

Anexo K.
Formato para la Resolución de Conflictos y Gestión de Expectativas

Proyecto	Plan de negocios para la venta y postventa de equipos de diagnóstico audiológico en Colombia	Fecha	2/11/2024	Responsable	Yesid Alexander Gutiérrez Gutiérrez
----------	--	-------	-----------	-------------	-------------------------------------

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO O DESACUERDO

Descripción del
Conflicto

Partes
Involucradas

Impacto en el
Proyecto

Fecha en que
se identificó el
conflicto

2. ANÁLISIS DE LAS EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INVOLUCRADAS

Parte interesada	Expectativas Iniciales	Posible Malentendido
------------------	------------------------	----------------------

3. ESTRATEGÍAS PARA LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO Y EVALUACIÓN DE LAS SOLUCIONES IMPLEMENTADAS

Acción Correctiva	Responsable	Fecha de Implementación	Resultado Esperado	Estado Actual	Acciones Adicionales
Reunión de Resolución					
Ajuste de Expectativas					
Plan de Acción Correctiva					

Anexo K.

Formato para la Resolución de Conflictos y Gestión de Expectativas

Seguimiento y
Evaluación

4. RESULTADOS, RECOMENDACIONES Y ACCIONES PREVENTIVAS

Resultado

Áreas a
mejorar

Recomendación
y Acción
Preventiva

5. CIERRE DE CONFLICTO

Fecha de
Resolución del
Conflicto

Resumen de la
Resolución
Final

6. FIRMAS

Funcionario 1	Funcionario 2	Cliente/Stakeholder
Cargo	Cargo	