDE (SUBJAREA , "VETE") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "PHAR") OR EXCLUDE (SUBJAREA , "MATE")
OR EXCLUDE (SUBJAREA , "HEAL"))

Resultados **153 documentos**

Tabla. Bitácora de búsqueda área Vigilancia Tecnológica

Fuente: Elaboración propia

Tendencias en publicaciones científicas

Una de las tendencias más importantes en las investigaciones científicas en la actualidad se dedica a la digitalización del aprendizaje contable, que se expresa a través de la IA y la tecnología para apoyar y rediseñar los métodos de enseñanza de la mano de caminos hacia un modelo de empoderamiento digital en la educación contable como la tecnología, el pensamiento crítico y análisis de datos para preparar a los profesionales para la economía digital teniendo en cuenta estudios empíricos recientes sugieren modelos multifacéticos que abordan imperativos como la alfabetización tecnológica y el desarrollo de habilidades aplicadas relacionadas con el conocimiento profesional.

De esta manera, los estudiantes aprenden a realizar técnicas para el análisis automatizado y la auditoría digital de mejor manera, así como a entender el mundo del entorno empresarial virtual que mejora y modifica los procedimientos contables hacia un manejo de calidad más eficiente en un contexto de globalización. Una segunda tendencia importante es la evaluación de las competencias profesionales para la adopción de las NIIF ya que la investigación subraya la importancia del juicio profesional, las competencias éticas y la formación pedagógica en el contexto de la implementación exitosa de estas normas.

La investigación, en países como Indonesia y Tanzania, está encontrando la necesidad de mejorar las habilidades del talento humano y la gobernanza corporativa desarrollando capacitación ética e incluyendo a mujeres en las juntas directivas con habilidades financieras como formas de mejorar el cumplimiento normativo y también hay estudios sobre el tema de la digitalización y automatización en los procesos de selección y desempeño contable, este es el caso, por ejemplo, con la aplicación de la inteligencia artificial a la evaluación de CV, lo que demuestra que hay discrepancias entre las competencias declaradas y las reales. Esta tendencia refleja un énfasis cada vez más fuerte en la ética profesional y la integridad de las descripciones

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional de trabajos en el campo de la contabilidad y las finanzas, además, en el sector educativo hay una serie de comunicados de prensa sobre el uso de métodos creativos como las aulas invertidas y el aprendizaje integrado al trabajo para fomentar el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la empleabilidad internacional. Estos enfoques satisfacen la necesidad de educar a contadores con una perspectiva interdisciplinaria, que sean capaces de aprender y adaptarse en situaciones digitales, multiculturales y de trabajo en equipo.

Por último, se están desarrollando nuevos estudios de investigación en torno al rendimiento empresarial y financiero y al aprendizaje y la educación en entornos internacionales con énfasis en la inteligencia intercultural y las habilidades de comunicación como motores clave del éxito, esto nos indican que la excelencia en la profesión de contabilidad y negocios no se basa únicamente en la competencia técnica, sino también en la habilidad de liderazgo, la capacidad de comunicación y la competencia intercultural en un contexto global.

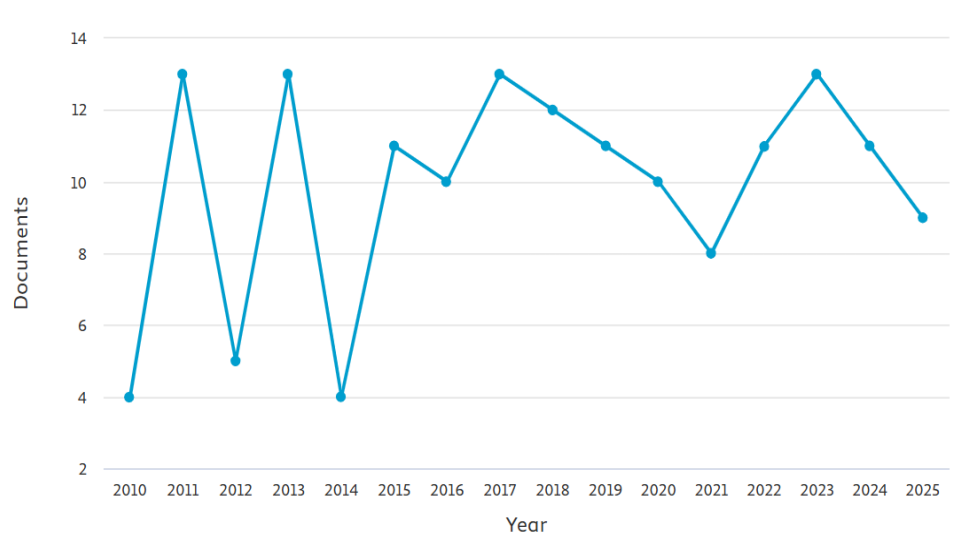


Ilustración 1. Dinámica de las publicaciones científicas en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Fuente: Scopus

Principales temáticas de investigación que se están publicando en cuanto de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales:

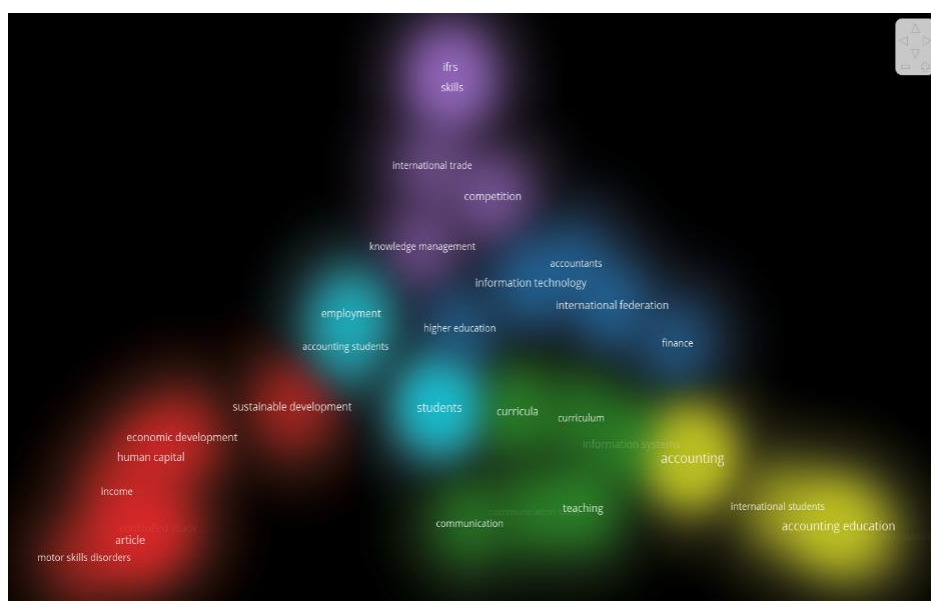
El grupo rojo sitúa trabajos con un enfoque en desarrollo económico, capital humano y sostenibilidad, donde se explora el vínculo entre la educación contable y el crecimiento económico, es decir, los hallazgos muestran cómo el amplio alcance de las competencias

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional profesionales está ligado tanto al desarrollo sostenible en términos de generación de conocimiento y equidad en los ingresos como a otro enfoque que enfatiza el capital humano lo que lleva a que esta sección también considera temas sobre el papel de la contabilidad en evaluar el desarrollo económico y en enmarcar indicadores sociales de bienestar y productividad.

El grupo azul se encuentra en el área de tecnología de la información, gestión del conocimiento y federaciones contables internacionales esto refleja la preocupación por la digitalización de la contabilidad, impactos de las tecnologías emergentes en la educación superior y la necesidad de que el currículo universitario responda al nuevo entorno digital, por su parte también hay estudios sobre automatización, inteligencia artificial y el sistema de información contable destinados a mejorar el proceso de toma de decisiones en el sector, así como mejorar su competitividad internacional.

El grupo verde se refiere al estudio de la educación contable y los métodos de enseñanza y aprendizaje ya que este grupo se trata principalmente de estudios sobre la formación de estudiantes de contabilidad, la comunicación educativa, el programa académico y cómo trabajar con metodologías pedagógicas activas, incluyendo el aula invertida y las herramientas de aprendizaje basadas en competencias porque para esta investigación el objetivo es mejorar la calidad de la enseñanza, fomentar la participación estudiantil y desarrollar habilidades blandas vitales para la empleabilidad en un mercado global.

Ilustración 2. Análisis de clúster en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



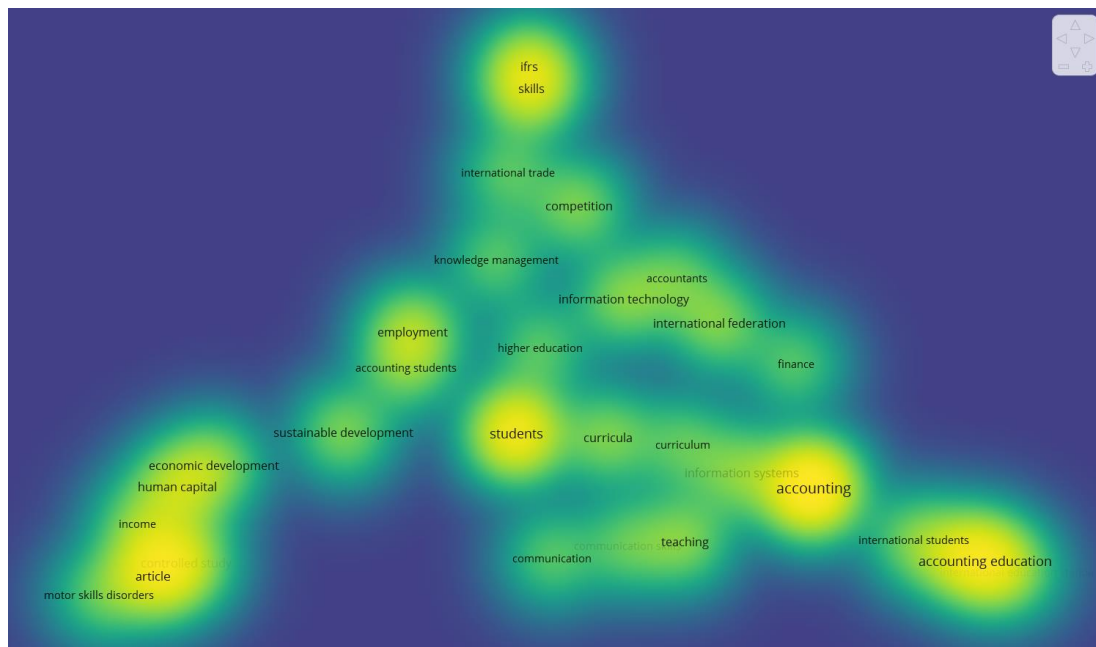
Fuente: Elaboración propia software Vosviewer con base a Scopus

El bloque amarillo está bastante conectado con el anterior; se ocupa de la educación contable internacional y la movilidad de estudiantes (y profesores) indicando que es un grupo dedicado a discutir la convergencia de los estándares de educación contable internacional, la internacionalización de los programas en la educación superior y el desarrollo de competencias interculturales y globales para el éxito en un entorno laboral global.

El grupo morado incorpora los temas sobre las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), las habilidades profesionales y el enfoque internacional, revisando las publicaciones en estas listas también cubren la armonización de los estándares contables, el aumento de las habilidades técnicas y la comparación de los sistemas regulatorios a través de las fronteras enfocados en los problemas que enfrentan los profesionales y las escuelas de educación mientras buscan responder a un mercado cada vez más competitivo e internacionalizado.

Densidad de las diferentes investigaciones que se están publicando en las habilidades y competencias contables en entornos internacionales:

Ilustración 3. Análisis de densidad en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



Fuente: Elaboración propia software Vosviewer con base a Scopus

El mapa de densidad indica que los estudios de mayor intensidad se centran en la educación contable, la formación de estudiantes y el desarrollo de habilidades profesionales,

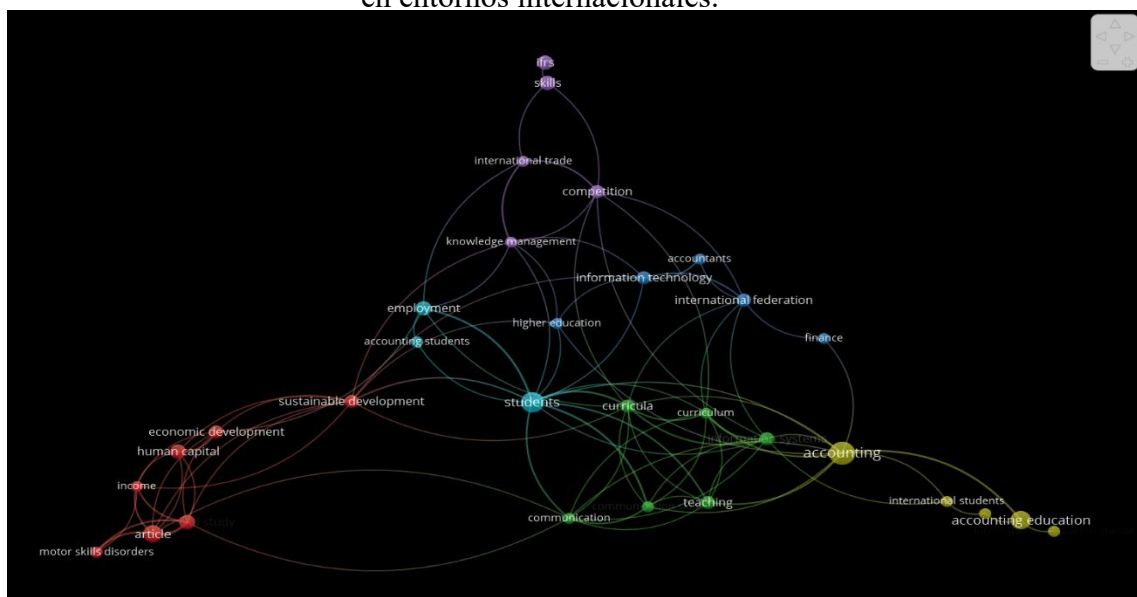
Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional lo que sugiere un interés en mejorar la calidad de los programas académicos y la empleabilidad a nivel internacional.

Perfiles de intensidad para las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las habilidades profesionales. La mayor intensidad de uso para NIIF y habilidades profesionales corresponde a la relevancia de los estudios sobre la armonización contable internacional y la formación técnica de los contadores, respectivamente. Simultáneamente, se encuentran entradas como la tecnología de la información y la gestión del conocimiento que enfatizan la importancia en nuestro campo de la transformación digital y la innovación educativa. Mientras tanto, el desarrollo sostenible, el crecimiento económico y las regiones de capital humano presentan una tendencia hacia la formación ética y socialmente responsable en la que la educación contable se incorpora al logro de objetivos de sostenibilidad de las organizaciones y la producción de valor dentro de las empresas. Finalmente, los factores más ponderados revelan una tendencia internacional de la educación contemporánea en contabilidad a modernizarse, introduciendo nuevas tecnologías e implementando estándares internacionales con un enfoque más digital, ético y sostenible para la enseñanza.

Análisis de los diferentes clústeres de investigación:

El examen de los clústeres revela la diversidad de líneas de investigación que componen el campo de las habilidades y competencias contables en marcos internacionales.

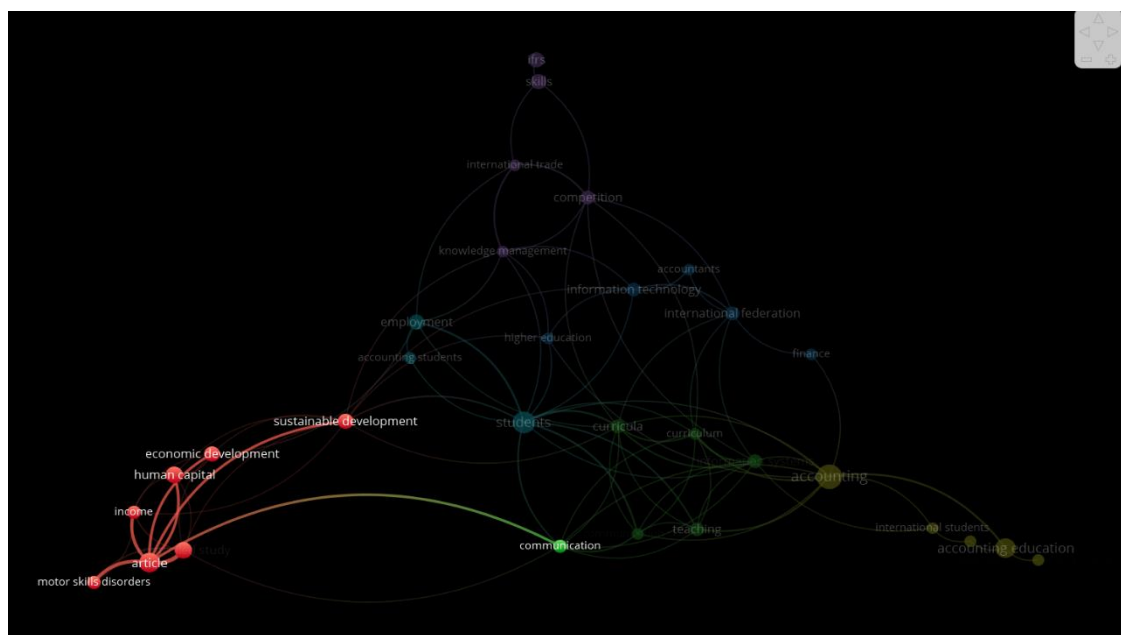
Ilustración 4.1. Análisis de clústeres en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



Fuente: Elaboración propia software Vosviewer con base a Scopus

Agrupar investigaciones sobre educación y capacitación en contabilidad, centrándose en la pedagogía, el currículo y el aprendizaje activo. Este equipo de expertos cree que los programas de contabilidad deberían centrarse en currículos innovadores como el aula invertida y el aprendizaje basado en competencias para formar contadores que posean habilidades de pensamiento crítico y globales.

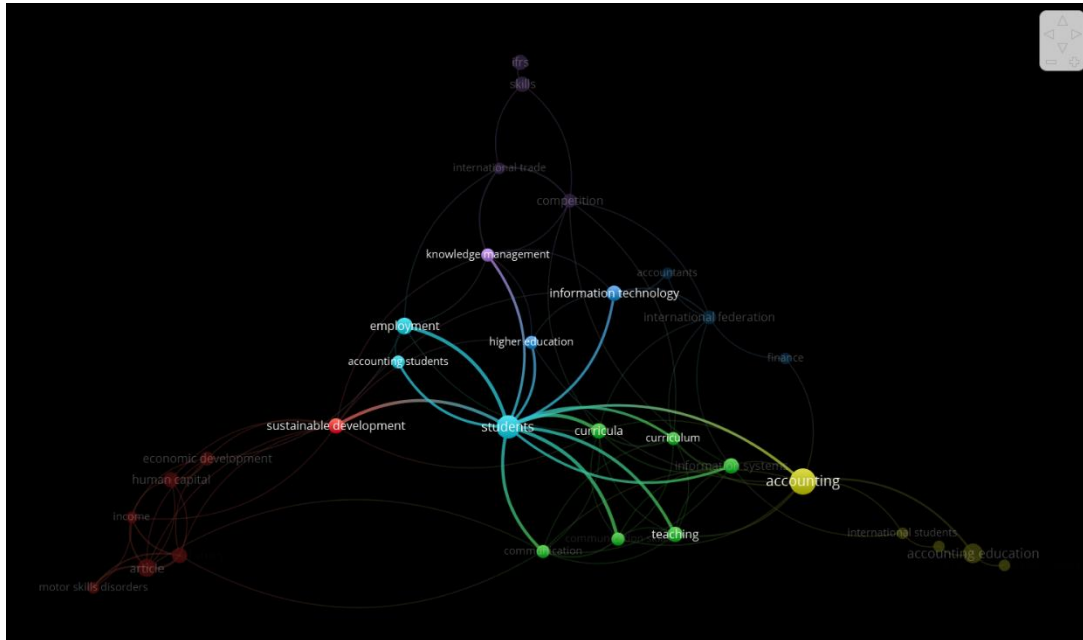
Ilustración 4.2. Análisis de clúster 1 en el foco administración de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



Fuente: Elaboración propia software Vosviewer con base a Scopus

Está formado por estudios que tratan sobre la transformación digital, la inteligencia artificial y los sistemas de información contable. Las revistas examinan cómo la nueva tecnología está cambiando el trabajo de los contadores, automatizando tareas y haciendo que desarrollen habilidades analíticas y manejen datos de formas que nunca habían tenido que hacerlo anteriormente.

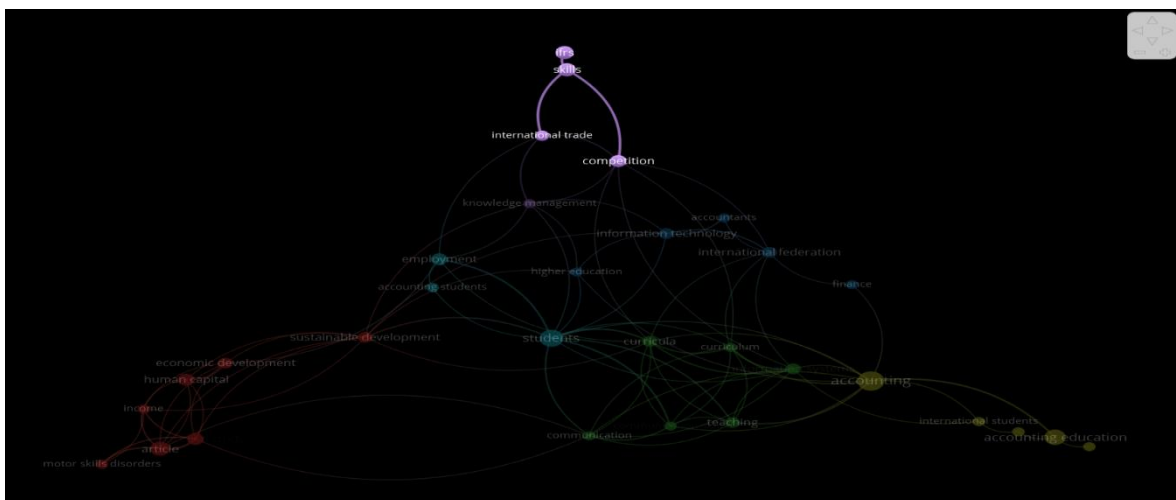
Ilustración 4.3. Análisis de clúster 2 en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



Fuente: Elaboración propia software Vosviewer con base a Scopus

Dedicado a la convergencia internacional de normas contables, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y el gobierno corporativo. Este clúster investiga el desarrollo de educación técnica de alto nivel y capital ético que se requieren para implementar estándares globales y asegurar la transparencia y la calidad/confiabilidad de la información financiera.

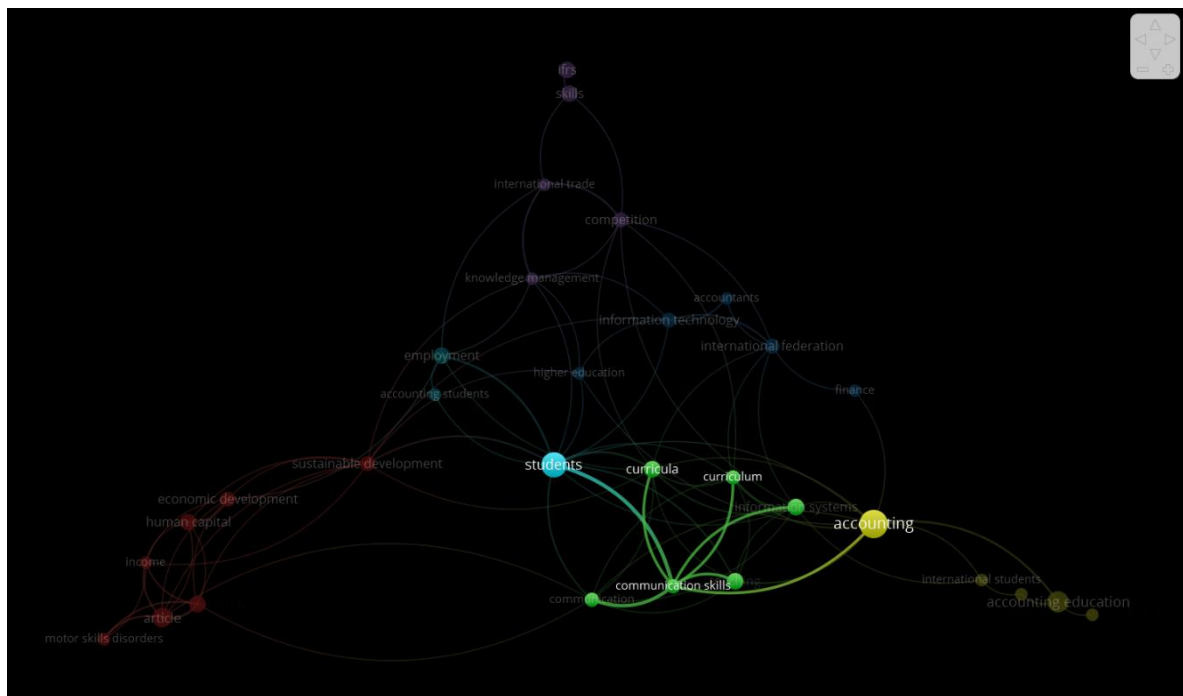
Ilustración 4.4. Análisis de clúster 3 en el foco administración de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



Fuente: Elaboración propia software Vosviewer con base a Scopus

Combina estudios de capital humano, sostenibilidad y desarrollo económico que establecen vínculos entre la educación contable y la generación de valor social y ambiental. El artículo enfatiza las responsabilidades de los contadores en el desarrollo e implementación de prácticas sostenibles y una gestión responsable.

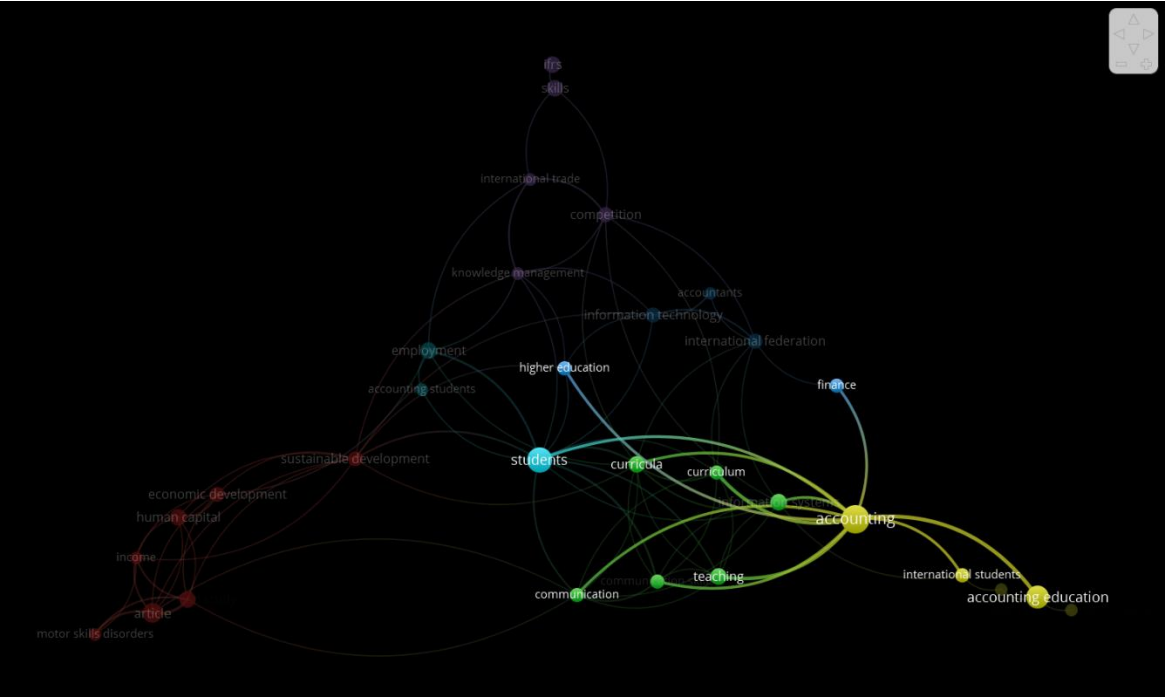
Ilustración 4.5. Análisis de clúster 4 en el foco administración de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



Fuente: Elaboración propia software Vosviewer con base a Scopus

Cubre la internacionalización académica y la movilidad estudiantil, centrándose en el desarrollo de competencias interculturales, los resultados de aprendizaje global y la alineación de los programas universitarios conjuntos con los requisitos del mercado laboral en todo el mundo.

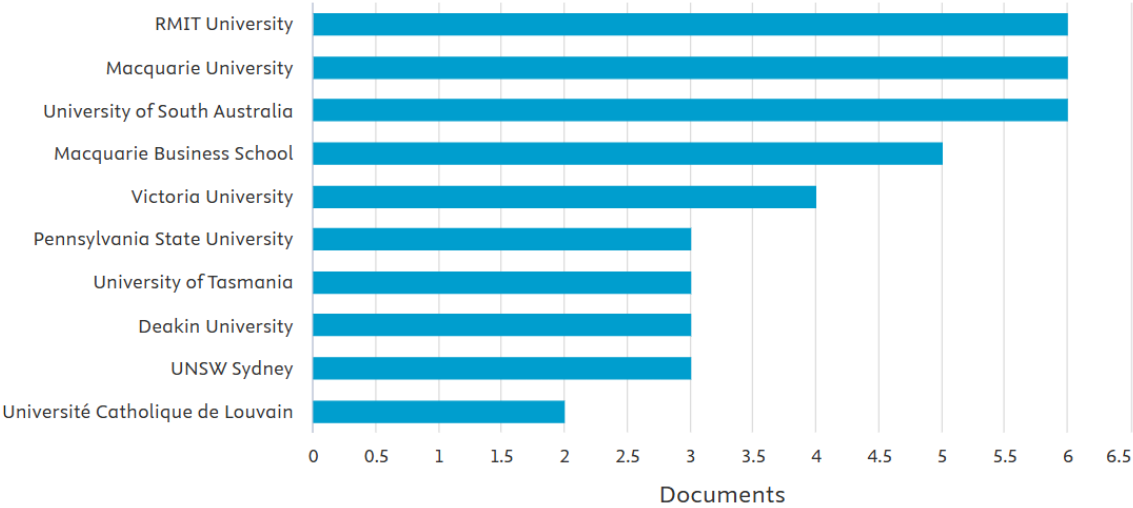
Ilustración 4.6. Análisis de clúster 5 en el foco administración de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



Fuente: Elaboración propia software Vosviewer con base a Scopus

Ilustración 5. Dinámica de las publicaciones científicas en el de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.

Principales actores a nivel mundial; centros de I+D, Universidades



Los actores destacados en la producción científica incluyen universidades internacionalmente conocidas enfocadas en la investigación sobre educación contable y competencias globales.

Universidades reconocidas, como:

- La Universidad de Nueva Gales del Sur, la Universidad de Queensland y la Universidad de Melbourne en Australia.

- La Universidad de Harvard, la Universidad de Illinois y la Universidad de Pensilvania en Estados Unidos.

- Las Universidades de Londres y Cambridge en Gran Bretaña.

En América Latina, destacan:

- La Universidad de São Paulo.

- La Pontificia Universidad Católica de Chile.

Estas instituciones han iniciado líneas de investigación sobre educación contable digital, ética profesional y sostenibilidad. Estas instituciones sirven como bases académicas de I+D y producen conocimiento relevante para la práctica contable internacional y la cooperación mundial en investigación y formación profesional.

Principales investigadores / Expertos

Los principales autores y expertos destacados en la revisión bibliométrica provienen de estos mismos países líderes en producción científica.

Son académicos como:

- David Heald (Reino Unido), experto en transparencia financiera y el sector público.

- James Guthrie (Australia), en educación contable y sostenibilidad.

- Mary Barth (EE. UU.), por sus contribuciones en relación con las NIIF y el sistema internacional de información financiera.

En América Latina, educadores como:

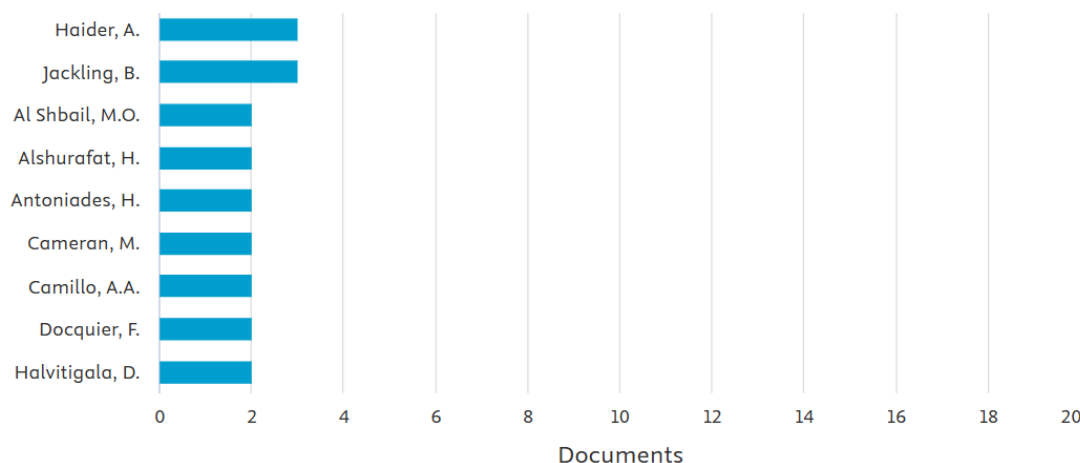
- Sérgio de Iudícibus y José Carlos Marion (ambos de Brasil).

- María del Pilar Rodríguez (de Colombia).

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional

Estas autoridades son conocidas por su alta producción académica e impacto en el currículo, métodos de enseñanza y adaptación de estándares internacionales.

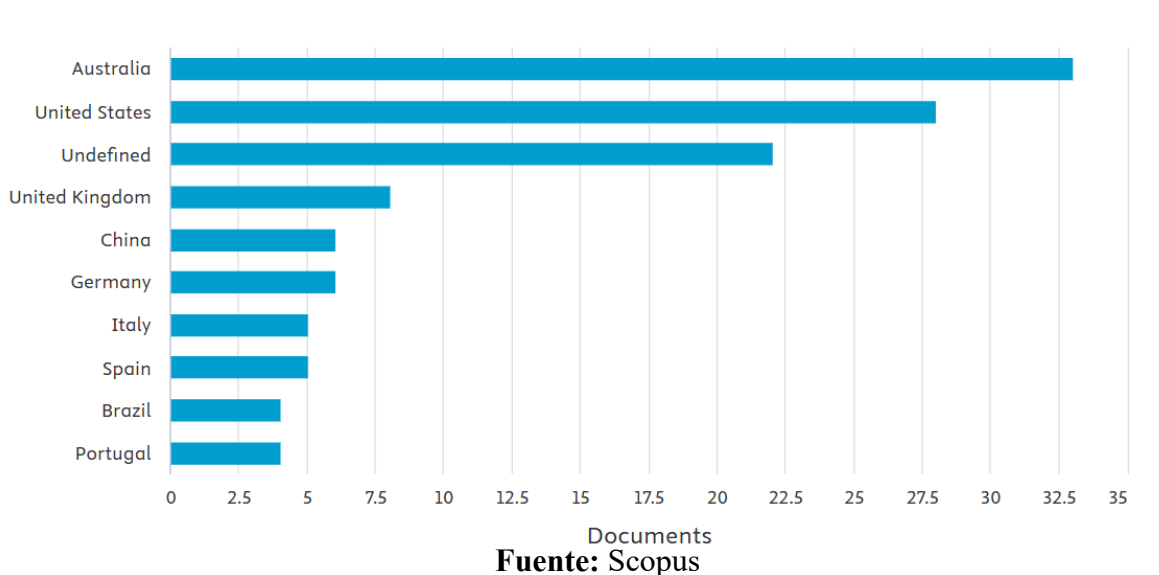
Ilustración 6. Dinámica de las publicaciones científicas en el foco de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



Fuente: Scopus

Principales países donde se investiga

Ilustración 7. Dinámica de las publicaciones científicas en el de las habilidades y competencias contables en entornos internacionales.



Fuente: Scopus

El estudio de la producción científica revela que los países con el mayor número de publicaciones son Australia, EE. UU., Reino Unido, China y Alemania. Estos países concentran la mayoría de los estudios sobre enseñanza contable, habilidades profesionales y transformación digital.

- Australia fue el primero en número de documentos.
- Estados Unidos se ha establecido como el país con mayor impacto académico debido a su desproporcionado alto número de citas en inteligencia artificial aplicada, ética profesional y contabilidad en teletrabajo.
- Reino Unido y China también tienen una producción significativa para currículos digitales, aprendizaje híbrido y estandarización de normas contables.
- España e Italia son los dos países que ponen más énfasis en sostenibilidad y equidad de género.
- En cuanto a América Latina:
- Brasil y Chile se convierten en actores más activos.
- Brasil con estudios relacionados con tecnologías de la información y educación contable digital.
- Chile aborda principalmente el desarrollo de habilidades blandas en escenarios internacionales.

Publicaciones de mayor valor/impacto (más citadas por país) (Elaboración propia con datos de scopus-vosviewer y en excel)

Australia tiene el mayor número de publicaciones, lo que refleja el compromiso de la nación con la investigación en educación contable y habilidades profesionales en contextos internacionales, no obstante, los documentos de Estados Unidos son los más relevantes académicamente porque son los que aparecen más frecuentemente citados en la base de datos, lo que muestra su impacto en la transformación digital, el teletrabajo y la gestión de recursos humanos en el contexto de la práctica contable.

El Reino Unido y China son, además, importantes polos de producción científica para analizar la educación contable digital, nuevos métodos de enseñanza como el aula invertida y el uso de la inteligencia artificial en los procesos educativos y auditoría, respectivamente este estudio de investigación indica una dirección hacia la modernización de las técnicas pedagógicas y la promoción del pensamiento de orden superior y habilidades tecnológicas para preparar a futuros contadores. Dentro del marco europeo, Alemania y España se mantienen presentes en los avances a largo plazo relacionados con la agilidad laboral, la gestión del

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional conocimiento y la sostenibilidad en la educación contable, mientras que Italia se destaca con sus enfoques sobre las brechas salariales y la equidad de género en el ámbito laboral profesional. En América Latina, Brasil y Chile están ganando visibilidad con investigaciones centradas en el uso de tecnologías de la información en la educación contable, la empleabilidad y la percepción de la brecha de género en los negocios, además de una tendencia creciente hacia la colaboración internacional y la incorporación de enfoques metodológicos globales en la academia y en su mayor parte, los hallazgos muestran que los académicos de países con sistemas académicos fuertes y alta sofisticación en tecnología eligen exclusivamente investigaciones contables asociadas con la digitalización de habilidades laborales contables, ética profesional, desarrollo de habilidades blandas y aprendizaje colaborativo internacional como parte de su visión moderna y global para la profesión de contadores.

Tabla 1.2. Documentos por país o territorio

País	Documentos	Citaciones	Promedio Citaciones
Estados Unidos	28	694	24,79
Australia	33	494	14,97
Reino Unido	8	268	33,50
China	7	93	13,29
Alemania	5	80	16,00
Nueva Zelanda	3	46	15,33
España	5	35	7,00
Japón	3	19	6,33
Italia	5	18	3,60
Brasil	4	13	3,25

Fuente: (Scopus)

5. Aspectos metodológicos

5.1. Tipo de investigación

Durante la planeación de esta investigación se ha determinado que esta, se estará refiriendo a la naturaleza de los datos y de la información, específicamente, en el ámbito Mixto (Cuantitativo y Cualitativo) debido a que el objetivo principal es identificar cuales competencias y habilidades puede adquirir por medio de los cursos que brinda el programa para su proyección en el entorno internacional. Esto da lugar a la percepción que tienen los estudiantes de la carrera profesional de contaduría pública en la Universidad Piloto de Colombia SAM mediante una encuesta con preguntas cerradas en la escala de Likert que aborda temas de lo que han aprendido durante su pre-grado.

La metodología será estructurada por fases según la escala de los objetivos de la siguiente manera:

Fase 1: Se determina por medio de los fundamentos teóricos y conceptuales una matriz que identifique qué competencias y habilidades se mencionan con mayor frecuencia relacionadas con el manejo de facturación y el pago de comisiones apropiadas al uso adecuado de Excel e inglés.

Fase 2: Mostrar por medio de los anexos complementarios las mejores prácticas para la elaboración de facturas que se ven afectadas por la tasa cambiaria y todo lo relacionado con el proceso de programación para el pago de comisiones que se realizan mensualmente.

Fase 3: Por medio de una encuesta se buscará cuantificar el nivel de adquisición percibido en áreas académicas clave y su enlace con el manejo de comisiones, la facturación y el uso de herramientas como Excel e inglés en la gestión financiera.

5.2. Enfoque de la investigación

El enfoque propuesto para estas 3 fases metodológicas está distribuido de la siguiente manera:

Matriz de competencias y habilidades

Realizar la matriz con base a toda la investigación realizada permitirá identificar los factores claves que comprenden las competencias y habilidades que debe ejercer un contador

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional público en formación para su proyección en el ámbito internacional. Esto determinaría con exactitud los puntos de enfoque que deben tener los estudiantes.

Anexos 2. Payments Commissions y Anexo 3. Vendors Payment

Por medio de los anexos 2 y 3 se busca representar la manera en que se aplican los conocimientos adquiridos en la formación contable y cómo deben ser implementados en procesos de gestión de pago programados por la empresa.

Encuesta de percepción

Por último, se realiza una encuesta a los estudiantes de contaduría pública de todos los semestres con el fin de saber el nivel de percepción e importancia que se presenta al idealizar la idea de poder trabajar en entornos internacionales y no generar el mismo estereotipo de ser un contador que realiza todos sus deberes inmersos en el país.

5.3. Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación será de la siguiente manera:

- Fase 1: Matriz diseñada en Excel
- Fase 2: Anexos hechos en Excel con formulación
- Fase 3: Encuesta

5.4. Población y muestra

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población = 178

$Z = 1.96$ (para 95%)

$p = 0.5, q = 1 - p = 0.5$

$E = 0.05$

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{170.95}{1.4029} = 121.8$$

Tamaño de la muestra **122** estudiantes de contaduría pública de la Universidad Piloto de Colombia SAM a encuestar.

5.5. Recolección de información

Para la recolección de información se elaboró una encuesta a los estudiantes de Contaduría Pública de la universidad Piloto SAM obteniendo la participación de estudiantes de todos los semestres, esto ayuda a determinar la percepción de los estudiantes, su visión desde que están iniciando, hasta los estudiantes que están culminando su carrera.

Técnica de recolección de datos

La técnica empleada para recolectar los datos fue realizar visitas en los diferentes salones de la universidad tomando como referencia los lugares en los cuales iban a estar situado los estudiantes de contaduría, del modo que, con el permiso de los docentes que estaban dictando clases, los estudiantes pudieron contestar la encuesta.

Técnica de procesamiento de datos o información

Buscando la mejor automatización para la revelación de los resultados, la encuesta fue elaborada por Google Forms para su aplicación. Se realizaron 122 preguntas de las cuales inmersamente contaban con 21 preguntas puntuando de la siguiente manera:

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

De esta manera se pudo realizar el análisis de las respuestas ya que, al realizar este tipo de preguntas, se determina el grado de importancia que tienen los estudiantes de Contaduría respecto a todo el contexto internacional (Ver anexo 3. Tabulación de encuestas)

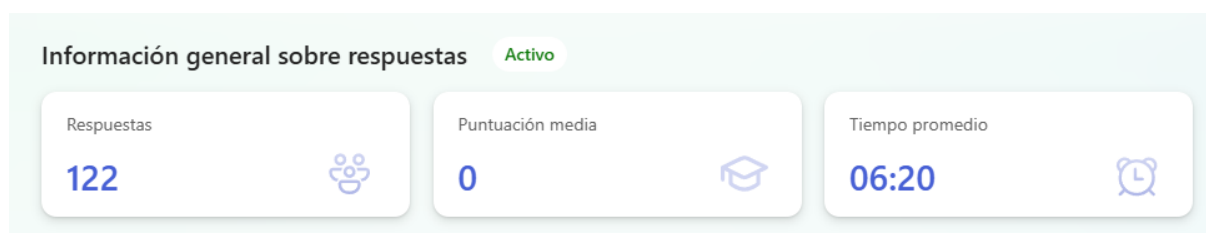


Tabla 1.3. Información general sobre encuestas

6. Desarrollo de la investigación (Resultados)

6.1. Análisis de los resultados

Contextualización

Las primeras preguntas de esta encuesta dan apertura para determinar la posición que tienen los estudiantes, referente a trabajar y conocer el funcionamiento de las empresas internacionales.

3. ¿Ha tenido experiencia laboral o de prácticas en el área contable internacional? (0 punto)



Tabla 2. Experiencia laboral o de práctica en el área contable internacional

De los 122 encuestados solo 12 estudiantes afirman tener lapsos laborales en empresas multinacionales y 110 estudiantes confirman nunca haber tenido experiencia en este campo, esto demuestra la poca participación de los estudiantes de la universidad Piloto en estas empresas, lo que abre una brecha de oportunidades para poder enfocarse en este sector y buscar alternativas laborales que incluyan actividades en estos campos.

4. ¿Conoce el funcionamiento de alguna empresa multinacional? (0 punto)



Tabla 3. Conocimiento de empresas multinacionales

En la pregunta cuatro se confirma el desconocimiento que tienen los estudiantes que tienen respecto a empresas de gran magnitud abarcando en un 90% la no participación de los estudiantes y en un 10% para aquellos que si pertenecen y laboran en este sector. Esto no quiere decir que es debido a la exigencia del mercado o la competencia tan amplia que haya, todo lo contrario, al tener evidencia que los estudiantes desconocen de estos campos en los cuales se pueden desempeñar se tiene un punto de partida para motivar e incentivar a todos los que quieran ser parte de ello.

6.2. Estrategias de la universidad y su mecanismo para que los estudiantes participen en ello

Ante el bajo conocimiento de los estudiantes sobre laborar en empresas del exterior, la universidad no carga con el peso de que los estudiantes no tengan participación en este sector porque según la encuesta, las preguntas para determinar si era la universidad la que no ayudaba a los estudiantes se obtuvo los siguientes resultados.

5. Considero que el programa de Contaduría Pública me brinda una formación integral para desempeñarme en el ámbito internacional. (0 punto)



Tabla 4. Formación brindada por la universidad Piloto SAM

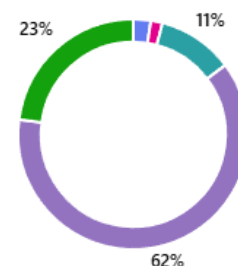
De acuerdo con esto, el 65% de los candidatos encuestados cree que "el Programa de Contaduría Pública ofrece una educación integral en un sentido internacional", porque el 54% está parcialmente de acuerdo y el 11% está totalmente de acuerdo con esta afirmación. Esto es indicativo de un reconocimiento positivo a la dimensión internacional de este programa y de que el contenido y las habilidades que se están desarrollando son, al menos en parte, en respuesta a una utilidad global.

El 18% es neutral, ya sea sin opinión o con poca claridad, y no está familiarizado con el contenido internacional del programa. Esta población puede representar a estudiantes que aún no han tomado clases o no han participado en actividades con un enfoque internacional.

Pero el 17% el total de los que están en desacuerdo y fuertemente en desacuerdo no está satisfecho con su formación en el extranjero. "Aunque sea una minoría, este porcentaje demuestra la necesidad de reforzar módulos académicos o experiencias basadas en estándares internacionales, sin embargo, a pesar de que la universidad implemente estrategias de vinculación para que los estudiantes puedan desempeñarse en entornos internacionales, en la realidad no está sucediendo eso, de acuerdo con la calificación presentada en las anteriores preguntas que destaca que la participación de los estudiantes en estos campos ha sido casi nula.

6. Los contenidos de las asignaturas abordan temas relacionados con normas contables internacionales (NIIF). (0 punto)

● Totalmente en desacuerdo	3
● En desacuerdo	2
● Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13
● De acuerdo	76
● Totalmente de acuerdo	28



7. La universidad fomenta el aprendizaje de una segunda lengua, especialmente el inglés, como herramienta esencial para la práctica profesional. (0 punto)

● Totalmente en desacuerdo	6
● En desacuerdo	3
● Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24
● De acuerdo	64
● Totalmente de acuerdo	25

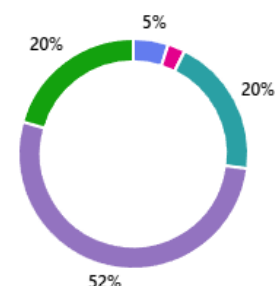


Tabla 5. Asignatura y aprendizaje

En primer lugar, el 85% de los encuestados dijo que está de acuerdo o muy de acuerdo en que el tema abarca cuestiones sobre las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Este alto nivel de aceptación demuestra que el plan de estudios integra con éxito las

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional normas internacionales de contabilidad, lo que aumenta la preparación técnica de los futuros contadores para enfrentar los desafíos de un entorno económico mundial competitivo. La incorporación de IFRS en la educación universitaria garantiza un conocimiento actualizado, así como una práctica profesional más amplia en diferentes jurisdicciones internacionales y además, el 72% de los estudiantes considera que la institución fomenta el aprendizaje de un segundo idioma, particularmente el inglés, como una herramienta importante para el trabajo profesional. Este hallazgo es consistente con la orientación internacional ya discutida, ya que el conocimiento del inglés es una competencia importante para comprender e interpretar los marcos regulatorios y financieros mundiales, así como para la comunicación en los negocios internacionales y en la academia.

La relación entre las dos variables: capacitación en normas internacionales de contabilidad y énfasis en el aprendizaje de idiomas, indica una coherencia institucional destinada a internacionalizar la educación contable. Sin embargo, hay un pequeño grupo de estudiantes que indica ni acuerdo ni desacuerdo con ambas dimensiones, lo que significa que aún existen capacidades para la integración de estos elementos en el proceso educativo sin tener en cuenta las estrategias pedagógicas destinadas a reforzar el uso real del idioma en contextos contables internacionales. Esto presenta que la universidad realmente implementa diseños de los cuales los estudiantes se pueden apropiar e impulsar sus conocimientos, el inglés es uno de ellos, no obstante, siguiendo el eje de lo que sucede realmente en el entorno laboral, evidencia que los estudiantes no están preparados para mantener una conversación y acoplarse a procesos laborales en inglés.

9. La formación recibida me ha ayudado a desarrollar competencias analíticas y de pensamiento crítico frente a contextos globales.
(0 punto)



Tabla 6. Formación en competencias analíticas y pensamiento crítico

6.3. Percepciones negativas frente al uso del inglés

Los hallazgos indican que la actitud de los estudiantes es negativa, principalmente sobre la capacidad de comunicarse proficientemente en inglés en el contexto laboral contable, el 63% (totalmente en desacuerdo más en desacuerdo) admite no sentirse listo para contextos profesionales donde el inglés es esencial, lo que demuestra una base lingüística restringida apropiada para este campo. Por el contrario, solo el 24% dice estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, lo que indica que hay una baja fracción de estudiantes que pueden ver un uso práctico del idioma en contextos de trabajo profesional, también hay un 13% que adopta una postura diferente ante la situación, lo cual podría atribuirse al hecho de que no han tenido una experiencia que les permita juzgar su nivel real de desempeño en inglés profesional.

Es evidente que esta tendencia es contraria a los hallazgos reportados en preguntas anteriores, donde la mayoría de los estudiantes creía que la universidad apoyaba el aprendizaje del inglés y la educación con una orientación internacional, esto demuestra que hay una desconexión entre el registro académico inicial y el desarrollo real de la competencia comunicativa en inglés, especialmente su uso específico para contabilidad.

En general, aunque la universidad está impulsando un mayor desarrollo de la internacionalización del programa, los datos sugieren que esos esfuerzos no han resultado plenamente en un aumento de la competencia lingüística. Por lo que es recomendable después de todo, adoptar otras herramientas didácticas, como cursos específicos de inglés contable, talleres de terminología técnica o prácticas académicas internacionales, para fortalecer el uso profesional del idioma y mejorar sus perspectivas de empleo globales.

12. Me considero capaz de comunicarme efectivamente en inglés dentro de un entorno laboral contable. (0 punto)



Tabla 7. Inglés percibido de manera negativa

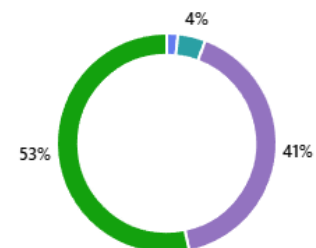
6.4. Motivación de los estudiantes

En el ítem 15, la pregunta: “¿Trabajar para una multinacional es una buena oportunidad para el crecimiento personal?”. Sumando el porcentaje de quienes respondieron estar de

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional acuerdo con totalmente de acuerdo, el 94% observa que trabajar en una empresa multinacional representa una preocupación en términos profesionales. El 4% no sabe y el 2% está en desacuerdo. Este hallazgo muestra que los estudiantes consideran la experiencia internacional como un factor importante para el desarrollo de su carrera, relacionado con habilidades globales, competitividad y acceso a entornos empresariales más complejos y dinámicos de manera similar, la pregunta 16 revela que el 95% de los estudiantes (61% totalmente y 34% de acuerdo) considera que la competencia en inglés es una característica importante para la empleabilidad internacional. Este consenso abrumador indica el reconocimiento de cómo la competencia en el idioma se relaciona con las oportunidades de empleo global, especialmente dentro de una profesión contable que requiere comunicación con partes extranjeras, cumplimiento de estándares internacionales e involucramiento en auditorías o informes en el extranjero.

15. Trabajar en una empresa multinacional representa una oportunidad importante de crecimiento profesional. (0 punto)

● Totalmente en desacuerdo	2
● En desacuerdo	0
● Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5
● De acuerdo	50
● Totalmente de acuerdo	65



16. Considero que dominar el idioma inglés aumenta significativamente las posibilidades de empleabilidad internacional. (0 punto)

● Totalmente en desacuerdo	2
● En desacuerdo	1
● Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
● De acuerdo	42
● Totalmente de acuerdo	74

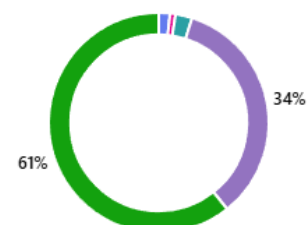


Tabla 8. Relación del lenguaje con el entorno laboral

Considerando la relación de ambas preguntas, se observa coherencia entre el valor del inglés como instrumento profesional y el deseo de trabajar en entornos multinacionales. Los estudiantes son conscientes de que aprender inglés no solo es útil para encontrar trabajo en el extranjero, sino que también es una especie de requisito previo para capitalizar el potencial de

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional
promoción interna de aquellas compañías que tienen presencia global, estos resultados evidencian una tendencia de apertura global entre la próxima generación de profesionales en Contaduría Pública que toma conciencia sobre la competencia del mercado laboral internacional, que requiere una preparación bilingüe y una apertura para acceder a relaciones comerciales internacionales. Pero la investigación también destaca que debe haber un mayor enfoque en la educación superior sobre estrategias de internacionalización y apoyo lingüístico si los estudiantes desean efectivamente lograr estas aspiraciones en su carrera.

6.5. Fortalecimiento de programas académicos

19. La universidad debe fortalecer los programas académicos orientados a la internacionalización profesional del contador público.
(0 punto)



Tabla 9. Fortalecimiento de programas académicos

Dentro de la pregunta 19 se propone dar lugar a si la universidad pese a mostrar estrategias y mecanismos para que los estudiantes puedan optar por laborar en entornos internacionales, esta deba fortalecer aún más los programas académicos orientados en este tema porque la recepción que los estudiantes tuvieron abarca el 93% de que están de acuerdo con mejorar la parte formativa del contador señalando fronteras de acción nuevas para su representación.

Teniendo en cuenta esta premisa, la pregunta 20 expresa que aspectos eligieron los estudiantes que debería mejorar la universidad Piloto para preparar mejor a los estudiantes de contaduría hacia el ámbito internacional.

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional

20. Desde su perspectiva, ¿qué aspectos debería reforzar la universidad para preparar mejor a los estudiantes de contaduría hacia el ámbito internacional? (Seleccione una o varias opciones según considere) (0 punto)

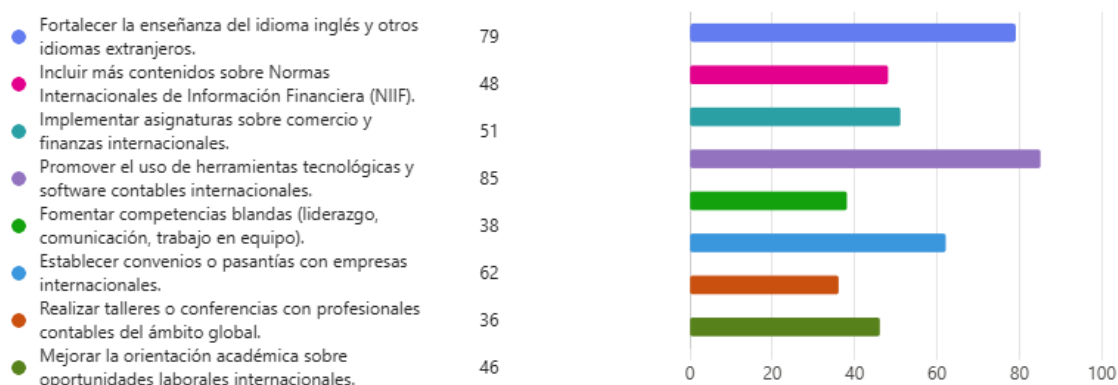


Tabla 10. Aspectos de mejora

Los 3 principales aspectos que escogieron los estudiantes para reforzar son:

- Fortalecer la enseñanza del idioma inglés y otros idiomas extranjeros
- Promover el uso de herramientas tecnológicas y software contables internacionales
- Establecer convenios o pasantías con empresas internacionales

En primer lugar, la atención en la enseñanza del inglés parece coincidir con la primera mitad (Tabla 5) de nuestros hallazgos sobre lo que los estudiantes perciben como prioridades para mejorar ya que los propios estudiantes juzgan el inglés como importante y ven esta área menos desarrollada teóricamente y con falta de control comunicativo práctico. En segundo lugar, el idioma es descrito por académicos como una posible panacea para la crisis de habilidades en el Reino Unido (McInnes & Hellsten 1997), siendo directamente responsable de obtener oportunidades a escala global y posibilitar el éxito personal en entornos empresariales multinacionales.

Otra característica de la mejora del servicio con respecto al uso mejorado de herramientas IT y software extranjero se debe a la concienciación en línea con la digitalización, que debería ser promovida en términos de procesamiento de automatización contable global por ejemplo la competencia en software como Salesforce y QuickBooks otorga una ventaja competitiva a los solicitantes de empleo y ayuda a facilitar la transición a estándares contables internacionales y la sugerencia de crear asociaciones o pasantías con organizaciones multinacionales demuestra el deseo de los estudiantes de unir el aprendizaje teórico y la

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional práctica, donde los conocimientos puedan usarse en situaciones reales dentro de un entorno intercultural porque este tipo de estrategias no solo mejoran las competencias profesionales, sino que también fomentan la inserción laboral en mercados de trabajo internacionales, apoyando el modelo institucional hacia una mayor internacionalización.

Por este motivo cierra la encuesta en la pregunta 21 con la determinación de aquellas competencias exigidas por los estudiantes que determinaron en el momento de realizar la encuesta, cabe resaltar que estas competencias vienen arraigadas del proceso de vigilancia tecnológica y toda la investigación anterior en donde por medio de una matriz que identifica las competencias claves del contador público en formación.

21. ¿Qué competencias considera más importantes para que un contador público pueda desempeñarse en empresas internacionales?

(Seleccione una o varias opciones) (0 punto)

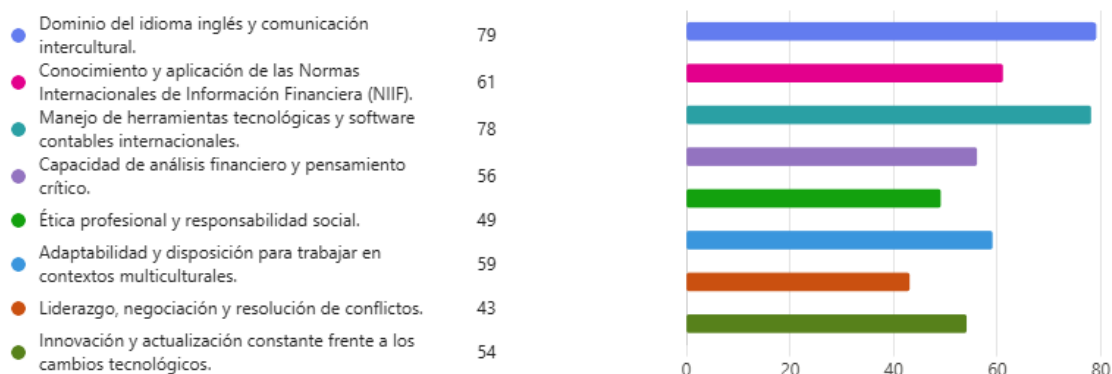


Tabla 11. Competencias más importantes

En esencia, la importancia de las capacidades que se adquieren en herramientas ofimáticas y el uso del lenguaje en inglés, son el punto sólido que sustenta este proyecto, que al final de esta metodología responde la necesidad de capacitación en estos aspectos obteniendo una votación del casi 70%.

7. Conclusiones

7.1. Conclusiones

Esta investigación nos proporcionó una visión holística de algunas de las competencias y habilidades que los contadores públicos en formación necesitan para ser eficientes en empresas internacionales del sector logístico y de transporte. Se hizo evidente a través de todo el análisis que la práctica profesional actual requiere un perfil contable mucho más estratégico y adaptable, dedicado a una mejor comprensión de las operaciones globales, particularmente donde la facturación internacional, la gestión de comisiones y la interdependencia con una variedad de actores en el comercio exterior es una práctica diaria. En general, uno de los hallazgos clave es que hay una necesidad en el desarrollo de habilidades técnicas en contabilidad que sean aplicables a la práctica de servicios globales. La gestión adecuada de los procesos de facturación internacional, las estructuras de cobro, los acuerdos de servicio, la validación de tarifas, la conciliación de comisiones y el control de ingresos es uno de los aspectos clave de las empresas que operan bajo outsourcing, corretaje o gestión logística.

Procesos complejos y mucha exposición a regulaciones externas, idiomas y sistemas. Los futuros contadores necesitarán saber cómo documentar, controlar y verificar procesos con precisión para evitar errores que impacten en la rentabilidad, el flujo de caja o las relaciones internacionales. Gracias al estudio de caso de HUBTEK, tuvimos la experiencia de primera mano de cómo las empresas multinacionales del sector están utilizando procesos estructurados para la facturación y el pago de comisiones y aprovechan las plataformas técnicas, así como los procesos internos para mitigar la probabilidad de errores y asegurar alta precisión y transparencia. Estas prácticas también indican que el contador aspirante debe conocer los fundamentos de la contabilidad, pero también debe ser capaz de utilizar sistemas automatizados especializados alineados con las operaciones logísticas. Interpretar informes, validar información de diversas fuentes y mantenerse en contacto con operaciones, ventas o nómina te lleva a desempeñarte tan bien en un entorno técnico muy exigente. También se encontró que las herramientas tecnológicas, particularmente Excel, son elementos esenciales del perfil profesional requerido. Las funciones complejas, la organización de bases de datos, las tablas dinámicas, los paneles de control y la automatización mediante macros facilitan en gran medida el manejo de grandes volúmenes de datos, un atributo compartido por las empresas logísticas que manejan transacciones diarias que son muchas y variables.

En este sentido, el trabajo muestra que la ausencia de capacidades tecnológicas restringe la capacidad analítica, dificulta la eficiencia en la ejecución de tareas y crea desafíos para integrarse con los sistemas corporativos implementados en el extranjero. Un hallazgo final importante es que el nivel de inglés como idioma analítico debe reflejarse en el comportamiento del contador público en un contexto de globalización. Las empresas logísticas trabajan en cadenas, vinculando clientes, transportistas, agentes de carga, aseguradoras y operadores internacionales; por lo tanto, la capacidad de comunicarse en inglés, ya sea hablado o escrito, es crucial para la interpretación de contratos, verificación de tarifas, resolución de problemas, documentación de procesos, interacción con software dedicado y cooperación con equipos en el extranjero. El análisis reveló que el inglés deja de ser un valor añadido cuando se transforma en una ayuda básica de comunicación profesional, permitiendo al estudiante trabajar libremente en contextos diversos y múltiples. Los resultados muestran que el contador público como estudiante también debe ser capacitado para entender los conceptos modernos de la profesión, tales como competencias técnicas, digitales, lingüísticas y analíticas. Las industrias de logística y transporte en evolución y los modelos de negocio en auge basados en la externalización de servicios están obligando a las empresas a encontrar profesionales que entiendan las operaciones transfronterizas, apliquen regulaciones internacionales y aprovechen tecnologías que faciliten la contabilidad. Esto significa que las instituciones de formación necesitan agregar módulos relacionados con la globalización, digitalización y gestión de información en tiempo real a sus programas.

Finalmente, este proyecto demuestra cómo el contador público en formación tiene una función estratégica en las empresas internacionales: registrar y controlar datos financieros no es necesariamente en sí mismo, sino que además juega un papel activo en el análisis, el apoyo operativo y la toma de decisiones. El perfil de 2025 probablemente requerirá profesionales con competencia en pensamiento crítico, capacidad de resolución de problemas, conocimiento de soluciones tecnológicas, competencia lingüística y profundo conocimiento de las operaciones del ciclo logístico. Cumplir con estos requisitos empoderaría a los futuros contadores para demostrar atributos profesionales (profesionalismo, efectividad, transparencia y calidad en los estados financieros), posición competitiva y también en organizaciones globales que buscan procesos financieros eficientes, transparentes y precisos. En resumen, encontramos que el futuro del contador público, especialmente en la industria logística internacional, se trata de combinar el conocimiento de la experiencia contable con habilidades en las áreas de tecnología y comunicación, para avanzar en la profesión contable. Esto da un profesional más completo y

Competencias y Habilidades del Contador Público en Formación para su Proyección en el Ámbito Internacional flexible, listo para responsabilidades apropiadas en un entorno de rápido cambio y aplicabilidad mundial que hará un impacto tangible en la calidad de la información financiera y mejorará los procesos operativos de las empresas multinacionales.

8. Referencias

Abubaker, N. M. B., Ahmed, A. A. K., Mousa, A. B. A., & Ismail, Z. A. (2024). Evaluación de la contribución de la formación contable en las universidades públicas saudíes al desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes: un estudio a la luz de las Normas Internacionales de Formación Contable 3 (IES3). *Revista Pakistání de Ciencias Sociales y de la Vida*, 22(2), 9214–9228.

Aldamen, H., Alkhateeb, H., Kercher, K., Duncan, K., & Hollindale, J. (2021). Competencias básicas para el lugar de trabajo global: un proyecto de simulación intercultural y basado en habilidades en contabilidad. *Accounting Education*, 30(4), 385–412.

Berkova, K., & Holečková, L. (2022). Actitudes de los empleadores y estudiantes universitarios ante los requisitos para los contadores en la República Checa. *Journal on Efficiency and Responsibility in Education and Science*, 15(1), 53–62.

De Bruyn, M. (2023). Capacidades de inteligencia emocional que pueden mejorar las habilidades no técnicas de los estudiantes de contabilidad. *Accounting Education*, 32(1), 61–89.

Garay, A. T. (2023). Formación del estudiante de contaduría pública en el proceso de enseñanza de la contabilidad internacional: una propuesta formativa. *Human Review. Revista Internacional de Humanidades*, 16(4).

García, J. L., & de los Ríos, I. (2021). Modelo para desarrollar competencias en estudiantes de contabilidad para una industria 4.0 y agenda 2030: Desde una perspectiva internacional. *Sustainability*, 13(17), 9699.

Li, X., Pan, J., Yu, M., & Chen, Q. (2022). El establecimiento del modelo CW-EME para la evaluación de competencias del talento contable internacional. *Proceedings of the 3rd International Conference on Educational Knowledge Management (ICEKIM 2022)*, 502–508.

Maradona, A. F., Chand, P., & Lodhia, S. (2024). Competencias profesionales que deben poseer los contadores para aplicar las normas internacionales de información financiera: implicaciones para Indonesia. *Meditari Accountancy Research*, 32(2), 269–293.

Nikolova, B. (2023). La educación contable: ¿es necesario un cambio de paradigma? *Higher Education Theory and Practice*, 23(5), 143–150.

9. Bibliografía

Abubaker, N. M. B., Ahmed, A. A. K., Mousa, A. B. A., & Ismail, Z. A. (2024). Evaluación de la contribución de la formación contable en las universidades públicas saudíes al desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes: un estudio a la luz de las Normas Internacionales de Formación Contable 3 (IES3). *Revista Pakistání de Ciencias Sociales y de la Vida*, 22(2), 9214–9228.

Aldamen, H., Alkhateeb, H., Kercher, K., Duncan, K., & Hollindale, J. (2021). Competencias básicas para el lugar de trabajo global: un proyecto de simulación intercultural y basado en habilidades en contabilidad. *Accounting Education*, 30(4), 385–412.

Berkova, K., & Holečková, L. (2022). Actitudes de los empleadores y estudiantes universitarios ante los requisitos para los contadores en la República Checa. *Journal on Efficiency and Responsibility in Education and Science*, 15(1), 53–62.

De Bruyn, M. (2023). Capacidades de inteligencia emocional que pueden mejorar las habilidades no técnicas de los estudiantes de contabilidad. *Accounting Education*, 32(1), 61–89.

Garay, A. T. (2023). Formación del estudiante de contaduría pública en el proceso de enseñanza de la contabilidad internacional: una propuesta formativa. *Human Review. Revista Internacional de Humanidades*, 16(4).

García, J. L., & de los Ríos, I. (2021). Modelo para desarrollar competencias en estudiantes de contabilidad para una industria 4.0 y agenda 2030: Desde una perspectiva internacional. *Sustainability*, 13(17), 9699.

Li, X., Pan, J., Yu, M., & Chen, Q. (2022). El establecimiento del modelo CW-EME para la evaluación de competencias del talento contable internacional. *Proceedings of the 3rd International Conference on Educational Knowledge Management (ICEKIM 2022)*, 502–508.

Maradona, A. F., Chand, P., & Lodhia, S. (2024). Competencias profesionales que deben poseer los contadores para aplicar las normas internacionales de información financiera: implicaciones para Indonesia. *Meditari Accountancy Research*, 32(2), 269–293.

Nikolova, B. (2023). La educación contable: ¿es necesario un cambio de paradigma? *Higher Education Theory and Practice*, 23(5), 143–150.

Tufuor Kwarteng, J., & Servoh, M. W. (2023). Comparación de los programas de contabilidad de universidades seleccionadas de África con los estándares mundiales. *Consistent Education*, 10(2), 2239632.

10. Anexos

Anexo 1. Matriz de competencias y habilidades del contador público en formación para su proyección en el ámbito internacional

Anexo 2. Commissions Payment

Anexo 3. Vendors Payment

Anexo 4. Tabulación de encuestas

Link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/14JQFBUz-z3LsZmcPPh0tRK121Jl_WTfy?usp=sharing

