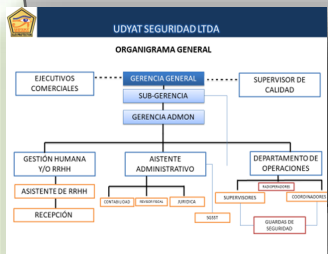


DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA LOS GUARDAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA UDYAT SEGURIDAD LTDA.

1. LÍNEAS DE INTERVENCIÓN Y ACCIÓN

Riesgo Psicosocial – Diseño de una propuesta de intervención psicosocial para los guardas de seguridad de la empresa de vigilancia y seguridad privada UDYAT SEGURIDAD LTDA, basados en el protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral y el protocolo Cultura de vida y trabajo saludables. Protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector Defensa del Ministerio Trabajo y la Pontificia Universidad Javeriana.



2. DIAGNÓSTICO

Udyat Seguridad Ltda fue fundada desde el año 2007 por sus dueños Juan Carlos González Grisales y Beatriz Eugenia Castro Ortigón quienes gracias a su emprendimiento y motivación empresarial el 10 de Septiembre de 2009 solicitaron ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada la constitución previa de una empresa de Vigilancia con armas, la cual fue aprobada por Resolución No 7158 de 26 de Octubre de 2009 quedando registrada por nombre Udyat Seguridad Ltda cuyo significado proviene de la cultura y palabra egipcia ojo protector que es el Ojo de Horus que todo lo ve el cual era usado como un amuleto egipcio para la protección.

8. ACCIONES DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

La propuesta de intervención psicosocial para los guardas de seguridad de la empresa de vigilancia y seguridad privada UDYAT Seguridad Ltda, está orientada a concientizar a los directivos de la empresa, en la importancia de cumplir con la aplicación de la batería psicosocial de acuerdo con la Resolución 2646 de 2008 y resolución 2764 de 2022, que derogó la resolución 2404 de 2019. De igual forma enfocarlos a seguir las propuestas de intervención que se plantean con la finalidad de que se tomen acciones en conjunto con el área de Salud y seguridad en el trabajo.

Así mismo socializar que los riesgos Psicosociales parten desde el compromiso de la alta gerencia y los beneficios que trae tanto a la compañía como a los guardas de seguridad. Se propone con las rutas de intervención mejorar los factores de riesgos identificados en Muy alto y alto, utilizando la metodología de los protocolos de acciones de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral, y protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector defensa, teniendo en cuenta que la empresa Udyat Seguridad Ltda está dentro del sector descentralizado por ser parte de la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada.

Durante el proceso de diseño de esta propuesta se identificaron factores de riesgo representativos intralaboral como la demanda de carga mental, demanda de la jornada de trabajo y control y autonomía sobre el trabajo, así mismo extralaboral como: uso del tiempo fuera del trabajo, comunicación y relaciones interpersonales y situación económica; por lo cual se evidencia la necesidad de adaptar al protocolo general de prevención los pasos y actividades de intervención basados en el ciclo PHVA.

Con esta propuesta se propone como innovación al proyecto, realizar una guía de intervención de factores psicosociales para los guardas de seguridad de la empresa Udyat Seguridad Ltda. Dicha guía tiene como nombre "Guía de intervención de factores psicosociales para los guardas de seguridad" y tiene como fin brindar una herramienta de apoyo para la identificación, prevención e intervención de los Factores de Riesgo Psicosocial, mejorando la calidad de vida, salud y bienestar de los guardas de seguridad de la empresa Udyat Seguridad Ltda.

9. CRONOGRAMA

Factores	Plan de intervención	Responsable	CRONOGRAMA											
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Control y autonomía sobre el trabajo	Promover la participación de los trabajadores en la organización y en la toma de decisiones. Capacitación: Manejo del tiempo.	SST y Jefe inmediato												
Demanda de la Jornada laboral	Talleres de manejo del tiempo encaminados a mejorar la administración del tiempo laboral, personal y familiar.	RRHH												
Demanda de carga mental	Modificar la organización del trabajo (-enriqueciendo y ampliando tareas, rotando tareas y puestos, etc., dando mayor autonomía, delegando responsabilidades, etc.). Capacitar en: Manejo del estrés y pausas mentales.	SST y Jefe inmediato												
Situación económica del grupo/familia	Talleres con familia o pareja con información de manejo de finanzas familiares, inversiones o ahorro.	Área de bienestar laboral.												
Tiempo fuera de trabajo	Talleres que lleven al trabajador a una buena administración de su tiempo para incrementar la productividad en su trabajo y disfrutar de su tiempo libre. Diseñar los horarios de trabajo de manera que eviten conflictos con las exigencias y responsabilidades externas al trabajo. Capacitar en Manejo del tiempo libre.	SST y jefe inmediato.												
Comunicación y relaciones interpersonales	Promover habilidades y hábitos sociales saludables fuera del trabajo. Talleres para la resolución de problemas. Desarrollar talleres que estén enfocados en la resolución de conflictos. Taller de comunicación asertiva.	SST y RRHH												

3. ALCANCE

Esta propuesta de intervención en riesgo psicosocial está dirigida a los guardas de seguridad de la empresa

4. JUSTIFICACIÓN

La compañía Udyat Seguridad Ltda cuenta con un sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual requiere mejorar dentro de los procesos de sensibilización y organización de actividades con relación a la protección de la salud de los guardas de seguridad. Por esta razón, esta propuesta de intervención psicosocial tiene como objetivo brindar una herramienta de apoyo para la compañía, específicamente para los guardas de seguridad, basada en el protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención, de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral riesgo y de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector defensa, para establecer los planes de intervención y disminuir los riesgos en las enfermedades mentales y mejorar las condiciones de salud de los guardas de seguridad.

5. OBJETIVOS

Diseñar una propuesta de intervención psicosocial para los guardas de seguridad de la empresa de vigilancia y seguridad privada Udyat Seguridad Ltda.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico organizacional en el área de seguridad y salud en el trabajo con el fin de identificar las necesidades de intervención en la empresa Udyat Seguridad Ltda.
- Identificar los componentes y/o elementos constitutivos de una propuesta de intervención en riesgo psicosocial basados en los resultados de la batería para los guardas de seguridad de la empresa de vigilancia y seguridad privada Udyat Seguridad Ltda.
- Definir la ruta de intervención en riesgo Psicosocial para los guardas de seguridad basados en los protocolos de acciones de promoción, prevención e intervención, de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral y protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector defensa.

6. MODELO DE INTERVENCIÓN

Se adoptaron los protocolos de acciones de promoción, prevención e intervención, de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral y el protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector defensa del ministerio de trabajo, puesto que la entidad que regula las empresas de vigilancia (Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada), pertenece al sector descentralizado el cual "se centra en la realidad psicosocial del personal uniformado encargada de la defensa, mantenimiento del orden y de la seguridad de personas" (Ministerio de defensa, 2015), también se adoptaron las medidas de la resolución 2764 del 2022 y la resolución 2646 del 2008.

El protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector defensa tiene como objetivo instaurar las bases de una cultura de trabajo y vida saludables, por medio de la implementación de un proceso de mejoramiento de las condiciones de trabajo y hábitos del personal que cuando presentan un comportamiento riesgoso, puede representar consecuencias negativas en los guardas de seguridad de la entidad UDYAT SEGURIDAD LTDA.

Por consiguiente, el protocolo maneja un enfoque de prevención mixta (primaria – secundaria), trabajando de esta manera estilos de liderazgo y el desarrollo de habilidades de guardas de seguridad expuestos a riesgo psicosocial, con el fin de brindar mecanismos de afrontamiento y prevenir efectos negativos en la salud y en su rol profesional.

7. PRESUPUESTO

Presupuesto Año 2024			
Fases	Descripción	Proyección Presupuestal	Porcentaje Ejecutado
Fase 1 Etapa Inicial	Análisis diagnóstico del contexto organizacional: datos demográficos de los guardas de seguridad.	\$ 3.000.000	0%
	Aplicación y análisis de resultados de la batería de riesgo en cargos operativos (guardas de seguridad).		0%
Fase 2 Etapa de Ejecución	Identificación de factores intralaborales y extralaborales altos con relación a los resultados de la batería riesgo. Metodología de intervención: protocolos de acciones de promoción, prevención e intervención, de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral riesgo y el protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector defensa	\$ 6.000.000	0%
	Elaboración de PHVA	\$ 3.000.000	0%
Fase 3 Etapa Final	Recomendaciones	\$ 800.000	0%
	Total Proyección de Presupuesto	\$ 12.800.000	0%
Elaborado por: Lidier SST 20/02/2023		Revisado por: Gerencia Administrativa y Contable 20/02/2023	Aprobado por: Gerencia General 20/02/2023

11. ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD (PRESUPUESTO, CRONOGRAMA)

La empresa de vigilancia y seguridad privada UDYAT SEGURIDAD LTDA tiene la necesidad de dar cumplimiento en la aplicación de la batería de riesgo psicosocial según la Resolución 2646 de 2008 teniendo como punto de partida los resultados obtenidos del año 2019, aclarando que dicha batería no fue aplicada en el tiempo reglamentario a consecuencia de los efectos de la pandemia Covid -19 que obligaron a la compañía a sujetarse a los protocolos de salud para toda la población colombiana. De acuerdo a lo anterior, se hace necesario incluir en el presupuesto anual de inversión este tipo de rubro para así dar cumplimiento a la normativa vigente. Así mismo es una propuesta viable económicamente para la empresa ya que disminuiría los niveles de ausentismo por incapacidades laborales de efecto psicosocial partiendo de los costos para las empresas que esto acarrearía; también se vería reflejado en la disminución de los efectos de fatiga por stress laboral lo que beneficiaría el mejoramiento y la calidad laboral de los guardas de seguridad reduciendo los errores procedimentales por la falta de concentración y atención en el trabajo incrementando también la calidad de vida personal, familiar y laboral de los mismos.

12. RESULTADOS ESPERADOS

Con esta propuesta se espera que la empresa UDYAT SEGURIDAD LTDA tome conciencia de los efectos de las enfermedades psicosociales de sus trabajadores y puedan contar con una herramienta útil para identificar, prevenir o mitigar de manera oportuna los riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos diariamente los guardas de seguridad debido a su nivel de exposición.

También se espera que los guardas de seguridad obtengan bienestar en su salud mental que se vea multiplicado en sus familias, en la motivación para el trabajo, la cultura de la felicidad y así mejorar el clima organizacional.

Es importante resaltar que la empresa cuenta con los recursos financieros para dar cumplimiento a las exigencias del SG SST y evitar sanciones futuras por incumplimiento o desconocimiento de la norma, por tanto se espera que aumente sus niveles de competitividad y disminuya sus porcentajes de ausentismo al tener trabajadores saludables.



INTEGRANTES:
Diana Paola Bermúdez Rodríguez
Beatriz Eugenia Castro Ortigón
Ingrid Dayanna Grast Córdoba
Yazmin Morales Contreras