

**AFECTACIÓN DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES CON SINDROME DE  
BURNOUT EN LAS FACULTADES DE MEDICINA DE LA CIUDAD DE PASTO**

Martha P. Rosero Mingán y Diana M. Rosero Mingán

Especialización Docencia Universitaria

Universidad Piloto de Colombia

06 de Julio,2022

## **AFECTACIÓN DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES CON SÍNDROME DE BURNOUT EN LAS FACULTADES DE MEDICINA DE LA CIUDAD DE PASTO**

### **Introducción**

El Síndrome de Burnout es una patología que afecta la salud mental de un individuo, entendiéndose éste como la forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal; al presentarse esta patología en estudiantes de medicina, en donde se encuentran en proceso a ser profesionales de la salud encargados de la prevención y mantenimiento de la salud de la población, puede deteriorar su adquisición de conocimiento lo que afecta su aprendizaje y por ende, afectar a futuro, su labor como médico.

Por lo anterior se pretende con este trabajo de investigación, identificar la afectación del aprendizaje en estudiantes con Síndrome de Burnout en las facultades de medicina de la ciudad de Pasto-Nariño, ya que, si se capta tempranamente, se podría iniciar procesos de intervención en conjunto con las facultades para evitar el deterioro de salud mental de los futuros médicos, y así, preservar la salud de la comunidad en general.

Con ello, es una base para que no solo se detecte esta afectación en el departamento de Nariño, sino en todas las facultades de medicina tanto públicas y privadas de nuestro país.

Este proyecto de investigación cuenta con tres capítulos. El primer capítulo describe el problema en el cual nos basamos para presentar la propuesta, el cual describe en que consiste como tal el Síndrome de Burnout, los síntomas que lo identifican, los grados de presentación, como también el por qué la importancia de identificarlo a tiempo en los estudiantes de medicina. En este capítulo también se presenta la pregunta de investigación con el respectivo objetivo general y para ahondar más en el tema se presentan tres objetivos específicos. También se

presenta la justificación y el contexto de este proyecto en donde se plasma el por qué es importante llevar a cabo esta propuesta, y cerrando el primer capítulo encontramos el estado de la cuestión en donde por medio de diferente bibliografía se referencia soportes escritos que indican que el síndrome de Burnout si lleva a una afectación del aprendizaje.

El segundo capítulo titulado el marco teórico, es donde se encuentra plasmada la información acerca de que es el Síndrome de Burnout, las formas de presentación y posibles afectaciones. También se plasma definición de aprendizaje y como se puede afectar.

EL tercer capítulo: Proceder metodológico indica en enfoque metodológico donde nos guiamos más hacia un estudio de caso. Se presenta además la perspectiva epistemológica con un enfoque socio crítico. Dependiendo del objetivo general y los objetivos específicos nos encontramos frente a un tipo de investigación cualitativa. Plasmamos quienes son los participantes en esta propuesta y la forma de recolección de datos de instrumentos como encuesta. Se describe la formulación de la propuesta del trabajo de campo, finalizando con conclusiones.

## Capítulo I: Problematización

### **Problema, situación u oportunidad.**

En la actualidad debido a los cambios sociales y culturales, se presentan diferentes afectaciones psiquiátricas y psicológicas en los estudiantes de medicina conocido como síndrome de Burnout, esta patología consiste en una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal. Al padecer de síndrome de Burnout, provoca en los estudiantes dificultades en la recepción del conocimiento y aprendizaje de este, y a futuro compromete su práctica médica, además afectaría condiciones físicas y mentales que provoca este síndrome en un posible profesional médico. El aprendizaje se comprometería tanto a nivel educativo en la formación de medicina como a nivel social en las diferentes actividades cotidianas que afectaría el estilo y la calidad de vida de cada persona, comprometiendo una vida digna.

### **Pregunta y objetivos de investigación.**

**Pregunta:** ¿Cuál es la afectación en el aprendizaje en estudiantes de medicina con Síndrome de Burnout en las facultades de la ciudad de Pasto - Nariño?

**Objetivo general:** Caracterizar la afectación del aprendizaje en estudiantes con síndrome de Burnout en las facultades de medicina de la ciudad de Pasto -Nariño.

### ***Objetivos específicos***

Identificar la población con síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de la ciudad de Pasto según la escala Maslach Burnout Inventory. (Maslach, 1981)

Caracterizar las afectaciones del aprendizaje en estudiantes con Síndrome de Burnout en las facultades de medicina ciudad de Pasto - Nariño

Comprender la relación entre síndrome de Burnout y afectación de los aprendizajes

### **Justificación.**

En el transcurso de los años de práctica como docentes de medicina, hemos encontrado estudiantes con afectaciones psicológicas y psiquiátricas al ingreso de la práctica clínica, la mayoría sin diagnóstico ni seguimiento profesional por desconocimiento de la patología por cada estudiante y su entorno, lo anterior hace que el aprendizaje sea más difícil y su rendimiento académico decaiga, además que se compromete la salud mental de cada uno de ellos y por ende su calidad como futuros profesionales de la salud. Al identificar tempranamente signos que lleven a presentar síndrome de Burnout, o población que ya padezca la patología, se logrará determinar la dificultad del aprendizaje y por lo tanto se permitirá establecer tratamiento y seguimiento temprano para no afectar la calidad de estudio de los estudiantes y a futuro logren culminar su carrera profesional como excelentes médicos.

Para el campo de la salud, es importante adelantar este proyecto de investigación, debido a que, si se presenta bajo rendimiento académico por parte de los estudiantes de medicina, su adquisición de conocimiento no será óptimo para una adecuada práctica clínica y por lo tanto generaría profesionales con regular actuar en su labor como médicos.

Esto aportaría a que en las universidades de educación superior que oferten programas de medicina, se tenga en cuenta la salud mental de los estudiantes, y se formen programas y/o seguimientos para identificar a tiempo el Síndrome de Burnout, para realizar un tratamiento temprano y así evitar que el estudiante decaiga académicamente y, por lo tanto, se forme profesiones excelentes.

En la formación como médicos, el aprendizaje es sumamente importante, ya que se abarca teoría y práctica con temáticas extensas que se deben comprender con claridad para lograr atender a un ser humano de manera integral para poder ofertar un tratamiento certero; si desde el proceso como estudiante, este conocimiento no se capta con claridad, a futuro no se tendrá la capacidad de ser un excelente profesional de la salud, es por eso que se pretende con este proyecto, se identifique afectaciones de aprendizaje, que se ha observado se presentan en estudiantes con alteraciones en la salud mental como el Síndrome de Burnout, y así actuar a tiempo.

### **Contexto y sujetos de investigación.**

Los estudiantes del pregrado de medicina, debido a la alta carga académica a lo largo de la carrera, diversas situaciones emocionales que se lleve de los pacientes con quienes realizan la práctica; pueden presentar diferentes situaciones de estrés que generen patologías psicológicas o psiquiátricas que afectaría la recepción del conocimiento y por ende un adecuado aprendizaje, una de ellas es el síndrome de Burnout. Por lo tanto, los sujetos de investigación son dichos estudiantes que conforman las facultades de medicina de la ciudad de Pasto, específicamente aquellos que ingresan a las prácticas clínicas, es decir, estudiantes de sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo semestre.

## **Estado de la cuestión.**

En la búsqueda de información acerca de la afectación del aprendizaje en estudiantes de medicina con síndrome de Burnout, se identificó bibliografía que respalda la justificación que se relaciona a continuación

(Rosales, 2012) Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín, en donde manifiestan la afectación de Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de primer año, encontrando que, de 70 estudiantes escogidos aleatoriamente, 60 presentan Síndrome de Burnout, prevaleciendo en el sexo femenino y la presentación de Burnout leve.

(Vilchez y Huamán, 2016) Síndrome de burnout en estudiantes de medicina: frecuencia, características y factores asociados, este estudio identifica que más del 50% de la población estudiada (583 estudiantes de medicina) presentan síntomas de Síndrome de Burnout como agotamiento emocional, despersonalización severa y realización personal baja, siendo la segunda la más prevalente.

(Ramirez y Mideiro, 2012) ARTÍCULO REVISIÓN INTRODUCCIÓN Alcances del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina Perspectives Burnout, aquí, los autores plantean que la caracterización de los estudiantes que padecen el síndrome de Burnout muestra una serie de condiciones deletéreas que se manifiestan de manera importante, como son el suicidio, depresión y problemas personales en individuos que ni siquiera aún ejercen en el ámbito laboral formal

(Serrano y Salguero, 2016), Síndrome de Burnout en estudiantes de seis facultades de medicina de Colombia, 2016-1: estudio multicéntrico, este estudio arroja que de la población estudiada (180 estudiantes de medicina) el 10% presentan Síndrome de Burnout, y de ellos el

25,6% presenta baja autoeficacia académica, lo que respalda el planteamiento que el síndrome de Burnout genera afectación del aprendizaje,

(Rojas y Mereles, 2017) Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Santa Rosa del Aguaray, aquí se tomaron como referencia 61 estudiantes de medicina, donde el 28% de ellos presentan Síndrome de Burnout, los autores manifiestan que los resultados encontrados son aún mayores de los encontrados en la diferente literatura. Esto hace que se genere preocupación de lo que denota este síndrome en los futuros profesionales de la salud.



## **Capítulo II: Marco de referencia**

### **Síndrome de Burnout**

En la actualidad debido a los cambios sociales y culturales, se presentan diferentes afectaciones psiquiátricas y psicológicas en los estudiantes de medicina conocido como síndrome de Burnout, esta patología consiste en una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal (Lachiner e Hidalgo, 2015). Al padecer de síndrome de Burnout, provoca en los estudiantes dificultades en la recepción del conocimiento y aprendizaje de este y a futuro compromete su práctica médica, además afectaría condiciones físicas y mentales que provoca este síndrome en un posible profesional médico. El aprendizaje se comprometería tanto a nivel educativo en la formación de medicina como a nivel social en las diferentes actividades cotidianas que afectaría el estilo y la calidad de vida de cada persona, comprometiendo una vida digna.

En el transcurso de los años de práctica como docentes de medicina, hemos encontrado estudiantes con afectaciones psicológicas y psiquiátricas al ingreso de la práctica clínica, la mayoría sin diagnóstico ni seguimiento profesional por desconocimiento de la patología por cada estudiante y su entorno, lo anterior hace que el aprendizaje sea más difícil y su rendimiento académico decaiga, además que se compromete la salud mental de cada uno de ellos y por ende su calidad como futuros profesionales de la salud. Al identificar tempranamente signos que lleven a presentar síndrome de Burnout, o población que ya padezca la patología, se logrará determinar la dificultad del aprendizaje y por lo tanto se permitirá establecer tratamiento y

seguimiento temprano para no afectar la calidad de estudio de los estudiantes y a futuro logren culminar su carrera profesional como excelentes médicos.

La relevancia del fenómeno burnout entre los estudiantes universitarios y la detección precoz de niveles sintomáticos significativos puede constituir un indicador de posibles dificultades futuras, en los planos de éxito académico o profesional y una oportunidad excelente de intervención temprana (Vilchez et al., 2019)

### ***Definición***

También se tiene como definición que el síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado (Gil - Monte , 2003), esto lo podemos observar en los estudiantes de medicina ya que se muestran con cansancio emocional y físico, que hace que la comunicación con sus docentes y compañeros no sea la adecuada, además disminuye el interés sobre el aprendizaje, haciendo que su rendimiento académico decaiga.

Para lograr identificar el síndrome de Burnout, se debe tener en cuenta su presentación clínica en donde se identifican 3 componentes:

Cansancio o agotamiento emocional: pérdida progresiva de energía, desgaste, fatiga.

Despersonalización: construcción, por parte del sujeto, de una defensa para protegerse de los sentimientos de impotencia, indefinición y frustración.

Abandono de la realización personal: el trabajo pierde el valor que tenía para el sujeto.

Dichos componentes se presentan de forma insidiosa, no súbita, si no paulatina, cíclica, puede repetirse a lo largo del tiempo, de modo que una persona puede experimentar los tres

componentes varias veces en diferentes épocas de su vida y en el mismo o en otro trabajo (Lachiner e Hidalgo, 2015)

Existen varios tipos de manifestaciones que podemos considerar como signos de alarma o en ocasiones como parte ya del cuadro clínico en sí como: negación, aislamiento, ansiedad, miedo o temor, depresión (siendo uno de los más frecuentes en este síndrome y uno de los síntomas más peligrosos ya que puede llevar al suicidio), ira, adicciones, cambios de personalidad, culpabilidad y autoinmolación, cargas excesivas de trabajo, se puede presentar como cambios en los hábitos de higiene y arreglo personal, cambios en el patrón de alimentación, con pérdida o ganancia de peso exagerada, pérdida de la memoria y desorganización, dificultad para concentrarse y puede haber trastornos del sueño (Lachiner e Hidalgo, 2015), estos son síntomas que se han presentado en los estudiantes de medicina, no se presentan todos en conjunto, si no al menos 3 síntomas o más; debido a ello, podemos especular que varios estudiantes presentan síndrome de Burnout.

La depresión constituye uno de los problemas de salud más frecuentes y discapacitantes. Se debe diferenciar de la tristeza que es una respuesta humana universal a la frustración, desilusión u otras adversidades. La depresión afecta la vida afectiva, cognitiva, conductual y somática de la persona. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) la depresión es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración (Barrios et al., 2015), es importante diferenciar adecuadamente de estado depresivo o tristeza de la depresión como tal en los estudiantes de medicina, ya que la depresión es una patología que requiere medicación en la mayoría de ocasiones y tiene un componente orgánico además de mental.

Al lograr diferenciar estado depresivo de depresión, se determina si el estudiante cursa con sentimiento de tristeza o lleva consigo una patología como tal, esto determina si sospechamos o no la presencia de síndrome de Burnout en el estudiante. Lo anterior no quiere decir que se tome como irrelevante el estado depresivo debido a que, si no se realiza un acompañamiento, fácilmente puede progresar a depresión y síndrome de Burnout.

Ya que se tiene sospecha de la patología en los estudiantes de medicina, se debe implementar un instrumento para realizar el diagnóstico como tal, existe la escala de Maslach Burnout Inventory-Student Survey MBI-SS (Hederich y Caballero, 2016) para síndrome de Burnout, que originalmente se implementaba para casos de estrés laboral, ya para el tema de estudiantes de pregrado de medicina, se debería implementar el instrumento modificado para población estudiantil que corresponde a la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil (Barraza, 2008).

Los instrumentos para diagnóstico son la Escala Maslach Burnout Inventory MBI-GS Anexo 1 (Maslach, 1981.); Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil, Anexo 2 (Barraza, 2008) junto con porcentaje de presencia Anexo 3 (Barraz, 2008)

Con la aplicación de dichos instrumentos se logra realizar un diagnóstico de la patología, con ello se realiza un tratamiento temprano para así evitar complicaciones como:

***Consecuencias psíquicas:***

Deterioro cognitivo (Perez, 2005)

Dificultad para concentrarse, (Cataluña, 2020)

Ansiedad y/o depresión. (OXFORD Languages, s.f.)

Dificultad para tomar decisiones.

Dificultad para conciliar el sueño (insomnio).

Trastornos sexuales (Mendoza, 1998)

Trastornos de tipo afectivo (Gaviria , 1998)

Desórdenes mentales como esquizofrenia (Firman, 2019)

Trastornos obsesivo-compulsivos (National Institute of Mental Health, 2020)

Aumento del riesgo de tabaquismo, alcoholismo o consumo de drogas

Aumento significativo de desórdenes alimenticios como la obesidad (Turón, s.f.).

Deterioro de las relaciones personales, familiares, amistades o de pareja.

***Consecuencias físicas:***

Alteraciones cardiovasculares (Hipertensión, enfermedades coronarias, arritmias)

Alteraciones dermatológicas (Caída del cabello “alopecia”, dermatitis, urticaria)

Alteraciones sexuales

Alteraciones musculo esqueléticas

Alteraciones digestivas

Alteraciones del sistema inmune

Dolores de cabeza o cefaleas.

(Maslach, Estadisticando, 1981)

## **Aprendizaje**

Se observa que dentro de las complicaciones del síndrome de Burnout se encuentra el deterioro cognitivo y la dificultad para la concentración, haciendo que el estudiante de medicina tenga dificultad para el aprendizaje y por ende su rendimiento académico decaiga. Desde el pregrado, los estudiantes de medicina deben formarse para un adecuado trabajo en equipo y ejercer la profesión de la mejor manera, si desde que se es estudiante se presenta conflictos en este sentido, se verá afectado su labor como médico, por esto el identificar tempranamente estas actitudes se podrá mejorar la capacidad de aprendizaje.

Una persona con síntomas positivos de Burnout presenta indiferencia, insensibilidad y actitudes negativas y distantes hacia sus estudiantes y compañeros de trabajo, por lo que todas estas actitudes van a actuar de manera negativa en el clima del aula, observándose de esta manera poca colaboración y apoyo por parte de los alumnos a la función docente, lo cual va a influir de manera negativa en su aprendizaje. (Bertel y Vergara, 2016)

Ya que se tiene claridad sobre la manera de presentación, método diagnóstico y afectación del aprendizaje con Síndrome de Burnout, se debe tener claridad sobre el aprendizaje como tal.

### ***Definición***

El aprendizaje se define como la adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio. (LEXICO, s.f.)

Se entiende por aprendizaje al proceso a través del cual el ser humano adquiere o modifica sus habilidades, destrezas, conocimientos o conductas, como fruto de la experiencia directa, el estudio, la observación, el razonamiento o la instrucción. Dicho en otras palabras, el

aprendizaje es el proceso de formar experiencia y adaptarla para futuras ocasiones: aprender (Concepto, s.f.) los estudiantes de medicina se encuentran en etapa de formación para título de médico, por lo tanto, la veracidad de aprendizaje es crucial para su práctica como profesional.

### ***Tipos de aprendizaje***

La pedagogía, en tanto ciencia del estudio del aprendizaje, distingue entre los siguientes tipos de este: Aprendizaje receptivo, Aprendizaje por descubrimiento, Aprendizaje repetitivo, Aprendizaje significativo, Aprendizaje observacional, Aprendizaje latente.

*Aprendizaje receptivo.* Aquellas dinámicas de aprendizaje en que el sujeto que aprende únicamente debe comprender, entender, el contenido para poder luego reproducirlo, sin que medie ningún tipo de descubrimiento personal (Concepto, s.f.). En el área de medicina se adquiere el conocimiento por medio de todos los tipos de aprendizaje, uno de ellos es el receptivo ya que se debe comprender adecuadamente determinada información como conceptos, fisiopatología y curso de la enfermedad, para luego suministrarla a la población.

*Aprendizaje por descubrimiento.* Caso contrario al anterior, implica que el sujeto que aprende no reciba la información de manera pasiva, sino que descubra los conceptos y relaciones según su propio esquema cognitivo (Concepto, s.f.); en la formación como médicos la captación de información es prioritariamente individual y por lo tanto se adquiere dependiendo de la curiosidad de cada estudiante, esto debido a que como profesional de salud, el conocimiento debe ser propio para lograr transmitirlo.

*Aprendizaje repetitivo.* Se basa en la repetición del contenido a aprender, para fijarlo en la memoria. Es conocido como “caletre” o “aprender a la letra” (Concepto, s.f.); para el estudiante de medicina es de vital importancia generar memoria de los conocimientos adquiridos,

ya que este conocimiento es el que se llevará a practica día a día para el tratamiento de los pacientes.

*Aprendizaje significativo.* Aquel que le permite al sujeto poner en relación el nuevo contenido con lo que ya sabe, incorporándolo y ordenándolo para darle sentido según aprende (Concepto, s.f.); como profesional de salud se debe aplicar el conocimiento a la práctica clínica, y aquí es donde tiene sentido el aprender adecuadamente, no solo por una calificación, sino por el bienestar de las personas que se convertirán en pacientes y acuden para aliviar algún tipo de dolor.

*Aprendizaje observacional.* Se basa en la observación del comportamiento de otro, considerado modelo, y la posterior repetición conductual (Concepto, s.f.); en la facultad de medicina se aplica bastante el aprendizaje observacional debido a que la mayoría de conocimiento se adquiere de acuerdo con experiencias de docentes y con el transcurso de cada semestre, se adquiere experiencias propias que generan conciencia y conocimiento para un futuro trabajo bien aplicado.

*Aprendizaje latente.* En este caso se adquieren nuevos comportamientos que permanecen ocultos (latentes) hasta que se recibe un estímulo para manifestarlo (Concepto, s.f.); como todos los seres humanos en el transcurso del tiempo se manifiestan y fortalecen destrezas que anteriormente no se conocían, en el campo de la salud, son ellas quienes vuelven a cada individuo único y memorable para cada paciente.

*Aprendizaje por ensayo y error.* El aprendizaje conductista por excelencia, en el que se prueba una respuesta a un problema tantas veces como sea necesario para variar y encontrar la adecuada (Concepto, s.f.). Todas las personas tenemos diferentes métodos de adquisición de conocimiento, en el área de medicina donde es necesario apropiarse de muchos temas extensos y



con gran variedad de dificultad, es necesario que cada estudiante busque la mejor forma de captar la información, experimentando varios métodos de estudio, hasta llegar a aquel que permite que su aprendizaje sea perdurable en el tiempo.

*Aprendizaje dialógico.* Sostenido en el diálogo entre iguales, como hacían los antiguos filósofos griegos (de allí los Diálogos de Platón) (Concepto, s.f.); en el área de la salud se adquiere conocimiento gracias a las experiencias de docentes que hacen que por medio de una conversación el estudiante tenga mejor recepción de información.

### **Capítulo III: Proceder metodológico**

#### **Enfoque metodológico**

A continuación, se describe el proceder metodológico desde el cual se operará este trabajo. Se plantean tres momentos: Primero Perspectiva epistemológica que describe las comprensiones sobre la producción de conocimiento. Segundo. Enfoque metodológico derivado de la perspectiva epistemológica, situada en el estudio de caso ya que esta metodología es aplicable principalmente en el análisis de fenómenos sociales y educativos. El estudio de caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes. El caso es un sistema integrado. No es necesario que las partes funcionen bien, los objetivos pueden ser irracionales, pero es un sistema, (Stake, 1998), Tercero, Operación metodológica referida al diseño e implementación de instrumentos.

#### **Perspectiva epistemológica**

##### ***Sociocrítico***

El trabajo de investigación cuenta con una perspectiva epistemológica sociocrítica, ya que se pretende identificar la patología de Síndrome de Burnout en cierta población como lo son los estudiantes de las facultades de medicina de la ciudad de Pasto. Con ello, se podrá esclarecer, como afecta el síndrome de Burnout en el aprendizaje

#### **Tipo de investigación**

##### ***Cualitativa***

Nos encontramos con un tipo de investigación cualitativa, ya que se pretende identificar la afectación del aprendizaje en estudiantes con Síndrome de Burnout en las facultades de

medicina de la ciudad de Pasto, Además, describir como la patología afecta con el desempeño académico,

### **Participantes**

¿Cuál es el contexto concreto en el que se encuentra la población que intervendré?

Los participantes para la investigación son: Estudiantes de ciencias clínicas las facultades de medicina de la ciudad de Pasto-Nariño.

El inicio de las ciencias clínicas es una transición donde los estudiantes terminan ciencias básicas, es decir, culminan la etapa donde el aprendizaje se basa en comprender conceptos y teorías del área de medicina; e inician las ciencias clínicas donde se pone en práctica todos los conceptos aprendidos e inician a comprender el por qué se producen ciertas patologías (enfermedades) e alcanzan el aprendizaje para tratarlas.

Se toma esta población, ya que se ha evidenciado que estos estudiantes al tener más carga académica y más compromiso a nivel ético y social presentan compromiso psicológico que afecta su salud mental y los puede llevar a un Síndrome de Burnout. Se ha observado que ha disminuido el progreso académico de algunos estudiantes desde el inicio de las ciencias clínicas que se puede deber a un Síndrome de Burnout que no se ha identificado.

### **Técnicas de recolección de información.**

#### ***Encuestas***

Para identificar la incidencia tanto de Síndrome de Burnout como de la afectación del aprendizaje, además de describir como la patología afecta con el desempeño académico, se utilizará instrumentos en forma de encuestas ya establecidas, ya que se clasificaría como tal la patología y evitaría que se generen sesgos en el proceso investigativo.

### ***Instrumentos de recolección de información.***

El instrumento por utilizar para la recolección de información es la escala de Maslach Burnout Inventory (Maslach, 1981) Anexo 1, junto con Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil (Barraza, 2008) Anexo 2

Los resultados se verifican de acuerdo con las tablas de Anexo 4 y Anexo 5

### **Tratamiento de la información**

Al aplicar los instrumentos mencionados anteriormente, se pretende identificar estudiantes con Síndrome de Burnout, a dichos estudiantes, se indagará sobre el progreso académico por medio de historial de notas. Identificar aquellos con descenso de calificaciones y adicional a ello se aplicará una encuesta con respuestas claras de si o no, donde se determinará la relación del síndrome de Burnout con afectación del aprendizaje.

### ***Encuesta***

- ¿Ha sentido que su concentración ha ido disminuyendo?
- ¿Ha identificado que últimamente es más difícil memorizar conceptos?
- ¿Lo que aprendió hace un mes, aún lo recuerda con claridad?
- ¿Siente que no adquiere conocimiento igual que antes?
- ¿Tiene dificultades para entender los temas de sus clases?
- ¿Le toma más tiempo memorizar conceptos?
- ¿Le toma más tiempo entender conceptos?
- ¿Ha sentido frustración por no aprender igual que antes?

## **Formulación de Propuesta**

El trabajo de campo se ha planeado conforme a una línea de tiempo dividida en cuatro fases

### **Fase 1**

Inicialmente se solicitará permiso a las facultades de medicina de la Ciudad de Pasto para aplicación de los instrumentos escala de Maslach Burnout Inventory (Maslach, , 1981) Anexo 1, junto con Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil (Barraza, 2008) Anexo 2; se hará por medio de un documento expresando la intención del trabajo de investigación, y lo que se pretende demostrar con este proyecto. Se espera que, en un lapso de 30 días, se tenga respuesta de aprobación o desaprobación por parte de las facultades, para iniciar el proyecto de investigación, que será inicialmente cuantificar el número de estudiantes a aplicar instrumento.

### **Fase 2**

En los 15 días siguientes se escogerá un grupo focal de 5 estudiantes al azar de cada semestre de ciencias clínicas (sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo semestre) que pertenecerían a la población objeto de estudio, se aplicará el instrumento Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil (Anexo 2) junto con la escala de Maslach Burnout Inventory (Anexo 1), ya sea por medio físico o virtual

### **Fase 3**

Al aplicar los instrumentos a la población objeto de estudio, se tendrá 15 días para identificar el número de estudiantes con Síndrome de Burnout de las facultades de medicina de la Ciudad de Pasto, dependiendo de los resultados que arrojen y se analicen de acuerdo con los Anexos 3, 4 y 5.

**Fase 4**

Ya identificados los estudiantes con Síndrome de Burnout, en los siguientes 15 días, se solicitará en cada facultad de medicina de las facultades de medicina de la Ciudad de Pasto, el progreso académico de los estudiantes señalados y se aplicará la encuesta para relacionar el síndrome de Burnout con el aprendizaje

Lo anterior se plasma en la línea de tiempo (Anexo 6)

**Fase 5**

Publicación de resultados en el proyecto de investigación: AFECTACIÓN DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES CON SINDROME DE BURNOUT EN LAS FACULTADES DE MEDICINA DE LA CIUDAD DE PASTO.

## Conclusiones

El síndrome de Burnout es una patología que afecta la salud mental de un individuo, que, al ser estudiante de medicina, puede afectar su aprendizaje, y, por ende, su actuar como médico.

El aprendizaje es esencial en todos los programas de pregrado, ya que, al obtener un conocimiento verdadero, se tendrá la certeza de contar con profesionales aptos para servir a la comunidad.

Este ejercicio de investigación nos ha permitido esclarecer que la salud mental no se tiene muy en cuenta en la afectación de aprendizaje en las instituciones de educación superior debido a que no se encuentra mucha bibliografía acerca de ello.

Al identificar la afectación del aprendizaje en estudiantes con Síndrome de Burnout en las facultades de medicina de la ciudad de Pasto, promovería la búsqueda de esta patología no solo en el departamento de Nariño, si no, en todo el país.

Este proyecto de investigación tiene la finalidad de incentivar la conciencia sobre el cuidado y preservación de la salud mental de los futuros profesionales de la salud, por parte de las instituciones de educación superior en Nariño y Colombia.

### **Recomendaciones**

Al finalizar el proyecto de investigación, se busca que las facultades de medicina de la Ciudad de Pasto inicien intervenciones terapéuticas tanto farmacológicas como no farmacológicas a los estudiantes, además de seguimiento de su salud mental por parte de psicología o psiquiatría, para evitar que el síndrome de Burnout no sobrepase a depresión y con esto a complicaciones que podrían ser fatales.

Orientar en el proceso administrativo de las Universidades de educación superior que ofertan programas de salud o cualquier tipo de pregrado, que se incentive y eduque a los profesores para distinguir estudiantes que tengan acciones cambiantes en su estado de ánimo y entorno académico, para así direccionar desde temprana etapa de la patología a programas de salud mental.

Recomendar a las instituciones de educación superior, apoyarse con bienestar universitario para fomentar el programa de salud mental y activar la promoción y prevención de este.



## Referencias

- Aguilera, C., Labbé, T., Busquets, J., Venegas, P., Neira, C., & Valenzuela, Á. (2019). *Obesidad: ¿Factor de riesgo o enfermedad?* Santiago, Chile.
- Almeida Parra, G., & Ramírez, T. (8 de Junio de 2012). *La acreditación de la educación superior colombiana. Balance y perspectivas. 4 (34), 39-49.* (N. y. nudos, Ed.) Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/NYN/article/view/1798>
- Barraza Macías, A. (2008). *Burnout estudiantil: un enfoque unidimensional.* Durango, México.
- Barrios, I., Miltos, V., Piris, A., Ramirez, C., Rodriguez, J., Torales, J., . . . Arce, A. (2015). *Tamizaje de salud mental mediante el test M.I.N.I. en estudiantes del ciclo básico de medicina de la Universidad Nacional de Asunción.* Asunción, Paraguay.
- Barrios, I., Piris, A., Torales, J., & Viola, L. (2016). *AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION, PARAGUAY.* Asunción, Paraguay.
- Bertel Regino, Y. M., & Vergara Diaz, M. S. (2016). *EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVA ESPERANZA Y SU RELACIÓN CON EL SÍNDROME DE BURNOUT.* Sicelejo, Colombia.
- Caballero D, C., Breso, É., & Gonzales Gutierrez, O. (2015). *Burnout en estudiantes universitarios.* Barranquilla, Colombia: Psicología desde el Caribe.
- Carrillo Esper, R., Gomez Hernandez, K., & Espinoza de los Monteros Estrada, I. (2012). *Síndrome de burnout en la práctica médica.* México: Medicina Interna de México.
- Cataluña, D. (2020). *Instituto Europeo de Psicología positiva.* Obtenido de <https://www.iepp.es/concentracion/>

*Concepto*. (s.f.). Obtenido de <https://concepto.de/aprendizaje-2/>

Firman, G. (2019). *Medical Criteria*. Obtenido de

<https://medicalcriteria.com/web/es/schizophrenia/>

Gaviria , M. (1998). TRASTORNOS AFECTIVOS. En H. Rotondo, *Manual de Psiquiatria*.

Lima, Perú.

Gil - Monte , P. (2003). EL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (SÍNDROME

DE BURNOUT). Universidad de Valencia.

Giraldo G, U., Abad A., D., & Díaz P, E. (2005). BASES PARA UNA POLÍTICA DE

CALIDAD DE LA. Bogotá, Colombia: Concejo Nacional de Acreditación. Obtenido de

[https://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502\\_doc\\_academico10.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502_doc_academico10.pdf)

Hederich Martínez, C., & Caballero Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario MBI en

contexto académico Colombiano. *Revista CES Psicología*.

Lachiner Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. (2015). Síndrome de Burnout. Costa Rica.

*LEXICO*. (s.f.). Obtenido de <https://www.lexico.com/es/definicion/aprendizaje>

Maslach, C. (1981). *Estadisticando*. Obtenido de

<http://estadisticando.blogspot.com/2016/04/escala-maslach-burnout-inventory-mbi.html>

Mendoza, A. (1998). TRASTORNOS SEXUALES. En H. Rotondo, *Manual de Psiquiatria*.

Lima, Perú.

*National Institute of Mental Health*. (2020). Obtenido de [https://www.nimh.nih.gov/site-](https://www.nimh.nih.gov/site-info/como-citar-la-informacion-y-las-publicaciones-del-nimh)

[info/como-citar-la-informacion-y-las-publicaciones-del-nimh](https://www.nimh.nih.gov/site-info/como-citar-la-informacion-y-las-publicaciones-del-nimh)

*Organización Mundial de la Salud*. (2020). Obtenido de [https://www.who.int/es/news-room/fact-](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health)

[sheets/detail/adolescent-mental-health](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health)

- Orozco Silva, L. (2002). LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD. MAS ALLÁ DE TODA AMBIGÜEDAD. Bogotá, Colombia: Concejo Nacional de Acreditación. Obtenido de [https://www.mineduccion.gov.co/CNA/1741/articles-186502\\_doc\\_academico3.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/CNA/1741/articles-186502_doc_academico3.pdf)
- OXFORD Languages*. (s.f.). Obtenido de <https://languages.oup.com>
- Perez Martinez, V. (2005). El deterioro cognitivo: una mirada previsor. La Habana, Cuba: Revista Cubana de Medicina General Integral.
- Ramirez, A., & Mideiro, M. (2012). ARTÍCULO REVISIÓN INTRODUCCIÓN Alcances del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina Perspectives Burnout. Chile. Obtenido de [https://www.academia.edu/26936781/ART%C3%8DCULO\\_REVISI%C3%93N\\_INTRODUCCI%C3%93N\\_Alcances\\_del\\_s%C3%ADndrome\\_de\\_Burnout\\_en\\_estudiantes\\_de\\_medicina\\_Perspectives\\_Burnouts\\_syndrome\\_in\\_medical\\_students](https://www.academia.edu/26936781/ART%C3%8DCULO_REVISI%C3%93N_INTRODUCCI%C3%93N_Alcances_del_s%C3%ADndrome_de_Burnout_en_estudiantes_de_medicina_Perspectives_Burnouts_syndrome_in_medical_students)
- Roa Varelo, A. (2003). HACIA UN MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA: ESTÁNDARES BÁSICOS Y ACREDITACIÓN DE EXCELENCIA. Bogotá, Colombia: Concejo Nacional de Acreditación. Obtenido de [https://www.mineduccion.gov.co/CNA/1741/articles-186502\\_doc\\_academico8.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/CNA/1741/articles-186502_doc_academico8.pdf)
- Rojas Melgarejo, J., Mereles Oviedo, F., Barrios, I., & Torales, J. (2017). SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE SANTA ROSA DEL AGUARAY. *Universidad Francisco Javier Mereles*. Paraguay.
- Rojas, J., & Mereles, F. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Santa Rosa del Aguaray. Paraguay. Obtenido de <https://medicinaclinicaysocial.org/index.php/MCS/article/view/8>

- Rosales Ricardo, Y. (2012). Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. Madrid. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352012000400009](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352012000400009)
- Serrano, F., Salguero Sánchez, J., Ayala Fernández, J., García Torres, M., Meza, J., & Mejía, C. (2016). Síndrome de Burnout en estudiantes de seis facultades de medicina de Colombia, 2016-1: estudio multicéntrico. Colombia: FELSOCEM.
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudios de casos*. Madrid: Ediciones Morata .
- Turón, V. (s.f.). *FEACAB*. Obtenido de Federación Española de Asociaciones de Ayuda y Lucha contra la Anorexia y la Bulimia: <https://feacab.org/bulimia/>
- Vilchez Cornejo, J., Huaman Gutierrez, R., Arce Villalobos, L., Morán Mariños, C., Mihashiro-Maguiña, K., Melo-Mallma, N., . . . Rojas Valle, C. (2019). Síndrome de burnout en estudiantes de medicina: frecuencia, características y factores asociados. Lima, Perú: Acta Médica Peruana.

## Anexos

### Anexo 1 (Maslach, 1981)

#### MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI - GS) INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH (MBI - GS)

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo/género: \_\_\_\_\_

Área de trabajo: \_\_\_\_\_ Tiempo de trabajo: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca del trabajo donde labora. Las opciones que puede marcar son:

- 0 = Nunca / Ninguna vez
- 1 = Casi nunca/ Pocas veces al año
- 2 = Algunas Veces / Una vez al mes o menos
- 3 = Regularmente / Pocas veces al mes
- 4 = Bastantes Veces / Una vez por semana
- 5 = Casi siempre / Pocas veces por semana
- 6 = Siempre / Todos los días

	Nunca / Ninguna vez	Casi nunca/ Pocas veces al año	Algunas Veces / Una vez al mes o menos	Regularmente / Pocas veces al mes	Bastantes Veces / Una vez por semana	Casi siempre / Pocas veces por semana	Siempre / Todos los días
	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2. Me siento acabado al final de la jornada							
3. Me siento fatigado al levantarme por la mañana y tener que enfrentarme a otro día de trabajo							
4. Trabajar todo el día realmente es estresante para mi							
5. Soy capaz de resolver eficazmente los problemas que surgen en mi trabajo.							
6. Me siento quemado "agotado" por mi trabajo							
7. Siento que estoy haciendo una buena contribución a la actividad de mi centro laboral							
8. Desde que empecé en este puesto, he ido perdiendo interés en mi trabajo							
9. He ido perdiendo el entusiasmo en mi trabajo							
10. En mi opinión, soy muy bueno haciendo mi trabajo							
11. Me siento realizado cuando logro algo en mi trabajo							
12. He realizado muchas cosas que valen la pena en mi trabajo							
13. Me he vuelto más cínico y pesimista en mi trabajo							
14. Dudo de la importancia de mi trabajo							
15. En mi trabajo estoy seguro de que soy eficaz haciendo las cosas.							

*Anexo 2 Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil (Barraza, 2008)*

	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. El tener que asistir diariamente a clases me cansa				
2. Mis problemas escolares me deprimen fácilmente				
3. Durante las clases me siento somnoliento				
4. Creo que estudiar hace que me sienta agotado				
5. Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases				
6. Me desilusionan mis estudios				
7. Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado				
8. No me interesa asistir a clases				
9. Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro				
10. El asistir a clases se me hace aburrido				
11. Siento que estudiar me está desgastando físicamente				
12. Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela				
13. No creo terminar con éxito mis estudios				
14. Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio				
15. Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente				

*Anexo 3 (Barraza, 2008)*

Nivel	Porcentaje de presencia
No presenta	0 a 25 %
Leve	26 % a 50 %
Moderado	51 % a 75 %
Profundo	76 % a 100 %

*Anexo 4 (Maslach, 1981)*

Subescala	Código	Ítems	Número de ítems	Puntaje por ítem	Puntaje por subescala	Indicios Burnout
Agotamiento emocional	EE	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	9	De 0 a 6	De 0 a 54	Más de 26
Despersonalización	DP	5, 10, 11, 15, 22	5	De 0 a 6	De 0 a 30	Más de 9
Realización personal	PA	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	8	De 0 a 6	De 0 a 48	Menos de 34

*Anexo 5 (Maslach, , 1981)*

Subescala	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	De 0 a 18	De 19 a 26	De 27 a 54 (*)
Despersonalización	De 0 a 5	De 6 a 9	De 10 a 30 (*)
Realización personal	De 0 a 33 (*)	De 34 a 39	De 40 a 56

(\*) Síntomas del Síndrome de Burnout

*Anexo 6. Línea de tiempo*

