

Anexos

Anexo 1. Lineamientos para la entrevista.

Planeación:

Una vez identificado el entrevistado:

- Contactarlo (presentarse usted e indicarle el propósito de la entrevista, asegurarle confidencialidad y lograr su participación, hacer una cita en un lugar adecuado, generalmente debe ser privado y confortable). Tal labor puede hacerse vía telefónica y/o por carta o e-mail
- Prepare una entrevista (guía) más bien abierta o poco estructurada (en diversas investigaciones se generan preguntas mediante una “tormenta de ideas”). Las preguntas deben ser comprensibles y estar vinculadas con el planteamiento (el cual ya ha sido revisado varias veces) y también con la inmersión en el campo, aunque en algunos estudios, la primera entrevista puede constituir la propia inmersión)
- Ensaye la guía de entrevista con algún amigo o amiga (o pariente) del mismo tipo que el futuro participante.
 - Confirme la cita un día antes
 - Acuda puntualmente a la entrevista
- En las entrevistas se utilizan diferentes herramientas para obtener y registrar la información; entre éstas tenemos: a) grabación de audio o video; b) notas en libretas y computadoras personales o de bolsillo (pocket o tableta); c) dictado digital (que transfiere las entrevistas a un procesador de textos y programas de análisis); d) fotografías, y e) simulaciones o programas computacionales para interactuar con el entrevistado, en situaciones que así lo requieran y donde resulte factible y conveniente. Por lo menos, tome notas y grabe la entrevista (y lleve suficiente energía para que se interrumpa lo menos posible la grabación) • Vístase apropiadamente (de acuerdo con el perfil del participante). Por ejemplo, con ejecutivos en sus oficinas, su atuendo será formal o de trabajo. En otras ocasiones, sport • Además de la guía, lleve un formato de consentimiento para la entrevista (datos del entrevistado, frase que otorga su permiso, fecha), el cual será firmado por el participante

Al inicio: • Apague su teléfono celular o móvil • Platique sobre un tema de interés y repita el propósito de la entrevista, la confidencialidad, etcétera • Entregue la forma de consentimiento, pida permiso para grabar y tomar notas, y comience

Durante la entrevista: • Escuche activamente, mantenga la conversación y no transmita tensión • Sea paciente, respete silencios, tenga un interés genuino • Asegúrese de que el entrevistado terminó de contestar una pregunta, antes de pasar a la siguiente • Capte aspectos verbales y no verbales • Tome notas y grabe, siendo lo más discreto posible • Demuestre aprecio por cada respuesta

Al final: • Preguntar al entrevistado si tiene algo que agregar o alguna duda • Compartir algunas de las interpretaciones que hagamos Después de la entrevista: • Haga un resumen, revise sus notas y transcriba la entrevista • Analice al entrevistado y su contexto (¿qué me dijo y por qué? ¿Cómo transcurrió la entrevista? etcétera) • Envíe una carta, correo, mensaje por una red social, etc., agradeciendo • Analice la entrevista y revise la guía para mejorarla. • Repita el proceso hasta que tenga una guía adecuada y suficientes casos (lograr la saturación, de la cual ya se mencionó que se comentará en la parte de análisis)

Nota: Fuente Hernández, Fernández, Baptista, 2014, *Metodología de la Investigación*, Mc Graw

Hill Education, p. 406.

Anexo 2. Guion de la Entrevista.

1. Presentación

Con el fin de conocer a profundidad su experiencia respecto de la implementación de clases remotas en las clases de derecho de primer semestre en tiempo de pandemia, te invito a realizar la siguiente Entrevista.

Le agradezco por su colaboración, espero total sinceridad en sus respuestas, independiente de lo que crea que pueda llegar a manifestar, la honestidad en las mismas es clave para el proceso de investigación que estoy realizando.

Dicha entrevista es un elemento primordial dentro de un trabajo de investigación de la especialización de docencia universitaria de la Universidad Piloto de Colombia.

La investigación está fundamentada bajo la siguiente pregunta Problema: ¿Cuáles fueron los aportes de la educación remota en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de derecho del primer semestre?

La entrevista tiene una duración de 20 minutos, en los cuales pretendo recoger de usted respuestas completamente honestas y sinceras, le aclaro que las respuestas son Totalmente Confidenciales, hacen parte de un proceso de investigación serio y comprometido con altos estándares de calidad. Sus respuestas serán utilizadas únicamente para este proceso de investigación, conforme a la legislación vigente de Habeas Data.

Al concluir mi proceso de investigación te invito a revisar mis conclusiones con el fin de contribuir constructivamente al proceso del cual haces parte.

IMPLEMENTACIÓN DE CLASES REMOTAS EN EL PROGRAMA DE DERECHO

De igual manera, solicito permiso para grabar la entrevista, esto con el fin de mayor flexibilidad en el proceso de análisis e identificación de respuestas claves para el proceso de investigación. ¿Cuento con su consentimiento?

Tienes dudas al respecto, estoy dispuesto a aclarar todos sus interrogantes. De lo contrario podemos dar inicio.

Preguntas organizadas por categorías y subcategorías para estudiantes

Categoría	Subcategoría	Preguntas o ítems
Contexto personal	Interés Académico.	1. ¿Por qué eligió estudiar Derecho? Con esta pregunta pretendo buscar un contexto del porque el estudiante quiso derecho para determinar su sentido de pertenencia por el conocimiento que busca adquirir.
	Sentido de pertenencia.	2. ¿Cómo fue el proceso para ingresar a la educación superior? La pregunta intenta determinar los factores de pertinencia y calidad para acceder a la educación superior.
	Disciplina en el entorno académico.	3. ¿Además de estudiar, trabaja o realiza otra actividad? Busco conocer en el estudiante los factores que pueden ser motivantes o distractores para el proceso de enseñanza aprendizaje desde su disciplina y compromiso.
	Oferta y demanda de la educación superior.	4. ¿Qué modalidad le ofreció la institución de educación superior en la que estudia? ¿Siempre estuvo de acuerdo con esa modalidad? Experimentar las razones por las cuales accedió a la educación superior a una carrera profesional y los motivos por los cuales considera dicha modalidad como pertinente.
	Interés Académico.	5. ¿Pensó estudiar bajo modalidad remota o virtual en algún momento de tu proceso académico? Al estudiante se le pretende indagar sobre la modalidad remota o virtual a la que se le sometió, y las circunstancias de imprevisión a las que se sometió.
Experiencia con las clases remotas	Perspectiva desde la experiencia de la modalidad.	6. ¿Identifique las diferencias entre clases remotas y virtuales? Desde lo teórico o desde lo personal estudiante brindara sobre si estaba informado respecto del ambiente en el cual desarrollo su proceso de enseñanza aprendizaje.
	Presaber metodológico.	7. ¿Si conoce la modalidad de clases remotas, cuéntame sobre ella? Buscar en el estudiante un concepto de modalidad remota puede ser la puerta de entrada sobre como alimenta el entorno educativo en el que se desenvuelve, como punto de partida de conocer el momento adecuado para demostrar sus destrezas.
	Acoplamiento a un cambio metodológico.	8. ¿Qué opina respecto a la implementación de clases por medio de herramientas virtuales como Meet o Zoom?

IMPLEMENTACIÓN DE CLASES REMOTAS EN EL PROGRAMA DE DERECHO

		La pregunta busca conocer en el estudiante un nivel de satisfacción, pero sobre todo que su respuesta se enfoque en términos de calidad respecto del conocimiento brindado.
	Heteroevaluación de la metodología.	9. ¿Cómo califica la calidad de las clases bajo la modalidad de clases remotas? ¿Por qué considera esa calificación? En este punto el estudiante debe especificar una calificación respecto de la modalidad, pero debe justificar dicha calificación, para lo cual pretendo que se motive a determinar alguna circunstancia especifique que conecte con dicha calificación.
	Introspección académica.	10. ¿Continuaría estudiando bajo clases remotas o virtuales? Esta pregunta es fundamental, el estudiante debe determinar una razón al menos, que justifique la modalidad remota o virtual como idónea para continuar en ella todo su proceso de aprendizaje, o la modalidad presencial como la idónea.
	Autoevaluación del contexto.	11. ¿Qué distractores identifico durante el proceso de enseñanza aprendizaje con la implementación de las clases remotas? La pregunta da pie para un aspecto fundamental en la modalidad virtual o remota que logre buenos resultados de aprendizaje, la identificación de un distractor hace que se condense un cumulo de los mismos, pero además que el estudiante propiamente lo conozca, lo identifique y lo evite.
Ventajas y Desventajas	Beneficios.	12. ¿Qué ventajas logró identificar durante la implementación de clases remotas? El estudiante debe caracterizar el beneficio obtenido, pero sobre todo debe dar muestra de su materialización.
	Falencias.	13. ¿Qué desventajas logró identificar durante la implementación de clases remotas? El estudiante además de lograr identificar una desventaja debe concretar una propuesta de apoyo a que la falencia se convierta en fortaleza.
Conclusiones.	Autoevaluación académica.	14. ¿Considera que recibió una educación de calidad? La pregunta busca determinar un índice respecto del entorno de aprendizaje, de la integralidad de la educación brindada.
	Autoevaluación Académica.	15. ¿Identifique tres momentos en los cuales logró estar satisfecho durante clases remotas? La pregunta pretende analizar de lleno la modalidad y no la globalidad del entorno, siempre desde un análisis del proceso de enseñanza aprendizaje, buscando entonces identificar los momentos que se pueden cultivar para otorgar cierto grado de confiabilidad a la modalidad.
	Compromiso con la metodología.	16. ¿Durante el tiempo de clases, destinaba el tiempo respecto al horario para la clase remota? La pregunta pretende establecer cierto punto de autonomía y compromiso para con el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, logrando entonces determinar si la modalidad va de la mano con la actitud del estudiante.
	Necesidad manifiesta.	17. ¿Cree necesario la implementación de clases remotas para el primer semestre de Derecho?

IMPLEMENTACIÓN DE CLASES REMOTAS EN EL PROGRAMA DE DERECHO

		La pregunta es la pregunta fruto de mi trabajo de investigación, escuchar la respuesta de quien es un actor principal dentro del proceso de enseñanza aprendizaje busca determinar una respuesta fundamentada en experiencias significativas con bases pedagógicas.
Sobre los docentes	Contexto del maestro.	18. ¿Cómo califica la actuación del docente durante las clases? La pregunta es necesaria, pues para la modalidad es importante la relación docente estudiante, y más como el docente logra seguir desempeñando un buen rol saliéndose del marco del aula de clases y la clase magistral.
Preguntas complementarias	Comentario personal.	19. ¿Prefiere adicionar algo más? La pregunta es concreta al determinar un espacio para que el estudiante comparta lo que cree necesario y pertinente para mi investigación.

2. Preguntas organizadas por categorías y subcategorías para docentes.

Categoría	Subcategoría.	Preguntas
Contexto personal	Saber Pedagógico.	1. ¿Desde cuándo ejerce la docencia? La pregunta establece un parámetro de confiabilidad desde la experiencia respecto al docente.
		2. ¿Alguna vez ha dictado clases bajo modalidad remota o virtual? La pregunta busca configurar un nivel de seguridad y desempeño en la modalidad respecto de la profesión docente.
		3. ¿Trabaja en alguna otra institución de educación superior? ¿Bajo qué modalidad? Esta pregunta logra demostrar la pertinencia del docente en la modalidad, para poder hablar de destreza durante la clase.
Experiencia con las clases remotas	Fundamentación Pedagógica.	4. ¿Conoce la modalidad de clases remotas? Lógicamente pretendo conocer por sus fundamentos teóricos y pedagógicos respecto de la modalidad, con el fin de dar confiabilidad en el logro de objetivos propuestos.
	Contextualización teórica.	5. ¿Identifica las diferencias entre clases remotas y virtuales? La pregunta establece estándares de pertinencia para la labor docente, pues al conocer la modalidad puede encajar mejor su profesión y forma de entregar y recibir conocimiento.
	Evaluación	6. ¿Cómo califica la calidad de las clases bajo la modalidad de clases remotas? En cuanto a evaluación el docente es más que capacitado para determinar un criterio respecto de la calidad de la educación en la modalidad en la cual se desempeña, tal cual es lo que pretendo con la pregunta.

IMPLEMENTACIÓN DE CLASES REMOTAS EN EL PROGRAMA DE DERECHO

	Introspección del saber pedagógico	7. ¿Continuaría dictando clases bajo la modalidad remota, virtual o presencial? ¿Por qué? El profesor establecer un margen de confianza en el proceso de enseñanza aprendizaje al optar por una modalidad.
		8. ¿Enumere los distractores que identifico en el estudiante y en su proceso personal como docente durante el desarrollo de las clases remotas? Es claro que el docente como el estudiante pueden encontrarse en su camino académico con distractores, lo cual siempre es necesario identificar para evitar o recomendar un mejor manejo.
Ventajas y Desventajas	Experiencia Significativa.	9. ¿Qué ventajas logra identificar durante la implementación de clases remotas? La pregunta pretende que el docente sea quien identifique parámetros que pueden verse como ventajas desde su quehacer pedagógico y desde la percepción del estudiante.
		10. ¿Qué desventajas logra identificar durante la implementación de clases remotas? Tal cual como la pregunta 9. El docente está capacitado y es competente para determinar falencias o desventajas en el proceso de enseñanza aprendizaje, creo conveniente que lo puede hacer desde su aspecto personal y la percepción del estudiante.
Flexibilidad.	Critica al Plan de estudio.	11. ¿Logró usar el tiempo en beneficio de las clases remotas como el programa o plan de estudio lo determina? Como un medio de critica la pregunta busca que el docente hable de mecanismos de reconstrucción del plan de estudio para conveniencia del logro de los objetivos propuestos para la carrera.
		12. ¿Cree necesario la implementación de clases remotas para el primer semestre de Derecho? La pregunta le abre la posibilidad al docente de poder determinar un camino viable o inviable para el uso de la modalidad como permanente.
Sobre los estudiantes	Proceso de enseñanza-aprendizaje.	13. ¿Cómo califica la actuación del estudiante durante las clases? Desde el Rol docente, se busca hacer una caracterización del estudiante, enmarcado en términos de calidad.
Preguntas complementarias	Autoevaluación.	14. ¿Prefiere adicionar algo más?

IMPLEMENTACIÓN DE CLASES REMOTAS EN EL PROGRAMA DE DERECHO

		La pregunta logra un espacio para que el docente complete lo que compartió desde lo que cree necesario y pertinente para mi investigación.
--	--	--