

ACCIONES DE INCLUSIÓN SOCIAL CON MENORES DE EDAD  
EN CONDICIÓN VULNERABLE  
El caso de dos fundaciones:  
Fundación Ponte en mi Lugar y Fundación Proyecto de Vida

ADRIANA FUENTES MARTÍNEZ  
GINNA KATHERINE ORTÍZ BOLÍVAR  
KATIANA DEL ROSARIO ZAMORA BENÍTEZ

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
BOGOTÁ D.C., III - 2011

ACCIONES DE INCLUSIÓN SOCIAL CON MENORES DE EDAD  
EN CONDICIÓN VULNERABLE

El caso de dos fundaciones:

Fundación Ponte en mi Lugar y Fundación Proyecto de Vida

ADRIANA FUENTES MARTÍNEZ  
GINNA KATHERINE ORTÍZ BOLÍVAR  
KATIANA DEL ROSARIO ZAMORA BENÍTEZ

Trabajo de grado para obtener el título de  
Psicólogo

Asesor: YAIR GONZÁLEZ SÁNCHEZ  
Psicólogo

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
BOGOTÁ D.C., III - 2011

## **Dedicatoria**

*Dedico este trabajo de grado a mis padres Humberto y Esperanza, a mis hermanos Alexander y Andrea que me acompañaron en el desarrollo de mi carrera profesional, de forma incondicional, entendieron mis ausencias y mis momentos de tensión.*

*También a mi Abuela Aura, a mis tías Martha y Mery y a mi novio Luis Carlos, que con su presencia y consejos me motivaron a seguir adelante y a superar cada obstáculo, y también demostraron su orgullo en mis momentos de felicidad gracias a cada meta que alcancé.*

*Gracias a cada uno de ustedes,*

*Adriana Fuentes Martínez*

Dedico este trabajo de grado:

**A Dios.**

*Por haberme concedido llegar hasta esta cima y así mismo darme salud para cumplir con algunos de mis objetivos, además de su amor y fortaleza.*

**Para mi madre Floralba.**

*Por apoyarme en todo momento, por sus consejos, amor, su atención, su motivación brindada y así mismo por entregarme la enseñanza para ser siempre una persona de bien.*

**Para mi padre Dagoberto.**

*Por los modelos de tenacidad, responsabilidad, compromiso que lo identifican y que me ha dado a conocer eternamente, por las ganas de surgir y ser siempre el mejor entre los mejores compartiendo su amor sincero constante.*

**Para mi Hermana Jazmín del Pilar.**

*Por ser un excelente ejemplo y de la cual aprendí a ser prudente en momentos difíciles, siempre en búsqueda de lo mejor para mi bienestar y el de toda la familia.*

**Para mi Hermano Nicolas.**

*Por ser una persona con un espíritu de ayuda y solidaridad, compartiendo una sonrisa sin importar las circunstancias.*

**Ginna Katherine Ortiz B.**

En el día de hoy en primer lugar quiero agradecer a Dios y a la virgen por permitirme culminar mi carrera profesional y hacer posible uno de mis sueños realidad, esta felicidad la comparto junto a mi familia en especial a mis primos y hermana pues sin su apoyo y su amor nada de esto hubiese sido posible. De todo corazón agradezco nuevamente a Dios y a la vida por tener una madre tan ejemplar, una madre que en el transcurso de esta larga carrera fue para mí un gran motor y aliento para nunca desfallecer y seguir adelante como siempre me lo inculco.

Gracias a mi gran abuelita por ser esa motivación de vida para mi, por su amor y comprensión, gracias a mi hermosa tía por tu compañía y colaboración incondicional como el de una madre. Gracias a mi papi por tu apoyo y amor como el de un padre verdadero.

Gracias a todas aquellas personas que creyeron en mi, y que en el día de hoy celebran y disfrutan este gran triunfo conmigo.

Espero retribuir con gran amor todos estos esfuerzos que depositaron en mi y solo me queda agradecer a todas las personas que me acompañaron durante este largo proceso hasta hacerse realidad mil gracias y que Dios y la virgen los bendigan.

*Nunca olviden que la vida está llena de sueños e ideales y la consecución de cada uno de ellos es la mayor felicidad y satisfacción que podemos tener...*

**Katiana Zamora Benítez.**

## **Agradecimientos**

### ***A nuestros docentes.***

*Por su conocimiento, tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional.*

### ***A las fundaciones “Ponte en mi lugar y Proyecto de vida”***

*Por compartir un espacio lleno de conocimiento y relaciones sociales caracterizadas por la ayuda al otro.*

### ***A nuestros amigos.***

*Que compartimos en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos disfrutando de todas las experiencias vividas, compañeras de tesis Adriana Fuentes, Katherine Ortiz y Katiana Zamora por conformar este grupo de trabajo.*

*A la **Universidad Piloto de Colombia** y en especial a la **Facultad de Psicología** por permitirnos ser parte de una generación de emprendedores en el país.*

***Adriana Fuentes M.***

***Ginna Katherine Ortiz B.***

***Katiana Zamora B.***

## Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	4
Justificación	5
Planteamiento del problema	8
Objetivos	14
MARCO TEÓRICO	15
MÉTODO	40
Diseño	40
Participantes	42
Estrategia Metodológica	43
Procedimiento	44
Consideraciones éticas	46
RESULTADOS	47
DISCUSIÓN	56
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	59
Conclusiones	59
Sugerencias	64
REFERENCIAS	66
APÉNDICES	73
Apéndice A. Guión de entrevista semi-estructurada	74
Apéndice B. Transcripción de las entrevistas	77
Apéndice C. Matriz análisis unificado	107
Apéndice D. Cartografía Social	128
Apéndice E. Relación categorías con sub-categorías	133
Apéndice F. Tabla relacional de categorías con autores	134
Apéndice G. Consentimiento informado	135
Apéndice H. Imágenes de las fundaciones	136

### **Resumen\***

Las acciones de inclusión social son todas aquellas gestiones que permiten la construcción de espacios para la interacción. Se realizó una investigación cualitativa de tipo interpretativo, con el objetivo de comprender las acciones de inclusión social que realizan dos fundaciones con menores de edad en condición vulnerable; se llevó a cabo una entrevista semi-estructurada abordando las categorías de interés: inicio de las fundaciones, creación de las fundaciones y pertenencia a estas, beneficios creación de las fundaciones y pertenencia a estas, visión de la acción particular y la acción del Estado.

Se encontró que las acciones de inclusión social son construidas por los actores y todas aquellas situaciones que los motivan a complementar algunas de las respuestas asistenciales que brinda el Estado, para satisfacer algunas necesidades. Se sugiere fortalecer las redes sociales que trabajan por disminuir algunos factores que aumentan la situación vulnerable, para que su labor sea reconocida e incluida en la acción Estatal.

**Palabras Clave:** Inclusión social, red social, vulnerabilidad, deficiencia estatal.

---

\*Trabajo de Grado realizado por Fuentes Martínez Adriana, Ortiz Bolívar Ginna Katherine, Zamora Benítez Katiana Del Rosario y asesorado por el docente González Sánchez Yair.



**Abstract\***

The social inclusion actions are actions that allow the construction of spaces to interaction. This is a qualitative and interpretative study in order to understand social inclusion actions that make two foundations with children and adolescents in vulnerable condition, applying a semi-structured interview that contains the categories of interest: foundations begins, creation of the foundations and membership to these, benefits earned in the foundation and vision of the particular action and the State's action, that correspond to the study.

The social inclusion actions are measured by the actors and all those situations that motivate them to supplement some assistance answers by the State to satisfy some needs. It suggests strengthening the social networks that work to decrease some factors that increase the vulnerability situation, and included in State's action.

**Keywords:** Actions inclusion, social network, vulnerability, state's deficiency.

---

\*This study was done by Adriana Fuentes Martínez Adriana, Ginna Katherine Ortiz Bolívar, Katiana Del Rosario Zamora Benítez and was assisted by the teacher Yair González Sánchez.

## **Acciones de Inclusión Social Con Menores De Edad En Condición Vulnerable**

### **Introducción**

A través de los años la condición de vida en algunas poblaciones de menores se ha visto vulnerada, específicamente en las localidades de Ciudad Bolívar y La Candelaria en donde se desarrolló esta investigación; se observan pocas intervenciones oportunas y efectivas por parte del Estado, que traen consigo una serie de dificultades que no solo influyen en el desarrollo individual, sino en un desarrollo a nivel social.

Las acciones de inclusión social llevadas a cabo por algunas personas con el fin de evitar que se presenten ciertos factores que aumentan la situación de vulnerabilidad y que afecta el desarrollo integral de algunos menores, generan un interés por buscar aspectos y características de estas personas que ayudan sin ningún interés económico, obteniendo la satisfacción por el bienestar que le pueden brindar a ésta población.

Es así como emergen varias instituciones que pertenecen al Estado como el ICBF e instituciones particulares entre estas las fundaciones Ponte en mi lugar y Proyecto de vida, para brindar atención a esta población, complementando las acciones que lleva a cabo el Estado, convirtiéndose en redes sociales; vistas estas como estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos, en donde las fundaciones abren sus puertas dando a conocer todo un proceso basado en la búsqueda de bienestar, calidad de vida para cada menor de edad que convive a diario en un espacio lleno de aprendizaje, valores, recreación, moral y ética transmitidos desde los directivos de estas redes sociales, para quienes su principal objetivo es continuar con estas acciones de inclusión social.

Es relevante tener en cuenta los aportes de muchos teóricos sobre el tema de la niñez y la adolescencia en Colombia, como también la información

obtenida en el acercamiento a la población que hace parte de cada fundación y a la comunidad que las rodea.

Todo lo anterior con el fin de suministrar la comprensión y el propósito del estudio, la investigación cuenta con temas ligados al enfoque humanista, la psicología social y comunitaria haciendo parte de las acciones de inclusión social que se llevan a cabo el caso de las dos fundaciones, con el fin de contribuir al desarrollo integral de menores de edad en condición de vulnerabilidad.

### **Justificación.**

La realidad de muchos menores de edad colombianos, se ve limitada en su calidad de vida, esta situación evidencia el incumplimiento de los derechos de los menores tales como derecho a la vivienda, muchos menores no cuentan con un lugar seguro y digno con el fin de protegerse para poder compartir con su familia; el derecho a la alimentación debería ser respetado por el Estado a la población infantil, garantizándoles por lo menos los alimentos necesarios que les permitan tener una nutrición balanceada para su desarrollo físico e intelectual; el derecho a la educación bien podría ser uno de los más violentados, y paradójicamente al que el Gobierno más inversión destina anualmente.

Los estudios realizados por el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) dan cuenta de esta problemática, ya que refieren que los niños de Colombia son unas de las principales víctimas de la violencia y de la crisis política e institucional del país. Según la proyección del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) hoy en día la población colombiana llega a 45.013.000 habitantes, (teniendo en cuenta los resultados más recientes del DANE en 2008) de ellos el 41.5% es decir, 18.680.395 son menores de 18 años, entre los cuales: 7.266.673 niños viven en la pobreza, equivalente el 38.9%, el 17.5%, es decir 2.919.069 población menor de 18 años viven en situación de miseria; de igual manera la oportunidad en salud, educación, nutrición y bienestar son substancialmente menores. (PPED)

Teniendo en cuenta los datos anteriores y las cifras mencionadas esta investigación se lleva a cabo, porque se considera relevante reconocer las acciones de inclusión social con menores de edad en condición vulnerable que se realizan en el presente para que a partir de esta investigación sea posible el fortalecimiento de estas en el futuro. Se realiza desde la psicología, ya que permite identificar todos aquellos elementos que realiza el otro para contribuir a la sociedad en este caso al desarrollo integral de los menores de edad en condición vulnerable, por parte de dos fundaciones que actualmente ofrecen respuestas oportunas e integrales, a diferencia de las acciones estatales.

Esta investigación es pertinente, ya que busca un acercamiento a una problemática del desarrollo integral de la niñez y la adolescencia el cual es complejo debido a que integra componentes sociales, comunitarios, privados y diferentes cambios que se producen en el ser humano sin que ninguno sea más importante que otro. El desarrollo integral evidencia cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, que tienen que ver con las transformaciones biológicas, y la interacción con el medio.

Los cambios físicos, involucran aquellos cambios que se presentan en el cuerpo: apariencia, estatura, y peso, los cognoscitivos que ocurren en la actividad mental, procesos de percepción, memoria, pensamiento, razonamiento y lenguaje. Y por último los psicosociales, relacionados con personalidad, emociones, las relaciones con los otros, y el aprendizaje que hacen de su cultura.

Además de las razones ya mencionadas este estudio es importante porque busca que los menores se puedan desarrollar en un ambiente adecuado, que pueda garantizar su bienestar, satisfaciendo algunas de sus necesidades y respetando sus derechos fundamentales, proporcionando una mejor calidad de vida, a partir de la generación y fortalecimiento de redes sociales ya que en el menor: “su estructura biológica es tan determinante en su desarrollo como lo son la realidad socio económica en la que viven, el medio ecológico donde se mueve, las relaciones emocionales que establece y las

oportunidades que le brinda el sistema político” (Sánchez y Sánchez, 1994; pág.9).

Como beneficiarios directos e indirectos, se encuentran los sectores vecinos, las personas directivas de las fundaciones y los menores de edad, que por sus condiciones de vulnerabilidad requieren protección de los adultos, de la sociedad, de la familia y del Estado, bajo el principio de la corresponsabilidad.

El defender, resguardar, amparar, proteger lleva por lo tanto, a las acciones de varios actores y agentes de diversa índole caracterizados por la solidaridad, que dentro de sus competencias y funciones, incluyen las de proteger a la niñez y a la adolescencia. De ésta manera y en un sentido general la gestión de múltiples actores desencadena acciones de inclusión social para garantizar la supervivencia de los menores de edad en condiciones que integren factores psicológicos, sociales y físicos.

El impacto social de esta investigación es la identificación de aquellas acciones de inclusión social entendidas estas como: todas aquellas acciones que permiten la igualdad social, sin poner en riesgo o fragmentar la cohesión social, estas acciones caracterizan e incentivan a los sujetos solidarios en la realización de las diferentes actividades desarrolladas en las dos fundaciones; creadas por la iniciativa de una o más personas, que buscan la protección de los menores, evitando así los procesos de exclusión que de una u otra manera atentan contra sus derechos. Estos procesos psico- sociales deberían ser apropiados por parte del Estado y de la comunidad mejorando así las gestiones que se desarrollan actualmente específicamente con la niñez y la adolescencia.

La comunidad ha reaccionado ante esta problemática social de forma solidaria, específicamente en la población de La Candelaria y Ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá (fundación Ponte en mi Lugar, fundación Proyecto de Vida), esta población por algunos factores que aumentan su condición de vulnerabilidad, requiere protección de la sociedad, de la familia y del Estado.

En estas fundaciones, se incluye una participación activa por parte de diferentes actores, quienes pretenden la satisfacción de algunas necesidades, para procurar el mejoramiento de la calidad de vida a través de diferentes

instituciones creadas gracias a los esfuerzos y la unión de personas que se apoyan en la capacidad que tiene el hombre de ayuda.

De acuerdo con Gottlieb (1983) “la red social representa una unidad de la estructura que simultáneamente presenta un mayor significado al término comunidad y ofrece una base analítica única para los distintos niveles del estudio comunitario”. (Gottlieb, 1983; citado por Murillo y Gracia, 1996) De esta forma, la red social proporciona un puente de estudio del entorno social primario de las personas y el estudio de sus vínculos con las instituciones y la estructura social más amplia de la comunidad.

De ahí la importancia de trabajar con los actores comunitarios identificando aquellos factores que los caracterizan e incentivan en la realización de las diferentes actividades desarrolladas en las fundaciones creadas por la iniciativa de una o más personas, que buscan la protección del menor de edad fortaleciendo procesos de inclusión y mejorando las gestiones que se desarrollan actualmente con los menores.

### **Planteamiento del problema.**

En un país como Colombia donde los menores de edad se ven afectados por ciertos factores que aumentan su situación de vulnerabilidad, es de interés comprender las acciones de inclusión social que realizan diferentes instituciones en este caso dos fundaciones que actúan frente a la deficiencia del Estado y la insolidaridad de la comunidad, respecto a la falta de atención oportuna e integral que se le da a los menores de edad en Colombia, sin tener en cuenta los derechos fundamentales del menor como lo son: la educación, la salud, la vivienda, el tener una familia y un hogar funcional que brinde una calidad de vida adecuada y así mismo un bienestar.

Es evidente que algunas de las personas de los sectores aledaños a las fundaciones, en ocasiones toman como opción la indiferencia frente a ésta falta de atención y los entes públicos no toman un papel activo en búsqueda de soluciones frente a las carencias con las que cuentan los menores de edad.

Es por ello que como finalidad se busca comprender las acciones de inclusión social de dos fundaciones (Ponte en mi Lugar y Proyecto de Vida),

que funcionan como redes sociales, formando un grupo que comparte intereses y tiene un objetivo específico para buscar soluciones; ya que los entes públicos entre ellos el ICBF quien tiene por objeto fortalecer la familia y proteger al menor de edad”, y la Alianza por la Niñez Colombiana siendo organismos establecidos por una legislación específica que determina sus objetivos, su ámbito de acción y sus limitaciones, no suministran soluciones a tiempo, ni de manera oportuna.

Se tiene presente que en este tipo de fundaciones particulares creadas por la comunidad desde la solidaridad, una característica primordial es el afecto entendido por González, Barrul y Marteles como “una necesidad primaria, manifiesta en los cuidados, la protección, la enseñanza, todos aquellos comportamientos que procuran el bienestar y la supervivencia de otro ser humano ya que el afecto es un hecho real, físico y material” (González, Barrul y Marteles, 1998).

Es por ello que se rescata la labor de estas fundaciones que brindan espacios de aprendizaje para los niños basados en actividades como: clases de música, clases de idiomas, teatro, danza, recreación, juegos, salidas pedagógicas a centros culturales, bibliotecas, investigación, deporte y muchas actividades lúdicas que ayudan al crecimiento personal de cada menor, que les permiten obtener nuevas herramientas como los valores, la ética y moral que son transmitidos por parte de estas fundaciones, estimulando competencias para fortalecer a la persona de manera integral.

Es así como nace el interés por conocer más a fondo estas redes sociales a través de la realización de entrevistas que permiten obtener información, para analizar el discurso de cada actor que permitiera comprender las acciones de inclusión social y el interés de estas siempre teniendo en cuenta que el hombre por naturaleza es un ser social que necesita del otro.

La fundación “Ponte en Mi Lugar” a diario atiende las necesidades de menores de edad que presentan ciertos factores que aumentan su condición vulnerable de la localidad de La Candelaria, ubicada en el centro de Bogotá la capital colombiana, en donde la ayuda por parte de la comunidad y Alcaldía es

poca, ya que prima en ellos el interés por la imagen que los menores de edad puedan dar al sector y no por la ayuda que pueden suministrar debido a su connotación de sector turístico y cultural.

Otra de las fundaciones es “Proyecto de Vida” que tiene como prioridad a los menores de edad en situación de vulnerabilidad, en quienes algunas necesidades se encuentran insatisfechas, ofreciendo así el desarrollo de habilidades emocionales, cognitivas y físicas; se encuentra ubicada en el sector de Ciudad Bolívar en el suroriente de la ciudad de Bogotá; donde la ayuda de la comunidad es poca debido a los bajos recursos que se tienen.

Las fundaciones particulares ajenas al Estado a diferencia de las públicas, desde su inicio estuvieron enmarcadas por la solidaridad dada cuando los individuos de una población se asocian y trabajan juntos para conseguir un objetivo en común siendo ésta una característica del hombre.

Como antecedentes se encuentra el campo de acción de las instituciones públicas tales como el ICBF a nivel nacional y el Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON a nivel distrital, podría llegar a decirse que ninguna tiene la robustez necesaria y quizás no cuentan con el número suficiente de funcionarios y establecimientos con el fin de atender de manera oportuna a la población de menores en condición vulnerable.

A pesar de que el ICBF cuenta con un aporte por parte de las empresas (2%) la sustentación económica puede no ser la suficiente para la atención de la situación actual del menor de edad frente a educación, violencia, vivienda, trabajo infantil y abuso; ya que se percibe una preocupación por crear y cumplir con programas como “Clubes pre juveniles y juveniles”, “Asistencia escolar al escolar y adolescente”, “Atención en centros zonales” y “Atención en medio familiar” y “Seguridad alimentaria y nutricional” que no abarcan la totalidad de las problemáticas más sentidas con este tipo de población ni a toda la población que debería atender el ICBF, actúa únicamente frente a denuncias y quejas de la comunidad. (Comentario de funcionario de ICBF), , es preocupante que no exista una intención de implementar programas que promuevan el bienestar



integral de los niños; donde no solamente se remitan a centros zonales recibiendo asistencialismo.

Debería ser una prioridad para el Estado la atención oportuna a las familias que presentan distorsión en su estructura. Muchos de los menores en condición de vulnerabilidad tienen como característica en común el pertenecer a familias a cargo de una madre soltera, o de familias con numerosos hijos de la misma madre y de diferente padre.

Estos menores se encuentran en familias con ciertos conflictos en el desarrollo de roles y la delimitación de los subsistemas (Cancrini, 1997; citado por Gómez y Muñoz, 2007). De igual manera se detecta una jerarquía caótica y una reducción de las reglas y normas al mínimo, sin rutinas claras ni criterios establecidos sobre lo que está permitido y lo que no en la familia, por lo cual el poder no se centra en un miembro determinado de la familia y como consecuencia de ello la interacción familiar tendrá carácter caótico, estableciéndose el control a través de medios indirectos (Navarro, 2002).

Otra de las características encontradas dentro de estas familias es el maltrato generado por los padres teniendo en cuenta que según los primeros modelos teóricos se presenta a partir de la supuesta presencia de alteraciones psiquiátricas en los padres o cuidadores y consumo de drogas o sustancias psicoactivas por parte de éstos, también han surgido modelos sociológicos o socio ambientales que proporcionan una explicación del maltrato infantil a partir de factores socioeconómicos (Moreno, 2006).

Lo anterior alude “a mayor empobrecimiento social, menor acceso a recursos sociales, menor calidad de la red de soporte social y más alta frecuencia de maltrato y abandono infantil” (Garbarino, 1992. p.. 272). Sumado a lo anterior existen diferentes tipos de maltrato, ya que aunque el físico es relevante, también se habla de maltrato psicológico en donde el autor Moreno (2006) describe el abandono infantil, la dificultad para expresar sentimientos, el estrés familiar, algunos factores culturales y sociales que influyen en la aparición de dicho maltrato.

El problema de la violencia y el maltrato en el ámbito familiar, suele ser un fenómeno silencioso y tolerado desde tiempo atrás en varias culturas como forma de educación y crianza para los hijos. (Platone, 2007).

Así, López (2005) considera que no es suficiente afrontar la protección de la infancia desde la óptica del maltrato infantil, ya que este es un concepto social y relativo a la época histórica, y lo que se requiere es desarrollo de bienestar tomando en cuenta las necesidades infantiles específicas de cada etapa evolutiva. Así es relevante tener en cuenta dentro del estudio, que la comunidad siente en la actualidad que no se están teniendo en cuenta las necesidades de los menores de edad, siendo evidente en la falta de apoyo y oportunidades de tener acceso a la educación, salud y bienestar que por derecho propio adquieren desde el momento en el que nacen. (López, 2005)

El discurso de los actores en la investigación ponen en evidencia la falta de redes sociales de apoyo que no están respondiendo a las distintas conexiones o articulaciones entre grupos y personas con un objetivo en común que sirva de hilo conductor para tales relaciones permitiendo de una forma la organización social en la que se produzca el intercambio continuo de ideas, servicios, objetos, y modos de hacer.

Al respecto Itriago e Itriago sostienen que “las redes sociales son el medio más efectivo de lograr una estructura sólida, armónica, participativa, democrática y verdaderamente orientada al bienestar común” (Itriago e Itriago, citados por Montero, 2000; pag.161).

Estas estructuras permiten que los miembros de una comunidad encuentren apoyo y refugio además de recursos, ya que el Estado no ofrece los medios, ni las herramientas suficientes con las cuales dar una respuesta oportuna e inmediata a esta población que presenta ciertos factores que aumentan su condición de vulnerabilidad, por lo cual estas redes sienten la necesidad de responder a las distintas falencias que se generan en la población, teniendo como objetivo principal el hacer que estas personas se muestren participativas, democráticas brindando una ayuda a los demás que también la necesitan, teniendo claro que el hombre es un ser social por

naturaleza y por ello brinda y obtiene de sus semejantes una ayuda desinteresada.

En acciones como las realizadas en las fundaciones “Ponte en mi lugar” y “Proyecto de Vida” se refleja el legado trasgeneracional el cual está enmarcado en este caso por valores y principios familiares que pasan de generación en generación, considerándose acciones comunitarias aprendidas que se realizan a través de un compromiso social el cual concierne al sentimiento ético de apego y obligación para con la comunidad, el cual lleva a involucrarse en acciones colectivas que pueden producir beneficios para todos realizando acciones de inclusión social que brindan bienestar a los menores de edad. (Montero, 2003).

Las limitaciones de esta investigación se relacionan en primer lugar con el acercamiento a las fundaciones en donde algunos datos pueden estar parcializados, ya que se depende del discurso del otro; se analiza que algunas personas de la comunidad pueden limitar su discurso al enterarse que la entrevista es grabada en audio. En segundo lugar, es complejo el acceso a la información que pueden suministrar las fundaciones, debido a que guardan cierta confidencialidad por la edad de los menores.

En tercer lugar, el tiempo de desarrollo de esta investigación y la fecha de entrega final impiden realizar un estudio longitudinal que permita analizar los cambios que se presentan durante el proceso que se realiza en las fundaciones para ver un resultado cuando los menores cumplen su mayoría de edad y ya no son protegidos por las fundaciones. En cuarto lugar, la pretensión de realizar una comparación entre fundaciones privadas y fundaciones estatales se vio obstaculizada debido a los requerimientos que son exigidos por el ICBF para poder acceder a los hogares con los que trabajan.

### **Formulación del problema.**

¿Cuáles son las acciones de inclusión social que realizan dos fundaciones de las localidades de Ciudad Bolívar y Candelaria, con los menores de edad en condición vulnerable?

### **Sistematización del problema.**

Teniendo en cuenta la problemática que viven muchos menores de edad en las localidades de La Candelaria y Ciudad Bolívar, es de interés comprender las acciones de inclusión social que llevan a cabo algunas instituciones entre ellas dos fundaciones que brindan su apoyo para la construcción de diversos espacios de interacción social; reconociendo a los menores como sujetos sociales y como ciudadanos con derechos. Para comprender las respuestas a esta problemática es importante responder a los siguientes interrogantes:

¿Cómo inició cada fundación y que acciones de inclusión social realizan dentro de su comunidad?

¿Cuáles son las motivaciones de los administrativos para crear las fundaciones y de los menores de edad para pertenecer a estas?

¿Qué beneficios les brindan las fundaciones a los menores de edad?

¿Cuál es la visión que tienen los administrativos, la comunidad y los menores de edad acerca de las instituciones particulares y estatales?

### **Objetivos.**

#### ***Objetivo general.***

Comprender las acciones de inclusión social que realizan dos fundaciones en las localidades de La Candelaria y Ciudad Bolívar con menores de edad en situación vulnerable, con el fin de aportar a la atención Estatal.

#### ***Objetivos específicos,***

- Conocer el inicio de las fundaciones y las acciones de inclusión social que realizan dentro de su comunidad.
- Comprender las motivaciones de los administrativos para crear las fundaciones y de los menores de edad para pertenecer a estas.
- Identificar los beneficios que les brinda cada fundación a menores de edad que pertenecen a estas.
- Analizar la visión que tienen los administrativos, la comunidad y los menores de edad acerca de las instituciones particulares y estatales.

### **Marco Teórico**

“La filosofía griega creó una imagen del hombre centrada en la virtud y la razón: el hombre alcanzaba la virtud a través del uso de la razón siguiendo sus demandas. El pensamiento cristiano le añadió los conceptos amor y pecado. El Renacimiento introdujo los aspectos de poder y voluntad, plasmando la imagen política del hombre”. (Martínez, 1999; pág. 61)

Con lo anterior se ha descrito una pequeña parte de la historia en la psicología, que introduce al hombre con sus atributos incluyendo sus aspectos cognoscitivos que generan sentimientos y acciones según la época vivida.

La psicología del siglo XX se ha desarrollado teniendo en cuenta los siguientes enfoques: psicoanalítico, conductista y en los últimos años el humanista. “El enfoque humanista considera que la naturaleza humana no puede ser una maravilla en su desarrollo físico y un caos en el desarrollo psíquico. Por el contrario sostiene y prueba la tesis de que hay un pleno paralelismo entre ambos aspectos recibiendo nombres tales como: “tendencia actualizante” (Rogers, 1965, pág. 23), “tendencia hacia la auto actualización” (Maslow, 1959; pág.69)”. (Rogers y Maslow citados por Martínez, 1999; pág. 69)

Es así como varios investigadores comparten este enfoque que describe la realidad de cada persona constituida tanto genética como constitucionalmente.

La psicología humanista, con bases epistemológicas en el existencialismo, considera al hombre como básicamente positivo y confiable, y centra su interés primordial en el “cómo” más que en el “porqué” del comportamiento, lo que modifica la visión del individuo, ya que se le da más importancia a una cierta modalidad de funcionamiento del organismo que a un objetivo final que la persona debería alcanzar” (Latner, 1996, Nye, 2002; citados por Henríquez, Parra, Barriga, Ortiz y Neira. 2006. pág. 2).

Para el humanismo la persona debe ser entendida como un “todo unificado y coherente”, sugiere tener en cuenta las características físicas,

emociones, pensamientos, expresiones, relación con su entorno. (Henríquez, 2006).

La psicología humanista rechaza el punto de partida de la ciencia tradicional que comienza con el presupuesto de la existencia de un mundo objetivo externo, del cual el hombre es una parte. Basados en la apreciación que el hombre vive subjetivamente quiérase o no, consciente o inconsciente, los sentimientos, emociones y percepciones de toda persona están llenos de elementos y matices que los hacen muy personales. “El hombre es mas sabio que su intelecto” esta expresión de Rogers (1980, pág.133) es compartida por todo psicólogo humanista, el hombre es definido como un “animal racional” se considera su inteligencia, su razón y su lógica como lo que lo distingue de cualquier animal. (Rogers, 1965, pág. 23; citado por Martínez, 1999)

Otro autor como Buhler (1967) propone una serie de metas en el ser humano las cuales son la autorrealización y la satisfacción, de igual manera propone unas tendencias básicas del ser humano para la consecución de la autorrealización y de la satisfacción las cuales son: la satisfacción de las necesidades, autolimitación adaptativa, creatividad expansiva y apoyo del orden interno, de igual manera Maslow (1957) afirma que debería existir una comunidad ideal del hombre en la cual el no tendría problema de expresar sus ideas y pensamientos ya que existirían pocos temores, una gran espontaneidad, creatividad, se tendría más confianza en sí mismo, y una mejor adaptación a las condiciones del medio que lo rodea. (Buhler, 1967, Maslow, 1957; citados por Martínez, 1999)

Desde hace muchos años la psicología humanista ha tenido mucha importancia presentando una visión integral, coherente y lógica, de la rica y compleja dotación del ser humano. Esta visión integral se ha ido consolidando con una firme fundamentación epistemológica de su enfoque, con el desarrollo, estructuración de metodologías, estrategias apropiadas y sensibles a lo más específicamente humano, como la libertad, la conciencia, la creatividad, los valores y los sentimientos. “Esta orientación no desea excluir el estudio de todo lo que, según su enfoque, identifica y distingue mejor al hombre, los

valores, el amor, actuar con un propósito y dirigirse hacia una meta, la auto-realización, el sentido de la vida, del sufrimiento y de la misma muerte” (Martínez, 1999; pág. 23).

De lo anterior se justifica porque en este estudio se utilizó la metodología científica de la Psicología Humanista, la cual insiste en que el estudio debe estar más centrado en los problemas y menos concentrado en los medios y métodos. Los medios no deben prevalecer sobre los fines, sino estar supeditados a éstos. En segundo lugar, los problemas humanos no pueden ser tratados adecuadamente manejando simples abstracciones, palabras y conceptos, como suelen hacer los intelectuales con mucha frecuencia. Es necesario llegar a la experiencia real originaria, que es el proceso humano básico del cual depende toda operación de la ciencia. En tercer lugar, el ser humano es una unidad irreductible; cada una de sus "partes" está relacionada con todas las demás. La coordinación e interacción mutua de los procesos no permite aislarlos sin que pierdan su naturaleza, su relevancia y su significado. Haciéndolo, se tiene sencillamente otra cosa. De aquí, la necesidad de una metodología holista, que sea a la vez científica y profundamente respetuosa de la naturaleza humana. (Martínez, 1999; pág.155)

Es por eso que se considera viable que tanto las ciencias como los individuos hagan prevalecer una sociedad mas humana, la falta de humanismo se puede ver cuando se transita por Colombia, bien sea por los campos o las ciudades, en donde se encuentran sin excepción lugares marginados, en los que es evidente para la mayoría de las personas la situación de vulnerabilidad y exclusión social, una situación en la que se encuentran muchos menores de edad, lo cual llama la atención con respecto a las acciones que lleva a cabo el Estado con el fin de lograr un mejoramiento oportuno.

La población base de esta investigación puede perfectamente estar viviendo entre las grandes zonas marginales en condiciones de subdesarrollo e inhumanidad; “si nos fijamos en la forma como están distribuidos los recursos

económicos en el país, una gran masa de nuestra población escasamente tiene los recursos para la mínima subsistencia” (Múnera, 1987; pág. 22)

Para tener una explicación de las condiciones inhumanas que vive la sociedad colombiana es necesario detenerse en la educación, a pesar que se ha logrado ampliar el cubrimiento la calidad no es la mejor y “un pueblo no educado, es un pueblo inhumano”. (Múnera, 1987; pág.23) Según Múnera el humanismo se genera a partir de procesos educativos y auto-educativos siendo demostrado en aspectos como el hábitat, el hacinamiento, la infraestructura ecológica, las infraestructuras sanitarias como el agua potable, los servicios sanitarios, la higiene, la salud pública, la seguridad social, aspectos de recreación y cultura, de ahí su afirmación que en Colombia el humanismo está cercano a cero y esto no solo afecta a un sector mínimo del pueblo sino que es un mal común.

Se requiere la participación del Estado como financiador, ordenador y monitor de ciertos derechos. (Gacitúa y Sojo, 2000). El gobierno como ente regulador de una mejor calidad de vida desde una perspectiva institucional debería generar igualdad de condiciones, entre los miembros de una comunidad satisfaciendo necesidades básicas y complementarias para un mejor desarrollo en la supervivencia del ser.

La exclusión social es el factor fundamental y determinante dentro de los procesos de una cultura o población, en los que se involucran, ciertas desigualdades sociales y factores de riesgo como: la parte económica, política, y sociocultural de una sociedad. Gacitúa y Sojo (2000) plantean la diferencia fundamental entre dos factores que tienen gran importancia en el proceso de exclusión social: marginalidad que hace referencia a una situación en la cual un grupo social debido a factores históricos estructurales no pueden participar ni tener accesos a ciertos ámbitos de acción social, económico, cultural, y político; mientras que el termino pobreza hace referencia a la carencia de ingresos.

Para reducir el proceso de exclusión social en el país es necesario crear formas de operar, que hagan uso de las capacidades de los sujetos sociales para intervenir y transformar los riesgos que enfrentan y su nivel de



vulnerabilidad. Por este hecho los programas sociales consideran el espacio local como una unidad de análisis que requiere instrumentos de intervención especializados de acuerdo con las características del territorio. “Las políticas sociales deben utilizarse como un mecanismo de compensación que aseguren que aquellos más vulnerables logren el umbral mínimo de satisfacción de sus derechos, y deben tener en cuenta: a) los objetivos e instrumentos de las políticas; b) el tipo y calidad de las actividades y c) la dimensión espacial y la participación social”. (Gacitúa y Sojo, pág. 298)

Hoy en día la globalización es un factor importante dentro de los procesos que se desarrollan en las sociedades, en contra de esta globalización emergen luchas y organizaciones para combatir la exclusión social, la precarización del trabajo y la violación de los derechos humanos. (De Sousa Santos. 2004). Los menores de edad en Colombia podrían estar dentro de la población más afectada por la violación de los derechos humanos, quizás convirtiéndose en víctimas de la exclusión social, a partir de esta situación nacen las fundaciones base de esta investigación, que con las acciones que realizan contribuyen a la inclusión social de los menores.

A pesar de la estabilidad política y económica de Colombia, no se ha brindado ninguna solución para las condiciones de pobreza de la mitad de la población ni para sacar de la marginalidad social a más de diez millones de personas (Boaventura y García, 2004) Con el transcurso de los años la sociedad observa que el gobierno mantiene comunicación a nivel mundial, dando a conocer noticias con cifras alentadoras respecto a las condiciones económicas y sociales de la población colombiana. Pero la realidad es otra cuando salen a relucir las situaciones de decaimiento tanto político como económico y social, teniendo en cuenta la población infantil que es la base de esta investigación.

Para Castoriadis (1999) la idea de unos individuos asociales, de una sociedad extraña a los mismos y reconocibles en ellos es inaceptable. Como unidades que son individuo y sociedad se requieren mutuamente, no es posible la existencia del uno sin la presencia del otro o lo inverso. Cada sociedad

particular crea los individuos que la conforman, estos a su vez, en sus modos de ser y obrar definen, reproducen y hacen funcionar la sociedad que los ha producido. Teniendo en cuenta lo anterior es relevante mencionar que todos los individuos necesitan relacionarse, así mismo ser y sentirse incluidos por la sociedad en la que viven.

Los sujetos excluidos, son los sacrificables, los que de alguna forma no le importan ni al Estado ni a la sociedad en su mayoría, como bien se describe en el concepto de Homo Sacer:

Desde el derecho romano la figura del *homo sacer*, del hombre matable pero insacrificable...representa la tragedia de las políticas propias del siglo veinte, políticas que se basan precisamente en la posibilidad de matar sin penalización alguna de todos aquellos que son *homo sacer*, hombres-parias, masas extranjeras reducidas a la nada por las estrategias del exterminio. (Giorgio Agamben, citado por Forster, 1999; Párr. 12).

Con base en lo anterior se puede afirmar que la infancia y la adolescencia en condición de vulnerabilidad en Colombia podría estar cumpliendo el papel de Homo Sacer debido a que sus derechos no están siendo protegidos en forma oportuna por el Estado, ni en el más pesimista de los casos por sus padres quienes tiene la responsabilidad de velar por su bienestar y calidad de vida; en un país en el que no son tenidos en cuenta para muchas de las decisiones que se toman y los involucran a ellos afectándolos de alguna forma.

Por estos hechos es necesario que como sociedad se reflexione acerca de los procesos que se construyen y legitiman en Colombia, es necesario como Chomsky (2007) lo menciona en su discurso “intentar la superación de los elementos represivos, opresivos, destructivos y coercitivos que se encuentran en toda sociedad real...la propiedad privada del capital o el control estatal sobre algunos aspectos de la vida humana... No es posible justificarlas de forma intrínseca. Más bien, se las debe superar y eliminar...” (Chomsky, 2007, pág. 55).

Se debe no solamente reconocer todos estos elementos sino denunciarlos y forjar un cambio, en el que se logre algún día procesos de gobierno inclusivos y con miras a que los derechos de todos los ciudadanos sean respetados, y no

quebrantados como ha venido siendo sobre todo en poblaciones vulnerables que han estado en el incomodo papel de personas sacrificables, se debe lograr una sociedad sin importar la edad y el ingreso económico, es necesario que todos tengan el mismo valor de seres humanos, que así construyan desde el presente una sociedad futura justa, libre, digna, creativa con características humanas fundamentales que permitan una concepción humanista y una firme de la esencia humana, para lograr lo que propone Chomsky (2007) “que la vida humana adquiera un sentido pleno” (Chomsky, 2007; pág. 55).

Es por ello que acciones de inclusión social reconocen estas características, generando apropiación y búsqueda de bienestar común por medio de la satisfacción de necesidades de los otros sin esperar nada a cambio. De estas acciones nacen las denominadas redes sociales que son estructuras basadas en principios solidarios, estas son el “medio más efectivo de lograr una estructura sólida, armónica, participativa, democrática y verdaderamente orientada al bienestar común” (Itriago e Itriago, citados por Montero, 2000; pág.161).

Fortaleciendo las redes sociales para que realmente puedan brindar un bienestar existencial desde la psicología humanista, en donde se considera al hombre como positivo y confiable, centrando su interés primordial en el cómo, más que en el porqué del comportamiento; se modificaría la visión del individuo.

Las fundaciones “Ponte en mi Lugar” y “Proyecto de Vida”, constituyen redes sociales de apoyo que brindan respuestas a ciertas necesidades de la población de menores en condición vulnerable; con lo que se evidencian las acciones colectivas que pueden producir beneficios mostrando solidaridad hacia la población que atienden, en donde ésta población se muestra satisfecha con la labor que se realiza diariamente.

En el desarrollo de la investigación y el respectivo análisis del discurso de cada uno de los participantes se identificaron las siguientes categorías, que permiten tener claridad respecto a las características de las acciones sociales por parte de las fundaciones; tomando como referencia el discurso de los

menores que se ven beneficiados por estas, el discurso de las personas que administran las fundaciones y el discurso de la comunidad que los rodea.

La primera categoría se denomina “Inicio de las fundaciones” la cuál describe cómo fue el surgimiento de las fundaciones Ponte en mi lugar y Proyecto de Vida, teniendo en cuenta historias personales de los administrativos ó fundadores, el contexto en el que se desarrollaron y los objetivos planteados que a través del tiempo han facilitado su crecimiento. Dentro de ésta categoría se relacionan las siguientes subcategorías: transgeneracionalidad, roles familiares, las cuales se definen a continuación:

La transgeneracionalidad es una transmisión desde la familia, que es el principal núcleo de desarrollo de los seres humanos, en el cual se encuentran una serie de vínculos y comportamientos particulares que los hacen diferentes y por lo tanto portadores de los legados que los ancestros transmiten a través de las generaciones, permitiendo poner a prueba el enraizamiento a la cultura, y los legados, ésta transmisión es de forma consciente o inconsciente, teniendo presente que la familia es el centro de la sociedad a partir de la cual se crea una identidad definida que permite la relación y el desarrollo en la sociedad, a partir de la lealtad a los principios y valores frente al sistema social, en donde cada uno tiene un papel activo y definido con lo cual contribuye a la formación de la identidad familiar. (Schutzenberger.1993)

Así mismo se describen las trasmisiones intergeneracionales las cuales son pensadas y habladas entre abuelos, padres e hijos, como los hábitos familiares, las habilidades, la manera de ser y la profesión que se elija; es por ello que en las familias los miembros deben tener muy claro cada acción que lleven a cabo debido a que inconscientemente se van guardando en la memoria de todos y así mismo se repiten sin importar en ocasiones si son actos que benefician a la familia o por el contrario la perjudican.

Siguiendo el recorrido dentro de la investigación se tuvieron en cuenta las acciones comunitarias que son aquellas acciones colectivas que pueden producir beneficios a una población con alguna característica en común, en donde la población atendida se muestra colaborativa y satisfecha con la labor

que pueden llevar a cabo algunas de las fundaciones en este caso “Ponte en mi Lugar y Proyecto de Vida”. (Montero, 2003)

La segunda categoría se denomina “Creación de las fundaciones y pertenencia a estas” donde se busca conocer aquellas motivaciones que tuvieron tanto los administrativos para crear las fundaciones, como los menores de edad para pertenecer a estas fundaciones, teniendo en cuenta las problemáticas que identificaron los administrativos en las localidades donde están ubicadas. En esta categoría se relacionan subcategorías tales como: motivación y participación social.

La participación social juega un papel importante en las distintas acciones que lleva a cabo la comunidad queriendo satisfacer sus necesidades de acuerdo con estrategias en las que intervienen todos. (Montero, 2003). Otra temática correspondiente a una de las categorías son las acciones de inclusión social, en este caso la solidaridad en la que Durkheim (1893) dio a conocer dos clases:

- a. La solidaridad mecánica: es una solidaridad por similitud, en donde los miembros de una misma colectividad, se semejan porque experimentan los mismos sentimientos, porque adhieren a los mismos valores, porque reconocen las mismas cosas sacras. La toma de conciencia de la individualidad se desprende del propio desarrollo histórico. (párr. 6)

Podría ser este el caso del aporte que hacen los administrativos en conjunto con algunas personas de la comunidad que ofrecen talleres, actividades y dinámicas para el beneficio de la población de menores que ellos identifican como población en situación vulnerable.

- b. La solidaridad orgánica: es aquella labor del consenso, es decir la unidad coherente de la colectividad, los individuos ya no son semejantes, sino diferentes; y hasta cierto punto precisamente porque son distintos se obtiene consenso (Durkheim, 1893. párr. 7)

Según la clasificación de Durkheim, en Colombia se puede identificar que no se obtiene un consenso que permita un nivel más alto de comunicación entre las personas generando procesos de exclusión en diferentes poblaciones y por ello se evidencia una solidaridad por similitud.

Dentro de ésta categoría, el “maltrato por padres” es una problemática que se evidencia en muchas familias bogotanas en el que se viven situaciones tensionantes, en donde el maltrato infantil es el pan de cada día para algunos menores de edad por parte de sus padres y/o cuidadores. Es así como Moreno (2006) realiza un estudio respecto a los modelos explicativos del maltrato infantil donde da a conocer los principales modelos teóricos que a lo largo de los últimos años han tratado de proporcionar una explicación sobre los tratos a la infancia.

Los primeros modelos se equipararon con la aparente presencia de alteraciones psiquiátricas en los padres o cuidadores. Pero resulta que en algunos casos los padres o cuidadores no presentaban ningún problema psicológico y por ello se dieron a conocer los modelos socio ambientales, o sociológicos.

Garbarino y Kostelny (1992) sugieren que los maltratos surgen a partir de los problemas socioeconómicos, a mayor empobrecimiento social, más alta la frecuencia de maltrato y abandono. Así aparecen los modelos psico-sociales y socio interaccionales (Garbarino y Kostelny, citados por Moreno, 2006).

El modelo socio-interaccional destaca que no todos los padres conocen las etapas del desarrollo de sus hijos y por lo tanto no poseen las habilidades para el cuidado asertivo de sus hijos, y las expresiones de afecto son escasas. En el modelo eco sistémico, se da la integración de microsistema (comportamientos concretos del individuo y la familia), macrosistema (socioeconomía del individuo) y exosistema (ambientes sociales del individuo). (Belsky, 1993 citado por Moreno, 2006).

Relacionando lo anterior se dan a conocer cinco formas de maltrato infantil: abuso sexual, maltrato físico, abandono físico, maltrato emocional y abandono emocional. Históricamente hay dos perspectivas del abuso sexual infantil, una centrada en la familia y la otra centrada en el abusador. En el primero la raíz del abuso se halla en una dinámica familiar distorsionada y en la segunda perspectiva la raíz del abuso se halla en las características psicológicas y fisiológicas del perpetrador. (Moreno, 2006)

El maltrato físico puede detectarse más fácilmente por sus consecuencias visibles. Los modelos hasta ahora estudiados describen aspectos como el estrés familiar, el aislamiento social de la familia, la aceptación social de la violencia y la organización social de la comunidad. (Moreno, 2006)

Hillson y Kuiper, (1994), citados por Corral, Frías, Romero y Muñoz, (1995) mencionaban como variables del maltrato por padres: la economía, el aislamiento social que influye en el bienestar psicológico y físico, la relación entre la práctica del maltrato físico y la aceptación social del castigo físico como método de disciplina (Corral, Frías, Romero y Muñoz, 1995 citados por Moreno, 2006).

El modelo sociológico señala que: “Las formas de organización de la comunidad, con una mayor concentración de población excluida, marginal, y con problemas de delincuencia en determinados barrios y zonas, hacen que se origine un aumento del maltrato físico en dichas zonas, incluso en las adyacentes” (Bursik y Grasmick, 1993; Coulton, Korbin y Show, 1995 citados por Moreno 2006; pág. 282).

El problema de la violencia y el maltrato en el ámbito familiar, suele ser un fenómeno silencioso y tolerado desde tiempo atrás en varias culturas como forma de educación y crianza para los hijos. (Platone, 2007). Así se considera que “no es suficiente afrontar la protección de la infancia desde la óptica del maltrato infantil, ya que este es un concepto social y relativo a la época histórica, y lo que se requiere es desarrollo de bienestar tomando en cuenta las necesidades infantiles específicas de cada etapa evolutiva”. (López 2005 citado por Platone, 2007; pág. 50)

Las dinámicas dadas en el ambiente familiar influyen en las interacciones dentro de la familia y en la vinculación a una red social. (Villalón, De Castro y Streeter, 1998 citados por Platone, 2007). Como conclusión a lo anterior es relevante tener en cuenta que la protección a la infancia se debe orientar hacia la eliminación de situaciones de maltrato en todas sus formas. Por ello es debido revisar los factores de riesgo que se encuentran en cada tipo de maltrato

generando así mismo la prevención de dichas situaciones que prevalecen en la actualidad por no estar definidos los roles familiares.

La tercera categoría “Beneficios adquiridos en las fundaciones” donde se describen todas aquellas ayudas físicas y psicológicas, que son brindadas por los administrativos y en algunos casos por la comunidad por medio de voluntariados para mejorar la calidad de vida de los menores que asisten a las fundaciones. Contiene subcategorías como labor social y atención oportuna.

El ser humano necesita afecto para su bienestar, necesita la ayuda y la cooperación de otros seres humanos para sobrevivir. Es por ello que se establece el afecto como una necesidad primaria, que no puede ser sustituida o satisfecha por ningún otro recurso disponible. Así el afecto que se brinda a los demás se manifiesta a través del cuidado, la protección y la enseñanza. (González, Barrul y Marteles 1998).

El afecto en sus diferentes manifestaciones es uno de los beneficios que reciben los menores en las fundaciones, este acompañado de ayudas materiales permite el mejoramiento de su calidad de vida definida por Zimmermann (1998) como la percepción del individuo teniendo en cuenta los grupos sociales a través de la participación ciudadana en los diferentes entornos y situaciones habituales. (Zimmermann, citado por Maldonado, 2004).

El término calidad de vida hace referencia a la búsqueda por parte del hombre para obtener un bienestar que le permita una mejor adaptación a su medio, son muchos los autores que hacen referencia a este término, dentro de estos se encuentra el doctor Carlos Eduardo Maldonado en su ponencia del seminario “Calidad de vida, enfoques, perspectivas y desafíos” (donde da a conocer la necesidad de pensar simultáneamente relacionando los recursos que posee el hombre a su alrededor. (Maldonado, 2004)

La calidad de vida es un constructo social, que se considera actual en donde surgen cambios sociales constantes que se evidencian en una comunidad o población con el fin de responder a algunas necesidades sin ningún tipo de interés económico. (Ballesta, 2000, citado por Avendaño, Torres y Villamil, 2007)



Es importante resaltar que el ser humano desarrolla su vida formando grupos que le facilitan una mejor adaptabilidad al medio. Ocasionalmente el ser humano ve reducida su capacidad para sobrevivir por sí solo, recurriendo a las habilidades sociales para generar estrategias que le permitan enfrentar circunstancias que podrían perjudicar su bienestar y el de los otros.

Si las nuevas dificultades de supervivencia no pueden superarse a través de la evolución de características individuales, la especie aún tiene una oportunidad: desarrollar mecanismos de ayuda mutua, es decir, convertirse en una especie social; los individuos de ésta especie no sólo tienen que cuidar de sí mismos sino, también, de los demás miembros de su grupo. (González, Barrul y Marteles 1998. Párr. 38)

Con lo anterior se tiene claro que el ser humano por naturaleza es un ser social, que busca la ayuda de sus semejantes y así mismo presta ayuda realizando acciones sociales que generen beneficios para otros contribuyendo al bienestar con una atención oportuna. Las acciones sociales tienen un gran sentido para quienes las realizan ya que influyen en la conducta de otros, siendo su principal objetivo el satisfacer necesidades básicas que por algunas circunstancias un grupo o población no puede suplir. Las personas que realizan estas acciones sociales responden de manera oportuna siendo un complemento, para las prestaciones asistenciales que el Estado brinda a la población.

Es así como en Chile y otros países se realizan investigaciones y estudios como el que da a conocer Jadue (2003) en su artículo “Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos”.

Este artículo hace un análisis de algunos factores sociales que influyen en las transformaciones familiares con riesgos en los hijos como: bajo rendimiento académico, fracaso, problemas emocionales y conductuales.

Como dice Jadue (2003): “La familia está ligada a los procesos de transformación de la cultura contemporánea”. (Jadue, 2003; párr. 3). Es por eso que con los cambios y la diversidad de la modernidad la familia ha cambiado su significado en donde cada miembro de la familia decide construir su identidad.

Algunos estudios aseguran que la globalización puede influir en la pérdida de valores culturales y de la identidad, siendo importante incluir a los padres de familia en la educación actual de sus hijos. (Flecha y Tortajada 1999; citados por Jadue, 2003).

Es por ello que muchas fundaciones sin ánimo de lucro como “Ponte en mi Lugar y Proyecto de Vida” atienden a la población en condición vulnerable, en la mayoría de los casos estos menores de edad, hacen parte de familias monoparentales, que presentan una distorsión en su estructura familiar, puesto que la mayoría de los menores atendidos no cuentan con una figura paterna. Vega (1997) ha mencionado como características de la estructura de estas familias el ser mayoritariamente monoparentales y presentar una notoria dispersión de sus miembros. Así mismo, dicha estructura se caracteriza por numerosas rupturas y reconstituciones (Vega, 1997; citado por Muñoz, Haz y Gómez, 2007).

Paralelo a esto se observa como característica de estas familias una jerarquía confusa, que no permite la determinación de reglas y normas claras para una comunicación asertiva y un desarrollo emocional adecuado.

La competencia emocional y social siendo la habilidad para comprender, dirigir y expresar los aspectos emocionales de nuestra propia vida, de tal manera que seamos capaces de manejar las tareas cotidianas, como aprender, establecer relaciones interpersonales y sociales, resolver los problemas de cada día y adaptarse a las complejas demandas del crecimiento y del desarrollo (Jadue, 2003; párr. 19)

Los conflictos intrafamiliares pueden generar problemas emocionales y variaciones en el comportamiento en los integrantes de la familia. Es allí cuando “Son comunes actividades de escape a una vida familiar desagradable, como abandono del hogar, actividad sexual temprana y conducta antisocial” (Tasker y Richardss, 1994; Citados por Jadue, 2003).

Teniendo en cuenta lo anterior se da a conocer la cuarta y última categoría “Visión de la acción particular y la acción del Estado”, se tiene la opinión de los participantes respecto a las acciones de inclusión social con menores de edad realizadas por las fundaciones Ponte en mi Lugar y Proyecto de Vida y así

mismo las acciones de inclusión social con menores de edad que realiza el Estado a través de sus diferentes organismos. Comprende las subcategorías redes sociales y deficiencia, en donde se sabe que se abren puertas denominadas redes de apoyo, como la familia, la escuela y la comunidad, es relevante que así mismo estas redes influyan en el mejoramiento del desarrollo personal y de los valores de los niños.

“No es sólo la falta de recursos económicos la que determina la falta de apoyo a los hijos, sino también los recursos personales de los padres para enfrentar esta situación y su interés activo y positivo hacia sus hijos, lo que se produce especialmente si existen buenas relaciones de pareja, el apoyo familiar y de la escuela” (Osborn, 1990; citado por Jadue, 2003).

La mayoría de familias que se encuentran ubicadas en zonas marginales aunque valoren la educación, no tienen la capacidad para brindarles a sus hijos las mejores condiciones en educación, no reconocen su necesidad afectiva y algunas de ellas pueden llegar a enfrentarse a conflictos como alcoholismo, delincuencia y familias fragmentadas.

Hoy en día es necesario que la sociedad le de la importancia que se merecen aspectos como: autoestima, auto concepto, autoconocimiento, expresión y relaciones sociales que faciliten un desarrollo desde un enfoque humanista que tenga en cuenta el trabajo en equipo, autocontrol, emprendimiento y responsabilidad individual. Así mismo es debido mantener el contacto con el padre o la madre que vive con el niño o niña ya que son una figura de protección afectiva.

Aunque así como las personas necesitan del afecto por parte de otros, también se debe rescatar la individualidad como la característica suprema de la naturaleza humana. Es necesario entender que la diversidad implica un trato diferente pero no desigual, la variabilidad y la individualidad son dos aspectos que permiten comprender adecuadamente cómo es el ser humano. Teniendo en cuenta la variación genética, la variación psicológica y la variación cultural.

Dentro de la visión particular de la acción se describe lo individual para así conocer las ideas y creencias que poseen los actores que se encuentran

inmersos dentro del estudio sin dejar de lado que el hombre por naturaleza es un ser social, la idea es resaltar que estas dos fundaciones aunque buscan bienestar común, también se caracterizan por brindarle a los menores una ayuda oportuna según las necesidades de cada uno. Es por ello que a continuación se da a conocer la individualidad.

“La individualidad no sólo permite que el ser humano se adapte a las exigencias del ambiente, sino que además cambie dicho ambiente, de acuerdo con sus necesidades”. (Sánchez y Sánchez, 1994; pág. 11). Sin dejar de lado que dentro del ambiente el individuo se encuentra con sus semejantes, quienes ayudan hacia esa misma adaptación que todos buscan para un bienestar común.

Varela (1990) considera que la autonomía y la autoorganización son las propiedades distintivas de la individualidad, son estas las que brindan la identidad al ser humano. De esta formación las personas comienzan las interacciones y acoplamientos de forma interna y externa. (Varela, 1990; citado por Sánchez y Sánchez, 1994)

No se nace con ningún rasgo psicológico concreto, ni con mayor o menor destreza de razonamiento, ni de memoria o comprensión, todo se construye y desarrolla teniendo en cuenta la genética y la cultura. Cada uno construye la estructura cognitiva, emocional, afectiva, motivacional. Así surge la diversidad e individualidad biológica y psicológica. (Sánchez y Sánchez, 1994) La individualidad debe ser tomada en cuenta en la formación de las redes sociales o de apoyo que ayudan a suplir las necesidades de algunas personas. La base está en que los menores de edad se valoren, se integren con su ambiente, haciendo que los aprendizajes y la interacción con su medio sea lo más enriquecedora posible.

En este sentido, en estudios realizados se busca la necesidad de crear habilidades educativas para un desarrollo integral donde se origine el auto-conocimiento, habilidades emocionales y sociales. “En este sentido la sensibilidad social y el respeto por los otros son factores protectores y facilitadores de una socialización adecuada” (Jadue 2003; De la Barra, 2002; Unger, 2003, pág. 24).

Las acciones de inclusión social que realizan fundaciones como Ponte en mi lugar y Proyecto de vida, son determinantes en el mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad en los que ciertos factores aumentan su condición vulnerable, por lo tanto es indispensable conocer los estudios que más se relacionan con el tema, a continuación se hace una revisión de algunas investigaciones que son compatibles con el tema de este estudio.

Las investigaciones revisadas hacen un análisis de la bibliografía con respecto a las acciones de inclusión social que tienen la finalidad de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en menores de edad que presentan ciertos factores que aumentan su condición de vulnerabilidad, realizadas en la ciudad de Bogotá y Pereira donde se perciben diferentes factores tales como: pobreza, maltrato infantil, interacciones sociales y deficiencia estatal.

Puerto, Torres y Villamil (2007) con su estudio “Construcción de la calidad de vida en familias que asisten al parque Metropolitano Simón Bolívar” que tiene el objetivo de conocer la construcción de calidad de vida en cinco familias que asisten al parque Metropolitano Simón Bolívar, donde se realizaron entrevistas basadas en temáticas como: calidad de vida, calidad ambiental, bienestar e identidad cultural.

Permite observar que la calidad de vida está descrita con diversas definiciones, pero siempre contribuyendo al bienestar de las personas, es por ello que se relaciona esta investigación con el estudio realizado, ya que las personas buscan satisfacer algunas necesidades ya sea en parques o redes sociales de apoyo donde adquieran la capacidad de manejar los recursos con los que cuentan así sean pocos.

Castaño (2009) con su estudio “Consumo cultural de los menores de edad institucionalizados que han estado en situación de calle o se encuentran en riesgo de calle en la ciudad de Pereira” hace referencia a la situación que viven los menores de edad que se encuentran en la calle o expuestos a caer en ésta problemática, teniendo en cuenta los medios de comunicación en donde se les describe como personas que no son aceptados por la sociedad actual debido a la condición de vulnerabilidad en la que se encuentran.

Es importante mencionar que en relación con la investigación sobre las redes sociales se evidencia el poco compromiso que tiene la sociedad con los miembros que la componen, sin importar sus condiciones de vida o las necesidades que requieran una atención oportuna permitiendo una recuperación de muchos menores así como lo hacen las fundaciones que se describen en este estudio. Es evidente que el hombre es un ser social y por tanto necesita de los otros para su adaptación en el medio.

### **Marco Histórico**

Es importante resaltar las acciones de inclusión social que se han realizado para los menores de edad teniendo en cuenta el aseguramiento de sus derechos a través de leyes, instituciones públicas y fundaciones sin ánimo de lucro que se han instaurado con el fin de protegerlos y garantizarles un desarrollo integral. A pesar de estar declarados desde el año 1959, los derechos del niño no habían tomado la importancia necesaria y por ello se creían perdidos al observar las problemáticas que venían apareciendo con relación a esta población.

A nivel mundial 1979 fue declarado como el Año Internacional del Niño por las Naciones Unidas llamando la atención de muchos grupos que reaccionaron en busca de soluciones por medio de acciones de inclusión social. Se realizan encuentros en los que los temas centrales son la infancia, la adolescencia, las problemáticas que pueden afectar estas poblaciones y la forma de prevenirlas tratando sus consecuencias.

Una de ellos fue la “Convención sobre los Derechos de los Niños” que se llevó a cabo en 1989 en la que se establecieron acuerdos universales para la protección de los Derechos de los niños, que fueron acogidos por diferentes países a nivel mundial, excepto Estado Unidos que lleva a cabo exhaustivos exámenes y escrutinios de los tratados internacionales antes de incorporarlos a su legislación y Somalia que no puede avanzar hacia la ratificación porque carece de un gobierno reconocido. (UNICEF, 2011)

La Convención sobre los Derechos de los Niños es un tratado internacional que reconoce los derechos de los niños y las niñas en 41 artículos

esenciales y establece en forma de ley internacional para los Estados Partes, la obligación de garantizar a todos los niños la protección y la asistencia, el acceso a la educación y a la atención médica: también obliga a los Estados que hacen parte a propiciar las condiciones para que los menores desarrollen plenamente su personalidad, y a brindarles un ambiente en el que la felicidad, el amor y comprensión sean sus principales características. (UNICEF, 2011)

En el mundo existen organizaciones como UNICEF (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia), creado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1946 para ayudar a los niños de Europa después de la Segunda Guerra Mundial; esta organización ha cubierto las necesidades básicas como alimentación, vestido, atención médica a nivel mundial. (UNICEF, 2011)

Existen diferentes ONG (Organizaciones No Gubernamentales), que generan cambios relevantes a través de los diferentes programas que desarrollan involucrando tanto a los Gobiernos como a la población. Una de las más representativas es: "Save the children" una institución privada, sin ánimo de lucro, que defiende los derechos de los niños y las niñas vulnerables y desfavorecidos. Con programas de sensibilización y solidaridad que potencian la integración social en torno a su objetivo. (Save the children, 1991)

A nivel nacional la situación de la niñez y la adolescencia en Colombia es preocupante, ya que, muchos de sus derechos son vulnerados, debido a factores sociales tales como bajos recursos, violencia, trabajo forzado, abuso sexual, falta de oportunidades, menores involucrados en el conflicto armado entre otros.

Esta vulneración de derechos se evidencia en las problemáticas más sentidas de la infancia y la adolescencia en Colombia, entre las que se encuentra la emigración forzada, según los estudios del Centro de Investigación para el Desarrollo de la Universidad Nacional (año 2004), "aproximadamente 5 millones de colombianos han tenido que emigrar hacia otras regiones de Colombia y entre ellos, el 26.6 % son niños, según el DAS (Departamento Administrativo de Seguridad), 1.5 millones de colombianos salieron del país entre 1996 y 2002 de los cuales el 34.3% eran menores de edad". (Bonilla,

2004; pág. 16). Otra problemática es la esperanza de vida ya que la violencia y la falta de atención médica hacen que “en promedio 50 mil niños pierdan la vida cada año en el país. Las principales víctimas de la violencia son menores del género masculino, involucrados en actos de violencia urbana, o reclutados por grupos armados”, sumado a esto aparece el fenómeno del suicidio, que según los informes de la Policía Nacional “en 2003 se quitaron la vida 824 personas, de los cuales 65 eran menores de edad.” (Bonilla, 2004; pág. 19).

Los menores que se encuentran viviendo en las calles tienen alrededor de 5 a 14 años, situación que los vuelve vulnerables ante la prostitución infantil, que si bien no se tienen datos reales, es una problemática en aumento. Con lo anterior surge la iniciativa de prevenir y disminuir estos riesgos que enfrentan los menores de edad por medio del conglomerado de instituciones colombianas denominado La Alianza por la Niñez Colombiana que trabajan por la defensa de los derechos de los menores de edad en el país.

Una de las instituciones colombianas que depende del Estado encargada de garantizar el respeto de los Derechos del Niño, el bienestar de los menores de edad es el ICBF (Institución Colombiana de Bienestar Familiar) que cuenta con una sede Nacional, 28 regionales, 5 agencias a nivel departamental, 199 Centros Zonales a nivel municipal y tiene por objetivo “propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos”. (ICBF, 2011. pág. 1)

El ICBF tiene como misión “promover, asesorar, evaluar programas y servicios de atención, orientados a satisfacer las demandas de niños, niñas, jóvenes y familias, trabaja conjuntamente con organizaciones públicas, privadas, con la participación de la comunidad, bajo criterios de corresponsabilidad, cogestión y co-financiación”. (ICBF, 2011. pág. 1)

En Colombia se crearon diferentes programas que benefician a la infancia dentro del plan nacional de desarrollo de algunos Gobiernos a raíz de los compromisos que se adquirieron en la Cumbre Mundial a Favor de la Infancia en el año de 1990 durante el Gobierno de Cesar Gaviria Trujillo, después de esto entre 1991 y 1994 el CONPES (Consejo Nacional de Política Económica y



Social) aprobó el PAFI (Plan de Acción a Favor de la Infancia), diseñado por una comisión intergubernamental e intersectorial coordinada por la Oficina de la Primera Dama de la Nación, con el apoyo de UNICEF, programa dirigido a los menores de siete años, después en el PAFI se incluyeron políticas y programas definidos para los menores de 18 años y se extendieron las metas. (Colombia UN, 1990)

Uno de los logros más significativos del establecimiento de políticas de infancia a nivel mundial, fue el diagnóstico realizado con relación a la situación de la niñez; por primera vez los Gobiernos incluyeron en sus planes de desarrollo, políticas y programas dirigidos a la familia y la infancia.

Por ejemplo en el periodo de Gobierno de Andrés Pastrana Arango (1998-2002) Plan Nacional de Desarrollo “Cambio para construir la paz” tenía como política:

Promover la atención integral en la niñez y la solución de conflictos al interior de la familia y la comunidad, bajo los principios de compromiso, participación, equidad de género y respeto a las diferencias culturales y regionales, tanto en las zonas urbanas como las rurales; a través de programas de: promoción y prevención, alimentación y nutrición, contra la violencia intrafamiliar, contra las drogas y específicamente programas de Atención Integral a la Niñez. (OEI, 2006; pág. 22, 23).

En cuanto al plan de Desarrollo del Gobierno del Presidente Álvaro Uribe Vélez (2002-2006) “Hacia un Estado Comunitario” los elementos que contemplan la atención a la niñez están incluidos en los siguientes aspectos:

Ampliación y mejoramiento de la protección y seguridad social, en donde la protección a la familia, la juventud y la niñez se llevará a cabo con la participación activa del ICBF. Se le dará especial atención de cupos alimentarios para niños, con el fin de otorgar cerca de 500.000 desayunos y almuerzos, buscando alcanzar hasta 1.300.000 niños beneficiarios de este programa. (OEI, 2006; pág. 22).

A nivel departamental, en el Plan de Desarrollo de Cundinamarca para los años 2000-2003, las políticas de atención a la infancia se encuentran en el programa “Justicia Social Con Las Poblaciones Vulnerables”: que comprende la

atención integral a la niñez , la juventud, la mujer, la familia, la tercera edad, los discapacitados y los desplazados la cual tiene como estrategias: a) Atención en salud integral de menores de edad; b) Atención integral a la población infantil y juvenil con de privación socio afectiva y económica; c) Disminución del trabajo infantil y protección al joven trabajador y Retirar del trabajo infantil a 150 niños trabajadores.

En el Artículo 12 programa 4 se propone la atención a la familia y la infancia a través de los CIFA (Centros Integrales de Familia), en donde se busca la creación de espacios culturales para que niños, niñas, jóvenes, adultos, adultos mayores, mujeres y discapacitados, interactúen en torno a todas las manifestaciones culturales mediante dinámicas, lúdicas, actividades productivas, ambientales deportivas y de recreación con el uso de recursos tecnológicos e instrumentales para establecer criterios de integración social.

Colombia ha presentado dos informes al Comité de Derechos del Niño; en enero de 1995 y en agosto de 1998. En ellos se destacaron los programas orientados a la salud básica y el bienestar de los niños y las niñas menores de siete años: creados a finales de la década de los ochenta, al igual que la formulación del PAFI y el desarrollo de la estrategia Pacto por la Infancia de la década de los noventa. Así mismo se analizó la situación del sistema educativo, las dificultades en el acceso a la educación inicial y a la secundaria, y los programas creados para mejorar esta situación. En el campo de la protección se destacó la problemática de los niños trabajadores, el tema del maltrato y abuso, y el de los niños con discapacidad. (Colombia UN, 1990)

El Artículo 44 de la Constitución Política de Colombia de 1991, incorpora los principios de la convención, estableciendo los derechos de los niños, como derechos fundamentales que prevalecen sobre los demás: el derecho a la vida, a la integridad física, a la salud y a la seguridad social, a la alimentación equilibrada, al nombre y nacionalidad, a tener una familia y no ser separados de ella, al cuidado y al amor a la educación y a la cultura, a la recreación y a la libre expresión de su opinión. Añade que los niños serán protegidos contra toda

forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.

“Sin embargo, la situación de los niños de las niñas y los jóvenes, es aún precaria, debido a las graves inequidades sociales, y el difícil acceso a los servicios públicos, a la salud, la educación y en general a la satisfacción de las necesidades” (Parias, Torres, Mejía; 2005, pág. 21)

Con apoyo de UNICEF, la Defensoría del Pueblo llevó a cabo en 1991 un programa de divulgación masiva para hacer conocer los derechos contenidos en la Convención, en la Constitución, en el Código del Menor y en otras disposiciones. A este proceso se sumaron muchas ONG. Pero hacer valer los derechos humanos de los niños constituye una de las lecciones más importantes dentro de una sociedad marcada por el conflicto interno, por ello para procurar la protección y el respeto de los derechos de los niños Colombia ha iniciado un proceso de cambios generacionales que incorporan nuevas actitudes culturales a favor de la infancia.

A nivel local, la ciudad de Bogotá siendo la capital de la República de Colombia y del Departamento de Cundinamarca presenta una situación preocupante en la población de los menores de edad, en donde aparecen problemáticas como: embarazos en edades prematuras, según la Veeduría Distrital entre 2001 y 2005 nacieron 2.049 niños de madres de entre 10 y 14 años y cerca de 100 mil nacimientos de niños de madres entre 15 y 19 años. El abuso sexual es otra problemática preocupante, puesto que en 2005 se reportaron 3.180 casos de abuso sexual en Bogotá; 549 en niños y 2.631 en niñas, siendo la edad de mayor vulnerabilidad los 7 años para el caso de los niños y los 13 para las niñas. (Veeduría distrital, 2007)

Las cifras hacen parte del “Estudio sobre la situación de la niñez en Bogotá” elaborado por la Veeduría Distrital, con el apoyo de la Asociación Afecto, para lo cual se consultaron más de 20 entidades del orden nacional y distrital, entre las que se encuentra el DANE, el ICBF, los Ministerios de Protección Social y Educación, las secretarías de Integración Social, Educación y Salud, así como algunas ONG.

Las principales formas de muerte violenta en menores son el homicidio, el suicidio, la muerte accidental y los accidentes de tránsito. El suicidio alcanzó en el 2005 el 16% del total de muertes violentas, más de la mitad de la población desplazada 59.1% son niños. La Policía Metropolitana registró un promedio mensual de 20 niños en prostitución detectados y rescatados durante los ocho primeros meses de 2006; unas de las causas de explotación sexual son la falta de recursos económicos, la influencia de parientes, e incluso el abuso sexual. (Veeduría distrital, 2007)

Pero en contraste con las cifras anteriores, es importante destacar las acciones de inclusión social que tienen lugar en la ciudad de Bogotá, como los espacios de participación de los menores de edad por la garantía de sus derechos, la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, los Consejos Locales de Juventud.

Es recomendable fortalecer los programas de protección de menores ya que en Bogotá hay 79 defensores de familia, quienes juegan un papel preponderante para definir el futuro de niños en situación de riesgo, peligro o abandono. Programas como los desarrollados por las alcaldías de Luís Eduardo Garzón 2004 – 2008 y Samuel Moreno con “Bogotá sin Indiferencia”, y “Bogotá Positiva” 2008- 2012 que en conjunto con la Secretaría de Integración Social tiene como objetivo relacionado con la niñez y la adolescencia: “Hacer el seguimiento, evaluación y monitoreo de las políticas públicas sociales en Bogotá para la garantía de los derechos, de forma prevalente en menores de edad y sus familias”. (Integración Social, 2011. pág. 1)

Como lo mencionó Luís Eduardo Garzón (2004) ex-Alcalde Mayor de Bogotá “Es intolerable que menores de edad sufran o mueran por causas evitables, que padezcan de hambre, los castiguen o abusen sexualmente, que trabajen en lugar de estar en la escuela, que estén solos o que no se les escuche y margine” (Garzón, 2004; p11).

En los Planes de Desarrollo de los gobiernos, se hace énfasis en los derechos de los menores de edad grupo poblacional para el que las políticas se dirigen en especial a la alimentación y nutrición así como a la educación, salud,

cultura y recreación. A pesar de los esfuerzos de algunos de los Gobiernos tanto nacionales como distritales, la infancia y la adolescencia se encuentran en situaciones vulnerables en las que sus derechos no son respetados y sus condiciones de vida no son las mejores. Es por ello que en muchos casos las comunidades de forma emprendedora y solidaria han encaminado sus acciones para asistir a esta población; por medio de ayudas y donaciones como comida, ropa, lugares donde refugiarse y hasta tiempo de voluntarios que buscan compartir con ellos y brindarles cariño, compañía y en algunos casos hasta recreación.

La atención nutricional que se le da a los menores en el sector público se inició en Colombia en 1941 mediante la expedición del Decreto 319 del 15 de febrero, en el cual el gobierno fijó pautas para la asignación de aportes de la Nación destinados a la dotación y funcionamiento de los restaurantes escolares, bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación Nacional; los cuales en la mayoría de los casos no son invertidos correctamente. Es por esta razón que la comunidad responde de forma activa y asertiva frente a la problemática que se presenta con la población de menores de edad en condición vulnerables y es por esta condición que de alguna forma las personas se concientizan y se sienten con la responsabilidad como adultos en mejores condiciones de brindar herramientas y a la vez suplir las necesidades de esta población; con aportes voluntarios de gente altruista que tiene la posibilidad y la necesidad de alguna u otra forma de ayudar a los otros.

De otra parte, a partir de la expedición de la Ley 715 de 2001, los municipios y distritos del país reciben recursos de transferencia de la Nación, específicamente destinados para programas de alimentación escolar, los cuales han venido operando de manera autónoma desde el año 2002, la inversión de recursos de diversas fuentes en estos programas de los entes territoriales y entidades públicas como el ICBF (Ley 715, 2001; pág. 37)

Por otra parte es evidente que la pobreza la sufre de una manera más notoria la población infantil, manifestándose principalmente en la deserción del sistema educativo en los estratos más bajos, la falta de recursos económicos

para la alimentación, el acceso a los servicios de salud y la consecuente entrada al mercado laboral de muchos niños y jóvenes.

En efecto, la nutrición y la educación interactúan de manera estrecha: un mayor nivel de educación aumenta las oportunidades de lograr mejores condiciones de vida, lo que a su vez puede beneficiar la salud y la nutrición. Existen fundaciones que voluntariamente prestan su ayuda a personas que lo necesitan gracias a que cuentan con los recursos económicos para satisfacer o suplir aquellas necesidades insatisfechas de quienes lo necesitan.

## **Método**

### **Diseño**

Esta investigación responde a un enfoque Hermenéutico Interpretativo, ya que este permite “comprender las realidades particulares mediante su descripción contextualizada y el análisis de sus dimensiones culturales, sociales, económicas y políticas generando resultados, construyendo nuevo conocimiento a partir de los significados y las intenciones de las personas” (Arnal, Del Rincón, Latorre, 2001. pág. 21).

Es una investigación de tipo cualitativa, en donde se producen hallazgos a los que es imposible llegar por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Existen tres componentes tales como: los datos que pueden provenir de fuentes diferentes como entrevistas, observaciones, documentos, registros y películas; luego los diferentes procedimientos que llevan a cabo los investigadores para organizar e interpretar los datos, donde puede conceptualizar y reducir los datos. Por último el componente denominado codificación en donde se elaboran las categorías en términos de sus propiedades y dimensiones para relacionarlos entre sí con el fin de dar un orden a la información base de la investigación. (Kohli, 1978, citado por Flick, 2004).

Se utilizó el diseño interpretativo que tiene como objetivo describir e interpretar la estructura de los fenómenos y su dinámica; identificar aspectos relevantes de la realidad usando estrategias tales como la entrevista.

La principal estrategia metodológica utilizada para la recolección de información, fue la entrevista semi-estructurada, en la cual se realiza un guión que permite escoger los temas a tratar, sin exigir un orden específico permitiendo que el entrevistador complementa con más preguntas si lo considera necesario para adquirir mayor información y así mismo aclarar datos que crea pertinentes.(Flick,2004)

Se decidió realizar la entrevista semi-estructurada centrada en el problema, ya que su utilidad permitía un mayor abordaje a los entrevistados arrojando así datos relevantes frente a la problemática descrita. Este interés se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativa abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario (Flick, 2004).

Además permitía generar una empatía siendo menos directiva y más relacional ya que por medio de ella se pueden destacar aspectos positivos que superan la importancia del problema resaltando la labor realizada por cada fundación que demuestra la capacidad que tienen para enfrentar la problemática en este caso de exclusión social.

Las preguntas de investigación de la entrevista se orientan a la comprensión de los hechos o procesos de socialización que emergen de la población escogida, la selección de los entrevistados se formaliza según la problemática y sus características utilizando procedimientos de codificación y análisis cualitativo.

Otra estrategia metodológica que se utilizó fue la cartografía social que es una propuesta conceptual y metodológica, que permite construir un conocimiento integral de un territorio utilizando instrumentos técnicos y vivenciales; permite una construcción del conocimiento desde la participación y el compromiso social.

Parte de reconocer en la investigación que el conocimiento es esencialmente un producto social y se construye en un proceso de relación, se pueden elaborar mapas del pasado, del presente y del futuro así como mapas

temáticos que nos permitan un mayor conocimiento del entorno. (Habegger y Mancila, 2006).

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la metodología de análisis del discurso ya que permite comprender las prácticas discursivas de la vida social, se puede aplicar en diferentes contextos o ámbitos y a partir de este se logra interpretar la realidad social por medio de las unidades de análisis. (Esteves, 2010)

Además el análisis del discurso pretende observar los contenidos presentes en la producción discursiva para así realizar un abordaje e interpretación de los mismos teniendo claras las ideas centrales que llegan a ser concretas; basándose en la identificación desde una vista total en donde los elementos explícitos individuales generan un sentido dentro de una conversación o un texto. (Pilleux, 2001)

### **Participantes**

Por medio del criterio de selección intencional, la población participante de estudio estuvo constituida por 12 personas, de cada fundación fueron 6, de las cuales 2 fueron menores de edad beneficiados por la fundación, 2 personal administrativo de la fundación y 2 personas de la comunidad. Se consideró que este número de participantes permitiría realizar una adecuada comprensión de la labor de las fundaciones.

Las fundaciones son entidades privadas sin ánimo de lucro, surgidas desde la actitud altruista de una persona que con el tiempo se organizó con otros para aportar a la comunidad. El objetivo principal está en el trabajo asistencial con menores de edad, apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación escolar a padres, entre otros.

Las fundaciones con las cuales se llevó a cabo el estudio para así describir sus acciones sociales fueron: “Ponte en mi Lugar” y “Proyecto de Vida” (Apéndice H) siendo caracterizadas por ser sin ánimo de lucro, particulares y comprometidas en las acciones sociales realizadas para contribuir al bienestar de menores de edad en condición vulnerable.



“Ponte en mi Lugar” tiene como misión resguardar a los menores de edad en condición vulnerable respondiendo de manera oportuna a las necesidades básicas que por algún motivo no se han satisfecho, todo mediante actividades lúdicas, de aprendizaje y de alimentación (Fundación Ponte en mi Lugar, 1996).

“Proyecto de Vida” Tiene como misión el proteger a los niños y jóvenes en condición vulnerable presentando necesidades básicas insatisfechas, por medio de la orientación, los espacios, los medios para un desarrollo integral y adquirir las habilidades sociales, cognitivas, emocionales, físicas y trascendentes que les permitan afrontar su vida diaria con mayores recursos e ir construyendo su proyecto de vida (Fundación Proyecto de Vida, 1999).

### **Estrategia Metodológica**

Para la recolección de la información se utilizó una entrevista semi-estructurada la cual permite escoger los temas a tratar y complementar el guión según las necesidades que emerjan (Apéndice A). Compuesta por datos demográficos como nombre y ocupación del participante. Parte de 20 preguntas orientadoras, agrupadas en datos demográficos en el transcurso de la entrevista se abordaron cuatro categorías como: Inicio de las fundaciones, creación de las fundaciones y pertenencia a estas, beneficios adquiridos en las fundaciones y visión de la acción particular y el estado.

No se estableció un formato estándar debido a que la técnica utilizada permite el libre criterio del investigador para direccionar la entrevista en busca de la información requerida, se estableció de manera puntual la información, generada por los actores (Administrativos, Menores y Comunidad), utilizando matrices las cuales se dividen en categorías y subcategorías (transgeneracionalidad, roles familiares, motivación, participación social, acciones sociales, atención oportuna, redes sociales y deficiencia) y sección de análisis e interpretación de la recolección de información.

Para la comprensión de la información recolectada, se utilizó la estrategia metodológica análisis del discurso que permite comprender las prácticas discursivas a nivel social, siendo aplicada en diferentes contextos o ámbitos en

donde se interpreta la realidad social por medio de las unidades de análisis. (Esteves, 2010). Después de transcribir la información recolectada se organizó en matrices independientes para cada actor según la categoría y subcategoría correspondiente.

### **Categorías,**

El proceso de análisis de la información se base y se estructura en el procesamiento de datos importantes que parten de la primera categoría: inicio de las fundaciones, está comprendida por preguntas acerca del conocimiento que tienen los actores sobre el inicio de la fundación y el trabajo que ésta realiza. La segunda categoría: creación de las fundaciones y pertenencia a estas, la componen preguntas sobre los motivos que tuvieron los administrativos para crear las fundaciones y mantenerlas a través del tiempo y así mismo los motivos que tienen los menores de edad para asistir a estas.

La tercera categoría: beneficios adquiridos en las fundaciones, está constituida por preguntas sobre los beneficios que conlleva asistir a la fundación para la calidad de vida de los menores; finalmente la cuarta categoría: visión de la acción particular y la acción del Estado, contiene preguntas sobre la situación actual de la niñez y la adolescencia, relacionadas con la atención estatal, particular y la deficiencia que algunas veces se presenta.

### **Procedimiento**

#### **Fase 1. Diseño entrevista semi estructurada.**

De acuerdo a la revisión de la literatura, se diseñó una entrevista semi-estructurada (**Apéndice A**), que abarca las categorías a estudiar. Se diseñaron 24 preguntas abiertas, de las cuales se seleccionaron finalmente 20 preguntas que orientarían el desarrollo de la misma.

#### **Fase 2. Selección de participantes.**

Se realizó contacto con las dos fundaciones y por conveniencia se determinó entrevistar a 12 personas, de cada fundación fueron 6; 4 fueron menores de edad beneficiados por la fundación, con edades entre 8 y 9 años y 12 y 14 años, 4 personal administrativo de la fundación, con edades entre 30 y 32 años y 56 y 36 años; y 4 personas de la comunidad, con edades entre 24 y

62 años. Se pidió permiso a la fundación para la realización del estudio y ésta designó a los participantes.

### **Fase 3. Realización de la entrevista.**

Seleccionados los participantes, se obtuvo el consentimiento informado de manera verbal, con los menores de edad se solicitó permiso a los padres. Posteriormente se realizó la entrevista. Con los niños, la entrevista tuvo una duración entre 15 y 20 minutos, y con los adultos fue de 45 minutos. La entrevista fue grabada en audio y recuperada en casete y posteriormente transcrita (Apéndice B).

### **Fase 4. Realización cartografía social.**

La población de menores participó voluntariamente en la realización de una cartografía social (Apéndice D). Para ello, se reunieron en grupos de 3 participantes, se les dieron las instrucciones de dibujar pasado, presente y futuro, de sus vidas, con hechos significativos. Posteriormente se socializaron los dibujos.

### **Fase 5. Análisis de resultados.**

Luego de haber realizado la entrevista, se analizaron los resultados mediante codificación abierta, es decir, codificando los datos en categorías, posteriormente se compararon las categorías entre sí para agrupar temas y hacer posibles relaciones, para poder interpretar los resultados y entender el fenómeno de estudio, se diseñó una matriz que especifica la relación entre categorías y subcategorías (Apéndice E). Finalmente, se analizaron los datos de la cartografía social, con base en el dibujo y en el discurso de los menores de edad, cartografía que se realizó con el fin de generar una empatía que permitiera un acercamiento con la población de menores y así mismo mejor conocimiento del contexto en el que se desenvuelven a diario.

### **Fase 6. Socialización de resultados ante las fundaciones.**

Teniendo los resultados, se elaboró un informe que se presentó de manera verbal y escrita a cada fundación, para retroalimentar el trabajo realizado.

### **Fase 7. Discusión, conclusiones y sugerencias.**

Se responde a la pregunta problema y a los objetivos planteados dentro de la investigación, se abordan los elementos señalados y aquellos que hayan emergido en el transcurso de las entrevista realizadas a los sujetos, para posteriormente hacer el análisis de la información recolectada generando así las conclusiones pertinentes; dentro de la investigación se tuvo en cuenta la metodología, el objetivo de la investigación, las teorías planteadas por los autores y su relación con las categorías (Apéndice F) , los datos obtenidos y su interpretación, para luego describir las sugerencias que permitan establecer un impacto social donde estas personas sean actores activos dentro de la comunidad.

### **Consideraciones éticas**

Las personas que participaron en la investigación fueron informadas acerca del objetivo de ésta. La participación fue voluntaria y se obtuvo el consentimiento informado de manera verbal (Apéndice G). Se consultó con las instituciones la importancia de develar los datos, se aclaró que serían publicados y de carácter anónimo, se autorizó usar el nombre de las fundaciones y de los participantes, a pesar de la autorización se decidió cambiar los nombres de los participantes.

Todo lo anterior teniendo en cuenta el código colombiano deontológico y bioética del psicólogo en el título II “Disposiciones Generales” con su Artículo 2º. “De los principios generales” Principio universal 5 “Confidencialidad” que consiste en: “Revelar tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad” y el principio universal 9 “Investigación con participantes humanos”. Que en resumen alude a lo siguiente: “El psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los

estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos”. (Colombia Ley 1090, 2006)

### **Resultados**

Recordando la finalidad de comprender las acciones de inclusión social que realizan dos fundaciones en las localidades de La Candelaria y Ciudad Bolívar, con menores de edad en situación vulnerable con el fin de aportar a la atención Estatal, se usó como metodología el análisis del discurso, ya que permite mediante su interpretación el surgimiento de las categorías que abordan la temática central, teniendo como base la opinión de los participantes.

Luego se procedió a la transcripción de la información en la correspondiente matriz categorial diseñada para este estudio (Apéndice C), los datos se concentraron en subcategorías emergentes, las cuales a su vez se agruparon en cuatro categorías que se describirán a continuación: inicio de las fundaciones, creación de las fundaciones y pertenencia a estas, beneficios adquiridos en las fundaciones y visión de la acción particular y la acción del Estado.

#### **Inicio de las fundaciones**

Las fundaciones “Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida” las cuales participaron en la investigación, nacieron de la iniciativa solidaria de algunas personas que se interesaron por brindar bienestar a comunidades de escasos recursos económicos que conllevan a ciertos factores que aumentan su situación de vulnerabilidad, estas personas sintieron la necesidad de asociarse a cada una de estas fundaciones en busca de un objetivo en común que contribuya al mejoramiento de su calidad de vida, siendo parte activa de un proceso continuo de transformación social, a través de acciones de inclusión que les permitan a los menores de edad sentirse acogidos y protegidos por la sociedad.

La fundación “Ponte en mi lugar”, nace de una iniciativa familiar que comenzó con la labor que desempeñaba Álvaro Méndez quien se interesó por ayudar a los menores de edad que se encontraban en la calle; actualmente la fundación es administrada por Mariana Méndez y Gustavo Méndez hijos de

Álvaro Méndez quienes siguieron el legado y la enseñanza de sus abuelos y sus padres, continuando con el trabajo que años atrás ellos habían llevado a cabo acciones de inclusión social en la localidad de La Candelaria de la ciudad de Bogotá.

Por su lado la fundación “Proyecto de vida”, nace a partir de la solidaridad de Liliana Castro, quien toma la iniciativa de invertir sus recursos económicos ayudando a la comunidad de Ciudad Bolívar, en la ciudad de Bogotá; creando esta fundación con la colaboración de su familia y personas cercanas a ella, brindando a través de acciones de inclusión social a los menores de edad la satisfacción de algunas necesidades que la población presenta con el objetivo de mejorar su calidad de vida y reducir aquellos factores que los hacen vulnerables.

Transgeneracionalidad es la subcategoría que emerge de la categoría Inicio de las fundaciones, en donde se encuentra que las fundaciones tienen como base para su inicio los valores familiares, ya que los administrativos de ambas fundaciones, expresan que su labor inicia principalmente por el legado de sus progenitores. Como lo menciona Mariana Méndez la administrativa de Ponte en mi lugar:

*“Bueno la fundación no inició como fundación sino mi padre recogía los niños de la calle que llevaba a nuestra casa para que vivieran con nosotros”,*

Con ello se evidencia que las acciones de inclusión social que realizan las fundaciones están basadas en la labor que realizaban sus padres y en el tipo de educación que les dieron, basada en la solidaridad. Aunque el hombre es un ser social es importante que desde la infancia en cada familia se fortalezca ésta característica, que permite la adaptación al medio con el fin de adquirir recursos que admitan a la persona sentir la ayuda del otro y brindarla.

Roles familiares es la subcategoría que emerge de la categoría inicio de las fundaciones, en ésta se identifica una de las razones principales por la que los menores de edad asisten a las fundaciones, muchos de ellos pertenecen a familias que presentan conflictos en el desarrollo de roles, esto se identificó en el discurso de uno de los menores Fernando Hernández: *“Hace 5 años vivía*

*con otra persona, esa persona se fue... Mi papá no sé, yo no lo conozco...recurso a mi tía cuando tengo problemas”*

Teniendo en cuenta que el núcleo familiar es la base donde se construyen los recursos con los que cuenta el ser humano para adaptarse a la sociedad, es importante resaltar que quizás muchos de estos jóvenes no hacen parte de una familia con una jerarquía definida y por ello la adaptación tiende a ser diferente. A continuación se da a conocer la segunda categoría.

### **Creación de las fundaciones y pertenencia a estas:**

En las fundaciones Ponte en mi lugar y Proyecto de vida se identificaron diferentes situaciones y razones que estimulaban la pertenencia y la participación social que se da por parte de los menores de edad y de la comunidad que los rodea.

La principal característica de estas fundaciones es la realización de acciones de inclusión social llevadas a cabo con afecto que permiten generar una atención oportuna para ayudar a mejorar la calidad de vida de los menores que asisten a estas, mediante acciones que les permiten integrarse con otros menores en un mejor contexto, interactuar con adultos que conocen sus necesidades y la forma de satisfacer algunas de ellas desde las más básicas como el hambre con los refrigerios y almuerzos, que les brindan mientras permanecen allí; el vestido, con las campañas que les permiten recolectar ropa para que usen, hasta la necesidad de formación académica, con las clases de idiomas, música y la tutoría en las labores escolares.

A nivel personal adquieren mediante la orientación y el desarrollo de habilidades sociales el mejoramiento de su calidad de vida para construir a corto, mediano y largo plazo un proyecto de vida caracterizado por la ayuda desinteresada brindada al otro como ser social, que desde que nace se encuentra inmerso en la sociedad y por ende comparte con los demás.

El maltrato infantil ha sido uno de los factores que aumentan la situación de vulnerabilidad de posiblemente algunos de los menores que asisten a las fundaciones, ya que manifiestan no tener comunicación dentro de sus hogares y por ello posiblemente buscan un refugio en las fundaciones donde manifiestan

sentirse escuchados, acogidos y con un espacio donde se les brinda la atención oportuna a sus falencias contribuyendo a su desarrollo integral.

Motivación es una de las subcategorías que emerge de la categoría creación de las fundaciones y pertenencia a estas, se hace referencia a las razones que tienen administrativos, menores y comunidad por llevar a cabo aquellas acciones de inclusión social y hacer parte de las mismas. Uno de esos motivos es manifestado en el discurso de Valeria Fernández administrativa de Proyecto de vida: *“Asumimos esta responsabilidad porque no somos indiferentes y queremos aportar nuestros conocimientos para el bienestar de la infancia”*

Se puede analizar que los administrativos de estas dos fundaciones realizan esta labor vista desde el humanismo puesto que integran al pensamiento, el sentimiento y la voluntad de la persona siendo estas características únicas de cada ser humano. Además tanto los administrativos de Ponte en mi lugar como Proyecto de vida manifiestan sentir satisfacción y bienestar teniendo en cuenta sus acciones de inclusión social aportando recursos y herramientas que contribuyen al fortalecimiento y al desarrollo de una sociedad íntegra.

Participación social es otra subcategoría que también emerge de la categoría creación de las fundaciones y pertenencia a estas, la cual determina la labor desarrollada por las fundaciones para promover la inclusión social de los menores en los que ciertos factores aumentan su condición de vulnerabilidad. Como lo menciona Juan Piñeros persona de la comunidad: *“Me encanta el trabajo social, me encanta el trabajo con niños y la posibilidad de poder aportar a un mejor país”*

Con relación a la participación social algunas de las personas de la comunidad durante el estudio realizado se mostraron como parte activa de las acciones de inclusión social de las fundaciones, ya que tienen talleres y actividades que aportan conocimientos y tiempo por medio del voluntariado, es importante mencionar que a pesar de la problemática otras personas de la comunidad se muestran indiferentes ante ésta considerando al Estado como el



único responsable de esta situación. A continuación se da a conocer la tercera categoría.

### **Beneficios adquiridos en las fundaciones**

Esta categoría surge con la necesidad de describir cada uno de los beneficios materiales o inmateriales, que reciben los menores asistentes a la fundación, y como, estos beneficios afectan de forma positiva el desarrollo de cada menor y de la comunidad a la que pertenecen.

Sin dejar de lado que la comunidad se acerca a estas redes inicialmente con el fin de suplir algunas de las necesidades básicas, después de conocer a fondo las fundaciones de esta investigación se observa que la comunidad tiende a obtener beneficios con los que no contaba, los cuales les permiten utilizar nuevas herramientas para la supervivencia, estimulando competencias que fortalecen a la persona de manera integral. La educación, el afecto, la comunicación, entre otros; son beneficios que cubren algunas necesidades que viven los menores pertenecientes a las fundaciones, en algunas de las familias según lo manifestado durante las entrevistas no sienten la confianza de comunicarse, muchos de los padres no les ofrecen espacios de integración y escucha; tal vez por falta de tiempo o en algunos casos porque no consideran importante este tipo de encuentros; frente a ello las fundaciones foco de esta investigación actúan como redes sociales, ofreciendo el cubrimiento de algunas de estas necesidades para que los menores en su mayoría construyan un proyecto de vida y sean agentes de cambio para la sociedad.

Labor social es una de las subcategorías que emerge de la categoría beneficios adquiridos en las fundaciones, resalta que el trabajo que realizan las fundaciones está comprendido por acciones de carácter social, ya que su gestión está directamente relacionada con la comunidad, y puede llegar a facilitar la mejora de los procesos que realiza el Estado. En la intervención de Liliana Castro directora de la fundación Proyecto de vida en donde se evidencian las acciones que realizan y pretenden realizar estas fundaciones: *“Les estamos dando herramientas que les ayuden a enfrentar situaciones*

*futuras sin caer en la delincuencia, drogadicción y demás problemáticas que influyen en sus vidas”.*

Es posible que estas dos fundaciones estén construyendo bases que contribuyan a la labor que tienen proyectada para un futuro cercano, en donde se estimule la iniciativa y la participación de la comunidad frente a todas aquellas poblaciones que presenten las mismas características de la población atendida actualmente y que necesiten de una atención oportuna.

Se denomina atención oportuna una de las subcategorías que emerge de la categoría beneficios adquiridos en las fundaciones, ya que todos los participantes resaltan que la labor realizada por este tipo de instituciones a diferencia de la labor que realiza el Estado, se basa en la prestación oportuna de sus servicios así se ve manifestado por Mariana Méndez administradora de la fundación Ponte en mi lugar : *“Las entidades públicas no responden, no hay protección, están ahí en ese lugar, para que no estén en la calle o estén consumiendo drogas”.*

Es así como en las localidades La candelaria y Ciudad Bolívar se observan acciones del Estado que en ocasiones no alcanzan a cubrir en su totalidad las necesidades que muchos menores de edad presentan a diario sin tener una atención oportuna. Por ello la comunidad considera necesario crear este tipo de fundaciones, que tal vez por estar ubicadas en este contexto y conocer de cerca los conflictos, pueden responder en pequeñas proporciones frente a la deficiencia estatal con el fin de contribuir al bienestar de la persona; es importante considerar ciertos factores que se presentan en la vida de los menores y desafortunadamente aumentan la condición vulnerable en la que viven y es así como se da un desequilibrio en alguna de las potencialidades con las que cuenta el ser humano, es por ello estas fundaciones dicen buscar el equilibrio para que cada menor viva los cambios oportunos que necesita. A continuación se da a conocer la última categoría.

### **Visión de la acción particular y la acción del Estado**

La apreciación de los participantes, es relevante en este estudio, ya que permite conocer la forma en que la comunidad observa la labor de estas

fundaciones y la labor del Estado. Es importante dar a conocer la opinión de las personas, porque reconocen los aportes de las redes sociales de apoyo a través de las acciones solidarias particulares, manifestando su interés y agradecimiento por las acciones de inclusión social que les generan beneficios de una manera integral; estas opiniones evidencian la sensación de algún tipo de deficiencia estatal en la labor de las instituciones públicas con relación a la situación actual de los menores de edad en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta los discursos de los participantes en las entrevistas realizadas.

Se denomina redes sociales a la subcategoría que emerge de la categoría visión de la acción particular y la acción del Estado, mediante la cual se puede considerar que las fundaciones Ponte en lugar y Proyecto de vida son lugares en los que se brinda apoyo social a la comunidad, teniendo en cuenta las diferentes gestiones que deben efectuar para garantizar un bienestar y mejoramiento dependiendo de las problemáticas que cada grupo posee. Como lo menciona Mariana Méndez administradora de la fundación Ponte en mi lugar en su discurso: *“Pues si claro hay fundaciones y hacen muy buen trabajo, hay muchas y de todas maneras para ellas es como para nosotros, muy difícil”*

Se puede apreciar que la labor que realizan las fundaciones particulares es compleja debido a que no cuentan con ningún apoyo económico estable, sin embargo los cambios que generan en la población son relevantes en cuanto a las herramientas que ofrecen a los menores para cubrir algunas de las necesidades que tienen, ya que los menores, fortalecen su característica de seres sociales brindando y recibiendo ayuda desinteresada, fortaleciendo la importancia que tiene la relación mundo – hombre.

Finalmente se denomina deficiencia estatal a la subcategoría que emerge de la categoría visión de la acción particular y la acción del Estado en donde se evidencia que el conocimiento que tienen los participantes de la labor pública es reducido y el concepto de deficiencia de todas aquellas instituciones públicas es bastante recurrente, además sobresale el hecho que la atención que prestan se basa en la problemática y no en la prevención; teniendo como fin un beneficio lucrativo. Todo lo anterior se percibe en el discurso de Eliana Linares persona

de la comunidad: “Pues igual que el Estado, el ICBF mediocre, no me parece que a los 18 años los dejen a la deriva, deberían estar pendientes, en el proceso y en su formación”.

Se aprecia la inconformidad de la comunidad frente a la acción del Estado, con respecto a la trazabilidad de los procesos de atención, ya que algunos de ellos no abarcan en su totalidad el cubrimiento de las necesidades, y sienten que en algún momento el proceso quedan sin atención alguna. La comunidad no comparte la idea de que el Estado en algunas ocasiones con el fin de mostrar resultados se vuelva asistencialista frente a la problemática de los menores de edad, porque lo que se requiere es una atención oportuna que brinde el cubrimiento en su totalidad de las necesidades tanto primarias como secundarias; la educación, por ejemplo es una de las necesidades que al ser cubierta, permite que la sociedad tenga los conocimientos apropiados para fortalecer su presente y con ello su futura. En las dos fundaciones una de las prioridades es que todos los menores de edad hagan parte de una institución educativa, para que de esta forma cada fundación pueda cumplir con su objetivo de fortalecer las potencialidades de los menores de edad con base en la característica del ser social.

Las categorías emergentes que comprenden esta investigación, emergieron del análisis del discurso de cada uno de los participantes, permitiendo dar cuenta de cómo se han venido desarrollando y consolidando las acciones de inclusión social realizadas por estas dos fundaciones particulares. Todas las categorías tienen una interrelación, ya que algunas de las categorías dependen del desarrollo de las otras, y algunas de ellas describen de forma exacta la labor y por consiguiente otras categorías.

Es así como la primera categoría inicio de las fundaciones, se relaciona con la segunda categoría creación de las fundaciones y pertenencia a estas, ya que describe como el inicio de cada una de estas, pretendió cumplir con ciertos intereses que tenían los administrativos y como estos intereses basados en generar mejor calidad de vida a los menores asistentes, permitieron que con el paso del tiempo más personas conocieran su labor y quisieran ser parte del

grupo de personas atendidas por estas fundaciones, la tercera categoría que compone esta investigación, beneficios adquiridos en las fundaciones, se refleja en cada una de las acciones de inclusión social que realizan y la atención oportuna que brindan al encontrarse tan cerca de la población.

Por último cada una de las categorías anteriores se encuentra estrechamente relacionada con la última categoría visión de la acción particular y de la acción del Estado, categoría en la que se le da relevancia a la apreciación y el concepto que tienen los administrativos, los menores de edad y la comunidad de estas fundaciones, con respecto a las acciones de inclusión social tanto de las iniciativas particulares, como del trabajo del Estado.

## Discusión

En la presente investigación es relevante conocer la información que han dado muchos teóricos sobre las diferentes temáticas relacionadas con este estudio, teniendo en cuenta la fuente epistemológica humanista. Esta investigación conceptualiza la práctica como una gran oportunidad y posibilidad para involucrarse en la realidad de las redes sociales en este caso las fundaciones “Ponte en Mi Lugar” y “Proyecto de Vida” que se organizan para comprometerse con las personas que lo necesitan; la investigación propone una nueva mirada que permite cuestionar e indagar frente a la deficiencia estatal con respecto a la problemática que viven menores de edad en condición vulnerable.

Como es señalado por los menores de edad que pertenecen a las fundaciones, las redes sociales permiten que tengan un espacio de aprendizaje, recreación y alimentación complementando la falta de recursos que viven diariamente en sus hogares; es más que necesario este tipo de espacios donde se fortalezcan habilidades sociales y personales que contribuyan para la creación de un proyecto de vida tanto a corto, mediano y largo plazo.

Las fundaciones abordadas en esta investigación presentan algunas características de una red social, vistas estas como estructuras basadas en principios solidarios, que terminan convirtiéndose en “el medio más efectivo de lograr una estructura sólida, armónica, participativa, democrática y verdaderamente orientada al bienestar común”. Esto representado en los objetivos que tenían desde su creación y todos aquellos logros alcanzados y oportunidades generadas. (Itriago e Itriago, citados por Montero, 2000)

De acuerdo a lo anterior, cada actor edifica sus propias realidades y percepciones frente al contexto en el que se encuentra, lo más destacado son las acciones sociales que realizan los miembros de las fundaciones para que las personas se sientan a gusto al pertenecer a estas satisfaciendo algunas necesidades de manera oportuna; es necesario tener en cuenta que la participación y la autogestión social juegan un papel importante en las distintas acciones desarrolladas por los miembros de la comunidad en función de

objetivos generados a partir de necesidades sentidas y de acuerdo con las estrategias colectivamente definidas, fundamentadas en la solidaridad y en el apoyo social comunitario (Montero, 2003 pág.67).

A partir del trabajo de los administradores de la fundación Ponte en mi lugar, se comprende la transgeneracionalidad desde la familia explicada por Schutzenberger, 1993, el cual alude que esta es el principal núcleo de desarrollo de cualquier ser humano, en el cual se dan vínculos y comportamientos particulares que lo hacen diferente y por lo tanto portador de los legados que los ancestros han transmitido de generación en generación, permitiendo poner a prueba el enraizamiento a la cultura, y legados dejados, sea de forma consciente o inconsciente (Schutzenberger,1993; pág. 35).

Es importante resaltar que en las fundaciones se tienen en cuenta los diferentes contextos o situaciones que cada menor de edad vive con el fin de atender la necesidad de cada uno, sin generalizar en situaciones o problemáticas que podrían llegar a cambiar la dinámica de la atención lo que podría dar como resultado una respuesta deficiente. Esto genera una receptividad en los menores que asisten a la fundación, ya que encuentran allí respuestas afectivas, como bien lo menciona González, Barril y Marteles (1998) el ser humano necesita afecto para su bienestar, refiriéndose en realidad, al hecho de que necesita la ayuda y la cooperación de otros seres humanos para sobrevivir. Es decir, la necesidad de ayuda social la expresamos como necesidad de afecto o necesidad afectiva (González, Barrul y Marteles, 1998)

Teniendo en cuenta que muchos menores de edad que asisten a las fundaciones hacen parte de familias en donde algunas se evidencia el maltrato por parte de los padres o cuidadores es necesario mencionar que el maltrato infantil, según los primeros modelos teóricos se presenta a partir de la supuesta presencia de alteraciones psiquiátricas en los padres o cuidadores y consumo de drogas o sustancias psicoactivas por parte de éstos, también han surgido modelos sociológicos o socio ambientales que proporcionan una explicación del maltrato infantil a partir de factores socioeconómicos (Moreno Manso, 2006).

Algunos estudios tales como: “Construcción de la calidad de vida en familias que asisten al parque Metropolitano Simón Bolívar” (Puerto, Torres y Villamil, 2007) que aborda la calidad de vida descrita con diversas definiciones, pero siempre contribuyendo al bienestar de las personas; también está relacionada con “Consumo cultural de los menores de edad institucionalizados que han estado en situación de calle o se encuentran en riesgo de calle en la ciudad de Pereira” (Castaño ,2009) que hace referencia a las condiciones en que viven los menores de edad que se encuentran en la calle o expuestos a caer en ésta situación de vulnerabilidad.

Se relacionan con los hallazgos de ésta investigación al permitir identificar la manera en que las comunidades aprovechan los recursos que tienen a su alcance para el mejoramiento de la calidad de vida. Además resalta estas condiciones y plantea que existen organismos que enfrentan ésta situación brindando ayudas que fortalecen la inclusión social.

Todos los elementos encontrados permiten inferir que las acciones de inclusión social contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las personas que presentan factores que aumentan su condición vulnerable, por medio de los cambios políticos, económicos, culturales, dinámicos y emergentes. Hay que destacar la importancia que tienen las fundaciones sin ánimo de lucro en la comunidad caracterizada por la vulnerabilidad, ya que por medio de las acciones sociales que se llevan a cabo con los menores de edad se puede llegar a construir un proyecto de vida que sirva de herramienta para que ellos se conviertan en agentes de cambio para la sociedad.

Con esta investigación se inicia el estudio sobre la atención de menores en condición vulnerable por parte de fundaciones particulares y la posibilidad de que el Estado apoye a profundidad éste tipo de acciones de inclusión social y así se genere una atención integral a ésta población.



## **Conclusiones y Sugerencias**

### **Conclusiones**

Analizando en conjunto los discursos obtenidos en las entrevistas durante la investigación que se desarrolló en los sectores de La Candelaria (“Ponte en mi Lugar”) y Ciudad Bolívar (“Proyecto de Vida”) en la ciudad de Bogotá, se logró conocer el funcionamiento de las acciones de inclusión social de cada fundación dentro de su comunidad, el cual se basa en el desarrollo de habilidades sociales que les permiten afrontar su condición vulnerable de una manera más efectiva por medio de lúdicas, recreación, alimentación, deporte, danzas, teatro, refuerzo escolar e idiomas.

Es así como se analiza que las acciones sociales enfocadas hacia el bienestar de menores de edad en condición vulnerable, por parte de las fundaciones, surgen tanto de la transgeneracionalidad que identifican a los directivos de las fundaciones, como de la percepción que ellos tienen respecto a la deficiencia en la atención oportuna del Estado. Estas acciones de inclusión están representadas en las campañas que realizan en las instalaciones de las fundaciones y en algunos sectores de las localidades de la Candelaria y Ciudad Bolívar, en donde se brindan programas académicos, culturales y recreativos que les permiten interactuar con la sociedad sin ningún tipo de restricción.

La respuesta de las instituciones públicas frente a las necesidades de los menores de edad en condición vulnerable, es asistencialista en la mayoría de los programas que se establecen, debido a que se basan únicamente en la atención de necesidades básicas, además esta atención no cubre a toda la población que la requiere.

Se debe considerar como un deber del Estado y la sociedad garantizar a los menores de edad un desarrollo integral para la construcción de una sociedad mejor, teniendo en cuenta al ser humano como un ser valioso desde todo punto de vista y no solo el productivo. Dentro de las razones que motivan a menores de edad a pertenecer las fundaciones, se observa el interés por satisfacer algunas necesidades que en sus hogares en algunos casos no son atendidas. Así mismo una razón relevante es el querer construir un proyecto de

vida tanto a corto, mediano y largo plazo donde aprendan a utilizar los recursos con los que cuentan para un bienestar común.

La investigación permitió conocer los beneficios que les brinda la fundación a los menores de edad, tales como: alimentación, aprendizaje y recreación generando conocimientos que pueden ser utilizados en el transcurso de sus vidas. Por último se logró además distinguir la visión de los menores de edad acerca de las fundaciones e instituciones estatales, por medio de los discursos de cada actor en donde se evidenció en algunos menores de edad el poco conocimiento de estas instituciones estatales, aunque en otros casos tenían nociones porque se encontraban en algún momento de sus vidas vinculados a estas o simplemente por la información de los medios de comunicación.

Es por ello que los objetivos fueron cumplidos, teniendo en cuenta el acercamiento que se tuvo con la población ya que el objetivo general era comprender las acciones de inclusión social que realizan tanto la fundación “Ponte en mi Lugar” como la fundación “Proyecto de Vida”, es por ello que se describieron las acciones durante la investigación. Además en otro de los objetivos se analizó el inicio de las fundaciones junto con sus acciones de inclusión social dentro de la comunidad a la que pertenecían, en otro objetivo se comprendieron las razones que motivan a los menores para pertenecer a las fundaciones, se conocieron los beneficios que brindan las fundaciones y así mismo se analizó la visión que tiene la población acerca de las instituciones estatales y las fundaciones a las que se encuentran vinculados todo lo anterior por medio de la técnica metodológica “Análisis del Discurso” que fue utilizada de una manera ética.

En las fundaciones “Ponte en mi Lugar” y “Proyecto de vida” se encontraron similitudes tales como: Prestar asistencia oportuna complementando la labor del Estado frente a la problemática de los menores que se encuentran en condición vulnerable; las dos fundaciones generan beneficios tanto para los menores como para sus familias, dentro de éstos

beneficios se encuentra el refuerzo escolar, las clases de danza, música, teatro, arte, alimentación y apoyo psicosocial.

Las dos fundaciones brindan una ayuda sin ninguna clase de beneficio económico y se encuentran ubicadas en localidades con escasos recursos económicos de la ciudad de Bogotá. Así mismo sugieren que los menores que pertenecen a estas se encuentre estudiando sin importar la jornada en la que se encuentren con el fin de que sean fortalecidos los conocimientos en la fundación. Los inicios de las fundaciones se caracterizan por la transgeneracionalidad que en algún momento se dió en los familiares de los administrativos encargados; las dos fundaciones cuentan con la ayuda de algunas universidades que permiten a sus estudiantes brindar un voluntariado.

Se encuentran diferencias quizás en la organización ya que, “Proyecto de vida” es una fundación un poco más extensa que “Ponte en mi lugar”; la fundación “Ponte en mi lugar” es más discreta con las labores que lleva a diario y por ello no es muy conocida. La comunidad que rodea a la fundación “Proyecto de vida” presta su ayuda sin mostrarse indiferente con los menores y los administrativos de la fundación. En cambio la comunidad que rodea a la fundación “Ponte en mi lugar” es indiferente y en ocasiones ni siquiera conoce las acciones que se llevan a cabo para el bienestar de los menores.

La fundación “Proyecto de vida” cuenta con profesionales de todas las áreas entre ellos psicólogo, trabajador social, licenciados, médico, nutricionista y demás que intervienen en la población para el mejoramiento de la calidad de vida; en la fundación “Ponte en mi lugar” cuenta con menos personal profesional, ya que no posee con los recursos económicos para sostener un salario que requiere cada uno; por ello solo se cuenta con el voluntariado que algunas personas que deciden aportar, entre ellos estudiantes de idiomas, danza, teatro, música, sacerdotes y personas de la comunidad como funcionarios de la biblioteca “Luis Ángel Arango” que incluyen a los menores en sus actividades lucrativas.

La investigación se relaciona con la psicología desde un enfoque humanista, en donde se considera al hombre a partir del “cómo” más que en el

“porqué” del comportamiento. Las dos fundaciones se interesan en comprender a la persona como un todo, teniendo en cuenta características físicas, emociones, pensamientos, expresiones, y la relación hombre -entorno. Lo anterior se analiza desde las acciones de inclusión social que se comprendieron en cada una de las fundaciones a partir del discurso de los actores.

Y es así como la investigación de las acciones de inclusión social permite la reflexión sobre un fenómeno acerca de diferentes comportamientos que se evidencian dentro de los actores que se encuentran inmersos de una u otra manera. Específicamente es la psicología social que permite observar los diferentes fenómenos que se dan en varios grupos de personas que buscan un bienestar común, es aquí donde las fundaciones (“Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida”) se interesan por ayudar a los menores que se encuentran en condición vulnerable convirtiéndose en agentes de cambio en la sociedad.

El ser humano por naturaleza es un ser social que dentro de sus atributos genera influencia o no sobre los demás, ya que necesita del otro para tener conciencia de sí mismo. La psicología social estudia el entorno que influye en las personas y es por ello que las fundaciones como entorno de los menores que pertenecen a estas, influyen en gran medida ya que por medio de sus acciones de inclusión social, les muestran a los menores una realidad social que ellos desconocen debido a las condiciones de vida que llevan por los escasos recursos económicos, familiares y demás que los caracteriza.

Es por ello que la investigación destaca las acciones de inclusión social que llevan a cabo las fundaciones (“Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida”) que complementan las acciones del Estado de una manera oportuna a los menores que lo necesitan sin ser utilizados para beneficios de lucro. En Colombia y específicamente en la ciudad de Bogotá las personas han vivido situaciones de exclusión y desigualdad, con ello los menores de edad comienzan a desempeñar roles que no les corresponden, debido a la irresponsabilidad de sus padres que no logran satisfacer las necesidades básicas para una adecuada adaptación al medio.

Es allí donde la psicología social estudia las acciones sociales que realizan diferentes grupos para el bienestar de los menores de edad, las fundaciones que participaron en esta investigación permiten conocer acciones de inclusión social que ayudan al mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condición vulnerable en las localidades de La Candelaria y Ciudad Bolívar.

Ésta investigación les permite a las fundaciones “Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida”, reconocer que las acciones de inclusión social que llevan a cabo diariamente genera cambios en los menores de edad tanto física como psicológicamente; además admite comprender los motivos por los cuales los menores de edad asisten a las actividades que realizan para su bienestar. Quizás conociendo los pensamientos de los menores de edad que pertenecen a las fundaciones, los administrativos se interesan más por seguir brindando la ayuda y así mismo fortaleciéndola para forjar más cambios en otras poblaciones que presentan las mismas características y necesitan también de su ayuda.

Además la investigación aporta a sus autoras, el conocimiento tanto teórico como práctico a nivel de la psicología específicamente social, reconociendo los fenómenos sociales que aparecen poco a poco en una sociedad caracterizada por las dinámicas cambiantes que influyen en todo ser humano.

El acercamiento a las dos fundaciones (“Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida) permitió abordar una problemática que perjudica a los menores de edad los cuales en ocasiones son olvidados por el Estado o solamente son atendidos pero no de manera oportuna. Así las autoras de ésta investigación adquieren conocimientos frente a las acciones del Estado, de la comunidad y de los administrativos que responden oportunamente siendo un complemento para el Estado.

Es relevante para la psicología que sus profesionales, se desempeñen de una manera adecuada dentro de estas poblaciones que necesitan de sus aportes y conocimientos con el fin de lograr una intervención oportuna, que

incremente la credibilidad en la profesión para así poder seguir actuando en otras poblaciones que también requieren de una atención psico-social.

Para los núcleos sociales de las comunidades (La candelaria y Ciudad Bolívar) es relevante que reconozcan las acciones de inclusión social que llevan a cabo las fundaciones (“Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida”), ya que estas son agentes de cambio que benefician tanto a los menores de edad como a sus familias por medio de las actividades que buscan siempre satisfacer algunas de sus necesidades. Es importante que la comunidad también se involucre ya que poseen características con las que pueden colaborar, para seguir llevando a cabo más acciones de inclusión social dentro de la ciudad de Bogotá.

### **Sugerencias**

A partir del desarrollo de esta investigación se sugiere al Estado aumentar la presencia de sus funcionarios e instituciones en los lugares determinados como zonas marginales, ya que no solo se evidenció durante esta investigación su ausencia en algunos de estos sitios, sino también es un sentir de las personas de la comunidad, de los administrativos y de los menores, ya que definitivamente el surgimiento de estas fundaciones se debe a la falta de atención que se percibe.

También se sugiere el fortalecimiento de todos aquellos programas estatales, desarrollados para la atención oportuna y de calidad a la población de menores de edad; porque a partir de esta investigación se reconoce la labor del Estado y la calidad de muchos de sus programas; pero se considera que el desarrollo e implementación de éstos no es el adecuado, porque, si bien se atiende a una porcentaje de la población, otro gran porcentaje queda por fuera de esa atención.

Con relación a la atención que se le brinda a la población que presenta ciertos factores que aumentan su condición de vulnerabilidad, es pertinente recalcar que el Estado tiene la obligación de promover y proteger cada uno de los derechos, pero que la sociedad también debe propender el respeto de los mismos y no ser indiferente, se debe ser activo y no pasivo frente a estas situaciones, se debe dejar a un lado la pretensión de que alguien haga actúe

frente a estas situaciones o esperar que el Estado atienda la realidad que está en frente de todos.

Es igual de relevante prestar mayor atención y reconocimiento a todas aquellas fundaciones que de la misma forma que “Proyecto de vida” y “Ponte en mi lugar” estén realizando labores que promuevan la inclusión social, ya que son una muestra de altruismo, solidaridad y pertenencia, que buscan mejorar la situación que viven muchos menores pensando en cada uno de ellos, n su desarrollo y en el de la sociedad. Es necesario que todas estas fundaciones y organizaciones sean respaldadas en su labor para así lograr un mayor cubrimiento y garantizarles a todos aquellos menores de edad que son atendidos actualmente la calidad de vida que se merecen.

La continuación de ésta investigación estaría encaminada hacia estudios transversales y comparativos que arrojen datos de interés frente a la problemática de ésta población y a las acciones de inclusión social que se desarrollan específicamente relacionados con interrogantes tales como:

¿Qué sucede con los menores de edad cuando cumplen la mayoría de edad y ya no son protegidos por estas fundaciones?, ¿Cuál es la diferencia que hay respecto a las acciones de inclusión social que llevan a cabo las fundaciones privadas y públicas?, ¿Sería necesario que el Estado apoye a las fundaciones particulares?, ¿Las fundaciones particulares realizan acciones de inclusión social, con un mayor acercamiento a la población que las fundaciones públicas?, ¿Se comprenden mayores cambios en la comunidad que pertenecen a las fundaciones particulares?.

### Referencias

- Agamben Giorgio (1998), citado por Forster, R. (1999) "*La política como barbarie: una lectura de Homo sacer de Giorgio Agamben*" Buenos Aires: Paidós.
- Andréu, J. (2000) "*Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*" España: Universidad de Granada
- Arbeláez, L. (2009) "*Consumo cultural de los menores de edad institucionalizados que han estado en situación de calle o se encuentran en riesgo de calle en la ciudad de Pereira*" Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Arnal, J.; Del Rincón, D. y Latorre, A. (2001) "*Investigación educativa: fundamentos y metodología*" Barcelona: Labor.
- Avendaño; Torres y Villamil (2007). "*Construcción de la calidad de vida en familias que asisten al parque metropolitano Simón Bolívar*" Bogotá: Bogotá: Universidad Piloto de Colombia
- Ballesta, (2000), citado por Avendaño; Torres y Villamil (2007) "*Construcción de la calidad de vida en familias que asisten al parque metropolitano Simón Bolívar*" Bogotá: Bogotá: Universidad Piloto de Colombia
- Barrull, E.; González, M.P y Marteles, P. (2000) "*El afecto como necesidad primaria del ser humano*" Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Belsky, J. (1993), citado por Moreno, J.M. (2006) "*Revisión de los principales modelos teóricos explicativos del maltrato infantil*" Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Bonilla, R. y equipo de trabajo (2004) "*Situación actual y perspectivas de la niñez y la juventud en Colombia*". Bogotá: Centro de Investigaciones para el desarrollo. UNAL,
- Briones, G. (1997) "*Métodos y técnicas de Investigación para las ciencias sociales*", México: Trillas.
- Bühler, H. (1967) y Maslow, A. (1957), citados por Martínez, M. (1999) "*La Psicología Humanista*" México: Trillas.



- Cancrini, L. (1997), citado por Gómez, E. y Muñoz, M.M. (2007) "*Familias multiproblemáticas y en riesgo social: características e intervención*" Chile: Universidad Católica de Chile. ISSN 0718-2228
- Castoriadis, C. (1999) "*Psiquis y sociedad, una crítica al racionalismo*". Barcelona: Gedisa.
- Chomsky, N. (2007) "*La naturaleza humana: justicia versus poder*", Buenos Aires: Katz Editores.
- Colombia UN (2000), Colombia en la cumbre mundial a favor de la infancia, "*Informe de Colombia a Favor de la Infancia 1990-2000*", Bogotá D.C., Recuperado el 18 de agosto de 2011 de [www.colombiaun.org/Historia/Participacion%202001/Articulos%202001/cumbremundial\\_infancia.html](http://www.colombiaun.org/Historia/Participacion%202001/Articulos%202001/cumbremundial_infancia.html)
- Congreso de Colombia (1979), "*Ley 7 del 24 de enero 1979 por la cual se dictan normas para la protección de la Niñez, se establece el Sistema nacional de Bienestar Familiar, se reorganiza el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras disposiciones*", Bogotá D.C., Diario Oficial No. 35.191 de 1 de febrero de 1979.
- Congreso de Colombia (2001), "*Ley 715 del 21 de diciembre de 2001 por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.*", Bogotá D.C., Diario Oficial No. 44.654 de 21 de diciembre de 2001.
- Congreso de Colombia (2006), "*Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*", Bogotá D.C., Diario Oficial No. 46.383 de 6 de septiembre de 2006.

- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE (2010) Metodología proyecciones de población y estudios demográficos PPED. Bogotá D.C., Recuperado el 15 de abril de 2011 de [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)
- De Sousa, B. y García M. (2004) "*Emancipación social y violencia en Colombia*" Bogotá D.C., Norma.
- Durkheim, E. (1893), citado por Merton, R (2002). "*La División del Trabajo Social de Durkheim*" Barcelona: Reiss
- Esteves (2010) "Metodología Cualitativa - Técnicas de Investigación en las Ciencias Sociales - Cátedra Lago Martínez - Análisis del Discurso"
- Flecha, R. y Tortajada, I. (1999), citados por Jadue, G. (2003) "*Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos*" Valdivia: Universidad Austral de Chile.
- Flick, U. 2004 "*Introducción a la investigación cualitativa*" Madrid. Ediciones Morata.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2011), "*Convención sobre los Derechos del Niño*", Bogotá D.C., Recuperado el 20 de julio de 2011 de [www.unicef.org/spanish/crc](http://www.unicef.org/spanish/crc)
- Forster, R. (1999) "*La política como barbarie: una lectura de Homo sacer de Giorgio Agamben*" Buenos Aires: Paidós.
- Fundación Proyecto de Vida (2009), "*¿Quiénes Somos?*", Bogotá D.C., Recuperado el 25 de julio de 2011 de [www.proyectodevida.org](http://www.proyectodevida.org)
- Gacitúa, E. y Sojo, C. (2000) "*Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe*" Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Banco Mundial. ISBN 9977-68-110-4
- Garbarino, J. y Kostelny, K. (1992), citados por Moreno, J.M. (2006) "*Revisión de los principales modelos teóricos explicativos del maltrato infantil*" Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Garzón, L. (2004) "*Política por la calidad de vida de menores de edad*", Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Gómez, J. (1978) "*Desarrollo del potencial humano*" Vol. 2 México: Trillas.

- González, L. (2000). *"Investigación cualitativa en psicología –Rumbos y Desafíos–"*. México: Internacional Thompson Editores.
- González, L. (2007) *"Investigación cualitativa y subjetividad –Los procesos de construcción de la Información–"*, México: Mc Graw Hill,
- González, P.; Barrull, E. y Marteles, P. (1998) *"El afecto, base de la vida social"*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Gottlieb, J. (1983), citado por Murillo, M. y Gracia, E. (1996) *"La integración de los sistemas formales e informales de apoyo social"* Valencia: Universidad de Valencia.
- Habegger, S. y Mancila, I. (2006) *"El poder de la cartografía social en las prácticas contra-hegemónicas"*. Recuperado el 24 de julio de 2011 de: [http://areaciaga.net/index.php/plain/cartografias/car\\_tac/el\\_poder\\_de\\_la\\_cartografia\\_social](http://areaciaga.net/index.php/plain/cartografias/car_tac/el_poder_de_la_cartografia_social)
- Hardy, T. (1999) *"Historia de la psicología"*. Madrid: Prentice Hall.
- Henríquez, G.; Parra, L.; Barriga, O. y Ortiz, N. (2006) *"Efecto de un taller vivencial de orientación humanista en la auto-actualización de adolescentes de nivel socioeconómico bajo"* Chile: Universidad de Concepción. ISSN 0717-9553
- Herrera, J. y Rodríguez, P. (2011) *"Seminario de metodología de la investigación social, grupos de discusión, análisis de discurso y métodos de análisis cualitativos"* Bogotá: UPN-CINDE.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF (s.f.), *"El Instituto"*, Bogotá D.C., Recuperado el 24 de marzo de 2011 de [www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/03.0701.html](http://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/03.0701.html)
- Integración Social (s.f.), *"Objetivos y funciones"*, Bogotá D.C., Recuperado el 20 de abril de 2011 de [www.integracionsocial.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=1116](http://www.integracionsocial.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=1116)
- Itriago, A.L. e Itriago, M.A. (1999), citados por Montero, M. (2003) *"Teoría y práctica de la psicología comunitaria, la tensión entre comunidad y sociedad"* Venezuela: Paidós, ISBN 950-12-4518-7

- Jadue, G. (2003) *“Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos”* Valdivia: Universidad Austral de Chile.
- Karam, T. (2005) “Una introducción al estudio del discurso y el análisis del discurso” Monterrey: *Global Media Journal, primavera*. ISSN 1550-7521
- Kohli, (1978), Citado por Flick, U. (2004) *“Introducción a la investigación cualitativa”* Madrid: Ediciones Morata.
- Latner, J. (1996), Nye, R. (2002), citados por Henríquez, G.; Parra, L.; Barriga, O. y Ortiz, N. (2006) *“Efecto de un taller vivencial de orientación humanista en la auto-actualización de adolescentes de nivel socioeconómico bajo”* Chile: Universidad de Concepción. ISSN 0717-9553
- López, F. (2005), citado por Platone, M.L (2007) *“Condiciones familiares y maltrato infantil”* Cali: Pontificia Universidad Javeriana.
- Maldonado, C. (2004) *“Calidad de vida, enfoques, perspectivas y aplicaciones del concepto”* Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, ISBN 958-701-444-8.
- Martínez, M. (1999). *“La psicología humanista”* México: Trillas.
- Merton, R (2002). “La División del Trabajo Social de Durkheim” Barcelona: Reis
- Montero, M. (2003) *“Teoría y práctica de la psicología comunitaria, la tensión entre comunidad y sociedad”* Venezuela: Paidós, ISBN 950-12-4518-7
- Moreno, J.M. (2006) *“Revisión de los principales modelos teóricos explicativos del maltrato infantil”* Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Múnera, A. (1987) *“El Encuentro colombiano de psicología humanista -El Humanismo en la educación y la política-”*. Bogotá: Editora Guadalupe Ltda.
- Muñoz, Haz y Gómez (2007) *“Familias multiproblemáticas y en Riesgo Social: Características e Intervención”* Chile: Psyke, ISSN 0717-0297
- Murillo, M. y Gracia, E. (1996) *“La integración de los sistemas formales e informales de apoyo social”* Valencia: Universidad de Valencia.

- Navarro, (2002) Citado por Muñoz, Haz y Gómez (2007) "*Familias multiproblemáticas y en Riesgo Social: Características e Intervención*" Chile: Psyke, ISSN 0717-0297
- Organización de Estados Iberoamericanos OEI (2006). "*Política pública por los niños y niñas, desde la gestación hasta los 6 años*". Colombia por la primera infancia. Pág. 22,23.
- Osborn, A. (1990), citado por Jadue, G. (2003) "*Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos*" Valdivia: Universidad Austral de Chile.
- Parias, Mejía y Torres (2005) "*Respuesta al cuestionario UNESCO sobre la puesta en marcha del programa de acción sobre una cultura de paz, dirigido a las comisiones Nacional de Cooperación con la Unesco*".
- Platone, M.L (2007) "*Condiciones familiares y maltrato infantil*" Cali: Pontificia Universidad Javeriana.
- Pilleux, M. (2001) "Competencia comunicativa y análisis del discurso" *Revista Estudios filológicos*, N° 36, 143-152. Chile: Valdivia
- Puerto, Torres y Villamil (2007) "*Construcción de la calidad de vida en familias que asisten al parque Metropolitano Simón Bolívar*" Bogotá: Universidad Piloto de Colombia
- Rogers, C. (1965) y Maslow, A., citados por Martínez, M. (1999). "*La psicología humanista*" México: Trillas.
- Sánchez, J y Sánchez, M (1994) "*La psicología y el estudio de la individualidad*", España: Centro de estudios Ramón Areces.
- Save The Children (s.f.), "*Save the children, trabajando juntos por la niñez colombiana*", Bogotá D.C., Recuperado el 13 de abril de 2011 de [www.savethechildren.org.co](http://www.savethechildren.org.co)
- Schutzenberger, A. (1993) "*¡Ay mis ancestros! Vínculos transgeneracionales, secretos de familia, síndrome de aniversario, transmisión de traumatismos, y práctica del genosociograma*" París: Taurus.
- Tasker y Richards, 1994; Citados por Jadue, G. (2003) "*Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional,*

*psicosocial y la educación de los hijos*” Valdivia: Universidad Austral de Chile.

United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO) (2004), “*Respuesta al cuestionario Unesco sobre la puesta en marcha del Programa de acción sobre cultura de paz, dirigido a las comisiones Nacional de Cooperación con la Unesco*.” pág. 21.

Varela, (1990), citado por Sánchez, J. y Sánchez, M. (1994) “*La psicología y el estudio de la individualidad*”, España: Centro de estudios Ramón Areces.

Veeduría Distrital (2007), “*Panorama de la niñez en Bogotá*”, Bogotá D.C., Recuperado el 14 de abril de 2011 de [www.veeduriadistrital.gov.co/es/noticia.php?uid=0&todo=0&leng=es&det=399](http://www.veeduriadistrital.gov.co/es/noticia.php?uid=0&todo=0&leng=es&det=399)

Vega, (1997); citado por Muñoz, Haz y Gómez, (2007) “*Familias multiproblemáticas y en riesgo social: características e intervención*” Chile: Psyke, ISSN 0717-0297

Villalón, De Castro y Streeter, 1998 citados por Platone, M.L (2007) “*Condiciones familiares y maltrato infantil*” Cali: Pontificia Universidad Javeriana.

Zimmermann, citado por Maldonado, C. (2004) “*Calidad de vida, enfoques, perspectivas y aplicaciones del concepto*” Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, ISBN 958-701-444-8.

**Apéndices**

**Apéndice A.****Guión de entrevista semi-estructurada.****(Administrativos).**

Nombre:

Edad:

A. Inicio de las fundaciones

¿Cómo se inició la fundación? Cuéntenos todo la historia.

¿Cuál fue la mayor motivación de sus padres para brindar el apoyo a las personas que lo necesitan?

¿Con cuántos niños se empezó el trabajo en la fundación y cuántos son ahora?

¿En qué barrios de la localidad empezaron ustedes con este trabajo?

¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se ha presentado con la fundación?

B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

¿Por qué asumen esta responsabilidad si tanto el estado como la alcaldía local están en la obligación de atender esta problemática?

¿Cree usted que el estado está siendo coherente con el trato que le brinda a la niñez colombiana, siendo ellos el futuro de Colombia?

¿Cuál ha sido su mayor satisfacción al trabajar en esta fundación?

¿Qué expectativa tiene con la fundación a corto, largo y mediano plazo?

¿Por qué cree usted que los niños se sienten a gusto en la fundación?

C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

¿Conoce usted alguna fundación o entidad pública que responda a las necesidades que tienen los menores de edad en Colombia?

¿Cree usted que la acción pública da respuestas a la problemática de niños, niñas, en condición vulnerable?

¿Conoce usted los programas que implementa o desarrolla la alcaldía local en beneficio de esta población?

¿Qué opinión tiene de la frase “la niñez es el futuro de Colombia”?

¿Cómo cree usted que la fundación está contribuyendo en el mejoramiento y desarrollo de la niñez en Colombia?



D. Visión de la acción particular y de la acción del Estado

¿Cómo percibe a la comunidad?

¿Ha participado la comunidad en mejoras locativas?

¿Cómo es el apoyo voluntario?

¿Quiénes de la comunidad tienen mayor participación?

¿Los organismos públicos participan con la comunidad?

**(Menores).**

Nombre:

Edad:

Con quien vive:

Escolaridad:

A. Inicio de las fundaciones

¿Hace cuánto conoces la fundación?

¿Cómo la conociste, como supiste que existía?

¿Alguien te trajo o decidiste venir?

¿Hace cuánto estas asistiendo a la fundación?

B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

¿Qué te motivó a venir a la fundación?

¿Vienes siempre a la fundación?

¿Estás vinculado a otras instituciones a parte de esta? ¿Por qué?

¿Cuáles y que conoces de esas fundaciones?

C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

¿Qué opinan tus padres y/o cuidadores de esta fundación?

¿Qué tipo de beneficios recibes en la fundación?

¿Qué metas tienes con la permanencia en la fundación?

¿Qué es lo que más te gusta de la fundación?

¿Existe algo en la fundación que no tienes en tu hogar?

¿Qué has aprendido dentro de la fundación? ¿Para qué que te sirve?

¿Has tenido algún tipo de dificultades con tu familia?

¿Estudias? ¿Has tenido dificultades con tu estudio?

¿Cuándo tienes dificultades a quien recurre?

D. Visión de la acción particular y de la acción del Estado

¿Tienes conocimiento o has estado en contacto con instituciones públicas como el ICBF, La Secretaría de Integración Social, Comedores Comunitarios y Sistema de Salud?

¿Cómo percibes la comunidad en la que está ubicada la fundación?

¿La comunidad apoya a la fundación y/o a ustedes, de qué forma?

**(Comunidad).**

Nombre:

Edad:

A. Inicio de las fundaciones

¿Tiene algún conocimiento de la fundación y desde hace cuánto?

¿Considera relevantes las acciones que realiza fundación? Descríbalas.

¿Qué piensa sobre las acciones administrativas que realiza “Fundación...”?

¿Conoce a los miembros?

¿Considera que la fundación, realiza un adecuado trabajo con respecto al mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad?

¿Qué características considera que tiene fundación?

B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

¿De qué forma se ha relacionado fundación?

¿Qué lo motivó para relacionarse con fundación?

C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

¿Cómo cree que la comunidad, el Estado y el Distrito podrían ayudar a la fundación para el mejoramiento de la calidad de vida de menores que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

D. Visión de la acción particular y la acción del Estado

¿Percibe la problemática de los niños y niñas a nivel nacional y local?

¿Qué acciones considera deban hacerse con esta problemática?

¿Cree usted que el Estado muestra interés respecto a la infancia y adolescencia que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

## **Apéndice B.**

### **Transcripción de las entrevistas (12 participantes).**

Se cambiaron los nombres de los participantes con el fin de guardar la confidencialidad de los datos, entregados por el mismo para la investigación.

#### ***Fundación “Ponte en mi lugar”.***

*Administrativos,*

Entrevista1.

Nombre: Gustavo Méndez

Edad: 34

Cargo: Director “Fundación Ponte en lugar”

#### **A. Inicio de las fundaciones**

Entrevistador: ¿Cómo se inició la fundación? Cuéntenos todo la historia.

Entrevistado: Bueno la fundación “Ponte en lugar”, umm nace en el hogar Arturo Méndez que es mi padre él llegó a Bogotá en el año 43 más o menos debido a la violencia de esa época del 40 entre liberales y conservadores eh procedentes de Santander eh llega a Bogotá conforma su hogar y durante todo este proceso siempre nos inculca la sensibilidad y el apoyo hacia la persona necesitada, fuimos creciendo haciéndonos profesionales y aproximadamente hace 15 años se conformó la fundación.

Entrevistador: ¿Con cuántos niños comenzó la fundación?

Entrevistado: Eh la fundación comenzó, eh bueno fue primero una campaña que hicimos en la universidad Jorge Tadeo Lozano eh la cual era trabajar con habitantes de calle, en esa época existía la calle del Bronx eh luego llegó el periodo de la alcaldía de Mockus cerró la calle el Bronx y todas las personas que estaban en la calle del Bronx se pasaron para el cartucho y luego nos fuimos hay a trabajar y duramos 5 años aproximadamente ahí creamos la primera biblioteca para habitante de calle con salas de video y lectura y unas salas de aseo, eh luego llegamos y en ese proceso de integración entre el Bronx y el cartucho eh se creó la inquietud de trabajar con niños.

Entrevistador: ¿Y cómo lo empezaron ellos?

Entrevistado: Mi papá llegaba y recogía los niños de la alcaldía en los años 50 más o menos 50 o 60 entre la 23 con 7 y 8 que quedaba en esa época la

panadería cometa que todavía se mantiene y era una de las más importantes de Bogotá y entonces hay vivía mucho niño y habitante no habitante de calle no sino era más que todo niño en esa época era por maltrato infantil y abandono. Huy yo por uso de razón me acuerdo de tres.

Entrevistador: ¿Y cuántos niños llevo tú papá al principio a vivir con ustedes por ejemplo?

Entrevistado: Huy yo por uso de razón me acuerdo de 3, porque yo soy el menos de los 10 hijos que tiene el, entonces yo tuve que compartir con 3 o 4 niños el colegio, mi habitación la casa.

Entrevistador: ¿En qué barrios de la localidad empezaron ustedes con este trabajo?

Entrevistado: En que barrio, comenzamos en el Santa Inés que es ahora el parque tercer milenio, que era la calle del cartucho, eh no mentiras comenzamos en el Bronx que es la 15 y luego de ahí pasamos al cartucho, trabajamos ahora en las zonas San Bernardo, Santa Bárbara, el Bronx, Los Laches, Egipto, La Paz y algunos niños de ciudad bolívar.

Entrevistador: ¿Actualmente con cuántos niños cuenta la fundación?

Entrevistado: Eh actualmente hay 180 niños incluido vinculado a la fundación en las dos jornadas por la mañana y por la tarde, obligatoriamente el niño tiene que estar vinculado con un centro educativo, entonces la jornada que no está en la escuela está vinculado con nosotros.

Entrevistador: ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se ha presentado con la fundación?

Entrevistado: Eh mantenerlos, no tener la preocupación de los servicios públicos, del salario de la señora de la cocina, del pago de los alimentos, eso es lo más como lo más preocupante que hemos tenido.

Entrevistador: Y ustedes ¿cómo hacen para de alguna u otra manera lidiar con esas dificultades que tienen que ver con la comida, o el tener que preocuparse por tener que pagar la luz, el teléfono?

Entrevistado: Pues eh debido a todos estos años de trabajo, la fundación tiene una imagen muy positiva frente a la gente del común, esto implica que la multiplicación del mensaje, de los voluntarios y de la gente que lo apoya, siempre contamos con alguien que llega en el momento indicado para apoyarnos en eso.

#### B. Creación de las fundciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿Cuál fue la mayor motivación de sus padres para brindar el apoyo a las personas que lo necesitan?

Entrevistado: La motivación de él y bueno por parte de mi mamá eh siempre los padres de ellos nuestros abuelos siempre le inculcaron que tenían que colaborarle a la gente, entonces fue como una cuestión familiar y que lo multiplicaron a través de nosotros también.

Entrevistador: ¿Cuál es tu motivación?

Entrevistado: Primero inculcada por mi papá, eh segundo los colombianos tenemos que ser realistas frente a la problemática social que tiene nuestro país antes hablábamos de pobreza ahora hablamos de miseria y tenemos que ser sensibles ante esa realidad social y yo creo que para mí lo más importante que

haya sido como el detonante para despertar que me despertara a esta labor pues no fue compartir con los niños que mi papa llevaba a vivir conmigo a la casa.

Entrevistador: ¿Por qué asumen esta responsabilidad si el Estado está en la obligación de atender esta problemática?

Entrevistado: Porque lo hacemos, umm por que como tú lo dices la pregunta debería de ser el gobierno y el estado pero desafortunadamente a nuestras entidades gubernamentales les importa más las estadísticas de saber que tengo que asistir unos niños pero no les interesa la calidad, no le interesa los problemas internos de cada instituto, de saber que violan dentro de los institutos, que consumen sustancias psicoactivas, de que los profesores son la gente menos indicada para manejar esos institutos, entonces vemos umm la preocupación de todas estas situaciones y pues si no lo hace el gobierno toca la entidad, además que antes hablábamos de pobreza vuelvo y lo repito ahora hablamos de miseria todo mundo, yo creo que la clase media ya se acabó solo hay pobres y ricos y entonces los universitarios también viven colgados, los empleados no les alcanza el salario mínimo para nada y vemos gente en los comedores comunitarios profesionales almorzando por 3 mil pesos, entonces no es solo una problemática de niños sino de población.

Entrevistador: ¿Cuál ha sido su mayor satisfacción al trabajar en esta fundación?

Entrevistado: Satisfacciones son muchas, ósea que se convierten en elecciones de vida, todos los días hay una elección de vida, todos los días hay una buena noticia, es doloroso decirlo pero eh hay una realidad y sabemos que de los 180 niños que tenemos no van a salir todos adelante, eh y si podemos lograr que de esos 180 niños sacar un 20 un 30 % adelante creo que vamos mejorando.

### C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

Entrevistador: Cuando los niños ingresan acá la ley de ustedes es que los niños estén estudiando, cuando ellos terminan su primaria ¿ustedes les dan para bachillerato, universidad?

Entrevistado: Eh tenemos, bueno la vinculación obligatoria a un centro educativo, porque, porque nosotros no estamos en condición de ser educadores y certificar su primaria o bachillerato, entonces por lo tanto lo remitimos a colegios distritales de la localidad a ellos se les consigue un padrino, el padrino le suministra a veces los uniformes y todo el material educativo, libros, cuadernos, eso para los niños de primaria ; a los de bachillerato le hacemos ya a partir de los 12 años un seguimiento escolar y luego ellos participan en todas las actividades que la fundación organiza y durante ese proceso que termina el bachillerato intentamos y luchamos por conseguirle un padrino que le ayude hacer una carrera intermedia o profesional.

Entrevistador: ¿Qué expectativa tiene con la fundación a corto, largo y mediano plazo?

Entrevistado: A corto umm, yo creo que corto seria como brindarle más servicios a la población que trabaja con los donantes, talleres de promoción, Osea bueno hay talleres de formación, están todos los talleres que se ejecutan en la fundación esta siempre dirigido a la parte psicoafectiva, ese es el

problema que tienen los infantes en la población con la que trabajamos y los talleres siempre los hacemos como con ese sentido, pero quisiéramos desarrollar más como que ellos tengan la posibilidad de escoger que talleres pueden entrar; a largo plazo crecer pero con calidad, no con cantidad y mediana sería consolidar muchos todos estos procesos que tenemos valga aclarar que la fundación lleva todo este tiempo pero duramos 6 o 4 años Sin sede y esta sede está totalmente reconstruida eh debido a un incendio que sucedió, se quemó la gran mayoría de las instalaciones y fueron reconstruidas demoro 4 años todo el proceso y entonces a mediano es consolidar todo lo que hemos venido trabajando, consolidar y abrir todos los caminos hacia donde queremos llegar, el trabajo continua, durante esos 4 años mi papa nos prestaba un lugar en el negocio de él un espacio y trabajo de calle.

Entrevistador: ¿Por qué cree usted que los niños se sienten a gusto en la fundación?

Entrevistado: Umm porque lo que acabo de decir la parte psicoafectiva, o sea para nosotros no nos importa que el niño este sin bañarse, que llegue oliendo feo, que llegue con los moquitos en la cara sin sonarse, sino lo importante de nosotros es verlo como las nuevas generaciones que van a crecer en nuestro país.

#### D. Visión de la acción particular y de la acción del Estado

Entrevistador: ¿Conoce usted alguna fundación o entidad pública que responda a las necesidades que tienen los menores de edad en Colombia?

Entrevistado: Yo creo que en papel, si todas los institutos de bienestar familiar cada fin de año haciendo un balance muy positivo eh pero también vemos en noticias adolescentes embarazadas, que hay asesinatos de niños, que niños sicarios, que por robar una cicla ya mataron sea cual es el trabajo de bienestar familiar.

Entrevistador: ¿Por qué cree que estas instituciones no están cumpliendo con esa labor que deberían de estar haciendo?

Entrevistado: Porque no sé yo creo que prefieren más mirar los contratos y apoyamos a nuestro amigo, a nuestro vecino que mirar la calidad y a la población a la que va dirigido.

Entrevistador: ¿Cree usted que la acción pública da respuestas a la problemática de niños, niñas, en condición vulnerable?

Entrevistado: No porque para muchas entidades es tener buen negocio y miseria y pobreza, un gran negocio.

Entrevistador: ¿Conoce usted los programas que implementa o desarrolla la alcaldía local en beneficio de esta población?

Entrevistado: En nuestra Alcaldía Local pues no, porque estamos en una localidad de cultura y todos los proyectos van hacia la cultura aunque pues no se ven pero se van hacia la cultura, aquí no pensamos para los niños la cultura la pensamos para nosotros pero no para las futuras generaciones entonces ya vemos que nuestros padres fueron producto de una generación de violencia, nosotros somos una generación de narcotráfico y estilos de Pablo escobar y ahora las generaciones son de sin tetas no hay paraíso, silicona narco, entonces las generaciones que vienen van a pasar, van a pasar muchas

generaciones que Colombia las está desperdiciando y que no les vamos a dejar nada para las nuevas que vengan.

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene de la frase "la niñez es el futuro de Colombia"?

Entrevistado: Eso es muy romántico y sonoro también no el futuro de Colombia los niños. Pero los diarios, los noticieros consta que los niños les valen huevo, entonces matamos a un niño y me declaro culpable y salgo inocente, preparo a niños para que sean sicarios, yo soy el jefe y soy el inocente, entonces el código de policía. El código de infancia condena al hijo pero al autor nunca, entonces un niño en la calle a media noche a la 1 de la mañana si ve que el adolescente de 12 años donde está el papa y la mama.

Entrevistador: ¿Cómo cree usted que la fundación está contribuyendo en el mejoramiento y desarrollo de la niñez en Colombia?

Entrevistado: Son 180 menos delincuentes, 180 menos pandilleros, 180 menos trabajadoras del amor, entonces son 180 niños con primaria, bachillerato y son 50 % con una carrera intermedia.

Entrevistador: ¿Ha participado la comunidad en mejoras locativas?

Entrevistado: De la localidad no, desafortunadamente La Candelaria es centro histórico, centro cultural pero los habitantes que habita en las casas son gente muy nómadas y rechazan siempre a pesar de que es con niños y que esta casa es de los niños lo rechazan, porque ellos no quieren tener pobre cerca ni en el barrio de ellos, pero si vemos los alrededores esta Belén, Egipto, santa bárbara que son barrios con una problemática de miseria de pandillas, de prostitución de drogadicción.

Entrevistador: ¿Cómo es el apoyo voluntario?

Entrevistado: El apoyo voluntario nosotros casi no lo obligamos en determinadas condiciones, lo que tenemos es muy abierto, porque sabemos que el apoyo voluntario la gran mayoría son universitarios los cuales tienen su responsabilidad académica, los cuales tienen sus horarios académicos y desafortunadamente la fundación no puede generarle ningún ingreso, ni algún incentivo académico.

Entrevistador: ¿Quiénes de la comunidad tienen mayor participación?,

De las universidades y de los colegios y gente profesional abogados, médicos, curas pilotos.

Entrevistado: ¿Los organismos públicos participan con la comunidad?

Pues ahorita estamos en un proyecto con el hospital centro oriente, pero en si la fundación hemos tenido más la experiencia de hacer convenios con instituciones u organismos públicos, nosotros somos muy transparentes, es una fundación de puertas abiertas he pero cuando llegas a solicitar una ayuda y te dicen toca que me des el 10 % del proyecto pues uno dice no róbeselo usted pero no nos meta a nosotros.

## Entrevista 2.

Nombre: Mariana Méndez

Edad: 37

Cargo: Sub-Directora “Fundación Ponte en mi lugar”

## A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Cómo se inició la fundación? Cuéntenos todo la historia.

Entrevistado: Bueno la fundación no inició como fundación sino mi padre recogía los niños de la calle que llevaba a nuestra casa para que vivieran con nosotros y pues nos enseñaba que ellos iba a ser igual que nosotros, que iban a convivir con nosotros en el mismo espacio y pues que teníamos que respetarlos, e integrarlos exactamente.

Entrevistador: ¿Con cuántos niños se empezó el trabajo en la fundación y cuántos son ahora?

Entrevistado: No él empezó con dos (2), y él los invitó a que fueran a la casa y si les gustaba se quedaran, un niño se quedó y el otro se fue, y lo mataron en la calle, el otro que se quedó tiene más o menos como 45 años ya. Es casado y tiene familia.

Entrevistador: ¿Cuántos hermanitos eran ustedes?

Entrevistado: Mis hermanos, pues cuando empieza mi papá pues éramos todos, ya después empiezan a irse y pues quedamos los menores y pues quedaron los niños que mi papá recogía. La idea era recoger niños en la calle, en ese tiempo los niños eh casi no se drogaban... si no estaban en ese tiempo eh, por maltrato y los papás los rechazaban, los echaban, y pues ¿era diferente no? Era más manejable las drogas hasta ahora las tocaban ellos y pues el trabajo era como más fácil, ellos readaptaban porque era,, más por falta de cariño en la familia que estaban en la calle, entonces ellos llegaban ahí a la casa y encontraban esa posibilidad y readaptaban.

## B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿Cuál fue la mayor motivación de sus padres para brindar el apoyo a las personas que lo necesitan?

Entrevistado: Ah no, porque él caminaba mucho y en ese tiempo la gente, el paseo era por la séptima en la noche, todo mundo caminaba, las familias caminaban por la séptima, entonces él veía a los niños ya que estaban ya en la calle, que se acostaban en el piso, que prendían fogatas para calentarse y entonces pues le parecía muy duro ver un niño en la calle.

## C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

Entrevistador: ¿Qué proceso llevan a cabo ustedes en la fundación?

Entrevistado: Tenemos un proceso de educar de orientar, la gente le da miedo o sencillamente tampoco saben que árbol no se debe halar, pues el hecho de que uno sea adulto no indica que las sepa todas y también les puede parecer



normal que tumben las ramas de los árboles, entonces también por eso creo que no lo tomen bien.

El trabajo que está haciendo es complicado, como te digo hay fundaciones que trabajan solitas sin ayuda del Estado, ni nada y están haciendo un gran trabajo, porque ya los mueven más la sensibilidad, el deseo de ayudar, no tanto de ayudar sino más como de compartir y entonces eso ha permitido que muchos niños adolescente y jóvenes tomen alternativas y eso es válido, no, y lo hacen también con mucha, con mucha calidad humana que es lo más importante.

#### D. Visión de la acción particular y la acción del Estado

Entrevistador: ¿Conoce usted alguna fundación o entidad pública que responda las necesidades que tienen los menores de edad en Colombia?

Entrevistado: Pues si claro hay fundaciones y hacen muy buen trabajo, hay muchas y de todas maneras para ellas es como para nosotros, muy difícil no como estar en casa, decir le doy la atención a los niños con tranquilidad, porque cuando, pues si es el que paga la luz pero al otro día ,no se o no puedo. Entonces toca buscar otros.

Entrevistador; ¿Cree usted que la acción pública da respuestas la problemática de niños, niñas, en condición vulnerable?

Entrevistado: No con los adultos hay una muy buena pero con los niños, qué yo diga, veo que como que huy!! Hay no, y tú hablas con niños que acá la mayoría han pasado por otras instituciones, y ellos te van a decir ¡huy no! Me pasaba esto, me hacían esto, me juzgaban así, no me gustaba por esto.

Entrevistador: ¿Las entidades públicas responden a las necesidades que estos niños tienen?

Entrevistado: Yo diría que no, lo que te digo, es la protección, están ahí en ese lugar, para que no estén en la calle o estén consumiendo drogas, pero eso es entre comillas, porque estos niños si no hay las drogas en el hogar los ponen a hacer aseo y ellos se traban con el jabón, con el decol, con el clorox, entonces es la misma historia.

Entrevistador: ¿Conoce usted los programas que implementa o desarrolla la alcaldía local en beneficio de esta población?

Entrevistado: O sea crear estos lugares donde ellos pueden, es en centros de atención, están los centros amar creo la alcaldía no recuerdo cuando, creo que fue la de Peñalosa no estoy segura, y ahí van los niños. No ahorita crearon muchas fundaciones, si, la fundación escape, hay fundaciones de cristianos, hay diferentes fundaciones que trabajan con ellos. pero lo q yo te digo es como, estar ahí, y ya, y es triste, mira eso y uno evalúa y pues para uno también es un gran interrogante pues cuando uno trabaja con los niños, porque los tengo pero que al final que se hizo, salieron y en que quedo, todo el trabajo que se hizo, como que se pierde, también no hay como un seguimiento a los padres, entonces es muy difícil, pues acá niños con un talento impresionante y el papá llega y lo saca y lo saco y ya y la niña usted la ve con la mamá, la mamá la vende en las esquinas y no hay leyes que la castiguen a esa señora si y todo el mundo sabe que la señora hace eso. Debería existir leyes para los padres, mire su niño está estudiando y el rector del colegio tiene que reportar, y si no reporta no estamos en nada, porque no es justo que un papá prive al niño,

de estudiar que le prive de formarse, de educarse, bueno de tener otras posibilidades, entonces no, el estado no hace nada, el niño deja de ir al colegio, nadie reporta nada, nadie nada, no hay una entidad que diga oiga esto está mal vamos a llamar el ministerio de educación va a implementar esto, vamos a hacer charlas con los padres, donde ellos sepan porque los niños tienen que educarse, y todo esto, no hay eso, y se pierde, o sea el niño no vuelve al colegio, y así es en las fundaciones, el niño no vuelve a la fundación.

Entrevistador: ¿Pero la comunidad actúa frente a la problemática?

Entrevistado: No, la gente es indiferente y por eso es que hoy va a Las Cruces y usted encuentra en los callejones a las 5 de la tarde llenos de niños consumiendo bóxer, niños de 5 años, desde cinco años y nadie hace nada, y tú le preguntas a esas señoras, a las mamás, eso acá es normal, ahí es donde digo no hay políticas, bienestar no tiene equipos de patrullaje en estas zonas.

Y vale más la apelación a un niño de estos que uno que está callejeando porque sencillamente el que está callejeando es porque es su barrio de otra manera y hay que llevarlo es al colegio y hablar con los papás, y no ponerles ese castigo de que barramos la calle. Usted me va a hacer por ejemplo un trabajo por ejemplo, sobre el amor hacia los hijos, y va a ir a tal lugar y va a recibir asesoría de tal y me va a interpretar lo que lo que esa psicóloga, lo que ese psiquiatra, por su hijo. Eso sería, va a aprender la responsabilidad de usted como padre.

Entonces no hay como, como, esa eh, esas políticas y la comunidad en sí es, ve a un niño, pero no más, ahorita con Diego veníamos y habían como 6 niños tirados en la calle durmiendo y entonces veníamos hablando de eso, y nadie hace nada „,para brindarle,, ahí la policía de menores debería recoger esos menores, y remitirlos, Colombia tiene mucha zona ver, no le digo que Bogotá, porque no se crean fincas, porque no se crean lugares para los niños, un niño es muy fácil recuperarlo así haya consumido en las drogas bazuco, porque en el fondo es un niño.

Y él está haciendo algo que vio, que aprendió de los grandes pero no tiene la noción, de lo que está haciendo. Usted ve acá que las mamás vienen y ah profe mi hijo está haciendo pipas, usted ve que en la calle todo mundo hace la pipa y él ya la aprendió a hacer. Entonces no hay que asombrarnos ni nada.

Entrevistador: ¿Entonces la comunidad tiene un papel activo?

Entrevistado: Falta, falta, claro, tú ves acá que los niños salen de la escuela, del colegio y los ve que se cuelgan de las ventanas, que desgarran los árboles, la gente pasa y como si nada, nada. Golpean los árboles, rompen los vidrios, van gritando, son groseros, nadie dice nada.

Nada es impresionante, y estamos hablando de una patrulla, de imaginación, no ha cultura como tal, y la gente a veces lo mira a uno, yo si me detengo y le digo no mi vida, y a veces me devuelvo y le halo un poco el pelo y le digo mira a ti no te gusta que te halen el pelo cierto, a ese arbolito le está doliendo solo que él no puede gritar, ni puede decir nada, no hay que tratarlos mal usted respira gracias a ese árbol. Y yo también entonces no lo daño, pero si la gente pasa.

Entrevistador: ¿Ustedes reciben donaciones de la comunidad?

Entrevistado: Claro hay gente que dona, porque yo no puedo decirle no, la gente se pone brava, porque es algo que espera. Entonces es muy difícil y pues

todo depende de lo que se recoja, se recoge ropa pero puede ser también una ayuda en ese sentido, en las charlas con las personas porque a veces se necesita también la ayuda, ellos pueden donar cosas que no estén en buen estado, porque hay gente que te regala por ejemplo una camisa pero le quitan los botones, entonces le digo yo para que cuando una persona en la calle no tiene aguja, no tienes hilos, él se baña y se la pone la camisa inmediatamente entonces pues mejor no dar, para que esas cosas así. Entonces se pide que esté en buenas condiciones, se piden elementos de aseo. Porque la gente de la calle también claro, se baña se peina, son las necesidades básicas que todos tenemos.

### *Menores,*

Entrevista 3.

Nombre: Fernando Hernández

Edad: 14 años

Vivienda: Egipto, vive con la mamá y el perro

Escolaridad: 9º

#### A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Hace cuánto conoces la fundación?

Entrevistado: Yo estuve por primera vez hace 5 años, cuando existía antes la fundación que aquí había internado después sufrió un accidente y yo volví el año pasado.

Entrevistador: ¿Tu estuviste aquí internado?

Entrevistado: Pues no estuve aquí de interno pero hubiera querido estar, porque me gusta mucho estar aquí, porque yo tenía muchos problemas en mi casa y acá me la pasaba mejor que allá.

Entrevistador: ¿Hace 5 años vivías solo con tu mamá?

Entrevistado: No hace 5 años vivía con otra persona, es persona se fue.

Entrevistador: ¿Qué hace tu mamá?

Entrevistado: Ella vende lotería por aquí por el barrio La Candelaria, ella camina por todo el barrio.

Entrevistador: ¿Qué hace tu papá?

Entrevistado: No sé, yo no lo conozco.

Entrevistador: ¿Cómo la conociste, como supiste que existía?

Entrevistado: Yo la conocí porque las profesoras de acá estudiaron con mi mamá en el mismo colegio, entonces pues ellas se conocían, entonces ella supo de la fundación y me metieron acá.

Entrevistador: ¿Alguien te trajo o decidiste venir?

Entrevistado: Me trajo mi mamá.

Entrevistador: ¿Hace cuánto estas asistiendo a la fundación?

Entrevistado: Desde que la volvieron a inaugurar, desde el año pasado, desde la mitad del año pasado.

### B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿Qué te motivó a venir a la fundación?

Entrevistado: Lo chévere que uno la pasa acá, las actividades. Porque acá uno no se siente tan encerrado uno tiene libertad por ejemplo de ir allá a la calle o ir al parque.

Entrevistador: ¿Vienes siempre a la fundación?

Entrevistado: Siempre, todos los días de lunes a viernes, de 12:30 a 4 de la tarde. Y cuando salgo a veces me voy a donde un amigo a hacer tareas o a molestar. Yo llego a la casa por ahí a las 8, yo me encuentro con mi mamá y llegamos los dos.

Entrevistador: ¿Conoces otras fundaciones?

Entrevistado: Mmm, Redes que queda en la parte de Lourdes, no se mas, no sé qué hace pero los compañeros de colegio hablan mucho de esa fundación, dicen que allá los entrenan, les ayudan a hacer tareas y eso.

### C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

Entrevistador: ¿Qué opinan tus padres y/o cuidadores de esta fundación?

Entrevistado: Ella opina que acá lo ayudan mucho a uno.

Entrevistador: ¿Qué tipo de beneficios recibes en la fundación?

Entrevistado: Aprender otros idiomas, que yo no había aprendido y a veces aprenderse a valorar uno mismo, acá le enseñan a uno a valorarse.

Entrevistador: ¿Tienes alguna meta con respecto a estar aquí en la fundación?

Entrevistado: Pues sí que si alguien pudiera ayudarme para poder integrarme a la policía en la especialización canina. Porque me gustan mucho los perros, yo tengo en la casa un French puddle yo le enseñé a saltar los bolardos, ese perro me lo regalo una tía, que me dijo un día normal que yo estaba así como si nada que fuera por el perro y mi mamá es la que más quiere el perro.

Entrevistador: ¿Qué es lo que más te gusta de estar aquí en la fundación?

Entrevistado: Los compañeros, porque es chévere uno acá con los amigos uno puede jugar, hablar sin discriminación ni nada.

Entrevistador: ¿Existe algo en la fundación que no tienes en tu hogar?

Entrevistado: Que me escuchan los profes y mis propios amigos.

Entrevistador: ¿Has tenido algún tipo de dificultades con tu familia?

Entrevistado: Silencio (no quiere contarlo).

Entrevistador: ¿Cuándo tienes dificultades a quien recurres?

Entrevistado: A mi tía, que tiene 40 años que vive a 2 cuadras con ella tengo como más confianza con ella y ella me da consejos, que no haga esto o lo otro.

### D. Visión de la acción particular y la acción del Estado

Entrevistador: ¿Tienes conocimiento o has estado en contacto con instituciones públicas como el ICBF, La Secretaría de Integración Social, Comedores Comunitarios y Sistema de Salud?

Entrevistado: Yo sé que ahí a veces tienen niños que los papás tienen problemas de alcoholismo, drogadicción yo una vez estuve allá como 3 meses, porque mi mamá se la pasaba tomando mucho y una vez me cogieron de la policía y me llevaron a la 24 creo que es y después me llevaron por allá hasta la 68. Después mi mamá tuvo que hacer un compromiso para sacarme de allá.

Estoy en el comedor comunitario de La Concordia de lunes a sábado a las 12m o 12:30pm pero yo no me siento bien porque allá hay una doctora que es toda cansona que a cada rato hay reuniones y si uno no va tiene que firmar compromiso, y uno no puede estar almorzando porque ahí también va y grita que hay reunión. Los sábados me bajo de la casa y voy allá y voy por allí al colegio Salesiano que hacen actividades. Estoy afiliado a Sol Salud y no me han puesto problema por atenderme.

Entrevistador: ¿Cómo te sentiste en el ICBF?

Entrevistado: No me sentí bien porque uno allá se siente como encerrado, uno está todo el día en una casa, allá le dan a uno lo que es el desayuno, almuerzo comida y todos los domingos nos levantaban temprano para ir a la iglesia y a veces lo visitaban los papás a uno después.

Entrevistador: ¿Cómo percibes la comunidad en la que está ubicada la fundación?

Entrevistado: Por acá yo conozco hartas personas, porque yo acá vengo desde los o 3 años, conozco a don Luis Eduardo Hoyos un arquitecto que fue el que construyó la casa nuevamente después de que pasó el accidente, él se enteró por los periódicos que esta casa había sufrido un accidente y entonces el vino y la reconstruyó. En la entrada ahí una placa donde el hacen un honor a él y a veces viene acá y está pendiente de la casa, que le falta.

#### Entrevista 4.

Nombre: Andrés Quiroz

Edad: 12 años

Vivienda: La concordia, vive con las hermanas, la mamá y al abuela.

Escolaridad: 5º

##### A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Hace cuánto conoces la fundación?

Entrevistado: Desde el año pasado.

Entrevistador: ¿Cómo la conociste, como supiste que existía?

Entrevistado: Estaba el aviso en la puerta y ahí estaba el número tocaba llamar.

Entrevistador: ¿Alguien te trajo o decidiste venir?

Entrevistado: Me trajo mi mamá, para que aprendiera idiomas, me gusta estar aquí en la fundación estoy aprendiendo francés y chino.

Entrevistador: ¿Hace cuánto estas asistiendo a la fundación?

Entrevistado: Hace como un año. Entramos a las 11 y salimos a las 4.

##### B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿Qué te motivó a venir a la fundación?

Entrevistado: Lo que más me gusta de estar aquí son las clases y aprender.

Entrevistador: ¿Vienes siempre a la fundación?

Entrevistado: Siempre vengo, todos los días

Entrevistador: ¿Estás vinculado a otras instituciones a parte de esta? ¿Por qué?

Entrevistado: No, solamente a esta.

Entrevistador: ¿Cuáles y que conoces de esas fundaciones?

Entrevistado: Una por allá abajo pero no se me el nombre.

### C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

Entrevistador: ¿Qué opinan tus padres y/o cuidadores de esta fundación?

Entrevistado: Mis papás dicen que es chévere y uno aprende mucho

Entrevistador: ¿Qué tipo de beneficios recibes en la fundación?

Entrevistado: En diciembre nos dan regalos, a veces nos llevan a pasear a parques así lejos o a empresas.

Entrevistador: ¿Qué es lo que más te gusta de la fundación?

Entrevistado: Las clases y lo chévere que son los profesores

Entrevistador: ¿Existe algo en la fundación que no tienes en tu hogar?

Entrevistado: El computador, los computadores.

Entrevistador: ¿Qué has aprendido dentro de la fundación? ¿Para qué que te sirve?

Entrevistado: He aprendido idiomas y eso me sirve para ir lejos y para ser importante.

Entrevistador: ¿Has tenido algún tipo de dificultades con tu familia?

Entrevistado: No, ninguna.

Entrevistador: ¿Cuándo tienes dificultades a quien recurres?

Entrevistado: En la casa a mi mamá y en la fundación a los profesores, especialmente a Vladimir o a Marcela y ellos me dicen que uno debe arreglar las cosas porque empeoran más.

### D. Visión de la acción particular y la acción del Estado

Entrevistador: ¿Tienes conocimiento o has estado en contacto con instituciones públicas como el ICBF, La Secretaría de Integración Social, Comedores Comunitarios y Sistema de Salud?

Entrevistado: No los conozco, si he escuchado hablar del ICBF, pero no he ido allá, yo sé que recogen a los niños que les pega la mamá.

Entrevistador: ¿Cómo percibes la comunidad en la que está ubicada la fundación?

Entrevistado: Me parece muy chévere, la gente es chévere.

Entrevistador: ¿Qué haces en la mañana recién te levantas?

Entrevistado: Me alisto para ir al colegio, entro a las 6 de la mañana y salgo a las 11.

Entrevistador: ¿Quién te recoge cuando sales de la fundación?

Entrevistado: Nadie, yo salgo de aquí a las 4 y como mi casa queda cerca, me voy caminando con mi hermana de 14 años que está aquí en la fundación.

Entrevistador: ¿Qué hace tu mamá?

Entrevistado: Ella es vendedora ambulante en el centro, ella vende películas, cd's, música; ella sale a trabajar a las 8 y nosotros nos vamos solos para el colegio y del colegio nos venimos para acá. Ella llega a las 8 a la casa; yo hago las tareas solo aquí o a veces en la casa cuando llego.

Entrevistador: ¿Qué hace tu papá?

Entrevistado: Yo lo conozco pero no me hablo con él, él no va seguido a mi casa. Él tiene otros hijos y yo me hablo a veces con ellos. Pero él no trabaja y no vive cerca.

Entrevistador: ¿Qué hace tu abuela?

Entrevistado: Ella trabaja en una caseta también en el centro.

Entrevistador: ¿Cuándo llegas quien está en la casa?

Entrevistado: Mi hermana de 16 años que en la mañana va al colegio, que se va par a un curso de computador y nosotros nos quedamos en la casa con mi hermana de 14 y tengo otra hermana de 19 años que trabaja en pantalones, arregla pantalones.

### *Comunidad,*

Entrevista 5.

Nombre: Eliana Linares

Edad: 25

Ocupación: Comerciante de un local arrendado por la fundación.

#### A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Tiene algún conocimiento de la “Fundación Ponte en mi lugar” y desde hace cuánto?

Entrevistado: Si claro, pues, eh lo que he tenido de conocimiento es que...se dedica a ayudar a la gente en vulnerabilidad muy avanzada, por ejemplo a los niños que son prostituidos, a los niños de la calle, a la gente que no tiene que comer, a la gente que no tiene un trabajo estable, y sobre todo a los niños y adolescentes.

Hace como 20 años, más o menos creo, la conozco en sí bien, la conozco como...5 meses. Pero he escuchado de ella hace como 10 años.

#### B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿De qué forma se ha relacionado con la “Fundación Ponte en mi lugar”?

Entrevistado: Eh... de vecinos, de vecinos y porque también he tenido personas muy cercanas que me han hablado de esta fundación e igual he tenido algunas charlas, diálogos con las personas que están acá.

Entrevistador: ¿Qué lo motivó para relacionarse con la “Fundación Ponte en mi lugar”?

Entrevistado: Mi padre la conocía y pues me interese.

Entrevistador: ¿Cómo cree que la comunidad, el Estado y el Distrito podrían ayudar a la “Fundación Ponte en mi lugar” para el mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

Entrevistado: No pues igual es algo difícil porque como anterior mente había dicho es mejor que sean independiente del distrito, tanto de papeleos, firmas, vínculos económicos o administrativos, pero sí podrían ayudar sin ánimo de lucro o sea...sin que tanto papeleo, pues en la educación mandar gente... bueno aunque llega gente muy preparada acá más preparada, brindarles estudio y brindarles algo de sustento económico.

Entrevistador: ¿Y la comunidad como podría ayudarle a la Fundación?

Entrevistado: Ah , sí claro pues la educación , economía, eh...pues brindarles como más talleres de superación personal yo que sé... recreación eh,,, tanto hacer donaciones bien chéveres para ellos y tratar de que esa gente que este aquí no se quede por allá sino que salga adelante.

### C. Beneficios adquiridos en la fundación

Entrevistador: ¿Considera relevantes las acciones que realiza la “Fundación Ponte en mi lugar”? Descríbalas.

Entrevistado: Obvio, es que es súper importante porque además nadie que yo sepa ayuda a la gente de una manera desinteresada, hay muy pocas instituciones que ayudan a estos niños, y a estas personas y una de ellas es esta fundación que además de ayudarlos les da asesoramiento sobre cómo manejar su vida, como tener fácil ingresos...o sea los educan, les tienen posibilidades de ayudar con el estudio y también los forman moralmente.

Entrevistador: ¿Qué piensa sobre las acciones administrativas que realiza la “Fundación Ponte en mi lugar”? ¿Conoce a los miembros?

Entrevistado: Eh... son como más algo sin ánimo de lucro referente al gobierno. Pues de lo que sé no reciben nada más bien reciben son donaciones de la gente voluntariosa es más como más efectivo porque no tienen que rendirle cuentas a nadie. Si no saben que lo que llega es para ellos manejarlos y entonces él se los da. Conozco algunas, algunas son muy buena gente, son chéveres y son también muy humanas y algo más como en ese sentido naturales.

Conozco al que restauró la fundación después de que hubiera sido quemada, es una persona muy chévere humilde, esos riquillos así de dedo parado no, es humilde, buena gente.

Entrevistador: ¿Considera que la “Fundación A” realiza un adecuado trabajo con respecto al mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad?

Entrevistado: Si, es muy adecuado pues porque como anteriormente estaba diciendo, si los ayudas en diferentes aspectos, y además se preocupan por niños que nadie nunca han preocupado, por niños de, gente de recicladores, de gente marihuanera, de gente de la calle del cartucho, creo que yo creo que hace poco, muy pocos años que se vio a relucir que estas personas hacen esto por ellos, ya muy pocas conocían a esos niños.

Entrevistador: ¿En efecto tú crees que ellos mejoran la calidad de vida de los niños?

Entrevistado: Claro, totalmente la mejoran.

### D. Visión de la acción particular y el Estado

Entrevistador: ¿Percibe la problemática de los niños y niñas a nivel nacional y local?

Entrevistado: Si claro, igual el Estado lo está viendo por encima, que los embarazos, que la droga... pero nunca se centran más en el tema globalmente, pueden ver... nunca se eh...centran en un niño de 13 años de que en qué edad está consumiendo droga... sino el niño está consumiendo drogas pero no sabe



qué efectos dejar para que produzca, el Estado como si... no está ayudando bien el tema de los niños... lo está haciendo por encima.

Entrevistador: ¿Tú crees que si hay una problemática como tal en todo Colombia?

Entrevistado: Si, es total la problemática porque además lo están dejando como en segundo plano, los niños en lugar de ayudar para que reluzcan y sean mejores para el país los están dejando por allá en un rincón para que se mediocres y se dañe, y dañen la sociedad.

Entrevistador: ¿Qué acciones considera deban hacerse con esta problemática?

Entrevistado: Pues por ejemplo educarlos en el colegio, porque la educación está bien formalizada, o más psicológicamente y emocionalmente a ellos, y económicamente porque ellos están vulnerados en esa parte... y además que el Estado, se coloque los pantalones y los ayuden de verdad, que dejen tanta pendejada y que en verdad vean la problemática, y que formen más lugares como esto... como la Fundación Ponte en mi Lugar, para que ellos tengan más posibilidades de cambiar.

Entrevistador: ¿Cree usted que el Estado muestra interés respecto a la infancia y adolescencia que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

Entrevistado: No mira, no sabes ¿por qué? Porque yo nunca he escuchado, que por allá en la calle del Bronx allá un instituto o una fundación que estén recogiendo a los niños que están siendo violados, maltratados de física, emocionalmente y sobre todo vulnerados contra la droga. Nunca. Entonces deberían mirar a esos niños .Si no quieren que los niños de por allá salgan más ¿sí? Violadores, asesinos, atracadores pues deberían también mirarlos, como en Cazuca como el Bronx, como todos esos lugares, colocar centros para que los ayuden desde allí también.

Entrevistador: ¿Tú conoces el ICBF?

Entrevistado: Si.

Entrevistador: ¿Y qué opinas?

Entrevistado: Pues igual que el Estado, mediocre... eh muchas personas no saben que el ICBF a los niños los maltrata , también abusan de ellos psicológicamente y los humilla, entonces eh... yo creo que la labor no está totalmente buena para ellos es mediocridad, lo único que les están dando es una casa y un hogar de resto no se preocupan ni por su estado ni por nada, no me parece que a los 18 años los dejen a la deriva, deberían estar pendientes su, en el proceso y en su formación durante,,, su vida no... es como interesante ese punto de vista.

Entrevistador: ¿Tú conoces algún caso específico de maltrato de ICBF, o algo así, o te han contado o has tenido algún niño alguna experiencia que te haya contado lo que le ha pasado en el bienestar familiar?

Entrevistado: Si claro, he tenido pues mucho conocimiento de experiencias de otras personas , y pues una es que a los niños a algunos niños los maltratan más que todo a los pequeños los cogen, les pegan, y nadie como no hay nadie que esté encima de ellos pues ellos hacen su autonomía como les da la gana. Qué pena que sea grosera.

## Entrevista 6.

Nombre: Fabio Díaz

Edad: 59

Ocupación: Vigilante del sector

## A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Tiene algún conocimiento de la “Fundación Ponte en mi lugar” y desde hace cuánto?

Entrevistado: Eh pues yo llevo aquí 5 años y desde esa época la distingo.

Entrevistador: ¿Considera relevantes las acciones que realiza la “Fundación Ponte en mi lugar”? Descríbalas.

Entrevistado: Que se yo hay varios niños por ejemplo para, para tenerlos ahí, o sea con la fundación, como haga de cuenta como un jardín ¿sí? , entonces los tienen ahí, y les dan estudio y la comidita y toda esa vaina.

Entrevistador: ¿Considera que lo que hacen es importante?

Entrevistado: Claro, si lógico porque son ayudas para los, la gente menos necesitada.

Entrevistador: ¿Qué piensa sobre las acciones administrativas que realiza la “Fundación A”? ¿Conoce a los miembros?

Entrevistado: No, los he visto por ahí, pero no se los nombre directamente como serán.

Entrevistador: ¿Considera que la fundación "Ponte en mi lugar" realiza un adecuado trabajo con respecto al mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad?

Entrevistado: Si, si claro si, porque es necesario las zonas al colegio y jardín, porque fue es que este jardín se quemó hace más o menos como cuando le digo yo... yo no sé no? eso fue hace como 12 años se quemó esa casa entonces al quemársela entonces dejaron ese resto ahí, como 6 años eso quieto entonces vinieron los de la fundación porque eso es una fundación y vinieron y miraron toda esa vaina ahí , entonces eso todo quemado y todo abandonado entonces volvieron y pararon toda la casa nuevamente. Cómo la pararon: Hicieron construcción, arreglándola por dentro, la madera que tenía todo eso la quitaron, hicieron cosas nuevas eso que yo sepa más o menos hace como 500 millones de pesos para mantenimiento.

## B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿De qué forma se ha relacionado con la “Fundación Ponte en mi lugar”?

Entrevistado: No contacto no, únicamente ahí vecinos de al frente se ven los niños ahí, llegan por la mañana y se van por la tarde.

Entrevistador: ¿Usted sabe si ellos hacen eso de forma voluntaria con donaciones?

Entrevistado: Si creo que sí, eso tiene que pagar una cuota ahí y ellos también tienen que una reunión cada 8 días, ahí los padres de familia, los niños ahí los traen.

## C. Beneficios adquiridos en la fundación

Entrevistador: ¿Cómo cree que la comunidad, el Estado y el Distrito podrían ayudar a la “Fundación Ponte en mi lugar” para el mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

Entrevistado: Si claro. La comunidad pues que hacer sobre eso, ahí tocaría que pues hablar con el Estado, pero quien sabe cómo será ahí tocaría hablar directamente con la que, con una señora que está ahí, para que ella diga que es lo que se necesita.

#### D. Visión de la acción particular y la acción del Estado

Entrevistador: ¿Percibe la problemática de los niños y niñas a nivel nacional y local y usted considera que los niños tienen una problemática, o sea que el Estado como que los tiene abandonados o de otra forma olvidados?

Entrevistado: Pues en ese sentido si, pues porque prácticamente esos, según eso están por una fundación ¿sí? Entonces pues el gobierno no manda ayuda de ninguna clase.

Entrevistador: ¿Qué problemáticas cree usted que tienen estos niños que están acá?

Entrevistado: Pues para mi les hace falta prácticamente qué, pues más como más mantenimiento ¿sí? Por ejemplo de ropa, de... si cosas que le ayuden, educación una cosa que si, como les digo les colabora pero entonces no es lo mismo que el gobierno ayude y colabore ¿sí?

Entrevistador: ¿Qué acciones considera deban hacerse con esta problemática?, ¿Cree usted que el Estado muestra interés respecto a la infancia y adolescencia que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

Entrevistado: No, no, no, porque prácticamente eso es muy aparte.

Entrevistador: ¿Pero usted cree que el Estado podría ayudarlos y debería?

Entrevistado: Si claro y debería porque prácticamente es una zona que se necesita mucho esa. Esa...

**Fundación “Proyecto de vida”**

*Administrativos,*

Entrevista 7.

Nombre: Liliana Castro

Edad: 60

A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Cómo se inició la fundación? Cuéntenos todo la historia.

Entrevistado: La fundación cuenta con 15 profesionales, 7 servicios generales.

Allí también se genera empleo. En 1991 yo creo el programa Círculos de Autoformación (CAF), como respuesta a la necesidad de ofrecer a los niños y jóvenes de los cerros nororientales de Usaquén un espacio para realizar actividades en pro de su desarrollo integral. El Programa funciona en la jornada alterna a la escolar, con talleres, inicialmente participaban 60 niños, en la actualidad hay 500. Desde el año 1993 hasta 1996 el programa CAF fue apoyado financieramente por un convenio de Naciones Unidas y la Alcaldía de Bogotá. En 1995 El Instituto Colombiano para la Familia y la Población y El Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología (COLCIENCIAS) realizaron una evaluación encontrando que constituíamos un plan preventivo del maltrato infantil. En 1999, se constituyó la “Fundación B” con personería jurídica No 0727 del 8 de Octubre de 1999 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Entrevistador: ¿Cuál fue la mayor motivación de sus padres para brindar el apoyo a las personas que lo necesitan?

Los valores que en cada familia se inculcan, en mi familia siempre estuvo la idea de ayudar a los demás.

Entrevistador: ¿Qué la motivó para ayudar a otras personas, de pronto la familia, conocer a alguien?

Entrevistado: Si de pronto conocer en otros países algunas ayudas que se brindaban.

Entrevistador: ¿Con cuántos niños se empezó el trabajo en la fundación y cuántos son ahora?

Entrevistado: Se inició con 60 y actualmente tenemos 500 menores de edad. 60 – 500 niños, empezamos en Usaquén en la UPZ Uba, sector san Gabriel norte, barrio delicias del Carmen.

Entrevistador: ¿En qué barrios de la localidad empezaron ustedes con este trabajo?

Entrevistado: Usaquén, ciudad bolívar, Soacha.

Entrevistador: ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se ha presentado con la fundación?

Entrevistado: La desescolarización en la que se encuentran los niños.

### B. Creación de las funciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿Por qué asumen esta responsabilidad si tanto el estado como la alcaldía local están en la obligación de atender esta problemática?

Entrevistado: Nuestro objetivo es que los niños ingresen a la educación, refuerzo escolar, tareas. Todo dándole importancia al Programa Círculos de autoformación, que se dio en Usaquén, Soacha, ciudad bolívar, este programa se llamaba CREAR, y buscaba enfatizar en áreas tales como: física, cognitiva, habilidades, des-escolarizados. El objetivo principal era ingresar nuevamente a la escuela ya que estaban los niños des-escolarizados.

Entrevistador: ¿Cree usted que el estado está siendo coherente con el trato que le brinda a la niñez colombiana, siendo ellos el futuro de Colombia?

Entrevistado: Si porque aunque no pueden cubrir todas las necesidades, buscan alternativas, y nosotros no podemos dejarle todo al Estado porque no es omnipotente, muchos creen eso, y eso no es así, debemos ayudar nosotros también.

Entrevistador: ¿Cuál ha sido su mayor satisfacción al trabajar en esta fundación?

Entrevistado: Sentir que se está haciendo algo, porque se han visto cambios y si no ya hubiéramos cerrado.

Entrevistador: ¿Qué expectativa tiene con la fundación a corto, largo y mediano plazo?

Entrevistado: A corto: Mejorar servicios .A mediano: Concretar la sede de Ciudad Bolívar A largo: Generar investigaciones en la educación que aporten al conocimiento de la realidad y la problemática de la niñez en Colombia.

Entrevistador: ¿Por qué cree usted que los niños se sienten a gusto en la fundación?

Entrevistado: Porque los niños participan voluntariamente, ni los papás, ni nadie los obliga.

### C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

Entrevistador: ¿Conoce usted alguna fundación o entidad pública que responda a las necesidades que tienen los menores de edad en Colombia?

Entrevistado: RED PAM y Unicef.

Entrevistador: ¿Cree usted que la acción pública da respuestas a la problemática de niños, niñas, en condición vulnerable?

Entrevistado: Si hay respuestas, pero pequeñas y en ocasiones no en el momento debido.

Entrevistador: ¿Conoce usted los programas que implementa o desarrolla la alcaldía local en beneficio de esta población?

Entrevistado: En este momento no tengo claro los programas que se llevan a cabo en los sectores de las sedes de la fundación.

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene de la frase “la niñez es el futuro de Colombia”?

Entrevistado: Considero que son tanto el presente como el futuro.

Entrevistador: ¿Cómo cree usted que la fundación está contribuyendo en el mejoramiento y desarrollo de la niñez en Colombia?

Entrevistado: Claro que sí, porque les estamos dando herramientas que les ayuden a enfrentar situaciones futuras sin caer en la delincuencia, drogadicción y demás problemáticas que influyen en sus vidas.

#### D. Visión particular de la acción y la acción del Estado

Entrevistador: ¿Cómo percibe a la comunidad, cómo perciben a la comunidad de los alrededores?

Entrevistado: A través de estos 20 años hemos logrado que la comunidad nos reconozca como una empresa seria, estable que hace un trabajo desinteresado, que no está pidiendo y exigiendo vainas, que no les están mintiendo, y ellos se han convertido en nuestros protectores.

Entrevistador: ¿Ha participado la comunidad en mejoras locativas?, ¿No han recibido indiferencia?

Entrevistado: No para nada, por ejemplo en Ciudad Bolívar recibimos agua de la comunidad, ya que es súper restringido y es un aporte de la comunidad para la fundación. Y en Usaquén nosotros trabajamos en el salón comunal, tenemos un convenio desde hace 20 años que mientras funcione la fundación ahí, ellos van a respetar ese espacio, solamente es para la fundación

Entrevistador: ¿Cómo es el apoyo voluntario?; ¿Hay voluntariado?

Entrevistado: Sí, pero muy poco.

Entrevistador: ¿Quiénes de la comunidad tienen mayor participación?

Entrevistado: Los papás de los niños, familiares y las juntas de acción comunal son de gran ayuda.

Entrevistador: ¿Los organismos públicos participan con la comunidad?

Entrevistado: El ICBF, según la personería jurídica por ley, controla el certificado de existencia y certificación legal de la fundación, pero no nos ayudan. En cada asamblea anual se debe mandar el acta y el balance y cuando se cambia por ejemplo un tesorero o cambia el revisor fiscal, hay que avisar. Pero no recibimos ayuda económica.

Los niños van a la fundación en la jornada contraria a la escuela.

Entrevistador: ¿Los niños como llegan a la Fundación?

Entrevistado: Nosotros estamos en zonas en donde los niños no tienen mayores recursos. Entonces, los niños simplemente averiguan qué es, o el primo, o el amiguito llevan la información; no hacemos ninguna propaganda, ni tampoco eh, ponemos normas que deben cumplir los niños para que ingresen a la fundación. Lo único que necesitan es que vivan cerca, o sea que puedan irse a pie, caminar y que se les facilite, porque hemos tenido experiencias en los que el transporte es muy lejos y los niños no llegan. Algunos niños que se han tenido que retirar porque se han ido del barrio, se cambia de residencia, quieren seguir viniendo, los papás dicen: si, si, los vamos a seguir trayendo, pero el transporte cuesta y cada niño solo va al comienzo una semana, y no vuelven. Entonces la condición es que vivan cerca de nuestra sede y que quieran participar. Nuestros recursos provienen de varias fuentes: provienen de una campaña que tenemos del apadrinamiento. Eh, vienen de venta de bonos de condolencia y de regalos. Hay una tienda virtual y tenemos venta de productos promocionales. Además tenemos donaciones en especie y en dinero.

Entrevistador: ¿Hasta qué edad los niños se encuentran en la fundación?

Entrevistado: Hasta la edad que quieran.

Entrevistador: ¿Y si cumplen la mayoría de edad?

Entrevistado: No, pues pueden seguir, nosotros tenemos un programa de becas universitaria para los niños que logren ingresar a la universidad. Siguen vinculados con nosotros hasta cuando quieran, no les decimos váyanse, si ya la fundación no les está dando respuestas pues ellos toman la decisión porque se van, tienen que trabajar, por alguna cosa. Nosotros nunca decimos ya tienen que salir.

Entrevistador: ¿Los niños y niñas deben aportar algo?

Entrevistado: Ellos aportan umm...como 2000 pesitos por familia eh...en Soacha 1000 pesitos por familia. No me acuerdo .en Usaquén lo mismo.

Entrevistador: ¿Qué profesionales se encuentran vinculados?

Entrevistado: Estamos hablando de psicólogos, trabajador social, maestro en arte y pintura, danzas, eh, teatro, música.

#### Entrevista 8.

Nombre: Valeria Fernández

Edad: 40

##### A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Cómo se inició la fundación? Cuéntenos todo la historia.

Entrevistado: En 1991, en Usaquén la fundación Ana Restrepo del Conrado, contrata, a la organización que en ese momento participaba la fundadora que es Consultores cinco Investigación en donde se realiza un diagnóstico participativo de la comunidad. Para mirar que problemas antes existían, y qué propuestas de intervención tendrían, entonces Consultores Cinco hace investigaciones y detecta que hay alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas, maltrato infantil, violencia sexual, las más relevantes y lo que ellos más diagnostican es que la falta de, cubrir el tiempo libre es el que llevaba a esas situaciones.

Entrevistador: ¿Cuál fue la mayor motivación de sus padres para brindar el apoyo a las personas que lo necesitan?

Entrevistado: Los valores familiares siempre indicaban que era necesario ayudar a los demás.

Entrevistador: ¿Con cuántos niños se empezó el trabajo en la fundación y cuántos son ahora?

Entrevistado: Soacha 290, ciudad bolívar 130 y Usaquén 110.

Entrevistador: ¿En qué barrios de la localidad empezaron ustedes con este trabajo?

Entrevistado: Soacha, ciudad bolívar y Usaquén.

Entrevistador: ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se ha presentado con la fundación?

Entrevistado: En Ciudad Bolívar el cubrimiento de las necesidades básicas como el agua, en ocasiones los niños se pelean con otros por pertenecer a algunos programas de la alcaldía.

#### B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿Por qué asumen esta responsabilidad si tanto el estado como la alcaldía local están en la obligación de atender esta problemática?

Entrevistado: Porque no somos indiferentes y queremos aportar nuestros conocimientos para el bienestar de la infancia y adolescencia.

Entrevistador: ¿Cree usted que el estado está siendo coherente con el trato que le brinda a la niñez colombiana, siendo ellos el futuro de Colombia?

Entrevistado: No, el Estado es negligente, ha permitido que multinacionales, el mismo Estado, paramilitares, sigan desplazando población en lugares donde abunda la riqueza natural. O hace nada para que no se realicen estos desplazamientos forzados desde 1950 haciendo que las grandes masas de población lleguen a las ciudades, viviendo y tratando de subsistir en la periferia en condiciones indignas.

Para que las personas no se revelen ante el sistema crean una serie de paliativos, como familias en acción, etc., que lo único que hacen es perpetuar la pobreza y realmente no reivindican los derechos de la población, entonces el Estado ha sido negligente, y ahora asistencial; pero realmente no ha dado la respuesta que necesita realmente que es para con la guerra, que de alguna manera, ellos mismos han financiado y propuesto.

Entrevistador: ¿Cuál ha sido su mayor satisfacción al trabajar en esta fundación?

Entrevistado: Observar la alegría de cada niño al disfrutar el conocimiento adquirido, ya que la idea es formarlos para que se desenvuelvan en su ambiente de una mejor manera.

Entrevistador: ¿Qué expectativa tiene con la fundación a corto, largo y mediano plazo?

Entrevistado: Crecimiento continuo y mejora de la calidad de vida.

Entrevistador: ¿Por qué cree usted que los niños se sienten a gusto en la fundación?

Entrevistado: Por que muestran interés asistiendo a los talleres y las actividades que se llevan a cabo constantemente.

#### C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

Entrevistador: ¿Conoce usted alguna fundación o entidad pública que responda a las necesidades que tienen los menores de edad en Colombia?

¿Cree usted que la acción pública da respuestas a la problemática de niños, niñas, en condición vulnerable?, ¿Conoce usted los programas que implementa o desarrolla la alcaldía local en beneficio de esta población?

Entrevistado: Nosotros trabajamos de la mano con el Municipio de Soacha, en estos 11 años. Realizamos convenio, somos puerta abierta de programas, hemos trabajado con la casa de justicia de Soacha. En un programa de atención a víctimas de violencia sexual, hemos trabajado con la secretaría de desarrollo social, en implementación de ludotecas, hemos recibido con la



secretaria de salud programas de atención y prevención de la enfermedad y el manejo de la salud de manera integral, también hemos trabajado con otras instituciones que llegan por medio de la alcaldía. En estos momentos estamos trabajando con UNICEF que lleva un programa por Soacha más humana, en UNICEF estamos vinculados a tres programas, retorno a la alegría y escuela de video comunitario. Y así en diferentes momentos, dependiendo de los procesos que adelanta la alcaldía, siempre nos interesa trabajar con ellos.

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene de la frase “la niñez es el futuro de Colombia”?

Entrevistado: Pues que son el presente porque, de pronto cuando ya, se es más grande, ya van a ser adultos, entonces estamos propiciando todo un espacio para pensar en el futuro pero sin pensar eh, como mejorar el presente de los niños que es el ahora, donde debemos de poner bastante atención.

Entrevistador: ¿Cómo cree usted que la fundación está contribuyendo en el mejoramiento y desarrollo de la niñez en Colombia?

Entrevistado: Si, porque los niños adquieren competencias que les permiten adaptarse a su medio de una mejor manera evitando los conflictos que viven a diario.

#### **D. Visión de la acción particular y la acción del Estado**

Entrevistador: ¿Cómo percibe a la comunidad?

Entrevistado: La fundación siempre ha hecho un trabajo fuerte con la comunidad, la comunidad es la que le da permiso a las instituciones de trabajar, más o menos al año llegan acá al sector 20 o 30 organizaciones, no todos pueden trabajar, no tienen o la experiencia, o porque piensan que las soluciones solamente son momentáneas sin procesos educativos, la comunidad cambia, cada año, es diferente, la comunidad de hace 11 años es diferente a esta comunidad, porque las comunidades evolucionan, mejoran, empeoran, cambian, tienen otras motivaciones aunque aquí sigue siendo igual el estado físico, la infraestructura, el agua.

Entrevistador: ¿Ha participado la comunidad en mejoras locativas?

Entrevistado: Claro, ellos nos colaboran con necesidades básicas como el agua. Además su aceptación es importante para nosotros.

Entrevistador: ¿Cómo es el apoyo voluntario?

Entrevistado: Hay un espacio de voluntariedad, hemos trabajado con algunas universidades prácticas académicas que de alguna manera son voluntarias y en este momento la fundación tiene un espacio para los voluntarios que son personas que apoyan en gestión de recursos, en diseño de pautas publicitarias, algunos voluntarios les gusta trabajar con los niños, pero pues cuando ya vienen a trabajar con los niños tiene que ser ese compromiso de cada uno en asistencia y cierta preparación, porque realmente pensamos que el trabajo con población en vulneración es un trabajo de profesionales, que sepan hacer el trabajo, aparte la buena voluntad y el compromiso que tenga en el cambio tiene que haber también preparación para así atender las situaciones de los niños que sea un espacio de voluntariado. A parte la fundación tiene espacios de financiación, como la campaña apadríname que invita a la persona a apadrinar un niño, a pagar un dinero mensual y con ese dinero poder a poyar a un niño.

Entrevistador: ¿Quiénes de la comunidad tienen mayor participación?

Entrevistado: De la comunidad los líderes comunitarios, las personas que siempre están pendientes de cómo está la fundación, de qué necesidades tiene, qué ha pasado con el agua, en Soacha todo es difícil, no hay agua, no hay como bajar la basura, no hay ciertas cosas que uno en cualquier trabajo ya están, entonces como cubrir primero las necesidades básicas y luego si como la situación de inseguridad, y las otras cuestiones con los niños y las problemáticas que se estén presentando.

Entrevistador: ¿Los organismos públicos participan con la comunidad?

Entrevistado: Nosotros tenemos personería jurídica del Bienestar Familiar (ICBF), personería que no la obtienen la mayoría de las organizaciones, fundaciones, corporaciones, la mayoría trabajar con personería jurídica con cámara de comercio.

Nosotros sí desde el año 1999, tenemos nuestra personería jurídica del ICBF, eso que significa, que estamos dentro del sistema de protección nacional a la infancia, y que ellos nos regulan nuestras acciones. Hemos tenido con el ICBF pequeños convenios y contratos además de esta regulación, en Usaquén hemos tenido como por 4 años el programa de refrigerios, actualmente con, o lo que hemos hecho acá en Soacha es tener contacto directo con la zonal del ICBF para trabajar en redes como la red del buen trato, etc. Pero en este momento no tenemos un convenio o un contrato con ICBF.

### *Menores,*

#### Entrevista 9.

Nombre: Camila Jiménez

Edad: 9

Con quien vive: con mis padres y mis 8 hermanos

Escolaridad: 4

#### A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Hace cuánto conoces la fundación?

Entrevistado: 4 Años.

Entrevistador: ¿Cómo la conociste, como supiste que existía?

Entrevistado: Porque en el colegio nos dijeron que aquí había una fundación entonces nosotros vinimos aquí y nos inscribimos con Violeta, estoy con mis 8 hermanos.

Entrevistador: ¿Alguien te trajo o decidiste venir?

Entrevistado: Mis padres me trajeron.

Entrevistador: ¿Hace cuánto estas asistiendo a la fundación?

Entrevistado: 4 Años.

#### B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿Qué te motivó a venir a la fundación?

Entrevistado: Los talleres, artes, escuela de formación deportiva.

Entrevistador: ¿Vienes siempre a la fundación?

Entrevistado: Todos los días.

Entrevistador: ¿Estás vinculado a otras instituciones a parte de esta? ¿Por qué?

Entrevistado: No señora, ninguna. Estudio en el colegio Manos Unidas.

Entrevistador: ¿Cuáles y que conoces de esas fundaciones?

Entrevistado: No señora ninguna.

### C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

Entrevistador: ¿Qué opinan tus padres y/o cuidadores de esta fundación?

Entrevistado: Que es muy buena la fundación porque nos enseñan a...

Entrevistado: Nos enseñan arte, nos ayudan a hacer las tareas.

Entrevistador: ¿Qué tipo de beneficios recibes en la fundación?

Entrevistado: Nos ayudan a hacer tareas.

Entrevistador: ¿Qué metas tienes con la permanencia en la fundación?

Entrevistado: Compartir con las demás personas.

Entrevistador: ¿Qué es lo que más te gusta de la fundación?

Entrevistado: Los talleres. A veces fallo porque me toca hacer tareas.

Entrevistador: ¿Existe algo en la fundación que no tienes en tu hogar?

Entrevistado: Los computadores.

Entrevistador: ¿Qué has aprendido dentro de la fundación? ¿Para qué que te sirve?

Entrevistado: Me han enseñado que no debemos tomar porque somos menores de edad.

Entrevistador: ¿Has tenido algún tipo de dificultades con tu familia?

Entrevistado: Ninguna.

Entrevistador: ¿Estudias? ¿Has tenido dificultades con tu estudio?

Entrevistado: Ninguno.

Entrevistador: ¿Cuándo tienes dificultades a quien recurres?

Entrevistado: Con mi mamá y mi papá. En la fundación busco a Valeria (coordinadora de la fundación).

### D. Visión de la acción particular y la acción del Estado

Entrevistador: ¿Tienes conocimiento o has estado en contacto con instituciones públicas como el ICBF, La Secretaría de Integración Social, Comedores Comunitarios y Sistema de Salud?

Entrevistado: No lo conozco.

Entrevistador: ¿Cómo percibes la comunidad en la que está ubicada la fundación?

Entrevistado: Si señora, si ayudan.

Entrevistador: ¿La comunidad apoya a la fundación y/o a ustedes, de qué forma?

Entrevistado: Ayudan a Violeta, hay veces los niños les dicen que si le pueden ayudar. Le ayudan a entregar materiales, como lápices, borradores, colores, marcadores.

## Entrevista 10.

Nombre: Darío Sánchez

Edad: 8

Con quien vive: Mamá, hermana y hermano

Escolaridad: Tercero

## A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Hace cuánto conoces la fundación?

Entrevistado: Hace mucho tiempo, 4 años.

Entrevistador: ¿Cómo la conociste, como supiste que existía?

Entrevistado: Porque como a la fundación la construyeron, entonces por eso me metí a escribirme a la fundación, entonces comencé haciendo talleres, almorzando.

Entrevistador: ¿Alguien te trajo o decidiste venir?

Entrevistado: No yo decidí.

Entrevistador: ¿Hace cuánto estas asistiendo a la fundación?

Entrevistado: Hace 4 años.

## B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿Qué te motivó a venir a la fundación?

Entrevistado: Me emociono, como a mí me gusta mucho el futbol, baloncesto, danzas. Por las actividades.

Entrevistador: ¿Vienes siempre a la fundación?

Entrevistado: A veces no vengo porque me toca tareas del colegio, pero vengo seguido.

Entrevistador: ¿Estás vinculado a otras instituciones a parte de esta? ¿Por qué?

Entrevistado: En colegio Panamericano, entro a las 12 del día y salgo a las 5 pm.

Entrevistador: ¿Cuáles y que conoces de esas fundaciones?

Entrevistado: Misión mundial. No conozco más. Nos colocan estudio, nos hacen talleres los sábados. Asisto hace 4 años, todavía voy.

## C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

Entrevistador: ¿Qué opinan tus padres y/o cuidadores de esta fundación?

Entrevistado: Que es muy bien, tiene seguridad y nada más.

Entrevistador: ¿Qué tipo de beneficios recibes en la fundación?

Entrevistado: El comedor, talleres y ya.

Entrevistador: ¿Qué metas tienes con la permanencia en la fundación?

Entrevistado: El fútbol, las danzas, el baile.

Entrevistador: ¿Qué es lo que más te gusta de la fundación?

Entrevistado: El fútbol.

Entrevistador: ¿Existe algo en la fundación que no tienes en tu hogar?

Entrevistado: No. Ah los libros, me gusta leer.

Entrevistador: ¿Qué has aprendido dentro de la fundación? ¿Para qué que te sirve?

Entrevistado: Mucho, para que cuando este en el colegio lo que aprendieron acá uno acá se saca excelente en las tareas.

Entrevistador: ¿Has tenido algún tipo de dificultades con tu familia?

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Estudias? ¿Has tenido dificultades con tu estudio?

Entrevistado: La disciplina.

Entrevistador: ¿Cuándo tienes dificultades a quien recurres?

Entrevistado: A mi mamá. Y en la fundación a Violeta, es la jefe de la fundación.

#### D. Visión de la acción particular y la acción del Estado

Entrevistador: ¿Tienes conocimiento o has estado en contacto con instituciones públicas como el ICBF, La Secretaría de Integración Social, Comedores Comunitarios y Sistema de Salud?

Entrevistado: No, conozco el ICBF por que salen en las televisiones, que dejan a los niños botados entonces los coge bienestar familiar.

Entrevistador: ¿Cómo percibes la comunidad en la que está ubicada la fundación?

Entrevistado: Me gusta, porque tiene parqueaderos, unos puede jugar fútbol.

Entrevistador: ¿La comunidad apoya a la fundación y/o a ustedes, de qué forma?

Entrevistado: Si, a veces las personas cuidan la fundación, están pendiente de cosas que pasan.

#### *Comunidad,*

Entrevista 11.

Nombre: Juan Piñeros

Edad: 38

#### A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Tiene algún conocimiento de la fundación y desde hace cuánto?

Entrevistado: Bien, yo en el momento 6 meses trabajando con la fundación, sé que lleva alrededor de 20 años, fue un trabajo que empezó en Usaquén y fue un trabajo que dio bastante resultado y partir de ese trabajo se formó la fundación y se ha ido extendiendo en algunas localidades de Bogotá y acá en Soacha, en este momento estamos en Usaquén, ciudad bolívar y en Soacha.

Entrevistador: ¿Considera relevantes las acciones que realiza fundación? Descríbalas.

Entrevistado: Para la fundación de los niños claro, me parece que es un aporte importante, para los niños de escasos recursos en situación de riesgo, porque el objetivo final de la fundación, es brindarle una formación integral, brindarle como unas herramientas que le permitan a los niños como sobrellevar, como superar las dificultades que viven a diario.

Entrevistador: ¿Qué piensa sobre las acciones administrativas que realiza fundación Proyecto de vida? ¿Conoce a los miembros?

Entrevistado: Si los conozco y además comparto con ellos a diario.

La población que manejamos acá. Los niños y los jóvenes se sienten satisfechos, contentos y es algo que llama la atención, ellos vienen y parece que tuvieran como un espacio muy valorado por ellos. Y se puede interactuar con ellos sin tener ningún vínculo académico, ninguna obligación digámoslo de esa manera. Es la oportunidad de ver los niños de manera espontánea y a partir de ahí poderles aportar, pienso que la comunidad en eso por lo menos, la colaboración de ellos es aceptar la propuesta que se les presenta.

Entrevistador: ¿Considera que la “Fundación B” realiza un adecuado trabajo con respecto al mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad?

Entrevistado: Pues esa es básicamente la misión de la fundación, eh, ciertamente como en cualquier proceso eh, estamos en busca del mejoramiento, se hace una evaluación constante para determinar en qué, cosas hay que mejorar, qué cosas hay que involucrar, y desechar pero el compromiso social es básicamente ese.

Entrevistador: ¿Qué características considera que tiene “Fundación B”?

Entrevistado: Eh, primero importante eh, la persona como ser humano, se valora, se valora al niño, se valora al joven, como ser humano que tiene todos los derechos y las posibilidades para salir adelante, eh, el material es absolutamente humano.

#### **B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas**

Entrevistador: ¿De qué forma se ha relacionado “Fundación Proyecto de vida”?

Entrevistado: Bueno yo dicto unos talleres de música los días martes y miércoles para los niños, y los días jueves y viernes coordino la biblioteca donde se hace un trabajo de refuerzo escolar, orientación de tareas.

Entrevistador: ¿Qué lo motivó para relacionarse con “Fundación Proyecto de vida”?

#### **C. Beneficios adquiridos en las fundaciones**

Entrevistado: Me encanta el trabajo social, me encanta el trabajo con niños y la posibilidad de poder aportar a un mejor país.

Entrevistador: ¿Cómo cree que la comunidad, el Estado y el Distrito podrían ayudar a “Fundación B” para el mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

Entrevistado: Realmente en esa parte administrativa conozco poco en este momento.

#### **D. Visión de la acción particular y la acción del Estado**

Entrevistador: ¿Percibe la problemática de los niños y niñas a nivel nacional y local?

Entrevistado: Bueno, pues hay varios elementos inicialmente la familia, eh, la destrucción de los hogares, de pronto los niños quizás no deseados o algunos no planeados, la situación de empleo, la pobreza y también aspectos sociales están vinculados con estas necesidades donde está presente el vicio, la violencia, entonces son los menores en vulnerabilidad y queremos trabajar por los niños.

Entrevistador: ¿Qué acciones considera deban hacerse con esta problemática?

Entrevistado: Bueno, eh, me parece que la función del Estado, inicialmente si bien es cierto que por la legislación no se cambia todo. Si debería tener legislación un poco más leal, un poco más acorde a los problemas sociales. Eh pienso que la nueva ley de infancia y adolescencia por ejemplo podría tener un poco de elementos más de formación integral más que de represión.

Entrevistador: ¿Cree usted que el Estado muestra interés respecto a la infancia y adolescencia que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

Entrevistado: Sería importante que la nueva ley de infancia y adolescencia le diera más importancia a la formación integral.

Entrevista 12.

Nombre: María García

Edad: 25

#### A. Inicio de las fundaciones

Entrevistador: ¿Tiene algún conocimiento de “Fundación Proyecto de vida” y desde hace cuánto?

Entrevistado: La conocí por parte de un familiar, Matilde que me dijo que era una fundación, que aquí había ayuda para los niños, que era ayuda, que hacían talleres, que comedor comunitario y que era así. Pago 8000 pesitos mensual por cada niño, acá uno viene, en el comedor hay un orientador y el recibe la plata, y le da un recibito constando de que uno paga mensual.

Entrevistador: ¿Considera relevantes las acciones que realiza “Fundación Proyecto de vida”? Descríbalas.

Entrevistado: Pues a mí me pareció muy bien lo que ellos hacen y eso. Porque es una ayuda para los niños, el comedor, los talleres, los enseñan a escribir, mis hijos están de 8 am a 10: 30 am en talleres los lunes y los miércoles, también en la tarde.

Entrevistador: ¿Qué piensa sobre las acciones administrativas que “Fundación Proyecto de vida”? ¿Conoce a los miembros?

Entrevistado: Sí, tengo conocimiento de algunos, conozco a Violeta, ella es la trabajadora social y coordinadora de la Sede. Edgar, él es el que también, o sea ellos son ya orientadores que les colaboran a los niños en los talleres. Les dan los talleres a los niños, los enseñan a jugar, les hacen ejercicios, los enseñan en escritura, a leer.

Entrevistador: ¿Considera que “Fundación Proyecto de vida” realiza un adecuado trabajo con respecto al mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad?

Entrevistado: Creo que sí, porque ellos acá aprenden, les enseñan cultos y eso, les enseñan a aprender más cosas.

Entrevistador: ¿A qué te refieres con la palabra culto?

Entrevistado: Pues les enseñan, a que aprendan como quien dice a ser más responsables. A que no sean groseros, buenos modales.

Entrevistador: ¿Qué características considera que tiene “Fundación B”?

Entrevistado: Pues me parece bien lo que ellos hacen acá, la ayuda que le brindaron acá al barrio.

#### B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas

Entrevistador: ¿De qué forma se ha relacionado con “Fundación B”?

Entrevistado: Por medio del comedor, por medio de los niños que vienen acá y participan, de mis 3 hijos, Mariana, Julieta, Javier.

#### C. Beneficios adquiridos en las fundaciones

Entrevistador: ¿Qué lo motivó para relacionarse con “Fundación B”?

Entrevistado: Las actividades que les hacen acá. Les enseñan, por el comedor también que es una ayuda para las personas. Es una gran ayuda por el comedor.

Entrevistador: ¿Cómo cree que la comunidad, el Estado y el Distrito podrían ayudar a la “Fundación B” para el mejoramiento de la calidad de vida de los menores de edad que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

Entrevistado: De pronto que los apoyen a ellos, de pronto como en ver esto como una, algo como chévere. Digamos estas fundaciones son de mucha ayuda para los barrios que son de bajos recursos. Hacer más fundaciones y brindarles más recursos a esta.

#### D. Visión particular de la acción y la acción del Estado

Entrevistador: ¿Percibe la problemática de los niños y niñas a nivel nacional y local?

Entrevistado: Pues la ayuda que les brinda la fundación es una buena ayuda porque son niños que son de bajos recursos, por ejemplo el restaurante es una buena ayuda para ellos.

Entrevistador: ¿Qué acciones considera deban hacerse con esta problemática?

Entrevistado: Los talleres para que los niños en vez de estar por allá en la calle, ellos aquí vienen y aprenden aquí cositas mejores en vez de cosas que no sirven.

Entrevistador: ¿Cree usted que el Estado muestra interés respecto a la infancia y adolescencia que se encuentran en condición de vulnerabilidad?

Entrevistado: Pues la verdad que sea así, como de pronto no le ponen como mucho cuidado a eso.

Entrevistador: ¿Porque?

Entrevistado: De pronto por falta de más comunicación. Por mi parte yo diría que no, porque tantas cosas que pasan quien hace algo, nadie.

Pues últimamente parece que no es importante la niñez en Colombia porque tantas cosas que pasan, accidentes y eso. Violación, por ejemplo.



## Apéndice C.

### Matriz de análisis unificado.

#### A. Categoría: Inicio de las Fundaciones

##### A.a. Subcategoría. Transgeneracionalidad

Sujeto	Discurso	Unificación matriz análisis
Gustavo Méndez	<p>“Eh la fundación comenzó, eh bueno fue primero una campaña que hicimos en la universidad Jorge Tadeo Lozano en la cual era trabajar con habitantes de calle, en esa época existía la calle del Bronx eh luego llego el periodo de la alcaldía de Mockus cerró la calle el Bronx y todas las personas que estaban en la calle del Bronx se pasaron para el cartucho y luego nos fuimos hay a trabajar y duramos 5 años aproximadamente ahí creamos la primera biblioteca para habitante de calle con salas de video y lectura y unas salas de aseo, eh luego llegamos y en ese proceso de integración entre el Bronx y el cartucho eh se creó la inquietud de trabajar con niños”.</p> <p>“Mi papá llegaba y recogía los niños de la alcaldía en los años 50 más o menos 50 o 60 entre la 23 con 7 y 8 que quedaba en esa época la panadería “Cometa”, ahí vivía mucho niño y habitante de calle”.</p> <p>“Comenzamos en el barrio Santa Inés que es ahora el parque Tercer Milenio, que era la calle del cartucho, eh no mentiras comenzamos en el Bronx que es la 15 y luego de ahí pasamos al cartucho, trabajamos ahora en las zonas San Bernardo, Santa Bárbara, el Bronx, Los Laches, Egipto, La Paz y algunos niños de ciudad bolívar”.</p> <p>“Actualmente hay 180 niños incluido vinculado a la fundación en las dos jornadas por la mañana y por la tarde, obligatoriamente el niño tiene que estar vinculado con un centro educativo, entonces la</p>	<p>Las acciones de las fundaciones “Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida” nacen desde una base transgeneracional caracterizada por los valores como el amor, el respeto, la igualdad, la tolerancia, el altruismo, valores que fueron inculcados a través de abuelos y padres quienes reforzaron en cada uno de ellos el interés por cubrir algunas de las necesidades de los menores de edad en condición vulnerable.</p> <p>Ellos a través de actividades recreativas y lúdicas buscan incluirlos socialmente, y fortalecer todos aquellos valores que en un futuro pueden ser transmitidos a otras generaciones.</p> <p>Es evidente que en las fundaciones “Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida”, los administrativos tienen claro que lo relevante en sus acciones sociales es brindarles una atención oportuna a los menores en condición de vulnerabilidad que se encuentran vinculados a estas fundaciones por diferentes situaciones.</p>

---

jornada que no está en la escuela está vinculado con nosotros”.

Mariana Méndez	<p>“Bueno la fundación no inició como fundación sino mi padre recogía los niños de la calle que llevaba a nuestra casa para que vivieran con nosotros y pues nos enseñaba que ellos iba a ser igual que nosotros, que iban a convivir con nosotros en el mismo espacio y pues que teníamos que respetarlos, e integrarlos exactamente”.</p> <p>“Mi padre empezó con dos (2), y él los invitó a que fueran a la casa y si les gustaba se quedaran, un niño se quedó y el otro se fue, y lo mataron en la calle, el otro que se quedó tiene más o menos como 45 años ya. Es casado y tiene familia”.</p> <p>“La idea era recoger niños en la calle, en ese tiempo los niños eh casi no se drogaban... si no estaban en ese tiempo eh, por maltrato y los papás los rechazaban, los echaban, y pues era diferente, ellos se adaptaban porque era más por falta de cariño en la familia que estaban en la calle, entonces ellos llegaban ahí a la casa y encontraban esa posibilidad y se adaptaban”.</p>	<p>Las fundaciones “Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida”, iniciaron con un número pequeño de personas vinculadas, ya que el trabajo solo se pensaba dirigir a personas específicas o a una población cercana, pero al conocer que la problemática de los menores en condición de vulnerabilidad era mayor; y teniendo en cuenta los recursos con los que contaban decidieron formalizar sus acciones por medio de las fundaciones que poco a poco fueron creciendo debido a los beneficios que aportan a la población.</p>
Liliana Castro	<p>“La fundación cuenta con 15 profesionales, 7 servicios generales. Allí también se genera empleo. En 1991 yo creo el programa Círculos de Autoformación (CAF), como respuesta a la necesidad de ofrecer a los niños y jóvenes de los cerros nororientales un espacio para realizar actividades en pro de su desarrollo integral. El Programa funciona en la jornada alterna a la escolar, con talleres, inicialmente participaban 60 niños, en la actualidad hay 500. Desde el año 1993 hasta 1996 el programa CAF fue apoyado financieramente por un convenio de Naciones Unidas y la Alcaldía de Bogotá” . “Los valores que en cada familia se inculcan, en mi familia siempre estuvo la idea de ayudar a los demás”.</p>	<p>Se evidencia que ambas fundaciones, buscan satisfacer algunas necesidades básicas de menores de edad en condición vulnerable desarrollando programas que fortalecen el desarrollo integral desde la educación, la cultura, el juego, la interacción, el arte, la alimentación y los valores. Que contribuyen a forjar un proyecto de vida satisfactorio.</p>
Valeria Fernández	<p>“En 1991, en Usaquén la fundación Ana Restrepo del Conrado, contrata, a la organización que en ese momento participaba la fundadora que es Consultores cinco Investigación en donde se</p>	<p>Los barrios y espacios en los que ambas fundaciones trabajan, se caracterizan por su ubicación en zonas periféricas o consideradas</p>

realiza un diagnóstico participativo de la comunidad. Para mirar que problemas antes existían, y qué propuestas de intervención tendrían, entonces Consultores Cinco hace investigaciones y detecta que hay alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas, maltrato infantil, violencia sexual, las más relevantes y lo que ellos más diagnostican es que la falta de, cubrir el tiempo libre es el que llevaba a esas situaciones". "Los valores familiares siempre indicaban que era necesario ayudar a los demás".

marginales por la sociedad, los recursos económicos son bajos, la violencia intrafamiliar, el trabajo infantil, el abuso de sustancias psicoactivas, el pandillismo, y la inseguridad; son algunas de las problemáticas que viven estas poblaciones; en donde la función social se ve guiada hacia la práctica de valores familiares que se transmitan a cambio de las problemáticas y permitan cambiar los paradigmas que emergen de la sociedad.

#### *A.b. Subcategoría: Roles familiares*

<b>Sujeto</b>	<b>Discurso</b>	<b>Unificación matriz análisis</b>
Fernando Hernández	<p>"Hace 5 años vivía con otra persona, esa persona se fue".</p> <p>"Mi mamá vende lotería por aquí por el barrio La Candelaria, ella camina por todo el barrio".</p> <p>"Mi papá no sé, yo no lo conozco".</p> <p>"Me trajo mi mamá".</p> <p>"Recurro a mi tía cuando tengo problemas, vive a 2 cuadras con ella tengo como más confianza ella me da consejos"</p>	Los menores en su mayoría pertenecen a familias monoparentales, donde los roles familiares no están claramente constituidos ya que a lo largo de su vida otras personas han reemplazado las figuras de los padres.
Andrés Quiroz	<p>"Conozco la fundación desde el año pasado".</p> <p>"La conocí porque estaba el aviso en la puerta y ahí estaba el número tocaba llamar".</p> <p>"Me trajo mi mamá, para que aprendiera idiomas, me gusta estar aquí en la fundación estoy aprendiendo francés y chino".</p> <p>"Hace como un año vengo a la fundación. Entramos a las 11 y salimos a las 4".</p>	La mayoría de los menores de edad que pertenecen a la fundación "Ponte en mi lugar" se caracterizan por tener familias en donde el rol del padre lo ejerce otra figura de autoridad.
Camila Jiménez	"Supe que existía porque en el colegio nos dijeron que aquí había una fundación entonces nosotros vinimos aquí	Los menores de las fundaciones asisten motivados por el aprendizaje, y por sus

	<p>y nos inscribimos con la fundadora, estoy con mis 8 hermanos”.</p> <p>“Mis padres me trajeron”.</p>	<p>padres quienes los llevan buscando el bienestar ya que en su mayoría son familias numerosas, conformadas por varios hijos de edades similares.</p>
Darío Sánchez	<p>“Supe que existía porque como a la fundación la construyeron, entonces por eso me metí a escribirme, entonces comencé haciendo talleres, almorzando”.</p> <p>“Nadie me trajo, yo decidí venir a la fundación”.</p> <p>“Cuando tengo problemas busco a mi mamá. Y en la fundación a Valeria, es la jefe de la fundación”.</p>	<p>Los menores llegan a vincularse para compartir espacios de convivencia social en donde adquieren herramientas para un mejor futuro.</p>
<b>Sujeto</b>	<b>Discurso</b>	<b>Unificación matriz análisis</b>
Eliana Linares	<p>“Si claro, conozco la fundación, pues, eh lo que he tenido de conocimiento es que, se dedica a ayudar a la gente en vulnerabilidad muy avanzada, por ejemplo a los niños que son prostituidos, a los niños de la calle, a la gente que no tiene que comer, a la gente que no tiene un trabajo estable, y sobre todo a los niños y adolescentes, he escuchado de ella (la fundación) hace como 10 años”.</p> <p>“Esta fundación además de ayudarlos les da asesoramiento sobre cómo manejar su vida, como tener fácil ingresos, o sea los educan, tienen posibilidades de ayudar con el estudio y también los forman moralmente”.</p> <p>“Eh... son las acciones que realizan son como más algo sin ánimo de lucro referente al gobierno. Pues de lo que sé no reciben nada más bien reciben son donaciones de la gente voluntariosa es más como más efectivo porque no tienen que rendirle cuentas a nadie”.</p>	<p>La comunidad que rodea a las fundaciones, manifiesta conocer las acciones que llevan a cabo para el mejoramiento de la calidad de vida de algunos menores de edad en condición vulnerable.</p>
Fabio Díaz	<p>“Eh pues yo llevo aquí 5 años y desde esa época la distingo”.</p>	<p>Además la comunidad reconoce que el trabajo que realizan estas fundaciones sin</p>

	<p>“Que se yo hay varios niños por ejemplo para tenerlos con la fundación, como haga de cuenta un jardín, entonces los tienen ahí, y les dan estudio y la comidita”.</p> <p>“Claro que es importante lo que hacen, si lógico porque son ayudas para los, la gente menos necesitada”.</p> <p>“Si realizan un adecuado trabajo, si claro si, porque son necesarios los colegios y los jardines.”</p>	<p>ánimo de lucro, genera beneficios a la población que los requiere.</p> <p>A pesar de reconocer las necesidades y el trabajo de las fundaciones, la comunidad no es parte activa de esta labor.</p>
Juan Piñeros	<p>“Bien, llevo en el momento 6 meses trabajando con la fundación, sé que lleva alrededor de 20 años, fue un trabajo que empezó en Usaquén y fue un trabajo que dio bastante resultado y partir de ese trabajo se formó la fundación y se ha ido extendiendo en algunas localidades de Bogotá y acá en Soacha, en este momento estamos en Usaquén, Ciudad Bolívar y en Soacha”.</p> <p>“La fundación es importante para los niños de escasos recursos en situación de riesgo, porque el objetivo final es brindarle una formación integral, brindarle como unas herramientas que le permitan a los niños como sobrellevar, como superar las dificultades que viven a diario”.</p> <p>“Es la oportunidad de ver los niños de manera espontánea y a partir de ahí poderles aportar, pienso que la comunidad en eso por lo menos, la colaboración de ellos es aceptar la propuesta que se les presenta”.</p> <p>“Se valora al niño, se valora al joven, como ser humano que tiene todos los derechos y las posibilidades para salir adelante, eh, el material es absolutamente humano”.</p>	<p>La comunidad que rodea la fundación “Proyecto de vida” participa en las acciones sociales que se generan dentro de la fundación, promocionando la labor y aportando materiales para el uso de los menores en las actividades desarrolladas dentro de la fundación.</p>
María García	<p>“Conocí la fundación por parte de un familiar, Matilde que me dijo que era una fundación, que aquí había ayuda para los niños”</p> <p>“Pues a mí me pareció muy bien lo que ellos hacen y eso. Porque es una ayuda para los niños, el comedor, los</p>	<p>Las personas que se vinculan a la fundación, lo hacen motivados por los comentarios y experiencias de las otras personas, que les describen las acciones sociales que benefician a los menores que</p>

talleres, los enseñan a escribir, mis hijos están de 8 am a 10: 30 am en talleres los lunes y los miércoles, también en la tarde”.

“Sí, tengo conocimiento de algunos miembros de la fundación, conozco a la trabajadora social y coordinadora de la Sede, orientadores que les colaboran a los niños en los talleres. Les dan los talleres a los niños, los enseñan a jugar, les hacen ejercicios, los enseñan en escritura, a leer”.

“Pues les enseñan, a que aprendan como quien dice a ser más responsables. A que no sean groseros, buenos modales”.

*B. Categoría: Creación de las fundaciones y pertenencia a estas.*

*B.a. Subcategoría: Motivación*

Sujeto	Discurso	Unificación matriz análisis
Gustavo Méndez	“Mi motivación, primero inculcada por mi papá, segundo los colombianos tenemos que ser realistas frente a la problemática social que tiene nuestro país antes hablábamos de pobreza ahora hablamos de miseria y tenemos que ser sensibles ante esa realidad social y yo creo que para mí lo más importante que haya sido como el detonante para despertar que me despertara a esta labor pues no fue compartir con los niños que mi papa llevaba a vivir conmigo a la casa”.	Se evidencia que en las fundaciones, los administrativos tienen en común el interés por prestar una atención oportuna teniendo en cuenta problemáticas como el maltrato infantil. Las fundaciones crecen desde un aprendizaje familiar lleno de valores y ayuda hacia los demás.
Mariana Méndez	“La mayor motivación comienza desde mi padre, ah no, porque él caminaba mucho y en ese tiempo la gente, el paseo era por la séptima en la noche, todo mundo caminaba, las familias caminaban por la séptima,	En la fundación “Ponte en mi Lugar” el rol del padre es descrito por el fundador, quien asume una responsabilidad social sin ánimo de lucro motivado por satisfacer

	entonces él veía a los niños ya que estaban ya en la calle, que se acostaban en el piso, que prendían fogatas para calentarse y entonces pues le parecía muy duro ver un niño en la calle”.	en un comienzo algunas necesidades básicas que requiere la población.
Liliana Castro	<p>“Nuestro objetivo es que los niños ingresen a la educación, refuerzo escolar, tareas. Todo dándole importancia al Programa Círculos de autoformación, que se dio en Usaquén, Soacha, ciudad bolívar, este programa se llamaba CREAM, y buscaba enfatizar en áreas tales como: física, cognitiva, habilidades, des-escolarizados. El objetivo principal era ingresar nuevamente a la escuela ya que estaban los niños des-escolarizados”.</p> <p>“Mi mayor satisfacción en la fundación es sentir que se está haciendo algo, porque se han visto cambios y si no ya hubiéramos cerrado”.</p>	Se evidencia que en las fundaciones, comparten pensamientos en cuanto a la función del Estado, donde ellos dicen complementar lo que está suelto y perjudica la calidad de vida de los menores de edad en condición vulnerable.
Valeria Fernández	<p>“Asumimos esta responsabilidad porque no somos indiferentes y queremos aportar nuestros conocimientos para el bienestar de la infancia y adolescencia”.</p> <p>“El Estado es negligente, ha permitido que multinacionales, paramilitares, sigan desplazando población en lugares donde abunda la riqueza natural. Para que las personas no se revelen ante el sistema crean una serie de paliativos, como familias en acción, etc., que lo único que hacen es perpetuar la pobreza y realmente no reivindicar los derechos de la población, entonces el Estado ha sido negligente, y ahora asistencial; pero realmente no ha dado la respuesta que necesita”.</p> <p>“Mi mayor satisfacción es observar la alegría de cada niño al disfrutar el conocimiento adquirido, ya que la idea es formarlos para que se desenvuelvan en su ambiente de una mejor manera”.</p>	Se asume la responsabilidad con objetivo de ayudar a los que en realidad lo necesitan, sin buscar beneficios económicos personales sino por el contrario para el bien común en poblaciones consideradas vulnerables.

Sujeto	Discurso	Unificación matriz análisis
Fernando Hernández	<p>“Me gusta venir a la fundación por lo chévere que uno la pasa acá, las actividades. Porque acá uno no se siente tan encerrado uno tiene libertad por ejemplo de ir allá a la calle o ir al parque”.</p> <p>“Siempre vengo, todos los días de lunes a viernes, de 12:30 a 4 de la tarde. Y cuando salgo a veces me voy a donde un amigo a hacer tareas o a molestar. Yo llego a la casa por ahí a las 8, yo me encuentro con mi mamá y llegamos los dos”.</p> <p>“Umm, conozco fundaciones como Redes que queda en la parte de Lourdes, no se mas, no sé qué hace pero los compañeros de colegio hablan mucho de esa fundación, dicen que allá los entrenan, les ayudan a hacer tareas y eso”.</p>	Los menores de edad que pertenecen a las fundaciones asisten a las sin ser obligados, manifestando sentirse “bien” al realizar las actividades que se realizan con un determinado fin que favorezca su calidad de vida.
Andrés Quiroz	<p>“Lo que más me gusta de estar aquí son las clases y aprender”.</p> <p>“Siempre vengo, todos los días”</p> <p>“No estoy en otras fundaciones, solamente en esta”.</p> <p>“Conozco una por allá abajo pero no se me el nombre”</p>	Los menores de edad que pertenecen a las fundaciones deben estar estudiando como requisito para pertenecer a las dos fundaciones.
Camila Jiménez	<p>“Me gusta los talleres, artes, escuela de formación deportiva”.</p> <p>“Vengo todos los días”.</p> <p>“No señora, a ninguna asisto. Estudio en el colegio Manos Unidas”.</p> <p>“No señora ninguna fundación conozco”.</p>	Los menores de edad que pertenecen a las fundaciones “Ponte en mi Lugar y Proyecto de vida” fortalecen sus conocimientos con ayuda de profesionales que están para compartir con cada uno de ellos.
Darío Sánchez	<p>“Me emociono, como a mí me gusta mucho el fútbol, baloncesto, danzas. Por las actividades vengo”.</p> <p>“A veces no vengo porque me toca tareas del colegio, pero vengo seguido”.</p>	Algunos menores de edad que pertenecen a las fundaciones “Ponte en mi lugar y Proyecto de vida” asisten a otras fundaciones los fines de semana.



---

“Solo voy al colegio Panamericano, entro a las 12 del día y salgo a las 5 pm”.

“Conozco otra fundación, Misión mundial. No conozco más. Nos colocan estudio, nos hacen talleres los sábados. Asisto hace 4 años, todavía voy”.

---

*B.b. Subcategoría: Participación social*

Sujeto	Discurso	Unificación matriz análisis
Eliana Linares	<p>“Yo me he relacionado con la fundación, eh... de vecinos, de vecinos y porque también he tenido personas muy cercanas que me han hablado de esta fundación y igual he tenido algunas charlas, diálogos con las personas que están acá”.</p> <p>“Me motivó que mi padre la conocía y pues me interese”.</p>	<p>La comunidad que rodea a las fundaciones, conoce las acciones sociales que realizan las fundaciones y consideran que ellos también pueden contribuir de alguna manera para disminuir la problemática en otras poblaciones.</p>
Fabio Díaz	<p>“No contacto no, únicamente ahí vecinos de al frente se ven los niños ahí, llegan por la mañana y se van por la tarde”.</p> <p>“Si creo que sí, eso tiene que pagar una cuota ahí y ellos también tienen que una reunión cada 8 días, ahí los padres de familia, los niños ahí los traen”.</p>	<p>Algunas personas de la comunidad siguen siendo indiferentes teniendo un pensamiento quizás cerrado, ya que según ellos el Estado es el único que puede y tiene la obligación resolver ésta</p>

---

		problemática social.
Juan Piñeros	“Me encanta el trabajo social, me encanta el trabajo con niños y la posibilidad de poder aportar a un mejor país”. “Realmente en esa parte administrativa conozco poco en este momento”.	Algunas personas de la comunidad que rodea a las fundaciones, se involucran prestando sus servicios por medio de los conocimientos básicos de la educación.
María García	“Me vincule con la fundación por medio del comedor, por medio de los niños que vienen acá y participan, de mis 3 hijos, Mariana, Julieta, Javier”.	En la comunidad, se evidencia el interés frente a la alimentación que es cubierta por la fundación “Proyecto de vida” y así mismo es solicitada la acción del Estado para que apoye a las fundaciones fortaleciéndolas y creando precisamente otras en la ciudad de Bogotá.

C

. *Categoría: Beneficios adquiridos en las fundaciones.*

*C.a. Subcategoría: Labor social*

Sujeto	Discurso	Unificación matriz análisis
Gustavo Méndez	“Eh tenemos, bueno la vinculación obligatoria a un centro educativo, porque, porque nosotros no estamos en condición de ser educadores y certificar su primaria o bachillerato, entonces por lo tanto lo remitimos a colegios distritales de la localidad a ellos se les consigue un padrino, el padrino le suministra a veces los uniformes y todo el material educativo, libros, cuadernos, eso para los niños de primaria ; a los de bachillerato le hacemos ya a partir de los 12 años un seguimiento escolar y luego ellos participan en todas las actividades que la fundación organiza y durante ese proceso que termina el bachillerato intentamos y luchamos por conseguirle un padrino que le	Se observa que en las fundaciones, los administrativos en sus acciones sociales se caracterizan por motivar a los menores para que pertenezcan a un centro educativo con el fin de ellos fortalecer los conocimientos adquiridos. Así mismo ellos describen que la población que atienden, se siente a gusto con las acciones de inclusión social ya que se observan cambios en las dinámicas que llevan a cabo para el bienestar de los mismos.

	<p>ayude hacer una carrera intermedia o profesional”.</p> <p>“A corto plazo se tiene la expectativa de brindarle más servicios a la población que trabaja con los donantes, talleres de promoción, de formación, dirigidos a la parte psicoafectiva, ese es el problema que tienen los infantes en la población con la que trabajamos.”</p> <p>“A largo plazo crecer pero con calidad, no con cantidad y mediano consolidar todo lo que hemos venido trabajando y abrir todos los caminos hacia donde queremos llegar, el trabajo continua”.</p>	
Mariana Méndez	<p>“Tenemos un proceso de educar, de orientar, el trabajo que se está haciendo es complicado, como te digo hay fundaciones que trabajan solitas sin ayuda del Estado, ni nada y están haciendo un gran trabajo, porque ya los mueve la sensibilidad, el deseo de ayudar, no tanto de ayudar sino más como de compartir y entonces eso ha permitido que muchos niños, adolescentes y jóvenes tomen alternativas y eso es válido, y lo hacen con calidad humana que es lo más importante”.</p>	<p>Las fundaciones tienen metas a corto, mediano y largo plazo para su población sin importar que el Estado no busque cubrir las necesidades de una manera oportuna. La idea es seguir compartiendo con la comunidad para que ésta se interese y de alguna manera contribuya al crecimiento de las fundaciones.</p>
Liliana Castro	<p>“Yo conozco fundaciones como RED PAM y Unicef”.</p> <p>“Creo que si hay respuestas del Estado, pero pequeñas y en ocasiones no en el momento debido”.</p> <p>“Considero que los niños son tanto el presente como el futuro”.</p> <p>“Claro que sí está contribuyendo nuestra fundación, porque les estamos dando herramientas que les ayuden a enfrentar situaciones futuras sin caer en la delincuencia, drogadicción y demás problemáticas que influyen en sus vidas”.</p>	<p>Se evidencia que en las fundaciones, comparten la idea de que la niñez es el presente y el futuro del país, también que por ello la idea es brindar herramientas que los ayuden a llevar la condición de vulnerabilidad que presentan de manera que generen un cambio positivo en sus vidas.</p>
Valeria Fernández	<p>“Somos puerta abierta de programas, hemos trabajado en un programa de atención a víctimas de violencia sexual, hemos trabajado con la Secretaría de Desarrollo Social,</p>	<p>Estas fundaciones no se quedan quietas y continuamente están conociendo</p>

	<p>en implementación de ludotecas, hemos recibido con la secretaria de salud programas de atención y prevención de la enfermedad y el manejo de la salud de manera integral, también hemos trabajado con otras instituciones que llegan por medio de la alcaldía. En UNICEF estamos vinculados a programas como: retorno a la alegría y escuela de video comunitario”.</p> <p>“Estamos propiciando todo un espacio para pensar en el futuro pero sin dejar de pensar en el presente de los niños que es el ahora, donde debemos poner bastante atención”.</p> <p>“La fundación si contribuye, porque los niños adquieren competencias que les permiten adaptarse a su medio de una mejor manera evitando los conflictos que viven a diario”.</p>	<p>programas y vinculándose a ellos, mediante alianzas con los programas que genera la Alcaldía y programas y brigadas relacionadas con la salud de las poblaciones que atienden. Ya que así obtienen beneficios para su población sin ninguna clase de lucro.</p>
Sujeto	Discurso	Unificación matriz análisis
Fernando Hernández	<p>“Aprender otros idiomas, que yo no había aprendido y a veces aprenderse a valorar uno mismo, acá le enseñan a uno a valorarse”.</p> <p>“De la fundación me gustan los compañeros, porque es chévere uno acá con los amigos uno puede jugar, hablar sin discriminación ni nada”.</p> <p>“Lo que tengo en la fundación es que me escuchan los profes y mis propios amigos”.</p>	<p>Los menores de edad que pertenecen a las fundaciones, reciben refuerzo escolar, competencias a nivel moral, deportivas y satisfacen necesidades básicas como alimentación y afecto.</p>
Andrés Quiroz	<p>“Mis papás dicen que es chévere y uno aprende mucho”.</p> <p>“En diciembre nos dan regalos, a veces nos llevan a pasear a parques así lejos o a empresas”.</p>	<p>Los menores de edad que pertenecen a las fundaciones “Ponte en mi lugar y Proyecto de vida” manifiestan sentirse</p>

	<p>“Me gustan las clases y lo chévere que son los profesores”.</p> <p>“El computador, los computadores”.</p> <p>“He aprendido idiomas y eso me sirve para ir lejos y para ser importante”.</p> <p>“Cuando tengo problemas busco en la casa a mi mamá y en la fundación a los profesores, especialmente a los Méndez y ellos me dicen que uno debe arreglar las cosas porque empeoran más”.</p>	<p>alegres al pertenecer a las fundaciones y comentan que las personas que los guían son aquellas que están presentes cuando su familia no lo está.</p>
Camila Jiménez	<p>“Que es muy buena la fundación porque nos enseñan arte, nos ayudan a hacer las tareas”.</p> <p>“Compartir con las demás personas”.</p> <p>“Aquí en la fundación tengo los computadores”.</p> <p>“Me han enseñado que no debemos tomar porque somos menores de edad”.</p>	<p>Los menores de edad de las fundaciones le dan importancia a las cosas materiales que no tienen en sus hogares, pero sí en las fundaciones.</p>
Darío Sánchez	<p>“Mis padres dicen que la fundación es muy bien, tiene seguridad y nada más”.</p> <p>“Tengo el comedor, talleres y ya”.</p> <p>“Me gusta el fútbol, las danzas, el baile”.</p> <p>“El fútbol”.</p> <p>“No tengo nada que no tenga en mi casa. Ah los libros, me gusta leer”.</p> <p>“En la fundación aprendo mucho, para que cuando este en el colegio lo que aprendieron acá uno acá se saca excelente en las tareas”.</p>	<p>Algunos menores de edad comparten que sus padres se sienten satisfechos con las acciones de inclusión social que realizan las fundaciones.</p>

*C.b. Subcategoría: Atención oportuna*

Sujeto	Discurso	Unificación matriz análisis
Eliana Linares	<p>“No pues igual es algo difícil que la fundación se una con el Estado para la calidad de vida porque como anteriormente había dicho es mejor que sean independiente del distrito, tanto de papeleos, firmas, vínculos económicos o administrativos, pero sí podrían ayudar sin ánimo de lucro o sea...sin que tanto papeleo, pues en la educación mandar gente... bueno aunque llega gente muy preparada acá más preparada, brindarles estudio y brindarles algo de sustento económico”.</p> <p>“Ah, sí claro la comunidad puede colaborar pues la educación, economía, eh...pues brindarles como más talleres de superación personal yo que sé... recreación eh...tanto hacer donaciones bien chéveres para ellos y tratar de que esa gente que este aquí no se quede por allá sino que salga adelante”.</p>	<p>La comunidad que rodea a las fundaciones “Ponte en mi lugar” y “Proyecto de vida”, manifiestan que estas al encontrarse cercanas a las poblaciones y lograr mayor interés y confianza por parte de los menores llegan a ser la respuesta oportuna que en ocasiones el Estado no logra, por desconocimiento de la población, por intereses económicos y por tal vez querer atender a la totalidad de la población, generalizan y no tienen en cuenta especificar el tipo de programa y el tiempo que requiere según las necesidades específicas de cada una de ellas.</p>
Fabio Díaz	<p>“Si claro. La comunidad pues que hacer sobre eso, ahí tocaría que pues hablar con el Estado, pero quien sabe cómo será ahí tocaría hablar directamente con la que, con una señora que está ahí, para que ella diga que es lo que se necesita”.</p>	<p>Algunas personas de la comunidad consideran pertinente la labor de las fundaciones pero creen no tener la capacidad necesaria para aportar una solución a las problemáticas; convirtiéndose en sujetos pasivos que dejan las soluciones en manos de otros.</p>

Juan Piñeros	<p>“Bueno yo dicto unos talleres de música los días martes y miércoles para los niños, y los días jueves y viernes coordino la biblioteca donde se hace un trabajo de refuerzo escolar, orientación de tareas”.</p>	<p>Algunas personas de la comunidad que rodea la fundación de “Proyecto de vida” se convierten en sujetos activos frente a la problemática y buscando soluciones, prestando sus servicios siempre pensando en mejorar la calidad de vida de la población por medio de la educación.</p>
María García	<p>“Me interesan las actividades que les hacen acá. Les enseñan, por el comedor también que es una ayuda para las personas. Es una gran ayuda por el comedor”.</p> <p>“El Estado sería bueno que de pronto que los apoyen a ellos, de pronto como en ver esto como una, algo como chévere. Digamos estas fundaciones son de mucha ayuda para los barrios que son de bajos recursos. Hacer más fundaciones y brindarles más recursos a esta”.</p>	<p>En algunas personas de la comunidad se evidencia que el beneficio alimentario es un punto importante y genera un mayor interés por pertenecer a las fundaciones.</p>

*D. Categoría: Visión de la acción particular y el Estado.*

*D.a. Subcategoría: Redes Sociales*

Sujeto	Discurso	Unificación matriz análisis
Gustavo Méndez	<p>“No hay respuesta oportuna porque para muchas entidades es tener buen negocio y miseria y pobreza, un gran negocio”.</p> <p>“En nuestra Alcaldía Local pues no conozco programas que beneficien, porque estamos en una localidad de cultura y todos los proyectos van hacia la cultura aunque pues no se ven pero se van hacia la cultura, aquí no pensamos para los niños la cultura la pensamos para nosotros pero no para las futuras generaciones entonces ya vemos que nuestros padres</p>	<p>Se observa que las fundaciones no desconocen el ICBF pero así mismo tampoco reconocen las acciones que llevan a cabo ya que las describen como inoportunas.</p> <p>Las fundaciones dan a conocer sus acciones sociales en donde dan respuestas oportunas disminuyendo las problemáticas que perjudican a los</p>

fueron producto de una generación de violencia, nosotros somos una generación de narcotráfico y estilos de Pablo Escobar y ahora las generaciones son de sin tetas no hay paraíso, silicona narco, entonces las generaciones que vienen van a pasar, van a pasar muchas generaciones que Colombia las está desperdiciando y que no les vamos a dejar nada para las nuevas que vengan”.

“La fundación contribuye, son 180 menos delincuentes, 180 menos pandilleros, 180 menos trabajadoras del amor, entonces son 180 niños con primaria, bachillerato y son 50 % con una carrera intermedia”.

“Desafortunadamente La Candelaria es centro histórico, centro cultural pero los habitantes que habitan en las casas son gente muy nómadas y lo rechazan, porque ellos no quieren tener pobres cerca ni en el barrio de ellos”.

“De la comunidad la participación es de las universidades y de los colegios y gente profesional abogados, médicos, curas”

menores de edad en condición vulnerable como es el robo, las pandillas, la prostitución entre otras.

La ayuda que recibe la fundación “Ponte en mi lugar” de la comunidad se relaciona más con colegios, universidades, iglesia más no con personas del común que rodean la fundación.

En la fundación “Proyecto de vida”, la comunidad si colabora a diario con la intención de cuidar a la población en condición vulnerable.

Mariana Méndez

“Pues si claro hay fundaciones y hacen muy buen trabajo, hay muchas y de todas maneras para ellas es como para nosotros, muy difícil no como estar en casa, decir le doy la atención a los niños con tranquilidad, porque cuando, pues si es el que paga la luz pero al otro día ,no se o no puedo. Entonces toca buscar otros”.

“La acción pública no hay, con los adultos hay una muy buena pero con los niños, qué yo diga, veo que como que huy!! Hay no, y tú hablas con niños que acá la mayoría han pasado por otras instituciones, y ellos te

Las fundaciones conocen las acciones sociales de otras, pero también llaman la atención del Estado para por lo menos recibir una ayuda que les permita su fortalecimiento, con el objetivo de brindar una atención oportuna sin ánimo de lucro. Se reclama además la acción de la fuerza pública para prevenir la muerte de muchos menores de edad que por vivir en situación de vulnerabilidad se involucran en problemáticas que el Estado no



van a decir ¡huy no! Me pasaba esto, me hacían esto, me juzgaban así, no me gustaba por esto”.

“Las entidades públicas no responden, no hay protección, están ahí en ese lugar, para que no estén en la calle o estén consumiendo drogas”.

“O sea crear estos lugares donde ellos pueden, es en centros de atención, están los centros Amar, la fundación Escape, hay diferentes fundaciones que trabajan con ellos.”

“No hay una entidad que diga oiga esto está mal vamos a llamar el Ministerio de Educación vamos a implementar esto, vamos a hacer charlas con los padres”.

“Bienestar Familiar no tiene equipos de patrullaje en estas zonas”.

“Claro hay gente que dona, porque yo no puedo decirle no, Entonces es muy difícil y pues todo depende de lo que se recoja, se recoge ropa que puede ser también una ayuda.”

disminuye. La idea es actuar y no solamente informar sobre lo que sucede a diario en diferentes zonas que por sus escasos recursos económicos no son tenidas en cuenta.

Liliana Castro

“A través de estos 20 años hemos logrado que la comunidad nos reconozca como una empresa seria, estable que hace un trabajo desinteresado, que no está pidiendo y exigiendo vainas, que no les están mintiendo, y ellos se han convertido en nuestros protectores”.

“No para nada la comunidad no es indiferente, por ejemplo en Ciudad Bolívar recibimos agua de la comunidad, ya que es súper restringido y es un aporte de la comunidad para la fundación”.

“La mayor participación es de los papás de los niños, familiares y las juntas de acción comunal son de gran ayuda”.

En la fundación “Proyecto de vida”, se evidencia que la comunidad reconoce las acciones sociales que llevan a cabo y por ello se interesan en brindar la colaboración necesaria para ésta población.

Aunque hay voluntariado, los papás, familiares y juntas de acción participan en las actividades de la fundación ya sea organizando el espacio, asistiendo a los eventos etc.

---

	<p>“El ICBF, según la personería jurídica por ley, controla el certificado de existencia y certificación legal de la fundación, pero no nos ayudan”.</p> <p>“Los niños simplemente averiguan qué es, o el primo, o el amiguito llevan la información”.</p> <p>“Nuestros recursos provienen de una campaña que tenemos del apadrinamiento. Eh, vienen de venta de bonos de condolencia y de regalos. Hay una tienda virtual y tenemos venta de productos promocionales. Además tenemos donaciones en especie y en dinero”.</p> <p>“Si son mayores de edad pueden seguir, nosotros tenemos un programa de becas universitaria para que logren ingresar a la universidad”.</p> <p>“Tenemos psicólogos, trabajador social, maestro en diferentes campos”.</p>	
Valeria Fernández	<p>“La fundación siempre ha hecho un trabajo fuerte con la comunidad, la comunidad es la que le da permiso a las instituciones de trabajar, más o menos al año llegan acá al sector 20 o 30 organizaciones, no todos pueden trabajar, no tienen o la experiencia, o porque piensan que las soluciones solamente son momentáneas sin procesos educativos”.</p> <p>“Claro, la comunidad nos colabora con necesidades básicas como el agua. Además su aceptación es importante para nosotros”.</p> <p>“Hay un espacio de voluntariedad, hemos trabajado con algunas universidades prácticas académicas que de alguna manera son voluntarias y en este momento la fundación tiene un espacio para los voluntarios”.</p> <p>“La fundación tiene espacios de financiación, como la campaña “apadríname” que invita a la persona a pagar un dinero mensual y con ese dinero poder apoyar a un</p>	<p>Para la fundación “Proyecto de Vida” la comunidad es lo más importante ya que son los que les permiten trabajar y así prestar sus servicios de una manera voluntaria.</p> <p>Las universidades son una fuente de ayuda relevante para las fundaciones porque permiten a los profesionales acercarse a la realidad que se vive a diario, teniendo la opción de ser agentes de cambio para la comunidad.</p>

---

---

 niño”.
 

---

*D.b. Subcategoría: Deficiencia Estatal*

Sujeto	Discurso	Unificación matriz análisis
Fernando Hernández	<p>“Yo sé que ahí a veces tienen niños que los papás tienen problemas de alcoholismo, drogadicción y una vez estuve allá como 3 meses, porque mi mamá se la pasaba tomando mucho y una vez me cogieron de la policía y me llevaron a la 24 creo que es y después me llevaron por allá hasta la 68. Después mi mamá tuvo que hacer un compromiso para sacarme de allá. Estoy en el comedor comunitario de La Concordia de lunes a sábado a las 12m o 12:30pm pero yo no me siento bien porque allá hay una doctora que es toda cansona que a cada rato hay reuniones y si uno no va tiene que firmar compromiso, y uno no puede estar almorzando porque ahí también va y grita que hay reunión”.</p> <p>“No me sentí bien en el ICBF porque uno allá se siente como encerrado, uno está todo el día en una casa, allá le dan a uno lo que es el desayuno, almuerzo comida y todos los domingos nos levantaban temprano para ir a la iglesia y a veces lo visitaban los papás a uno después”.</p>	<p>Los menores de edad que pertenecen a las fundaciones han escuchado o conocen de otras fundaciones y también del ICBF aunque no precisamente porque el Estado actúe sino como dicen ellos porque lo observan en los medios de comunicación de una manera aislada.</p>
Andrés Quiroz	<p>“No conozco más fundaciones, si he escuchado hablar del ICBF, pero no he ido allá, yo sé que recogen a los niños que les pega la mamá”.</p> <p>“Yo conozco a mi papá pero no me hablo con él, él no va seguido a mi casa. Él tiene otros hijos y yo me hablo</p>	<p>Los menores de la fundación “Ponte en mi lugar” comparten con la comunidad ya sea en la biblioteca, iglesia u otros espacios. Tienen en común padres que están más tiempo en el trabajo que en el hogar y</p>

	a veces con ellos”.	dicen estar en la fundación porque hay protección y seguridad para ellos.
Camila Jiménez	<p>“No conozco más fundaciones”.</p> <p>“Si señora, si ayudan los del sector”.</p> <p>“Ayudan a Valeria, hay veces los niños les dicen que si le pueden ayudar. Le ayudan a entregar materiales, como lápices, borradores, colores, marcadores”</p>	Los menores de edad de la fundación “Proyecto de vida” le dan importancia a la comunidad por que los ayudan con materiales didácticos para su conocimiento.
Darío Sánchez	<p>“No sé, conozco el ICBF por que salen en las televisiones, que dejan a los niños botados entonces los coge bienestar familiar”.</p> <p>“Me gusta la comunidad, porque tiene parqueaderos, unos puede jugar fútbol”.</p> <p>“La gente si ayuda, a veces las personas cuidan la fundación, están pendiente de cosas que pasan”.</p>	Algunos menores de edad comparten que la comunidad si es una fuente de ayuda ya que observan de las personas que los apoyan con donaciones, conocimientos etc.
Eliana Linares	<p>“Si claro, igual el Estado lo está viendo por encima, que los embarazos, que la droga... pero nunca se centran más en el tema globalmente, pueden ver... nunca se eh...centran en un niño de 13 años de que en qué edad está consumiendo droga... sino el niño está consumiendo drogas pero no sabe qué efectos dejar para que produzca, el Estado como si... no está ayudando bien el tema de los niños... lo está haciendo por encima”.</p> <p>“Si, es total la problemática porque además lo están dejando como en segundo plano, los niños en lugar de ayudar para que reluzcan y sean mejores para el país los están dejando por allá en un rincón para que se mediocres y se dañe, y dañen la sociedad”.</p> <p>“Porque yo nunca he escuchado, que por allá en la calle del Bronx haya un instituto o una fundación que estén recogiendo a los niños que están siendo</p>	<p>La comunidad que rodea a la fundación “Ponte en mi lugar” percibe al Estado de manera aislada debido a los problemas y conflictos que se observan en los medios de comunicación y en las calles de los sectores en condición vulnerable.</p> <p>Se evidencia que ni siquiera la educación que el gobierno maneja es la adecuada y que no se ven a las personas de una manera integral es decir tanto social, física y psicológicamente.</p>

	<p>violados, maltratados de física, emocionalmente y”.</p> <p>“Pues igual que el Estado, el ICBF mediocre, muchas personas no saben que el ICBF a los niños los maltrata, también abusan de ellos psicológicamente y los humilla, lo único que les están dando es una casa, no me parece que a los 18 años los dejen a la deriva, deberían estar pendientes, en el proceso y en su formación”.</p>	
Fabio Díaz	<p>“Están por una fundación pero el Gobierno no manda ayuda de ninguna clase”.</p> <p>“Pues para mi les hace falta prácticamente por ejemplo ropa, educación, como les digo les colabora pero falta ayuda del Gobierno”.</p> <p>“Si claro el Estado debería ayudar porque prácticamente es una zona que lo necesita mucho”.</p>	<p>La fundación “Ponte en mi lugar” reconoce que el Estado actúa pero no de una manera oportuna y que por lo tanto es donde ellos entran a realizar sus acciones sociales siendo un complemento, porque según esta fundación el Estado no puede ser omnipotente.</p>
Juan Piñeros	<p>“Bueno, eh, me parece que la función del Estado, inicialmente si bien es cierto que por la legislación no se cambia todo. Si debería tener legislación un poco más leal, un poco más acorde a los problemas sociales. Eh pienso que la nueva ley de infancia y adolescencia por ejemplo podría tener un poco de elementos más de formación integral más que de represión”.</p>	<p>Se alude a las normas que rigen la legislación en Colombia ya que primero se dice sería mucho mejor si primero generamos cambio es estas para así actuar.</p>
María García	<p>“Pues la ayuda que les brinda la fundación es una buena ayuda porque son niños que son de bajos recursos, por ejemplo el restaurante es una buena ayuda para ellos”.</p> <p>“El Estado no le pone como mucho cuidado a eso. De pronto por falta de más comunicación. Por mi parte yo diría que no, porque tantas cosas que pasan quien hace algo, nadie. Pues últimamente parece que no es importante la niñez en Colombia”</p>	<p>La comunidad comparte las acciones sociales que realizan las fundaciones y así mismo las apoyan pidiendo al Estado una ayuda que les permita seguir creciendo de manera voluntaria para el mejoramiento de la calidad de vida de ésta población en condición vulnerable.</p>

## **Apéndice D.**

### **Cartografía Social**

Durante esta investigación se realizó una cartografía con 10 menores de edad, 5 por cada una de las fundaciones “Ponte en mi Lugar” y “Proyecto de Vida”. Se realizó un trabajo que permitiera conocer un poco más de ellos, de sus problemáticas y de sus gustos; en este se les pidió que realizaran un dibujo en el cual se pudiera evidenciar la manera en la que se sienten dentro de la fundación, de igual manera el saber cómo se sienten dentro de su entorno familiar y la proyección que tienen hacia el futuro, manifestaron que con respecto al tiempo pasado de sus vidas, percibían como contexto relevante sus viviendas y los espacios públicos, además, representaron sus actividades usuales como ver televisión, dormir, tender la cama, ir a jardín, jugar entre otros, aunque cabe resaltar que no se identificó ninguna clase de actividad con aporte académico y/o cultural.

Estas actividades eran llevadas a cabo en las horas de la tarde, algunos de ellos después de regresar de la institución educativa a la que asisten. En cuanto a las relaciones personales algunos manifestaron no compartir tiempo importante con las personas mayores (padre, madre, hermanos) con las que convivían, por el contrario tomaron importancia actores como amigos y en algunos casos, familiares de su misma edad.

En el tiempo presente se evidenció un fuerte sentido de pertenencia respecto a las fundaciones “Ponte en mi Lugar” y “Proyecto de Vida”, ya que en su mayoría dibujaron las instalaciones, mostrándose a gusto en estas y con las actividades que allí realizan.

Incluso uno de los niños participantes expresó sentirse “feliz y orgulloso de estar en la fundación”. En sus representaciones los participantes le dieron vital importancia a las áreas de aprendizaje de las fundaciones, tales como la biblioteca, los salones y el comedor; también a los docentes y algunas herramientas académicas.

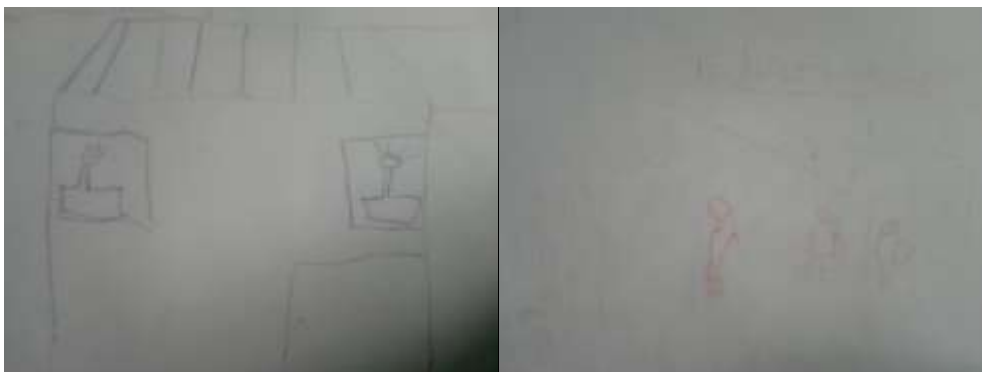
Dentro de los dibujos realizados también se encontraron áreas comunes en las que compartían con sus compañeros por medio del juego. Se identificaron actores sociales relevantes a los directivos de las fundaciones, los docentes y los compañeros, en donde cada uno de estos

personajes es percibido por los niños de una manera adecuada generándoles confianza.

Y por último teniendo en cuenta el tiempo futuro se evidencia en interés por construir un proyecto de vida a largo plazo donde se tengan aspiraciones altas e importantes logros por alcanzar; los niños participantes representaron en sus dibujos profesiones tales como: Medicina (pediatría, veterinaria), Licenciaturas con tendencia femenina y cargos en las fuerzas armadas tales como: Policías, Carabineros, Militares con tendencia masculina.

En todos estos dibujos que plasmaron los niños en la cartografía, se reflejan sus sueños, metas e ideales que a largo plazo quisieran cumplir, en el caso de los niños muchos se identifican con ser policías, militares, carabineros que son para ellos figuras de protección, seguridad, y que además velan por su bienestar. Los sueños de las niñas fueron plasmados en dibujos relacionados con docentes y protección para los animales que se encuentran en la calle. Lo anterior genera la idea de que aunque los menores de edad viven en condición vulnerable, no implica que no perciban un futuro en donde puedan contribuir a soluciones que respondan a estas necesidades en donde ellos también se encontraron inmersos.

Pasado

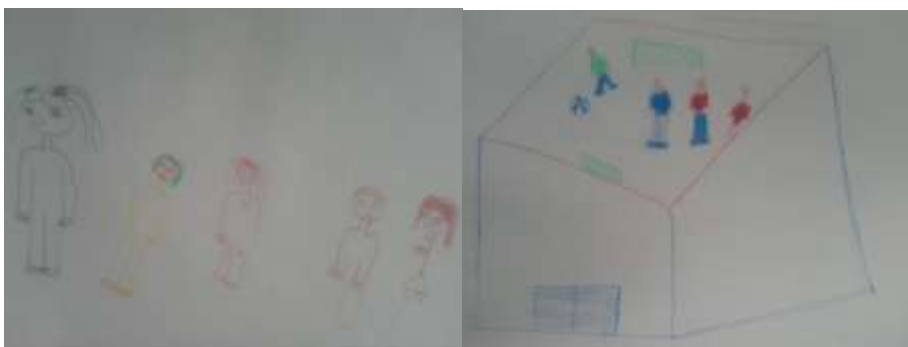




Presente



Futuro



**Apéndice E.**  
**Relación categorías con sub-categorías**

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS
Inicio de las fundaciones: Definida como el conocimiento acerca del inicio de la fundación y su funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transgeneracionalidad</li> <li>- Roles familiares</li> </ul>
Creación de las fundaciones y pertenencia a estas: Definida como las motivaciones que se dan para crear las fundaciones y por las que los menores asisten a la fundación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación</li> <li>- Participación social</li> </ul>
Beneficios adquiridos en las fundaciones: Bienestar que se genera en los menores de edad por la asistencia a la fundación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones sociales</li> <li>- Atención oportuna</li> </ul>
Visión de la acción particular y el Estado: Definida como la visión frente a la condición vulnerable de algunos menores y cierta deficiencia estatal que no brinda una atención oportuna a éstos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redes sociales</li> <li>- Deficiencia</li> </ul>

**Apéndice F.****Tabla relacional de categorías con autores**

Conceptos	Relación con autores	Categoría
1. Aprendizaje familiar gregario	a. Transgeneracionalidad Schutzenberger, Anne	A. Inicio de las fundaciones
2. Atención gregaria	b. Acciones comunitarias aprendidas Montero, Maritza	
	c. Solidaridad Emile Durkheim	
3. Motivación extrínseca e intrínseca	d. Afecto Marteles, P. González, P. Barrul, E.	B. Creación de las fundaciones y pertenencia a estas
	e. Maltrato por padres Platone, María Luisa Moreno Manso, Juan Manuel	
4. Disfuncionalidad familiar	f. Rol del padre Gómez, E.	
5. Insolidaridad	g. Redes sociales de apoyo Jadue, Gladys	C. Beneficios adquiridos en las fundaciones
6. Atención Gregaria	Parra Lorena Henríquez Guillermo	
7. Deficiencia estatal Atención social en la niñez	h. Individualización Sánchez, José Sánchez, María	D. Visión de la acción particular y el Estado

## **Apéndice G.**

### **Consentimiento Informado (verbal)**

Las personas que participaron en la investigación fueron informadas acerca del objetivo de ésta. La participación fue voluntaria y se obtuvo el consentimiento informado de manera verbal. Se consultó con las instituciones la importancia de develar los datos, se aclaró que serían publicados y de carácter anónimo, se autorizó usar el nombre de las fundaciones y de los participantes, a pesar de la autorización se decidió cambiar los nombres de los participantes.

A los participantes se les presentó la siguiente información:

- Presentación de las integrantes del grupo y la institución de la que hacían parte.
- Presentación de la investigación “Acciones de inclusión social con menores de edad en condición de vulnerabilidad”.
- Solicitud de autorización para realizar la investigación en cada fundación, aplicar la entrevista y realizar la grabación de audio.
- En el caso de los menores de edad se solicitó la autorización para participar en la investigación, de forma personal con cada padre, madre o acudiente el día anterior a la aplicación de la entrevista y la cartografía social.

## Apéndice H.

### Imágenes de las fundaciones

Fundación Ponte en mi Lugar



Fundación Proyecto de Vida

