



Ψυχολογία
en Campoo

EDICIÓN ESPECIAL 20 AÑOS DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Jeanneth Bernal García

Julián Felipe Galvis Ramos¹

Germán Santana Ramírez²

En el marco de los 20 años del programa de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia, la Revista Diálogos y Desafíos en Psicología (R.D.y. D.P.) quiso conversar con algunas de las personas que han sido testigos de su evolución. Estas personas han participado en el programa ya sea desde la dirección o docencia, o bien han sido beneficiados en su formación académica como estudiantes, y hoy como profesionales en ejercicio reconocen el valor, aportes y diferenciación del programa frente al de otras universidades. Es así como logramos dialogar con Alba Lucía Moreno, decana del programa, Germán Santana Ramírez, docente y coordinador de la Práctica organizacional, Lenin Yair González docente y egresado, y Natalia Ospina Saldarriaga, líder organizacional en el área de Gestión del Talento Humano.

Agradecemos a estos cuatro protagonistas el tiempo que nos dedicaron, su sencillez y generosidad para compartir su visión y experiencia sobre el programa, que estamos seguros será de gran interés y valía para nuestros lectores.

Adicionalmente, las entrevistas, que se encuentran a continuación, fueron realizadas por los estudiantes Julián Felipe Galvis Ramos (Germán Santana Ramírez y Lenin Yair González) y Jeanneth Bernal García (Alba Lucía Moreno Vela y Natalia Ospina), quien también se encargó de la compilación y revisión de las mismas.

1. Estudiantes del programa de Psicología, Universidad Piloto de Colombia.
2. Docente y coordinador de Práctica organizacional del programa de Psicología, Universidad Piloto de Colombia.

Como punto final, el docente Germán Santana nos aporta una reflexión sobre el ejercicio profesional en el contexto nacional e internacional y los retos que el Psicólogo tiene que asumir frente a las nuevas lógicas gerenciales y empresariales.

Perspectiva de la decana sobre el programa de Psicología

Entrevistada

Alba Lucía Moreno Vela
Decana del programa de Psicología
Universidad Piloto de Colombia

Entrevistadora

Jeanneth Bernal García
Psicóloga en formación
jeannethbernal@hotmail.com

Perfil de la entrevistada



Alba Lucía Moreno Vela. Psicóloga. Magister en Educación de la Universidad Externado de Colombia, con especialización en Psicología del Trabajo de la Fundación Getulio Vargas - Rio de Janeiro (Brasil). Tiene estudios en Gestión de la Investigación, Gestión Humana por competencias, Investigación y Métodos. Lidera desde 1996 la Decanatura del programa de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia

Al conversar con Alba Lucía, descubrimos a una profesional receptiva, con una visión clara de la evolución continua que quiere, para el programa al que está vinculada desde hace 20 años. Trabaja disciplinadamente para que los egresados del mismo, se conviertan en agentes de cambio y transformación social de nuestro país.

¿Cómo nace el programa de Psicología de la Universidad Piloto?

El programa inicia en el año 1996, cumpliendo el propósito institucional de incrementar la oferta académica ofrecida por la Universidad Piloto para contribuir a la ampliación de opciones en educación superior. Fue el primer programa escogido para aportar al desarrollo de las ciencias sociales y humanas.

¿Cuál fue el enfoque inicial del programa?

Teniendo en cuenta que el programa reconoce el doble estatuto de la Psicología: como disciplina científica, éste incorpora los diversos enfoques que han aportado y aportan al desarrollo de la Psicología. Como profesión se originó con marcado énfasis al campo de aplicación organizacional, y hasta 2005 mantuvo esa condición en la titulación. A partir de ese año, se implementó el currículo que amplió las opciones para otros campos de aplicación de la psicología e incorporó los requerimientos que a nivel de Ministerio de Educación Nacional estaban en vigencia. Requerimientos tales como el Decreto 808 de abril 25 de 2002, por el cual se estableció el crédito académico como mecanismo de evaluación de calidad, transferencia estudiantil y cooperación estudiantil, y la Resolución No. 3461 de diciembre 30 de 2003, que definió las características específicas de calidad para los programas de Psicología. Por la misma época, se inició en la región una fuerte reflexión alrededor de la formación universitaria y los desafíos que el Siglo XXI imponía a lo cual el programa se sumó y siguiendo los nuevos lineamientos institucionales incrementó la flexibilidad, la ampliación de los espacios de prácticas profesionales y las opciones de articulación de los diferentes niveles de formación superior. Uno de los elementos distintivos del programa acorde con la identidad Piloto

“Las actualizaciones han considerado el auge de las nuevas tecnologías, las cuales han ido permeando el accionar cotidiano del programa a nivel administrativo y académico. Este último aspecto se evidencia en las estrategias de aprendizaje, de evaluación, y en la aparición de espacios totalmente virtuales.”

“El psicólogo Piloto traspasa fronteras, lo que nos lleva a constatar ejercicios profesionales en una amplia diversidad de países. Vemos también la movilidad de egresados para perfeccionar segunda lengua y adelantar estudios de posgrado en prestigiosas universidades a nivel mundial.”

ha sido el nivel de apertura y capacidad de ajuste para analizar y acoger tendencias, en procura de garantizar la actualización permanente y la vigencia de su proyecto formativo. El pensum tuvo su gran reforma en el año 2005. Posteriormente, ha sufrido actualizaciones que, sin grandes cambios, obedecen a la capacidad de autoevaluación permanente y a la importancia que se otorga a la voz de su comunidad universitaria. Se le asigna gran importancia a sus estudiantes y egresados, quienes a partir de vivir su experiencia han sido fundamentales en la retroalimentación que ofrecen; por lo tanto, los cambios cuidan la máxima coherencia y procuran garantizar la pertinencia. Así mismo, las actualizaciones han considerado el auge de las nuevas

tecnologías, las cuales han ido permeando el accionar cotidiano del programa a nivel administrativo y académico. Este último aspecto se evidencia en las estrategias de aprendizaje, de evaluación, y en la aparición de espacios totalmente virtuales. Las actualizaciones también han incorporado cursos electivos que abordan problemáticas de gran vigencia, como son los referidos, por ejemplo, al ejercicio de la ciudadanía, a la construcción de tejidos sociales, a la construcción de culturas de paz, al aporte de la psicología a la política y al cuidado del planeta. Todas aportan a un programa en continua evolución, acorde con el lema de nuestra Universidad Piloto.

¿Cuáles son los principios en que está fundamentado el programa?

El programa acoge el marco axiológico institucional; por lo tanto, otorga especial importancia a la apertura a todas las formas del saber científico. Privilegia estrategias novedosas para pensar las problemáticas actuales y anticipar los retos y las oportunidades por venir; el principio de la formación integral del hombre; el valor del sentir y la inserción social; el valor de la creatividad y la investigación, teniendo como eje la responsabilidad y el compromiso en una profesión de alto riesgo social.

¿Qué diferencia a un psicólogo de la Universidad Piloto de otros profesionales egresados de otras universidades?

Al contarnos en el grupo de los mejores programas de Psicología del país, todos compartimos el propósito de entregar socialmente grupos profesionales suficientemente preparados para dar respuesta a los requerimientos sociales. Contamos con que el psicólogo Piloto se distinga por su apertura mental, por su capacidad de ejercicio situado de la profesión, por la capacidad de leer contextualmente el entorno y ejercer en consonancia; además, con alto un sentido ético, compromiso social, respeto a la diferencia y responsabilidad ciudadana.

¿Cuántas promociones se han tenido?

El programa ha graduado 29 cohortes y cuenta, en mayo de 2016, con 1.378 egresados.

¿Cuál es el perfil del psicólogo de la Universidad Piloto para el siglo XXI?

La respuesta a la pregunta posibilita compartir con todos los lectores el perfil que convoca todo el accionar del programa, y exige que el psicólogo de la Universidad Piloto de Colombia evidencie:

- Discernimiento ético frente a los problemas humanos y sociales.
- Manejo de nuevas opciones tecnológicas en el campo de la profesión.
- Capacidad para emprender proyectos de investigación.
- Uso de segunda lengua.
- Capacidad para trabajar en grupos interdisciplinarios.
- Dominio del discurso oral y la producción escrita en su disciplina.
- Habilidades comunicativas que le permitan liderar, facilitar y dinamizar procesos humanos.
- Capacidad para anticiparse a situaciones problemáticas de su campo, y actuar en concordancia.
- Capacidad de asumir procesos de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y grupos en diferentes contextos.
- Construcción de un proyecto de vida y carrera, que le proporcione dirección en su proceso

“Capacidad para realizar evaluación, diagnóstico e intervención psicológica a nivel individual y colectivo.”

de crecimiento personal y que le permita contribuir al desarrollo social.

- Comprensión de la realidad nacional e internacional, a partir del contacto con el pensamiento universal contemporáneo.
- Visión histórica de los problemas universales.
- Desarrollo de pensamiento crítico, abierto y reflexivo.
- Sentido ético, compromiso social, respeto a la diferencia y responsabilidad ciudadana.
- Sensibilización de la problemática social a nivel nacional e internacional.
- Responsabilidad social en todos los ámbitos de su hábitat laboral.
- Manejo conceptual de la disciplina psicológica a nivel epistémico y metodológico.
- Comprensión del estado teórico actual de la discusión en torno a la disciplina.
- Capacidad para realizar evaluación, diagnóstico e intervención psicológica a nivel individual y colectivo.
- Desarrollo de instrumentos de observación, registro, evaluación, diagnóstico e intervención individual y social.

“12% de estudiantes quedan vinculados en las organizaciones en las que han hecho su práctica.”

¿Qué tipo de acciones ha articulado la facultad para crear una red de conocimiento y apoyo entre egresados y estudiantes?

El énfasis del programa en el campo organizacional abrió la primera opción de vínculo y apoyo entre egresados y estudiantes, desde el espacio de las prácticas organizacionales. Un alto número de nuestros estudiantes son recibidos en las empresas en las que se encuentran vinculados egresados e incluso, en las empresas que algunos han conformado; por lo tanto, hay alta incidencia de egresados que acogen y acompañan estudiantes en sus últimos niveles de formación. El programa también ha buscado incentivar ese vínculo a través de los foros de actualización a los cuales invita a estudiantes de último año y a egresados. Otro proyecto que ha mantenido este importante acercamiento es esta Revista Estudiantil, la cual cuenta con el apoyo incondicional de dos egresados. Los proyectos de investigación formativa que estudiantes han realizado en el tema de caracterización de egresados han posibilitado otro tipo de encuentro y mutuo apoyo.

¿En empresas de qué sectores de la economía tienen información se han ubicado mayoritariamente nuestros egresados?

“ El psicólogo Piloto traspasa fronteras, lo que nos lleva a constatar ejercicios profesionales en una amplia diversidad de países. Vemos también la movilidad de egresados para perfeccionar segunda lengua y adelantar estudios de posgrado en prestigiosas universidades a nivel mundial. ”

En primer lugar, hemos de rescatar que aproximadamente el 12% de estudiantes quedan vinculados en las organizaciones en las que han hecho su práctica. Los diferentes informes y estudios demuestran que casi el 70% ejercen en el campo organizacional, sector servicios. A su vez, cada día se incrementa la ubicación de los egresados en otros campos de la psicología. La educación superior acoge un número en ascenso de los egresados y la Universidad Piloto cuenta con egresados en áreas como proyección social, comunicación, docencia e investigación. Cuatro de ellos han sido Jóvenes Investigadores Colciencias, contando con todo el apoyo institucional para desarrollar sus proyectos, y demostrando así las competencias investigativas de nuestros psicólogos.

El psicólogo Piloto traspasa fronteras, lo que nos lleva a constatar ejercicios profesionales en una amplia diversidad de países. Vemos también la movilidad de egresados para perfeccionar segunda lengua y adelantar estudios de posgrado en prestigiosas universidades a nivel mundial.

¿Qué premios o reconocimientos especiales ha obtenido el programa a lo largo de estos 20 años?

El principal reconocimiento a nivel nacional fue la Acreditación de Alta calidad, obtenida en 2012, que nos proponemos refrendar en el año 2016, ya que ésta ubica el programa en la lista de los mejores a nivel nacional.

Los premios obtenidos han sido a través de su comunidad universitaria. Se menciona, por ejemplo, el trabajo de grado realizado en el año 2011 por tres de nuestras estudiantes, bajo la dirección de la profesora Claudia Roa. Obtuvo el premio internacional Catedra Rafael Cordera

Campos 2012, en el concurso de investigación de la UDUAL (*) el cual fue evaluado por jurados de la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM, y de junta directiva de la UDUAL.

En 2015, el proyecto “De lo rural a lo urbano” fue premiado con el primer lugar en la modalidad trabajo de práctica profesional. Éste lo otorgó la Universidad de la Sabana a tres de nuestros estudiantes, y lo dirigió por la profesora Carolina Urbina, quien también obtuvo ese reconocimiento por su trabajo de grado en el año 2009.

“ El principal reconocimiento a nivel nacional fue la Acreditación de Alta calidad, obtenida en 2012, que nos proponemos refrendar en el año 2016, ya que ésta ubica el programa en la lista de los mejores a nivel nacional. ”

En el mismo año, la estudiante Marcela Rodríguez fue seleccionada dentro de los 10 finalistas en la convocatoria Bayer Young Community. Por el proyecto: “¡Viva mi cuerpo a tiempo!”, enfocado a la prevención psicosocial de trastornos de la conducta alimentaria.

Dentro de los profesores que han recibido reconocimientos externos por proyectos adelantados en el programa, figuran German Cortés, Yaneth Urrego y Claudia Roa.

¿Qué resultados se han obtenido en las Pruebas de Estado?

Desde las primeras versiones de los exámenes de estado, el programa ha garantizado la participación de TODOS los estudiantes que se encuentran en el último año de formación. Además, el programa ha mantenido el interés por acompañar y comprender los cambios implementados por el ICFES. Esto ha sido una constante, procurando orientar oportunamente a los estudiantes sobre las condiciones de este importante requisito de grado. En cuanto al desempeño en los módulos de competencias genéricas, las máximas dificultades se han encontrado en Razonamiento Cuantitativo. En inglés, es importante resaltar que en la última aplicación los estudiantes obtuvieron un puntaje promedio en esta competencia significativamente superior al histórico.

Las principales fortalezas se han observado en los módulos de Lectura Crítica y Comunicación Escrita, donde gradualmente se han venido mejorando sus resultados, al punto de igualar al grupo de referencia y a superar los promedios nacionales. En cuanto a los resultados en el módulo de Competencias Ciudadanas, en la aplicación correspondiente al 2013-2 se superó tanto el promedio nacional como el del grupo de referencia; y en los dos últimos años del análisis, se han encontrado resultados parejos con estos dos referentes de comparación.

El desempeño del programa en el módulo de Competencias Específicas muestra un avance moderado pero estable del 2013 al 2015. El programa pasó de encontrarse por debajo del grupo de referencia nacional, a ubicarse por encima de éste de manera sostenida en los últimos 3 años; sin embargo, en esta experiencia evaluativa se evidencia la necesidad de un trabajo académico riguroso y persistente por parte de todos los estudiantes. Esto debido a que el examen de estado muestra al país y al mundo el nivel de los profesionales que egresan en Colombia.

¿Cómo ve el programa de psicología de la U. Piloto en cinco años?

En el año 2021, el programa se acercará al cumplimiento de su visión, con un desarrollo de su capacidad de comprender entornos cambiantes; así, proponer soluciones a problemáticas que impactan la salud mental y el bienestar de la personas en sociedades complejas. Esto será posible a través de los proyectos de investigación y de proyección social, como también del ejercicio idóneo de sus egresados. El psicólogo estará egresando para trabajar en el mundo, lo cual nos exige mayor interlocución internacional y desarrollo de proyectos con universidades y centros de investigación de alto prestigio en el mundo.

El Centro de Atención Psicosocial Piloto ya estará consolidado y ar-

“ Se evidencia la necesidad de un trabajo académico riguroso y persistente por parte de todos los estudiantes. Esto debido a que el examen de estado muestra al país y al mundo el nivel de los profesionales que egresan en Colombia. ”

ticulado a la proyección social de la Universidad. Hará parte del Centro de estudios sociales y humanos de la Universidad Piloto, junto con los equipos investigadores. Las especializaciones y maestrías adscritas a la Facultad ampliarán las opciones de co-terminalidad, por lo que un alto porcentaje de nuestros estudiantes podrán continuar sus estudios de posgrado en la Facultad o en Universidades internacionales con las que existan convenios. Las pedagogías activas ganarán espacios y los docentes al igual que los estudiantes mostrarán un avance en sus niveles de formación y en sus competencias para liderar procesos de aprendizaje.

¿Cuál es el reto del Psicólogo de la Universidad Piloto en una realidad postconflicto?

La firma de los acuerdos no transforma las condiciones de país de forma inmediata, y la psicología al igual que muchas profesiones deberá profundizar en esa Colombia olvidada. Se requiere promover las condiciones de ejercicio profesional en todas las regiones del país. La condición actual de ejercicio en las ciudades capitales debe cambiar; por lo tanto, asume primordial importancia el ejercicio profesional situado y la lectura adecuada del contexto. Temas como inclusión social,

educativa, laboral, intervención psicosocial a víctimas y a población reinserada asumen nuevas dimensiones y nuevas exigencias. El pluralismo de enfoque y la interdisciplinariedad se constituyen elementos fundamentales de consideración en el ejercicio profesional.

“ El pluralismo de enfoque y la interdisciplinariedad se constituyen elementos fundamentales de consideración en el ejercicio profesional. ”

“ En el 2021, el Centro de Atención Psicosocial Piloto ya estará consolidado y articulado a la proyección social de la Universidad. ”

Perspectiva del docente y director de la práctica organizacional del programa

Entrevistado

Germán Santana Ramírez
Docente de Procesos de Gestión humana
Director de la Práctica organizacional

Entrevistador

Julián Felipe Galvis Ramos
Psicólogo en formación
juliangalra@hotmail.com

Perfil del entrevistado



En la conversación sostenida con German Santana, docente de la asignatura de Procesos de Gestión humana de las organizaciones y director de la Práctica organizacional obligatoria del programa de Psicología, podemos ver la gran disciplina de este profesional. A lo largo de los 17 años en los que ha estado vinculado al programa, se ha preocupado porque sus estudiantes logren la ex-

celencia y competencias necesarias para ser de gran valía en las organizaciones. Para que en ellas tengan la oportunidad de crear o desarrollar procesos humanos, enfocados

a la gestión del talento humano, que es en palabras del Dr. Santana –como le conocen todos–, el verdadero y más valioso activo de las empresas.

¿Qué lo motivó a ser parte del equipo de trabajo del programa?

En un principio, lo que me llamó la atención del programa de Psicología en la Universidad Piloto fue su enfoque, pues otorgaba el título de Psicólogo empresarial. Dado que yo por años me he dedicado a la psicología organizacional, me pareció muy interesante la propuesta. Fue así que me llamaron para dictar varias asignaturas para aquellos primeros estudiantes, que en ese momento entraban a sexto semestre y desde entonces he estado vinculado al programa.

¿Cuál considera que es el factor diferenciador del programa de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia?

A pesar de los cambios que ha tenido el programa, el psicólogo de la Universidad Piloto de Colombia es reconocido en el mercado por tener unas fuertes bases de conocimiento en el campo organizacional; además, el considerar una práctica obligatoria de último semestre en este campo, ha permitido que muchos de los estudiantes se vinculen a las empresas.

¿Cuáles han sido los cambios más significativos que ha tenido el programa de Psicología en el transcurso de sus 20 años?

Considero que el cambio más sustancial que tuvo la facultad fue el hecho de formar en primer momento Psicólogos empresariales y pasar a entregar títulos de Psicólogos. Esto obligó al programa a transformar en gran parte su propuesta educativa. Antes, el psicólogo tenía una visión más administrativa, pero se le apostó por brindarle más herramientas propias de la disciplina y una mirada más amplia de la misma.

¿Cuáles considera son las competencias que requiere un psicólogo en la actualidad?

El psicólogo requiere dos competencias principalmente: la primera es la innovación, ya que tiene que tomar un papel estratégico en los escenarios en los que se desenvuelve y brindar soluciones transformadoras. La segunda es la responsabilidad frente a la profesión. Los estudiantes deben ser conscientes de que las actuaciones que realizan pueden hacer que otros profesionales reconozcan el valor de la psicología en la empresa y en otros campos, o que sencillamente se nieguen a hacerlo.

¿Cómo visualiza al programa de Psicología en los próximos 5 años?

En primer lugar, se aproxima un proceso de Re-acreditación de Alta Calidad, en la cual han trabajado fuertemente las directivas de la facultad, los docentes y los estudiantes. Es necesario que el programa de Psicología se encuentre en constante mejoramiento y en coherencia con las necesidades de una sociedad como la colombiana. Este es el factor que permitirá que la Psicología en la Universidad Piloto se encuentre actualizada y acorde a la realidad de su sociedad.

Perspectiva de un egresado y docente del Programa

Entrevistado

Lenin Yair González
Docente del programa de Psicología

Entrevistador

Julián Felipe Galvis Ramos
Psicólogo en formación
juliangalra@hotmail.com

Perfil del entrevistado



Psicólogo y Especialista en Docencia de la Universitaria de la Universidad Piloto de Colombia. Magister en Estudios políticos de la Pontificia Universidad Javeriana.

Lenin Yair González es docente de las asignaturas: Emoción y Motivación, Epistemología Psicológica y Métodos de Investigación Cualitativa, director del programa radial Psicosintonía y egresado de la Facultad de Psicología de la Universidad Piloto de Colombia. Al hablar con él, encontramos un profesional comprometido y orgulloso con la Facultad a la que le debe en gran parte su desarrollo personal y

profesional. Amante de la investigación y con una mente abierta al cambio, tiene como objetivo infundir en los estudiantes, que

tiene a su cargo, la pasión por la profesión, la investigación y el compromiso en la transformación de la sociedad.

¿Qué lo motivo a estudiar psicología en la Universidad Piloto de Colombia?

Realmente me motivo que era un icono y lo sigue siendo en psicología organizacional. No me veía como un psicólogo clínico, ni en otra área que no fuera organizacional, igualmente por comentarios sobre el programa. Además, tenía un familiar que estaba estudiando en esta universidad; por ello, considere también estudiar en la Piloto. Considero que me brindó unas bases para trabajar en el área de gestión humana. De los primeros trabajos que tuve fue como psicólogo organizacional, y llegué a ser gerente del área con los conocimientos que me brindó el pregrado.

¿Qué recuerdos tiene de su vida como estudiante de Psicología?

Mi vida universitaria fue en el 2001 y es muy diferente a lo que es ahora. Éramos menos estudiantes en el programa, haciendo que las clases fueran un poco más personalizadas. Mi recuerdo de la U. Piloto, principalmente, es el de tener unos muy buenos docentes y compañeros de clase, lo que permitía que se pudiera trabajar en proyectos que en el día de hoy se ven. Esa mayor cantidad de tiempo y mejor interlocución con los profesores aún los tengo muy presentes.

¿Cuáles son los cambios más importantes que ha podido percibir de su época universitaria comparándola con la actualidad del programa?

Un giro que el programa decidió hacer, y que personalmente creo la fortaleció, se dio cuando se abrió la oportunidad de ofertar nuevas materias que fortalecían otras áreas, como la clínica y la social. Considero que hoy en día ese pensum, o esa nueva forma de pensum o currículo, están más alineados a dar respuesta a las necesidades de la actualidad. Aunque se mantuvo el énfasis, eso es lo que nos hace diferentes. Un plus en el mercado laboral.

¿Cuáles son los retos de la profesión en el contexto colombiano?

Son muchos. Yo creería que hay retos que se convierten oportunidades. Un ejemplo es el Proceso de paz, y precisamente con él, se dio fortaleza a los enfoques sociales. El principal de todos los retos para los psicólogos es la construcción de una nueva sociedad. Se abre campo

en lo laboral, en lo político, en lo social-comunitario, en el área jurídica y atención a víctimas. Otro reto es el desplazar a los profesionales a otros contextos no urbanos; lo que implica que los psicólogos sean capaces de pensar en un país más complejo de lo que se entiende.

Por parte de la profesión y de las universidades, es el de construir nuevos posgrados que respondan adecuadamente al contexto. Considero como docente y también como egresado de la Universidad Piloto, que la Especialización Organizacional debe mantenerse a la vanguardia de lo empresarial. En los últimos 10 años se han observado cambios que han transformado las organizaciones, el concepto de trabajo, los proyectos económicos solidarios y las políticas públicas de trabajo, lo que ha permitido que la consultoría en psicología organizacional sea más fuerte.

¿Cómo visualiza la Facultad de Psicología en los próximos cinco años?

La facultad está en el proceso de Re-acreditación y ese es el camino a seguir. Con el tiempo, se ha de fortalecer pues se ha invertido en docentes con formación doctoral. Se ha mantenido como representante y referente de psicología organizacional, que conserva una visión crítica y reflexiva. Veo una ventaja respecto a otras facultades y es su apertura a diversas aproximaciones epistemológicas; que es pluralista y eso le permite estar abierto a los cambios de nuestra época; que además, cuenta con los semilleros, un fortalecimiento de la investigación, y que hay nuevos programas y medios de difusión del conocimiento, como la emisora y la revista estudiantil, que son avances de los últimos años y que van a seguir aportando. Por último, la posibilidad de los intercambios estudiantiles al exterior, en especial a México y Perú, le está brindando mayor reconocimiento internacional al programa de Psicología. Con el tiempo se fortalecerán este tipo de iniciativas que consolidaran el proyecto educativo en psicología.

Perspectiva de una egresada del Programa

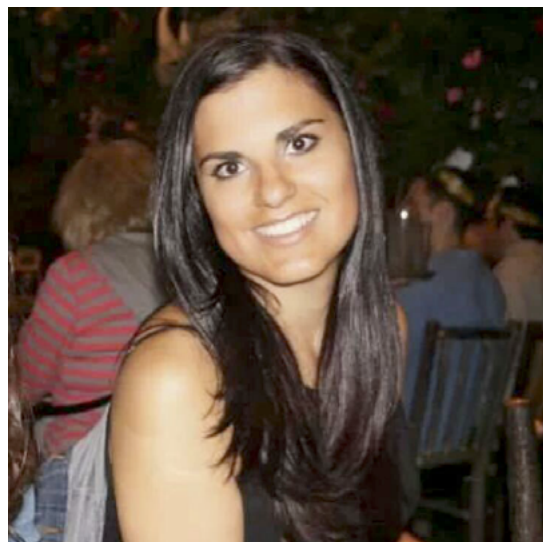
Entrevistada

Natalia Ospina
Psicóloga

Entrevistadora

Jeanneth Bernal García
Psicóloga en formación Universidad Piloto de Colombia
jeannethbernal@hotmail.com

Perfil de la entrevistada



Psicóloga organizacional egresada de la Universidad Piloto de Colombia, con especialización en Gerencia del Desarrollo Humano en la Organización, de la Universidad de la Sabana. Actualmente, es Gerente de HR Centro, Sur América y Caribe, de Red Bull Energy Drink Co. En una década de ejercicio profesional, Natalia ha ocupado importantes cargos relacionados con Gestión

del talento humano en compañías como British American Tobacco - Colombia, LG Electronics - Colombia, Great Place to Work Institute - Colombia, Target One S.A de C.V - México, entre otros. Estos cargos le han permitido

adquirir una amplia experiencia en diferentes procesos organizacionales como: organización, diseño, ejecución y control de plataformas de gestión del talento, desde atracción hasta desempeño, entrenamiento y desarrollo.

También programas de formación de liderazgo y gerencia; diseño e implementación de propuesta de valor de empleador; medición, diagnóstico e intervención en clima y cultura organizacional; implementación e intervención en gestión del cambio; diseño e implementación de estrategia de compensación y beneficios; análisis y administración de indicadores y planeación de fuerza laboral. Al interactuar con Natalia Ospina Saldarriaga (N.O.S.) descubrimos una profesional altamente competitiva, organizada, disciplinada, líder, ética, con pensamiento estructurado, gran

visión, apasionada por su profesión que, sumado a su calidez y sensibilidad por el otro, la convierten en una mujer exitosa.

La Revista *Diálogos y Desafíos en Psicología* quiso conocer su perspectiva sobre el rol del psicólogo en la organización y su visión acerca de la manera en que el contexto organizacional actual exige a los profesionales de la Psicología; y también, acerca del desarrollo de competencias, que les permitan a estos ser protagonistas activos en la transformación global de las compañías. Lo anterior fue realizado a través de las siguientes preguntas.

¿En qué año se graduó del programa de Psicología de la Universidad Piloto?

En el 2006

¿En ese momento cuál era su perspectiva profesional frente a la formación que había obtenido con el programa?

En realidad, tenía mucha expectativa respecto a lo que iba a pasar al iniciar mi búsqueda de empleo como profesional en Psicología. No sabía cómo o por dónde buscar. A muchos de mis compañeros les ayudó el haber hecho la práctica en compañías que los contrataron como profesionales, pero no fue mi caso. Sin embargo, debo decir que cuando escogí el programa, lo hice porque tenía un énfasis diferenciador en Psicología organizacional. Al graduarme y empezar a abrir mi camino profesional, me di cuenta de que al competir con profesionales de otras facultades de Psicología, yo tenía herramientas que ellos no tenían. Casi podría asegurar que esto fue lo que me abrió las puertas al mundo profesional.

En el ejercicio profesional real, desde su perspectiva y experiencia, ¿qué diferencia un psicólogo egresado de la Universidad Piloto de profesionales en Psicología de otras universidades?

Yo diría que la estructura de pensamiento, la apertura a un enfoque ecléctico, que permite cuestionar, discutir y tener el aprendizaje de diferentes corrientes. También el aprendizaje vivencial o mediante casos reales de la Psicología y por supuesto sin duda alguna, el hecho de que tenía un énfasis claro y muy bien desarrollado en psicología organizacional. Podría decir que yo me gradué con conocimientos que otras personas adquirirían en el desarrollo de una especialización en gerencia de gestión humana.

“ Me gradué con conocimientos que otras personas adquirirían en el desarrollo de una especialización en gerencia de gestión humana. ”

Fuera de la formación recibida en el programa, ¿qué otras habilidades deben desarrollar los psicólogos para el ejercicio profesional?

Criterio, escucha activa, capacidad de análisis profundo, observación, pensamiento lógico, estructura mental, apertura y flexibilidad para no juzgar o etiquetar. De igual manera, es vital tener principios éticos muy firmes, capacidad para la toma de decisiones, capacidad argumentativa, foco y visión de contexto.

“ Ser ético para actuar, humilde para aprender y aceptar que no siempre lo sabes todo, tener disposición para hacer las cosas, ser tenaz y perseverante. ”

¿En su ejercicio profesional con qué otro tipo de profesionales diferentes a los psicólogos ha debido articular su trabajo?

En el mundo de las organizaciones, me encuentro con abogados, administradores, ingenieros industriales (o de otras áreas), profesionales en mercadeo, comunicadores sociales, antropólogos, sociólogos, especialistas en finanzas, y economistas.

“ Criterio, escucha activa, capacidad de análisis profundo, observación, pensamiento lógico, estructura mental, apertura y flexibilidad para no juzgar o etiquetar. ”

¿Cuál ha sido la mayor dificultad en su ejercicio profesional?

Más que dificultad te diría que ha sido un reto. En la medida en que he ido creciendo profesionalmente, he descubierto que gerenciar y liderar son aspectos profesionales que en realidad nadie me enseñó. He tenido que aprender por el camino y resulta que no siempre es fácil, a veces desde el punto de vista de negocio y a veces

desde el punto de vista de gente. Ambos aspectos requieren de muchísimo criterio, responsabilidad, balance y ética, pero además de carácter, firmeza y determinación. Estos son valores que solamente puedes desarrollar, en la medida en que te enfrentas a situaciones retadoras del día a día y te pruebas a ti mismo.

¿Cuál es la fórmula o clave para el éxito profesional?

Ser ético para actuar, humilde para aprender y aceptar que no siempre lo sabes todo. Tener disposición para hacer las cosas. Ser tenaz y perseverante. Ser coherente entre lo que dices, piensas y haces. Ser firme en tus valores y principios. Tener una visión de futuro clara, es decir, saber para dónde vas y estar dispuesto a darlo todo por esa visión; sin perder de vista que vas con otros, y además siempre estar dispuesto a retarte a ti mismo.

“ El mejor reconocimiento es saber que he contribuido al desarrollo profesional de las personas que han trabajado conmigo. ”

¿Qué premios, reconocimientos o logros especiales ha obtenido en su ejercicio profesional?

He sido promovida a diferentes posiciones dentro de las compañías para las que he trabajado. He sido invitada a participar en entrenamientos internacionales como asistente y también como facilitadora; pero en general, creo que el mejor reconocimiento es saber que he contribuido al desarrollo profesional de las personas que han trabajado conmigo.

¿Si tuviera la oportunidad de hacer algún aporte al programa de Psicología de la Universidad Piloto, cuál sería y por qué?

Me encantaría diseñar y dictar una cátedra sobre liderazgo y management, para darle a los nuevos profesionales herramientas que les permitan desarrollar sus mejores valores en estos aspectos y estar preparados para su crecimiento profesional.

Reflexiones de un docente

Germán Santana Ramírez³

En el marco de los 20 años del programa de Psicología de la Universidad Piloto, donde han egresado aproximadamente 1300 profesionales en Psicología, de los cuales 805 están ubicados en el área organizacional, pretendo en estas líneas hablar de dos temas críticos en la Psicología organizacional: ¿qué pasa actualmente frente al contexto nacional e internacional del ejercicio profesional? Y, complementando al anterior, ¿cuáles son los retos que tenemos que asumir frente a las nuevas lógicas gerenciales y empresariales?

Para responder a estas temáticas, es necesario recurrir a la historia. La Psicología como profesión inicia su proceso en el año de 1947, en la Universidad Nacional, bajo la iniciativa de una mujer maravillosa: Mercedes Rodrigo, quien funda el Instituto de Psicología aplicada, con una sección muy específica la Psicotécnica, en la que se enfatizaba en pruebas y en selección. En el año 1952, egresan los primeros Licenciados en Psicología, con este tipo de énfasis en pruebas.

Según lo anterior, las famosas pruebas psicotécnicas fueron la fortaleza y un aporte muy interesante para esa época. Sin embargo, y por un problema de interpretación y de pobreza profesional, se convirtieron en un sistema que redujo a la Psicología organizacional exclusivamente a

3. Coordinador de Práctica organizacional y egresados. Programa de Psicología. Universidad Piloto de Colombia. Correo: german-santana@unipiloto.edu.co

selección y, me atrevería a decir, a la aplicación de pruebas. Un ejemplo de esto es la cantidad de psicólogos que laboran en empresas temporales, que degeneraron la selección y no la desarrollaron como un proceso científico y estratégico.

¿Por qué es un problema de interpretación? Hemos tomado la “ley del mínimo esfuerzo”, por el facilismo profesional que implica: pereza por avanzar en nuevos conocimientos, miedo a asumir retos y falta de proyección. Advierto algo importante, las pruebas y la selección no son innecesarios; todo lo contrario, bien manejados son procesos claves en las organizaciones, pero la Psicología organizacional no se reduce a ellos.

Ésta es un área de ejercicio de la Psicología que se especializa en estudiar la mente humana en las organizaciones, en medio de interacciones humanas mediadas por un fenómeno psicosocial que se denomina trabajo. Recordemos que las organizaciones y el trabajo se dan en un determinado contexto, tanto nacional como internacional, éste último es inevitable ahora, debido a la globalización.

Mientras los profesionales de la Psicología organizacional se quedaron solamente en selección, los contextos organizacionales, las nuevas lógicas gerenciales, la relación entre el hombre y el trabajo y desde luego la dirección de esta relación, cambiaron radicalmente. Es decir, nos hemos alejado del mundo organizacional contemporáneo y de su prospectiva. Hoy, por el fenómeno de la competitividad, hablamos de competencias, del aprendizaje y la inteligencia organizacional, de la gerencia del conocimiento, de los cambios organizacionales, del liderazgo como fenómeno del pensamiento, del pensamiento estratégico y de muchas más temáticas. Observemos cómo estos temas son netamente psicológicos, que corresponden al actual contexto organizacional, pero que son profesionales de otras disciplinas los que están aplicando estos temas de manera efectiva al mundo de las empresas. Si los psicólogos no los asumimos, es evidente que otros sí lo hicieron y tienen el reconocimiento de la comunidad organizacional. En síntesis, con la comprensión reducida de nuestra disciplina hemos perdido una oportunidad para abrir nuevos mercados de ejercicio profesional.

El segundo cuestionamiento, está dirigido específicamente a los actuales estudiantes de pregrado, interesados en la Psicología organizacional.

Tienen en sus manos el reto de romper con el paradigma reduccionista de la selección y enfrentar problemáticas desde el punto desde perspectivas muy complejas, como las planteadas anteriormente. Deben vencer el miedo a trabajar con otros profesionales que están vinculados a las organizaciones. Puesto que, si no lo hacemos, seguiremos unidos al cordón umbilical que Mercedes Rodrigo creó y que sólo en su momento fue interesante.

¿Cómo lo logramos? Existen varias posibilidades. La primera es formar a las futuras generaciones de psicólogos con un alto nivel de calidad. Me refiero a las universidades, que deben tener altos estándares de formación, un nivel de exigencia alto y orientado a la competitividad, para no inundar el mercado con psicólogos mediocres, y hacer énfasis en el trabajo interdisciplinario. La segunda es política. El estado debe detener la creación de programas de Psicología y generar un sistema de evaluación para controlar el ejercicio de la profesional: cada 5 años aplicar un examen de suficiencia profesional; quien no lo apruebe, no puede desempeñarse profesionalmente. La tercera, incrementar el desarrollo de competencias lectoras, pues es la base para estructurar el pensamiento, la conceptualización, la argumentación y la proposición, y que actualmente, son unas falencias mortales en Colombia. Hay que acabar el mito de que la Psicología es una disciplina fácil, o de lo contrario, destruirá nuestra profesión.

La última posibilidad gira alrededor de un clamor en todas las profesiones: el liderazgo. Los psicólogos tenemos que ser líderes, es decir protagonistas de procesos de transformación que mejoren la calidad de vida de las organizaciones y la sociedad en general. Por lo tanto, dentro del perfil de formación y egreso de las universidades, se debe contemplar esta competencia como un eje fundamental e importante para el ejercicio profesional. En esta misma perspectiva, los psicólogos organizacionales tenemos que diferenciarnos estratégicamente de otros profesionales y demostrar los conocimientos e instrumentos que manejamos. Es triste admitirlo, pero, por lo general, no sabemos aprovechar estos recursos.

Para finalizar, deseo plantear una pregunta para los siguientes 20 años de nuestro querido programa, una pregunta que dejo abierta: ¿por qué y para qué estudiamos Psicología? Ánimo, el camino es largo pero muy interesante y los psicólogos tenemos mucho por aportar en cualquier escenario de la vida.