

# **ACTITUD DE LOS EMPLEADORES FRENTE A LA INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS EN CONDICIONES DE DISCAPACIDAD AUDITIVA**

**Celis Bedoya, M.C.; Gutiérrez Pinzón, L.V**

**Asesor: Carlos Enrique Garavito Ariza**

## **PALABRAS CLAVES:**

Actitud, Empleadores, Organización, Discapacidad Auditiva, Exclusión Social

## **DESCRIPCIÓN:**

La presente investigación es de tipo Psicométrico, de corte descriptivo, tuvo como objetivo identificar las características actitudinales de los empresarios que puedan generar exclusión social en el momento de vincular laboralmente personas profesionales y que se encuentren en condición de discapacidad auditiva en entidades financieras de la ciudad de Bogotá. Para tal fin se selecciono una muestra de forma aleatoria en la que participaron 70 personas de ambos géneros, 33 hombres y 37 mujeres entre un rango de edad de 25 a 50 años, directores o administrativos y que tengan la facultad de dirigir, seleccionar o contratar personal en empresas del sector financiero de la ciudad de Bogotá, este estudio se realizó bajo el análisis de resultados arrojados por un tipo de encuesta previamente diseñada y validada que mide actitudes por medio de una escala tipo likert, por último se concluyo de acuerdo a lo resultados obtenidos que existe una incidencia de discriminación sobre la posibilidad de laborar con personas que presentan discapacidad auditiva.

## **FUENTES:**

Se consultaron un total de 13 referencias bibliográficas distribuidas así: Libros 8, Artículos de revista 5.

## **CONTENIDO:**

En la presente investigación el marco teórico está abordado desde la perspectiva de la psicología social cognoscitiva ya que en este estudio se involucra conocimientos, sentimientos y valoraciones previas creados por la interacción de las personas con su contexto sociocultural. La importancia de destacar la opinión sobre la discapacidad ante la sociedad es una cuestión en la que se maneja una percepción general sobre este tema en la que prevalecen ideas donde puede destacarse un fuerte pensamiento inculcado por valores y creencias morales que apoyan el desempeño que la persona con limitación pueda realizar en los aspectos de su vida cotidiana. Esta investigación asumió una postura cuantitativa en el análisis descriptivo del las actitudes que se pueden presentar en el momento de vincular laboralmente a una persona en condición de discapacidad auditiva, los tres soportes teóricos que se tuvieron en cuenta para realizar este análisis basados en la corriente de la psicología cognoscitiva son en primer lugar la teoría tripartita de Katz y Scottlan, (1959), donde definen que la actitud se forma por tres componentes básicos, que son el cognitivo- el afectivo- el conductual, que actúan entre sí para formar la base constitutiva de la actitud. La teoría de la Acción Razonada de Fisben y Ajzen, (1975), la cual explica principalmente la relación entre los componentes y cómo se integran en el individuo generando una conducta, y la teoría de La Disonancia Cognoscitiva de

festinger, (1957), la cual explica cómo se motiva el sujeto y cómo se pueden generar cambios conductuales. El siguiente es el problema planteado en esta investigación, teniendo en cuenta que las personas con discapacidades participan y contribuyen al mundo del trabajo en todos los niveles, muchos discapacitados que desean trabajar no tienen la oportunidad de hacerlo. Existe un alto índice de desempleo en personas en condición de discapacidad, que afecta directamente a la condición económica y social del país. Así mismo es importante tener en cuenta que no existen estudios estadísticos sobre los profesionales que presenten discapacidad, generando así exclusión social. De acuerdo a este planteamiento surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la actitud de los empleadores frente a la inserción laboral de personas en condición de discapacidad auditiva?

#### **METODOLOGÍA:**

Este es un estudio psicométrico, de carácter descriptivo, el cual se realizó bajo el análisis de resultados arrojados por un tipo de encuesta previamente diseñada y validada para la medición del objetivo de esta investigación, el instrumento se aplicó a una muestra de 70 participantes en calidad de empleadores de organizaciones del sector financiero, con el fin de identificar la actitud que pueda generar exclusión dentro de la inserción laboral de personas profesionales que se encuentren en condición de discapacidad auditiva, en la ciudad de Bogotá. Para recoger la información realizada se escogió a los participantes mediante un muestreo aleatorio simple, y se ha efectuado la técnica de encuesta.

#### **CONCLUSIONES:**

Esta investigación se realizó con el objetivo de conocer las actitudes de los empleadores frente a la inserción de

personas en condición de discapacidad auditiva, de esta forma conocer las diversas percepciones que se presentan en el ámbito laboral frente a un hecho como es la discapacidad. El ingreso de personas discapacitadas al mundo laboral muestran una situación que al inicio de la investigación no se percibía discriminatoria, puesto que los conceptos de los participantes en las encuestas daban a entender a simple vista la aceptación de individuos con limitación auditiva y apoyaban el hecho de que se desarrollara en el ámbito laboral, pero al evaluar cada ítem cuestionado fue evidente encontrar cierta disonancia frente a cada respuesta, esto aportó a que el proceso de la investigación arrojara resultados en los que se podía identificar la parte discriminatoria que se hallaba en la investigación. El sentido que se da a la situación de discapacidad auditiva frente a la inserción laboral supone según los resultados, cierta falta de sensibilización a los empleadores y empleados de las organizaciones y un acompañamiento más influyente en las leyes que acogen a las personas con limitaciones, de igual forma superar barreras culturales donde los conceptos que se manejan se vuelven discriminatorios para esta población.

#### **ANEXOS**

Se anexan el formato de encuesta y las tablas de consistencia y validez de la prueba.