



**INCLUSIÓN SOCIAL COMO PARTE DE LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES EN LA UNIVERSIDAD
PRIVADA**

Presentado por:

CAROLINA CORREA RIVERA
JULIA MOLINA CASTAÑEDA

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
POSGRADOS ESPECIALIZACIONES VIRTUALES
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA.
BOGOTÁ D.C., COLOMBIA
2021

**INCLUSIÓN SOCIAL COMO PARTE DE LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES EN LA UNIVERSIDAD
PRIVADA**

Presentado por:

CAROLINA CORREA RIVERA
JULIA MOLINA CASTAÑEDA

Trabajo de Grado para optar al título de
Especialista en Docencia Universitaria

Tutor

JAIME ALBERTO GARCÍA SERNA

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
POSGRADOS ESPECIALIZACIONES VIRTUALES
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA.
BOGOTÁ D.C., COLOMBIA
2021

Tabla de Contenido

Abreviaturas.....	7
Resumen.....	8
Introducción	9
Capítulo I: Problema de investigación.....	10
1. Planteamiento del problema.....	10
1.3. Pregunta	11
1.4. Objetivo General.....	12
1.4.1. Objetivos Específicos.....	12
1.5. Justificación	12
1.5. Contexto y sujetos de la investigación.....	13
1.5.1. Sujetos de la investigación.....	13
1.6. Estado de la cuestión.....	14
1.6.1. Programa de Administración de Negocios Internacionales	14
1.6.2. Investigaciones recientes de inclusión social educativa	16
Capítulo II: Marco de Referencial.	17
2. 1. Marco Teórico.....	17
2.1.1. Inclusión social en la Educación.....	18
2.1.1.1. Inclusión social	18
2.1.1.2. La Inclusión	18
2.1.1.3. La Exclusión	19
2.1.1.4. Educación inclusiva	20
2.1.1.5. Educación Superior inclusiva en Colombia.....	21
2.1.2. Educación.....	23
2.1.2.1. Educación superior.....	23
2.1.3. El currículo.....	24
2.1.3.1. Elementos del currículo	25
2.1.3.1.1. Objetivos.....	25
2.1.3.1.2. Contenidos	25
2.1.3.1.3. Metodologías.....	26
2.1.3.1.4. Competencias.....	26

2.1.3.1.5. Plan Docente	27
2.2. Marco Legal	28
2.2.1. La Constitución Política de Colombia 1991	28
2.2.2. Tratados y Convenios, Declaraciones Internacionales	28
2.2.3. Leyes	28
2.2.4. Decretos	30
Capítulo III: Proceder Metodológico	31
3. Enfoque Metodológico.....	32
3.1. Perspectiva epistemológica.....	33
3.2. Alcance de investigación	34
3.3. Diseño Metodológico.....	35
3.4. Técnicas de recolección de información.....	35
3.5. Instrumentos de recolección de información	37
Conclusiones	40
Líneas Emergentes	42
Anexos	43
Lista de referencias	46

Lista Tablas

Tabla 1: Área de estudios.....	13
Tabla 2. Sujetos de estudio	14
Tabla 3. Guía análisis documental del plan de estudio	43
Tabla 4. Apéndice B Guía de entrevista para docentes	43
Tabla 5 Apéndice C Guía de entrevista semiestructurada para estudiante	44

Lista de Figuras

Figura 1. Modelo profesional hasta el plan de estudios	16
Figura 2. Estructura de inclusión social y valores de la educación inclusiva	21
Figura 3 Estructura de Educación, Educación Superior y Currículo	27
Figura 4 Marco legal población vulnerable	31
Figura 5 Cronograma de Actividades	39

Abreviaturas

IES: Instituciones Educativas Superiores

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

NED: Necesidades educativas diversas

MEN: Ministerio de Educación Nacional

OIT: Organización Internacional del Trabajo

CID: Centro de Investigaciones para el Desarrollo

ONU: Organización de las Naciones Unidas

Resumen

Esta investigación se aborda desde un contexto general sobre inclusión social como parte de la formación de los estudiantes de Administración de Negocios Internacionales en la universidad privada en la ciudad de El Yopal, desde el análisis de contenidos de los planes de estudio que ofrece una universidad, en el programa de Administración de Negocios Internacionales específicamente en las asignaturas del séptimo semestre al noveno semestre. Así mismo una revisión general de la normatividad que brinda el estado en el enfoque social desde la educación superior inclusiva, teniendo en cuenta la diversidad y la multidimensionalidad de los diferentes enfoques poblacionales.

Esta investigación va enfocada, al estudio sobre inclusión social como parte de la formación de los estudiantes de administración de negocios internacionales en la universidad privada en la ciudad de El Yopal, y el objetivo de este proyecto de grado es analizar el pensum del programa de Administración de Negocios Internacionales de la universidad Remington y como aporta a la *inclusión social* de los estudiantes de séptimo a noveno semestre en sus diferentes prácticas sociales, lo que nos permitirá conocer que tan incluyente es dicho programa.

Palabras clave: Asignaturas, Educación superior, Inclusión social.

Introducción

El presente proyecto cualitativo titulado “*inclusión social como parte de la formación de los estudiantes de administración de negocios internacionales en la universidad privada*” tiene como objetivo analizar la importancia de abordar temáticas enfatizadas a la inclusión social y de esta manera identificar como aporta a la formación personal y profesional por medio de las practicas sociocultural e interpersonales.

Por consiguiente, se hablara de la estructura del proyecto, el cual se divide en tres capítulos: en el *Primer Capítulo* se aborda la problematización (situación problema, pregunta de investigación, objetivo general y específico, contexto y sujetos de investigación y el estado de la cuestión); en el *Segundo Capítulo* se rescatan los marcos de referencia (marco teórico, histórico, conceptual y legal) y por último el *Tercer Capítulo* se destaca por presentar al lector el proceso metodológico (enfoque metodológico, tipo de investigación, método, técnicas de recolección de información ,instrumentos, sistematización y triangulación).

Finalmente, este proyecto busca reconocer la importancia de impartir temarios Inclusivos en la universidad Remington para así dar respuesta a las problemáticas sociales derivadas de la segregación y discriminación social que se identifica en ciertas poblaciones vulnerables por medio de la intervención personal y profesional que comparten los estudiantes.

Capítulo I: Problema de investigación

1. Planteamiento del problema

Es importante rescatar la inclusión social en ámbitos universitarios puesto que Colombia se caracteriza por ser un país desintegrado y dividido por la desigualdad en contextos socioculturales (laborales, educativos y entre otros), esto incrementa la fragmentación poblacional puesto que se disminuyen los procesos de equidad y calidad. Según la Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2006):

“El movimiento de la inclusión ha surgido con fuerza en los últimos años para hacer frente a los altos índices de exclusión y discriminación y a las desigualdades educativas presentes en la mayoría de los sistemas educativos del mundo. Tal como se ha visto en el anterior apartado la educación no está siendo capaz de contribuir a superar las desigualdades ni de reducir la brecha social, por lo que es preciso realizar mayores esfuerzos para que realmente se convierta en un motor de mayor equidad social”.

Rescatando lo anterior, el objetivo de este proyecto es identificar la importancia de ejes temáticos enfocados a la *INCLUSION SOCIAL* en el pensum educativo del programa de Administración de Negocios Internacionales a partir de séptimo semestre, con el fin de identificar si se desarrolla actividades dentro del aula para mitigar la exclusión y discriminación tanto en las experiencias educativas como en el ámbito laboral y social.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2008). En las Orientaciones para la Inclusión; define Inclusión como *“una estrategia dinámica para responder en forma proactiva a la diversidad de los/as estudiantes y concebir las*

diferencias individuales no como problema sino como oportunidades para enriquecer el aprendizaje” (p.10).

Retomando lo anterior, se evidencia que la inclusión en ámbitos educativos es un ejercicio que está en constante avance puesto que las dinámicas son cambiantes, generando nuevas prácticas que limitan el aprendizaje y el pleno desarrollo como personas; la inclusión es un proceso que va de la mano con los Derechos Humanos que corresponde a cada persona, es decir que la educación es fundamental, debido a que como sujetos de derechos debemos requerir una formación de calidad que tenga como intención aportar a una sociedad más justa e igualitaria.

Finalmente, este proyecto busca identificar aquellas prácticas que se realizan en los procesos educativos del programa de Administración de Negocios Internacionales los cuales fomenten el aprendizaje de la *INCLUSION SOCIAL*, teniendo como sujeto de investigación estudiantes de séptimo semestre que pongan en práctica su formación para así aportar a los índices de disminución en temas relacionados a la discriminación y segregación social.

1.3. Pregunta

¿Cuáles son los contenidos del programa de Administración de Negocios Internacionales de la universidad privada de El Yopal, que aportan a la práctica de procesos inclusivos con las comunidades en los espacios de interacción de estudiantes que cursan séptimo a noveno semestre?

1.4. Objetivo General

Establecer los contenidos del programa de Administración de Negocios Internacionales de la universidad privada de El Yopal, que aportan a la práctica de procesos inclusivos con las comunidades en los espacios de interacción de estudiantes que cursan séptimo a noveno semestre.

1.4.1. Objetivos Específicos

- Identificar las asignaturas con contenido (corpus)
- Indagar sobre la percepción de la universidad en el aprendizaje de contenido inclusivo para el programa de Administración de Negocios Internacionales en estudiantes de séptimo al noveno semestre.
- Identificar el conocimiento del contenido inclusivo en los estudiantes de séptimo semestre en sus prácticas sociales.

1.5. Justificación

La inclusión social se logra entender como el cumplimiento de los Derechos Humanos en los diferentes espacios sociales (educación, salud, laboral, seguridad...) lo cual le pertenece a los ciudadanos; se ejecuta con el fin de mitigar las brechas sociales que se generan en ciertos sectores culturales y de esta manera facilitar la participación ciudadana respetando el libre desarrollo de la personalidad.

A partir de lo anterior, se identifica que la inclusión social es importante abordarlo en los espacios universitarios, potencializando a los estudiantes con referencia al tema, contribuyendo a

herramientas que favorezcan un pensamiento crítico y reflexivo, solidario e intercultural, para así garantizar el pleno goce de los Derechos Humanos y la libertad.

1.5. Contexto y sujetos de la investigación

Esta investigación se realiza en una universidad privada de la Ciudad de El Yopal, en el programa de pregrado de Administración de Negocios Internacionales, según su área de estudio cuenta con 22 programas en la modalidad presencial, virtual y a distancia; 24 carreras en programas de pregrado, especializaciones y tecnológicas, distribuidas en 6 facultades como se puede observar de manera detallada en la (tabla 1) del área de estudio.

Tabla 1: Área de estudios

Modalidad						
Presencial	Distancia	Virtual	Total			
5 programas	12 programas	5 programas	22			
Programas						
Carreras universitarias	Especializaciones	Tecnologías	Total			
12	10	2	24			
Facultades						
Ingeniería	Ciencias Empresariales	Ciencias contables	Diseño	Ciencias Jurídicas y Políticas	Medicina Veterinaria	Total
9 carreras	7 carreras	5 carreras	1 carrera	1 carrera	1 carrera	24

Fuente: con base a la información de la Universidad privada de El Yopal, <https://www.uniremington.edu.co/yopal>.

1.5.1. Sujetos de la investigación

Los sujetos de investigación inclusión social como parte de la formación de los estudiantes de Administración de Negocios Internacionales en la universidad privada de la ciudad de El Yopal, están conformados por (1) coordinador representante de las facultades tres (3) los profesores asignados a los programas, 10 estudiantes de los grados octavo y noveno semestre.

Tabla 2. Sujetos de estudio

Sujeto		Cantidad
Coordinador representante de facultades		1
Profesores		3
Estudiantes octavo y noveno semestre	Octavo	5
	Noveno	5
Egresados	2018	5
	2019	5
Total		24

Fuente: Elaboración propia

1.6. Estado de la cuestión

El estado de la cuestión se elaboró en primer lugar, a través de la propuesta curricular de la universidad privada de la ciudad de El Yopal con cobertura nacional, recoge aspectos educativos y organizativos del programa de Administración de Negocios internacionales de la facultad de ciencias empresariales, se fundamentó mediante acuerdo del Consejo Directivo que adopta el Modelo pedagógico (2020), donde está incluido Modelo curricular (2012), en los programas técnicos, tecnológicos, pregrados y posgrado.

Y en segundo lugar con artículos y trabajos de grado en los que tratan temas de inclusión social y educación.

1.6.1. Programa de Administración de Negocios Internacionales

El Programa de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad, está enfocado en satisfacer el interés para establecer procesos de negociación en un ambiente intercultural, caracterizado por su liderazgo creativo, innovador, emprendedor, proactivo e interdisciplinario, donde se fomenta las relaciones interpersonales y que evidencia su facilidad para el trabajo en equipo, con las competencias para contribuir al logro de metas y resultados de su organización, adaptándose a las nuevas tendencias del mercado y la sociedad global.

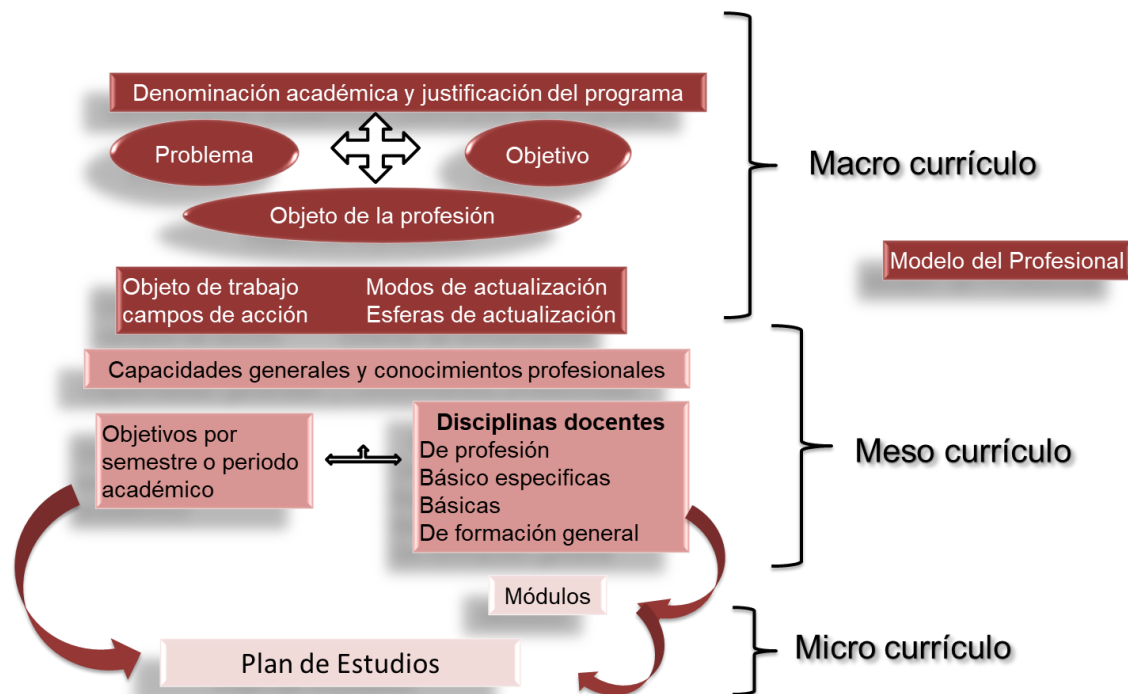
La formación está dada bajo el aporte a la sostenibilidad en la sociedad y las organizaciones a nivel nacional e internacional en cuatro enfoques: gestión, formación, producción de conocimientos y participación social.

Así mismo dentro de las concepciones la universidad privada de la ciudad de El Yopal señala una perspectiva social en la cual describe textualmente lo siguiente:

“La filosofía Institucional, es el resultado de la reflexión sobre el campo axiológico, en relación con la problemática actual en cuanto a la ética civil y los Derechos Humanos en Colombia y en particular sobre los procesos regionales. En este sentido, orienta su acción en los procesos de la corporación para movilizar a la comunidad universitaria en la construcción de los valores pertinentes. Nuestra propuesta axiológica se fundamenta en el principio del humanismo social, con oportunidades para todos. A través de éste orientamos nuestra acción tanto institucional como social.” (Modelo curricular, 2020).

Según el modelo se pueden establecer una serie de coincidencias con los propósitos que tiene MEN, lo cual permiten a los estudiantes de Administración de Negocios Internacionales de la universidad, tener una pertinencia social profunda, por cuanto su perspectiva curricular y sus contenidos son acordes con la exigencia, no solo de la academia sino también con la actualidad del entorno social.

Figura 1. Modelo profesional hasta el plan de estudios



Fuente: Modelo curricular, 2020 universidad privada de El Yopal

Según la información del modelo curricular CUR (2012) de la universidad privada de la ciudad del Yopal, se pudo establecer que programa de pregrado de Administración de Negocios Internacionales, se encuentra en la modalidad a distancia, con una duración de 9 semestres, con 16 créditos por semestre para un total de 144 créditos en la carrera. Así mismo revisado el contenido de los tres últimos semestres se encontró en el plan de estudios del noveno semestre en el currículo una asignatura denominada Responsabilidad Social Empresarial, con dos créditos que hace referencia directamente a temáticas sociales.

1.6.2. Investigaciones recientes de inclusión social educativa

Dentro de las últimas investigaciones que se han realizado en los últimos años que tratan temas de inclusión social.

En primer lugar el documento denominado *Inclusión educativa en el contexto de educación superior: una vía para todos* por Ángela Patricia Pinzón León (2019). A partir de una revisión de la literatura, elabora un documento para reconocer la discapacidad y su proceso de inclusión a medida que evoluciona y como se presenta la inclusión educativa de las personas con discapacidad en los entornos de educación superior

El artículo de la revista latinoamericana inclusión educativa, denominado “*Inclusión Social/Educativa, en Clave de Educación Superior*” en Santiago, (2019). Tiene como propósito problematizar la inclusión social y educativa, en clave de educación superior. Se parte del presupuesto que la educación es un quehacer esencial e irrenunciable del progreso de la humanidad que posibilita el desarrollo de las personas y potencia sus capacidades en aspectos morales, sociales y culturales.

Capítulo II: Marco de Referencial.

El capítulo de marco referencia se compone de dos partes; en primer lugar el marco teórico a partir de los conceptos de algunos autores y los Lineamientos Política de Educación Superior Inclusiva e Intercultural; en segundo lugar el marco normativo que hace referencia a las normas en educación superior y de población vulnerable a través de artículos constitucionales, leyes, decretos e instituciones.

2. 1. Marco Teórico.

Se encuentra enmarcada en tres categorías que permite conceptualizar el desarrollo de esta investigación desde inclusión social como parte de la formación de los estudiantes de Administración de Negocios Internacionales en la universidad privada de la ciudad de El Yopal.

2.1.1. Inclusión social en la Educación

2.1.1.1. Inclusión social

Revisados algunos documentos se evidencia que este término se toma como ambiguo en algunas ocasiones, debido a las diferentes políticas públicas sociales, en razón a la pluralidad de necesidades y problemáticas presentadas en la población, por lo tanto la conceptualización de estas dos palabras están dadas de manera separada, así mismo asocian un tercer concepto “exclusión”, más sin embargo algunas entidades de orden internacional definen inclusión social de manera general, como se señala seguidamente:

El Banco Mundial que señala que inclusión social es *“el proceso de mejora de las habilidades, oportunidades y dignidad de las personas desaventajadas sobre la base de su identidad para que tomen parte en la sociedad”* Banco Mundial, (2013)

Según el concepto del Banco Mundial toma aspectos importantes como procesos de participación diferenciadora en los mercados, servicios y espacios, a través de las oportunidades a las personas vulnerables, explotando sus habilidades para una mejor calidad de vida en la sociedad.

2.1.1.2. La Inclusión

Considerada como *“un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de los estudiantes en la cultura, los currículos y las comunidades de las escuelas”*. Booth y Ainscow (2002).

Según el concepto de estos dos autores podemos establecer que la inclusión se da, de acuerdo con la pertinencia que tienen las escuelas en los procesos educativos a los estudiantes, a

través de un sistema educativo eficiente, con la participación de la comunidad, mediante de la garantía de los derechos materializados en cualquier contexto social, económico político o cultural, como se encuentra establecido en el artículo 12 de la Convención de los Derechos de los Niños.

La UNESCO define inclusión como *"un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación. Implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños de la franja etario-adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños". UNESCO. (2005)*

En esta definición de la UNESCO resalta la importancia sobre la diversidad de las necesidades educativas, en un proceso incluyente y participativo en cualquier etapa de la vida, enfatizando en un eminente cambio en las estructuras educativas, así mismo recalca como los autores anteriores, la responsabilidad que tienen los sistemas en la educación para todos.

2.1.1.3. La Exclusión

Definida como *"el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y valores en un contexto dado"* Castells (2001 p.98)

Según este autor la exclusión es la dificultad que tienen algunas personas de manera individual o colectiva, a acceder a bienes y servicios, así mismo a ser incluidas en determinados niveles sociales, económicos y políticos.

2.1.1.4. Educación inclusiva

De acuerdo con Barton, (1998), “Inclusión es un proceso. La educación inclusiva no es algo que tenga que ver meramente con facilitar el acceso a las escuelas ordinarias a los alumnos que han sido previamente excluidos. No es algo que tenga que ver con terminar con un inaceptable sistema de segregación y con lanzar a todo ese alumnado hacía un sistema ordinario que no ha cambiado. El sistema escolar que conocemos -en términos de factores físicos, aspectos curriculares, expectativas y estilos del profesorado, roles directivos- tendrá que cambiar. Y ello porque educación inclusiva es participación de todos los niños y jóvenes y remover, para conseguirlo, todas las prácticas excluyentes”. (p. 85)

Este autor nos da claridad sobre el concepto de educación inclusiva en sus distintas escalas, el reto que tienen las instituciones educativas para realizar los cambios, haciendo frente a las dificultades que presentan, en relación con las barreras en el entorno estudiantil, así mismo la transformación que deben proyectar hacia una educación inclusiva, con la participación de la comunidad, con el fin de que ésta responda a las necesidades, características y diversidades.

Por su parte la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) amplía este concepto y establece textualmente:

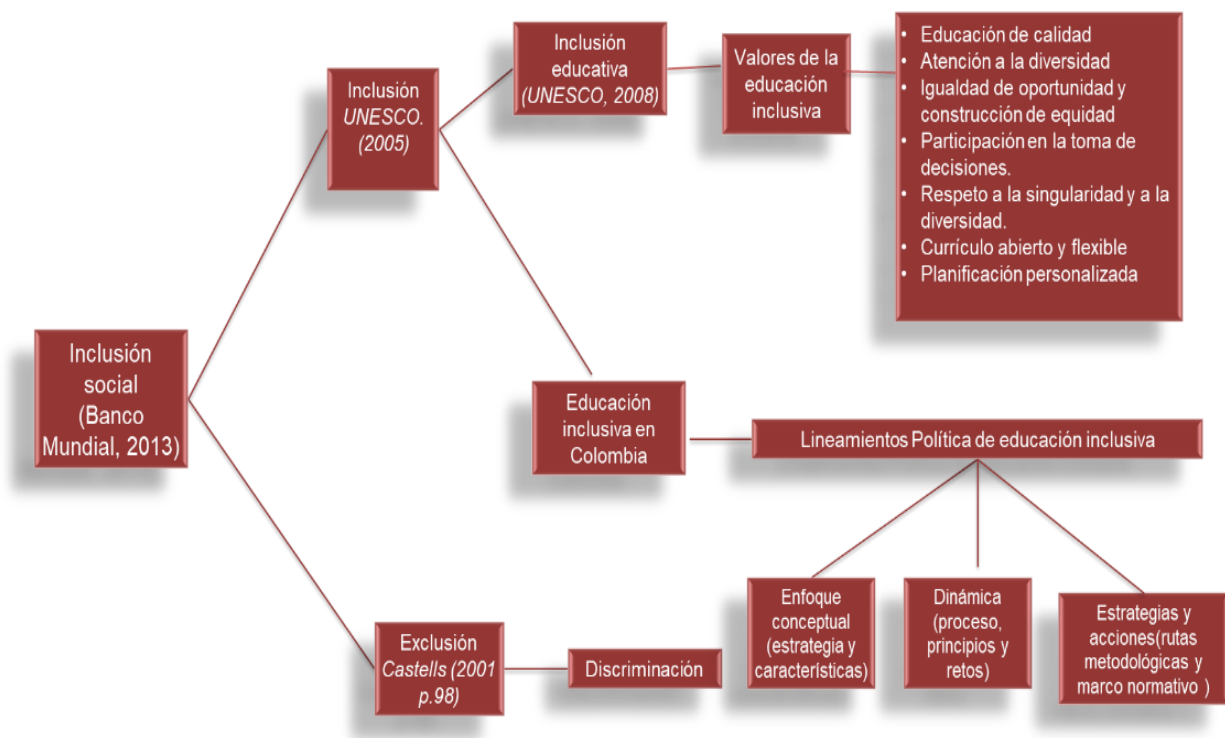
“Se puede concebir el concepto más amplio de educación inclusiva como un principio rector general para reforzar la educación para el desarrollo sostenible, el aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos y un acceso a las oportunidades de aprendizaje en condiciones de igualdad para todos los niveles de la sociedad”. UNESCO, (2008).

Según esta definición de la UNESCO destaca la importancia de políticas públicas, que aborden y garanticen la educación inclusiva de manera igualitaria a todas las personas, como un

derecho fundamental en todas las clases sociales. En este caso se incluyen los valores de los seres humanos como factores relevantes dentro de la educación.

En relación con la conceptualización anterior nos permitimos ilustrar los valores de la educación inclusiva

Figura 2. Estructura de inclusión social y valores de la educación inclusiva



Fuente: elaboración propia de acuerdo de los documentos consultados

2.1.1.5. Educación Superior inclusiva en Colombia

De acuerdo con los Lineamientos Política de Educación Superior Inclusiva e Intercultural, la educación inclusiva se refiere a la gestión, transformación y adaptación de las instituciones de educación superior (IES) a las diferentes barreras de aprendizaje y participación de la población estudiantil, con el fin de diseñar procesos de formación inclusivos en los

programas académicos, y que estos propendan por la formación de los maestros inclusivos; generar procesos de investigación frente al tema de educación inclusiva y calidad educativa con enfoque inclusivo. Blanco (1999) afirma que la educación inclusiva implica una visión diferente de la educación común basada en la heterogeneidad y no en la homogeneidad, es decir, las IES deben potenciar y valorar la diversidad cultural de su población estudiantil para promover su participación como sujetos de derechos.

Según el Ministerio de Educación a través del documento de lineamientos de educación superior inclusiva da a conocer los avances registrados durante los últimos años en la educación superior suponen grandes retos para diversos actores del sistema educativo nacional.

Así las cosas, en primer lugar, es importante la interpretación de la educación inclusiva para no caer en conceptos erróneos, en segundo lugar la educación inclusiva identifica las barreras de aprendizaje y la participación de un determinado grupo social con su respectiva situación de aprendizaje en las aulas como lo establece el Ministerio de Educación, este proceso es pensado para la minoría de la población estudiantil la cual incorpora las política y estrategias promulgadas por el Estado.

La educación inclusiva en la educación superior en Colombia es el fruto de un proceso que se inicia en 2007, cuando el MEN desarrolla con el Centro de Investigaciones para el Desarrollo de la Universidad Nacional de Colombia (CID), un estudio para la identificación de las condiciones de acceso, permanencia y graduación de la población diversa en este subsistema educativo. En el estudio, fueron consultadas el total de las IES del país en 2007, de las cuales 127 (31 oficiales y 96 privadas) reportaron una relación sobre el tema comprendida entre el primer semestre del 2002 y el primer semestre del 2007.

La complejidad del contexto colombiano, la pluralidad de culturas y territorios, el conflicto armado y las múltiples expresiones de inequidad en las regiones obliga a priorizar una serie de grupos que son más proclives a ser excluidos del sistema educativo por circunstancias sociales, económicas, políticas, culturales, lingüísticas, físicas y geográficas, y que afectan los procesos de aprendizaje.

2.1.2. Educación

Conforme lo describe Ortiz, (2015) concibe el aprendizaje como *“el resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimiento y actitudes a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el docente”* (p.114).

Según lo anterior podemos considerar que educación es una formación personal del ser humano en el transcurso de la vida, con la intervención de otros actores como los docentes y demás estuantes. Así mismo pienso que dicha formación se puede dar diferentes contextos sociales como las comunidades, las familias empresas entre otros.

2.1.2.1. Educación superior

La educación superior como lo describe Ibáñez (1994), “considera que tiene como objetivo la formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular el status quo y a la vez puedan transformar la realidad social en pos de los valores vigentes en un momento histórico determinado. Por tanto, la tarea de la educación superior es la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales” (p. 104).

De acuerdo a la definición dada por el anterior autor, podemos resaltar que de manera general la educación es un proceso formativo, pero que a nivel superior se propone la transformación para la solución a las necesidades y problemáticas sociales de manera eficiente y eficaz, para obtener resultados de acuerdo a las metas propuestas.

2.1.3. El currículo

De acuerdo con Driver (1988) citado por Diaz-Barriga, (2016) *“el currículo es un conjunto de experiencias mediante las cuales los que aprenden construyen una concepción del mundo más cercana a la concepción de los científicos”* (p.161). Así mismo afirma que el objetivo del currículo es la edificación del conocimiento del estudiante.

Con esta definición podemos establecer que el currículo hace parte de una serie de procesos formativos a través de experiencias de las IES a los estudiantes, de características particulares con lo cual determina la relación entre docente estudiante, mediante categorías didácticas que resultan del Proceso Docente.

Por su parte Gimeno (1988), afirma que el *“currículum es el eslabón entre la cultura y la sociedad exterior a la escuela y la educación, entre el conocimiento o la cultura heredados y el aprendizaje de los alumnos, entre la teoría (ideas, supuestos y aspiraciones) y práctica posible, dadas unas determinadas condiciones”*. Y puntualiza aún más: *“El currículum es la expresión y concreción del plan cultural que una institución escolar hace realidad dentro de unas determinadas condiciones que matizan ese proyecto”*.

En el concepto podemos concebir que involucra dentro del proyecto, temáticas en relación con la cultura y los procesos sociales, para incluirlos a la escuela y la educación con el fin de ampliar las experiencias y ponerlas en práctica de acuerdo las condiciones dadas.

2.1.3.1. Elementos del currículo

Los elementos que componen el currículo son: **los objetivos**, los cuales describen el propósito de formación, **los contenidos**, que hacen referencia a la información, temáticas y conceptos que desarrollaran, **la metodología**, la cual es la forma en la que se trabaja y la evaluación.

2.1.3.1.1. Objetivos

Los objetivos desde la perspectiva de González y Sánchez (2014) son *“un punto de partida, un propósito, una aspiración, una meta, es el componente del proceso pedagógico que mejor refleja su carácter social y utilizamos el término de proceso pedagógico por ser el más general, que incluye el proceso educativo y el de enseñanza-aprendizaje” (p. 14)*

Podemos afirmar que en este componente intervienen en el proceso de manera directa entre docente y estudiante, donde se conjuga la enseñanza y el aprendizaje, por lo tanto es la responsabilidad recae en los dos sujetos.

2.1.3.1.2. Contenidos

En cuanto a los contenidos Díaz-Barriga, (2014) comenta: *“que este tema no genera controversia en la construcción de programas, si es asumido desde una perspectiva histórica, en donde se identifica la selección y organización de los contenidos que permite al docente y al alumno estructurar su trabajo, pero que si pudiese tener un conflicto cuando los proyectos pedagógicos tienen otra perspectiva como por ejemplo un enfoque basado en competencia ya que se centraría en los contenidos y la perspectiva que se quiera desarrollar pase a un segundo plano”*.

En este componente podemos establecer que es la desagregación de manera ordenada y selectiva de los contenidos de acuerdo con los conocimientos, valores y habilidades del docente para apropiar a los estudiantes para el logro de su aprendizaje.

2.1.3.1.3. Metodologías

Con respecto a la metodología didáctica, el (Ministerio de Educación y Formación Profesional de España, s.f), lo define como el *“conjunto de estrategias, procedimientos y acciones organizadas y planificadas por el profesorado para posibilitar el aprendizaje del alumnado, de manera consciente y reflexiva, con la finalidad de lograr los objetivos planteados”*.

En este componente el autor hace referencia a la ruta o el camino aproximado al conocimiento, de manera planificada y organizada, para la enseñanza y aprendizaje de los docentes y estudiantes en el logro de los objetivos.

Otros elementos del currículo que se pueden mencionar son las competencias, las cuales pueden estar enmarcadas en el diseño del currículo desde los objetivos, metodologías y evaluación, y el plan docente.

2.1.3.1.4. Competencias

Para González, Auzmendi, Bezanilla, Villa, y Laka, (2006) *“una competencia o conjunto de competencias significa que una persona pone en práctica determinada capacidad o habilidad, para desempeñar una labor y que puede hacerlo de un modo que permita evaluar el nivel de consecución”*. (p. 16),

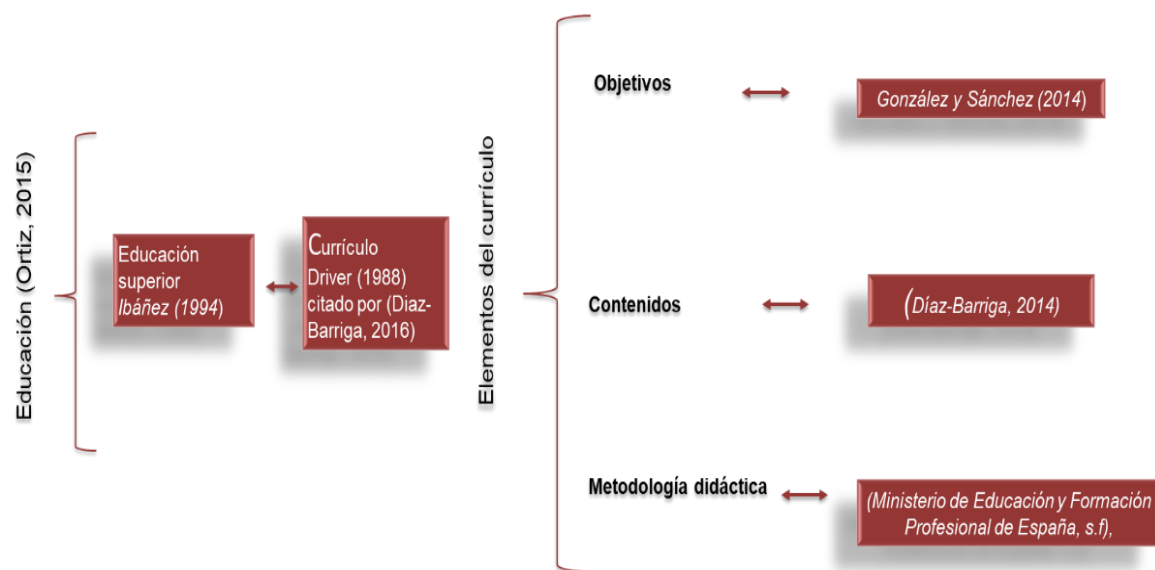
En el tema de competencias el autor hace referencia a una serie de atributos o caracteres, con los que puede desempeñar o responder a unos requerimientos a una labor, los cuales pueden ser evaluados.

2.1.3.1.5. Plan Docente

Finalmente, Díaz-Alcaraz, (2006) afirma que el plan docente *“tiene como objetivo la planificación del proceso de enseñanza/aprendizaje, traduce los objetivos y contenidos de la asignatura en objetivos de aprendizaje y constituye una oportunidad para mejorar la docencia y el aprendizaje universitario”* (p. 173).

Dicho lo anterior por el autor podemos afirmar que el Plan Docente elabora y planifica el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo la interacción de manera directa entre el docente y estudiante y se encuentra en constantes cambios para el mejoramiento continuo.

Figura 3 Estructura de Educación, Educación Superior y Currículo



Fuente: elaboración propia a partir de los documentos de consulta

2.2. Marco Legal

El presente marco normativo hace referencia a los artículos constitucionales, leyes, decretos e instituciones que hacen referencias al derecho universal de la educación.

2.2.1. La Constitución Política de Colombia 1991

En sus artículos: 1, 4, 7, 8, 10, 13, 67, 68, 69 y 72 contempla el reconocimiento y la protección de la diversidad étnica, así como la promoción de condiciones de igualdad real y efectiva, a través de la adopción de medidas a favor de los diferentes grupos poblacionales discriminados o marginados.

2.2.2. Tratados y Convenios, Declaraciones Internacionales

- La Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los Pactos Internacionales de Derechos Humanos, la Convención de la ONU. (1948)
- Convención Internacional para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial (1965).
- Convenio N° 169 de 1989 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) *Sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes.*
- Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad: Documento aprobado por los países miembros de la OEA y ratificada por Colombia el 31 de Julio de 2002.

2.2.3. Leyes

Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Se estipulan los principios, objetivos de la educación superior y de las instituciones, los requerimientos de los programas académicos de pregrados y posgrados, la autonomía de las IES y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia. (Ley 30, 1992) De esta ley se resalta el capítulo V de los sistemas nacionales de acreditación e información en los artículos 53, 54, 55 y 56.

- Ley 12 de 1987: *Por la cual se suprimen algunas barreras arquitectónicas y se dictan otras disposiciones...*

Ley 70 de 1993 y sus decretos reglamentarios: Contempla los derechos constitucionales de la población afrocolombiana y particularmente en su capítulo IV establece que: “(...) El Estado colombiano reconoce y garantiza a las comunidades negras el derecho a un proceso educativo acorde con sus necesidades y aspiraciones etnoculturales”.

Ley 115 de 1994. Se destacan el concepto de currículo, la regulación del currículo y el concepto de plan de estudios en los artículos 76, 78 y 79.

El artículo 76 define el currículo como:

“El conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional” (Ley 115, 1994, art.76)

- Ley 762 de 2002: la cual aprueba, el 31 de julio, la “Convención Interamericana para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las personas con Discapacidad” suscrita en la ciudad de Guatemala.

- Ley 782 de 2002, artículo 15: se entiende por víctima de la violencia política, toda persona menor de edad que tome parte en las hostilidades.
- Ley 1098 de 2006 “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia” Este Código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.
- Ley 1251 de 2008 Tiene como objeto proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia
- Ley 1448 de 2011 *por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno.*
- La Ley Estatutaria 1618 de 2013 “por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”

2.2.4. Decretos

- Decreto 4798 de 2011 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1257 de 2008: Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres,
- **Decreto 1330 de 2019. Se destaca la sección 3 Condiciones de calidad (condiciones institucionales).** De acuerdo con el decreto “Las instituciones deberán cumplir con las siguientes condiciones de calidad de carácter institucional: mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores, estructura administrativa y académica, cultura de la

autoevaluación, programa de egresados, modelo de bienestar y recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas” (Decreto 1330, 2019).

- Decreto 762 de 2018 por el cual se crea la política para la garantía de los ejercicios efectivos de los derechos de las personas que hacen parte de los sectores sociales LGBTI, y las personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

Figura 4 Marco legal población vulnerable



Fuente: elaboración propia a partir de los documentos consultados

Capítulo III: Proceder Metodológico

En este capítulo se presenta el proceder metodológico donde se estructura el procedimiento de la investigación, se centra básicamente en primer lugar, al enfoque metodológico, el cual va dirigido a indagar sobre inclusión social como parte de la formación de los estudiantes de administración de negocios internacionales en la universidad privada de la

ciudad, en segundo lugar, la perspectiva epistemológica, centrada en la descripción y caracterización para conocer los procesos educativos llevados a cabo en la en la universidad privada de la ciudad de El Yopal, la relación entre el estudiante, el docente y el trabajo de campo con las comunidades en temas de inclusión social, en tercer lugar el diseño metodológico, el cual se desarrolla con el diseño etnográfico para caracterizar el contexto y entender las relaciones sociales como un todo, en cuarto lugar, las técnicas de recolección de información y los instrumentos.

3. Enfoque Metodológico

Para el desarrollo de esta investigación se selecciona el enfoque cualitativo, de acuerdo con Salgado Lévano (2007) *“el enfoque cualitativo hace referencias a un abordaje más flexible y abierto ya que es moldeable y se adapta a las percepciones de los participantes y de la evolución del acontecimiento, en este sentido el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario”* (p. 72).

Este autor toma el enfoque cualitativo como un proceso flexible y abierto que nos permite identificarnos con el trabajo de la investigación que estamos realizando, teniendo en cuenta que la inclusión social es un tema complejo en constante cambio en los planes de estudio como el caso del programa de Administración de Negocios Internacionales en una universidad privada de la ciudad.

Para Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010), denominan el enfoque cualitativo *“como naturista e interpretativo, naturista porque estudia los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales, e interpretativo porque busca encontrar sentido a los fenómenos a través de los significados que le otorgan los participantes”* (p. 10).

Dicho lo anterior el estudio de esta investigación, está enfocado en establecer las aportaciones del concepto de inclusión social, en el plan de estudios de los estudiantes del programa de Administración de Negocios Internacionales en una universidad privada de la ciudad, frente a los planes de curso del séptimo semestre al noveno semestre de este programa en otras temáticas, donde se analicen los procesos internos, como los contenidos de acuerdo con el Plan de estudios y en el trabajo social que realizan desde la universidad con los estudiantes, docentes y administradores en esta carrera de Administración de Negocios Internacionales en temas de inclusión social.

Con este método se pretende explorar los contenidos de los planes de curso del programa de Administración de Negocios Internacionales de la universidad privada, para posteriormente determinar el aporte de dichos planes en temas de inclusión social, así mismo establecer la percepción que tiene los diferentes actores en el tema.

3.1. Perspectiva epistemológica

En palabras de Bautista, P Nelly, (2011) el constructivismo es *“El constructivismo parte de la idea de que las personas, tanto individual como colectivamente, producen ideas sobre su medio físico, social o cultural. Por tanto puede recibir el nombre de teoría constructivista toda aquella que entiende que el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción o reconstrucción de la realidad que tiene su origen en la interacción entre las personas y el mundo. La idea central reside en que la elaboración del conocimiento constituye una modelización más que una descripción de la realidad.”* (p. 33)

La perspectiva constructivista nos permite en la investigación conocer el diagnóstico de los procesos educativos llevados a cabo en la universidad privada de la ciudad de El Yopal, la relación

entre el estudiante, el docente y el trabajo de campo con las comunidades en temas de inclusión social.

Así mismo, la oportunidad de trabajar en diferentes escenarios con los actores y/o participantes, para identificar variables que me permitan presentar propuestas para el rediseño y construcción de un plan de estudios en áreas de inclusión social.

3.2. Alcance de investigación

El alcance de esta investigación es de tipo descriptivo ya que, de acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) *“los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”* (p. 80)

Esta investigación pretende reconocer y describir las características grupales, individuales sobre las aportaciones a la práctica de procesos inclusivos, en el plan de estudios de los estudiantes y como se incluye el tema de inclusión social en los programa específicamente hablando del programa de Administración de Negocios Internacionales en una universidad privada de la ciudad de El Yopal, a través de la caracterización de la comunidad educativa (estudiantes, docentes y administrativos) que intervienen en el proceso, sus perfiles sociales, políticos, comunitarios, con el objetivo de determinar la adaptación a los cambios en inclusión social y de esta forma realizar un análisis más detallado.

3.3. Diseño Metodológico

El diseño seleccionado para para la investigación, *“Inclusión social como parte de la formación de los estudiantes de Administración de Negocios Internacionales en la universidad privada”*, es el diseño etnográfico enfocado a la caracterización del contexto y los fenómenos sociales.

Según lo describe Álvarez, Gayou (2003) *“la investigación etnográfica tiene como propósito describir y analizar los comportamientos de las personas en un contexto determinado y los significados que le dan en circunstancias comunes o especiales”*.

De acuerdo con lo anterior el diseño etnográfico se focaliza en comprender, analizar y describir los diferentes significados, prácticas y conocimientos de un grupo específico de personas, en donde se resaltan las regularidades. Para el caso de la investigación que se está realizando, este diseño permite caracterizar las relaciones de varios contextos, los cuales hacen referencia a inclusión social como parte de la formación de los estudiantes de Administración de Negocios Internacionales en la universidad privada de la ciudad de El Yopal, teniendo en cuenta los puntos de vista de los diferentes actores involucrados y frente a otras temáticas de acuerdo con el nivel de importancia y desarrollo del pénsum académico.

3.4. Técnicas de recolección de información.

Las técnicas seleccionadas para la recolección de información, teniendo en cuenta el objetivo de esta investigación es el análisis documental y la entrevista.

En cuanto al análisis documental Courier, (1976) *“lo entiende como técnica esencial en el proceso de recolección de información, ya que relaciona al documento con el usuario a partir de operaciones intelectuales complejas”*.

Esta técnica de investigación está centrada en el uso óptimo y racional de recursos, lo cual me permite obtener los datos e información para sustentar el estudio de los fenómenos y las características formales que describen el contexto como lo son: los planes de estudio, los planes de curso, metodologías, actividades etc.

Por su parte *“La entrevista hace referencia a la conversación mantenida entre investigador/investigados para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a sus vidas”*. Munarriz, Irañeta, (1992).

Según este autor es la manera de entablar una conversación sobre un tema determinado, buscando dar respuestas sobre algunas inquietudes con respecto a la cotidianidad en un contexto específico.

En este mismo sentido para Rodríguez, Gil y García (1999) *“la entrevista se utiliza para cumplir con funciones como: 1) obtener información de individuos; 2) influenciar la conducta, las opiniones o los sentimientos de las personas, o 3) ejercer un efecto terapéutico”*. (Rodríguez, Gil y García, 1999, como se citó en Fábregues, Meneses, Rodríguez-Gómez y Paré, 2011, P. 102).

De acuerdo con lo anterior podemos afirmar que se entiende por entrevista al procedimiento que pretende comprender a los entrevistados desde sus propias percepciones acerca de una problemática o necesidad.

Para la investigación esta técnica permite primero, conocer si la inclusión social hace parte de la formación de los estudiantes de Administración de Negocios Internacionales en la universidad privada de la ciudad, teniendo en cuenta factores sociales, políticos, económicos,

académicos e institucionales y en segundo lugar, conocer la percepción de la población vulnerable frente a los programas de inclusión social de esa Universidad.

3.5. Instrumentos de recolección de información

Para la recolección de datos, los instrumentos que se utilizarán en la investigación son la guía de análisis de contenidos y el guion de entrevista.

De acuerdo con Arbeláez, Onrubia (2014) el análisis de contenido *“se puede realizar de dos formas, la primera de manera deductiva en el cual se buscan categorías establecidas a partir de referentes teóricos y la segunda de manera inductiva en donde las categorías se establecen desde el contenido de los documentos”*.

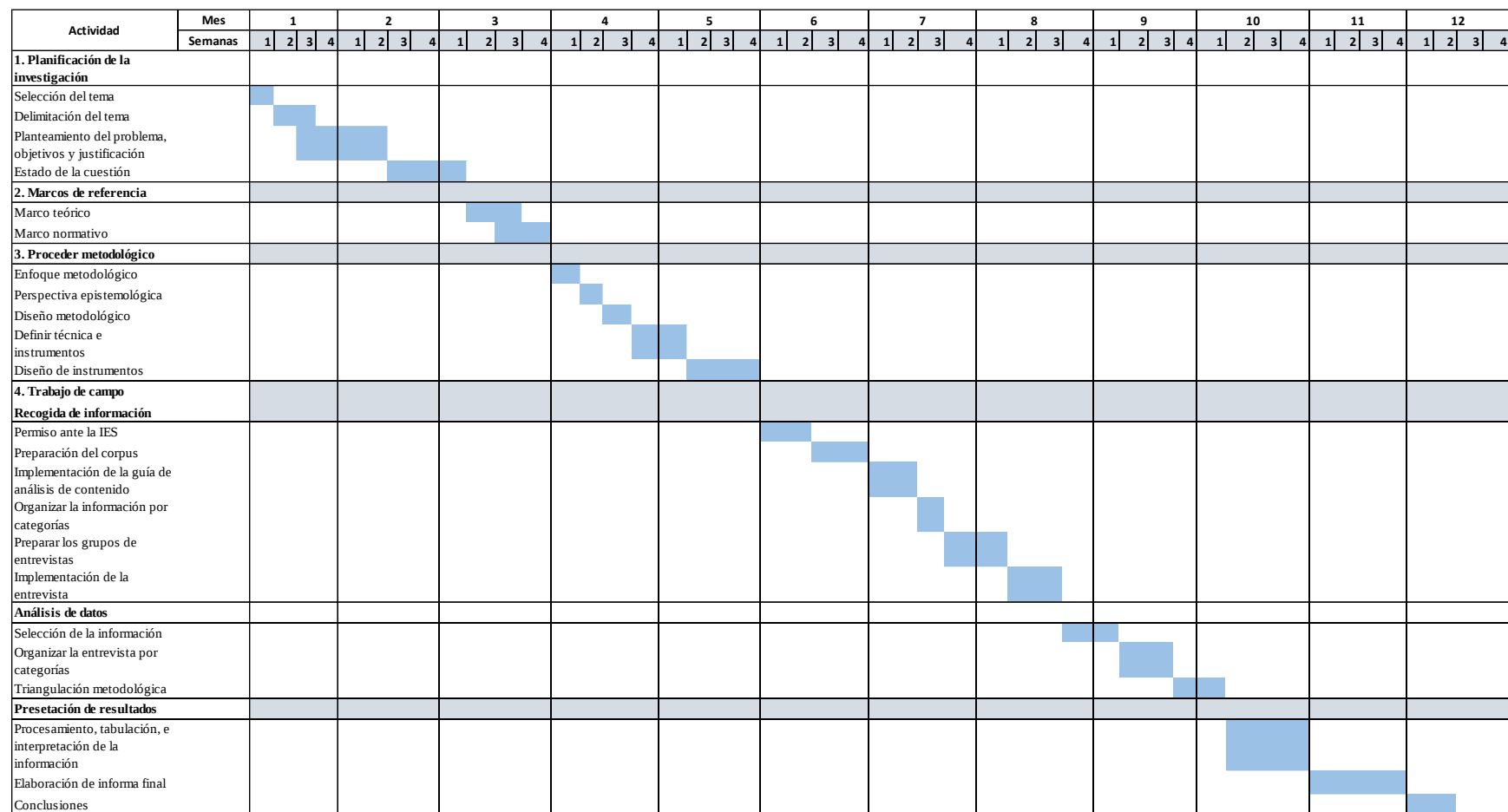
Por lo tanto, tiene como objetivo explorar los planes de curso del séptimo semestre al noveno semestre, del programa de Administración de Negocios Internacionales en una universidad privada de la ciudad, frente al aporte que le da dicho programa a la inclusión social, en los contenidos, planes de curso, actividades en el aula, metodologías de los docentes entre otros. (Anexo A)

Por otro lado, Corbetta, (2003), afirma que *“la entrevista semi estructurada se adapta a las diferentes personalidades de los sujetos entrevistados, la característica de este tipo de entrevista está en que permite un acercamiento al tema más personalizado ya que trabaja con las palabras y las formas de sentir”*.

En la investigación la entrevista va dirigida a dos grupos de entrevistados, el primero a los estudiantes docentes y administrativos, con el objetivo de conocer la percepción o claridad tienen sobre inclusión social (Anexo B y C) y el segundo a los exalumnos y población

vulnerable, con el objetivo de ver la expectativa de los programas de inclusión social en esta universidad privada.

Figura 5 Cronograma de Actividades



Fuente: Elaboración Propia

Conclusiones

En términos generales, a través de la historia podemos observar la importancia de entornos educativos de inclusión social, los cuales requieren que se realicen en torno a la realidad, lo cual significa tener claro para dónde se orienta la educación, así mismo implementar ambientes adecuados y valorar los procesos formativos. Lo cual es necesario analizar las estructuras organizacionales para fortalecer lo positivo de la práctica educativa en la formación profesional; además, identificar barreras, así como transformar los obstáculos en oportunidades para perfeccionar el proceso formativo que haga de las instituciones educativas espacios más inclusivos que beneficien al estudiante y por ende la sociedad.

A nivel nacional e internacional existen un sin número de normas referentes a este proceso, la duda está si realmente se están aplicando, ya que muy pocos países le están apuntando a la inclusión en las aulas educativas de educación superior, por lo tanto, es necesario aplicar teoría y práctica a través de reflexionar para que se aplique una percepción realmente de lo que significa educar en y para, la diversidad en el contexto actual, teniendo en cuenta que es una población que va en aumento y que se necesita la mejor forma de intervenirla.

Por lo tanto la sociedad civil en nuestro país no cuenta con el sustento económico, político y social, para el empoderamiento y sensibilización, en el reconocimiento de las garantías a la población vulnerable, donde se manifieste la importancia de la formación de profesionales integrales.

Y finalmente, la educación inclusiva es el elemento indiscutible en la formación, el cual

se constituye en una herramienta necesaria para atender la diversidad, como principio básico para lograr oportunidad e igualdad para todos, es decir, una educación de calidad, una educación democrática, equitativa, justa e inclusiva.

Líneas Emergentes

- Modelos comparativos en el comportamiento de inclusión social en educación superior, en las universidades en las diferentes carreras
- Proceso de seguimiento y monitoreo de parte del estado, en la implementación de la política pública de educación inclusiva
- Análisis sobre desarrollo profesional de exalumnos, en el campo social frente a las problemáticas y necesidades de las personas en las comunidades.

Anexos

Tabla 3 Guía análisis documental del plan de estudio

Objetivo: Caracterizar el contexto del programa de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Privada.

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Resultados</i>
Planes de curso	Estructura	¿En el programa de Administración de Negocios Internacionales cada cuanto se cambian la estructura?	
	Tipología	¿Cuál es la clasificación tipológica del plan de estudio?	
Contenidos	Temáticas	¿Las temáticas utilizadas en el programa de Administración de Negocios Internacionales siempre son las mismas?	
Metodologías	Actividades y Entregas	¿Qué actividades sociales se realizan en el programa de Administración de Negocios Internacionales?	
Docentes	Plan docente	¿Existe cambio de profesores en los planes de curso?	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Apéndice B Guía de entrevista para docentes

Objetivo: Conocer, caracterizar y describir las percepciones individuales de los docentes frente a inclusión social.

Datos personales del entrevistado	
Nombre: _____	
Edad: _____	
Profesión: _____	
Preguntas	
1. ¿Cuántos años lleva como docente?	
2. ¿Tiene alguna experiencia en temas sociales?	
3. ¿Qué piensa de las electivas en inclusión social?	
4. ¿De acuerdo a su experiencia cree que el programa de Negocios Internacionales le aportan a las comunidades más vulnerables?	
5. ¿Ha tenido conocimiento y vivencias de nuevas prácticas sobre temas sociales?	
6. ¿Si la practica fue positiva o no?	
7. ¿Cuentan con herramientas para dar respuestas educativas de calidad a la diversidad de estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje?	

8. ¿Cuentan con una formación profesional continua que permita capacitarse y actualizarse permanentemente, para responder a las distintas demandas emergentes?	
9. ¿Cuenta con un tiempo específico para desarrollar actividades de inclusión social en el plantel educativo como planifica, coordinar y colaborar?	

Del siguiente listado de factores y causas marque con una X las que considera que están relacionadas con los temas de inclusión social en el programa

FACTORES	CAUSAS	
Factores individuales		
Factores académicos		
Factores económicos		
Factores institucionales		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5 Apéndice C Guía de entrevista semiestructurada para estudiante

Objetivo: Conocer, caracterizar y describir las percepciones individuales de los alumnos frente a inclusión social.

Datos personales del entrevistado	
Nombre: _____	
Edad: _____	
Profesión: _____	
Año de Ingreso al Programa: _____	
Preguntas	
1. ¿Por qué decidió estudiar la carrera de Administración de Negocios Internacionales?	
2. ¿Qué expectativas tiene de su carrera en la región?	
3. ¿Ha recibido alguna orientación sobre programas sociales?	
4. ¿Alguna vez se inclinó por programas sociales?	
5. ¿Sabe usted para que sirve?	
6. ¿Conoce algunos estudiantes o tienes Necesidades Educativas Especiales (visuales, auditivas, motoras e intelectuales entre otras)?	
7. ¿La educación inclusiva favorece el desarrollo en los estudiantes de actitudes tolerantes y respetuosas con las diferencias?	
8. ¿Cree que la educación Inclusiva es también posible en la educación superior?	
9. ¿La inclusión tiene más ventajas que inconvenientes?	
10. ¿Es partidario de la Educación Inclusiva?	
11. ¿Tengo ayuda suficiente del equipo psicopedagógico?	

12. ¿Una atención adecuada a la diversidad requiere la presencia en aulas de otros docentes, además el profesor?	
--	--

Del siguiente listado de factores y causas marque con una X las que considera que están relacionadas con su caso específico.

FACTORES	CAUSAS	
Factores individuales		
Factores académicos		
Factores económicos		
Factores institucionales		

Fuente: Elaboración propia

Lista de referencias

- Clauso García, A. (1993). Análisis documental: el análisis formal. *Revista General De Información Y Documentación*, 3(1), 11.
- Dalle Pablo, Boniolo Paula, Sautu Ruth, Elbert Rodolfo, (2005). Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Capítulo I. La construcción del marco teórico en la investigación social. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Buenos Aires. Págs. 29-39.
- Díaz-Barriga, Frida. (2016). Comprender la teoría del currículum como una conversación complicada: surgimiento, crisis, reconceptualización e internacionalización. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(69): 641-646. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000200641&lng=es&tlng=es.
- Díaz-Barriga, Ángel. (2014). Construcción de programas de estudio en la perspectiva del enfoque de desarrollo de competencias. *Perfiles educativos*, 36(143): 142-162, Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=aci_sci_arttext&pid=S0185-2698201400009&lng=es&tlng=es
- Díaz Herrera, C. (1). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General De Información y Documentación*, 28(1), 119-142.

- Doctorado en Educación y Sociedad, Universidad de la Salle, Propuesta de lineamientos curriculares en educación superior desde la perspectiva del currículo crítico. Una alternativa a partir de los desafíos de la formación profesional en Trabajo Social. (2019).
- Encinas Ramírez, I. (1994). El modelo etnográfico en la investigación educativa. *Educación*, 3(5), 43-57.
- Fábregues, S., Meneses, J., Rodríguez-Gómez, D., &Paré, M.H. (2016). Técnicas de investigaciones sociales y educativas. Barcelona: Editorial UOC.ISBN:978-84-9116-325-1. DL: B-10.557-2016.<https://www.editorialuoc.cat/tecnicas-de-investigacion-social-y-educativa>.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación (Quinta edición). México: Mc Graw Hill.
- MARÍN María G., “Atención educativa en contextos interculturales”, en SARTO María del Pilar & VENEGAS María Eugenia (dir.), op. cit., p. 61. 25 SÁEZ Rafael, “La educación intercultural”, en *Revista de educación*, n°339, 2006, p. 87.
- Ministerio de Educación Superior, *Lineamientos de política de bienestar para las Instituciones de Educación Superior*, obtenido de Ministerio de Educación Superior .
- Modelo Pedagógico (2020), Acuerdo Consejo Directivo julio (2020).
- Modelo Curricular (2012) Resolución, MEN de junio (1996).
- Munarriz Irañeta, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa. Metodología educativa I (1st ed., PP. 101-116) Universidad de Coruña, Servicio de publicaciones.

- Oficina internacional de Educación, revista trimestral de educación comparada, perspectivas, (2008).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO Educación Inclusiva Sección para Combatir la Exclusión por Medio de la Educación. Oscar Nieto de los Ríos Edición: Rosa Blanco Guijarro Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC / UNESCO. Santiago, Chile, mayo 2004.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, "La educación inclusiva: el camino hacia el futuro" (Ginebra noviembre de 2008).
- Pérez, J., Nieto-Bravo, J., y Santamaría-Rodríguez, J. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30.
- Perspectivas. Revista trimestral de educación comparada UNESCO (2008). Dossier Educación Inclusiva. Vol. XXXVIII, n° 1. Disponible en:
http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Prospects/Prospects145_spa.pdf.
- Salgado Lévano, A. (2007). Quality investigation: designs, evaluation of the methodological strictness and challenges. *Liberabit*, 13(13), 71-78.
- Sandra Lucia Arizabaleta Domínguez, Andrés Felipe Ochoa Cubillos, Hacia una educación superior inclusiva en Colombia (Artículos de Reflexión, Pedagogía y Saberes No. 45, Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación. 2016. pp. 41–52).

- Universidad de Antioquia, facultada de Educación, Fundamentación teórica de los DBA, (2016).
- Universidad Remington – *Uniremington Plan de estudios de las diferentes facultades*, obtenido de la Universidad Remington: <https://www.uniremington.edu.co/yopal>