

TÍTULO: COMPETENCIAS LABORALES DEL DIRECTIVO EN LA ORGANIZACIÓN VIRTUAL*

AUTOR: PÉREZ B., Alejandro, PÉREZ L., Johan Eduardo, QUINTANILLA Q., Natalia Valentina, VARGAS D., Maureen Johanna**.

PALABRAS CLAVE: Competencias (12); Directivos (86); Estructura Organizacional (719); Organización (148); Usuarios (77).

DESCRIPCIÓN: El objetivo General que se planteó para esta investigación fue el de especificar cuáles son las competencias laborales que deberían tener los directivos de la organización virtual planteadas desde su perspectiva y la de los usuarios de la misma. Se seleccionó mediante un muestreo intencional por cuotas, una muestra de doce (12) participantes entre usuarios y Directivos de diferentes organizaciones virtuales a los que se les realizó una entrevista semi-estructurada. A partir del discurso de directivos y de usuarios que participaron en esta investigación, se concluyó que las competencias ejecutivas mencionadas en el marco teórico de esta investigación, son aquellas que deberán poseer todos los directivos de empresas virtuales y ser a su vez complementadas en todos los subsistemas de gestión de recursos humanos o gestión de capital humano.

FUENTES: Se consultaron un total de 17 referencias bibliográficas distribuidas así: Sobre el tema de Competencias y Competencias Laborales: 2 artículos científicos, 1 artículo de Internet, 1 tesis de la Universidad Piloto de Colombia y 5 libros; sobre Organización Tradicional: 2 libros; sobre Organización Virtual: 1 libro, 1 Tesis de la Universidad Javeriana y 1 Artículo de Internet; sobre Estructura Organizacional Tradicional: 2 libros y 1 artículo de Internet; sobre Estructura Organizacional Virtual 2 libros; sobre Directivo: 1 libro; sobre Usuario: 1 artículo de Internet.

CONTENIDO: Los temas revisados en el marco teórico son Competencias, Competencias Laborales, Enfoques de las Competencias, Organización, Organización Tradicional, Organización Virtual, Estructura Organizacional Tradicional, Estructura Organizacional Virtual, Directivo, Usuario, Competencias Generales o Genéricas, Competencias Ejecutivas. El objetivo General que se planteó para esta investigación fue el de Especificar cuáles son las competencias laborales que deberían tener los directivos de la organización virtual desde su perspectiva y la de los usuarios de la misma. Por otra parte, partiendo de la pregunta de investigación se plantearon cuatro objetivos específicos, que pretendían: Indagar las competencias personales transferibles; Reconocer las competencias técnicas o específicas de la profesión; Explorar las Competencias de Gestión; Examinar las Competencias Sociales; e Indagar las Competencias Ejecutivas que deberían tener los directivos de la empresa virtual desde su perspectiva y la de los usuarios de la misma.

* TRABAJO DE GRADO

** Estudiantes de último semestre de la Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Empresariales, Programa de Psicología Empresarial, con la asesoría del Docente Melquisedec Fajardo.

METODOLOGÍA: Esta investigación es de tipo exploratorio, Se seleccionó mediante un muestreo intencional por cuotas, una muestra de doce (12) participantes entre Usuarios y Directivos de diferentes Organizaciones Virtuales con quienes se realizó la aplicación del instrumento. Para realizar la recolección de datos se empleó una entrevista semiestructurada, que comprendía un total de 19 ítems con preguntas abiertas, divididas en cinco dimensiones con su respectiva definición, siendo éstas: la Organización Virtual, Estructura Organizacional Virtual, el Directivo de la Organización Virtual, las Competencias y las Competencias Laborales. Con esta entrevista se pretendía indagar cuáles son las competencias que según la perspectiva de los participantes deben poseer los Directivos de las Organizaciones Virtuales. Esta fue aplicada de forma individual por los investigadores sin comentarios o situaciones que pudieran conducir a una determinada respuesta. Estas fueron grabadas en voz y posteriormente se realizó una transcripción literal de cada entrevista. A partir de ello, se realizó una matriz de categorización de la información que cada participante aportó, dividida en dos grupos (Usuarios y Directivos).

CONCLUSIONES: Teniendo en cuenta el discurso de los participantes de esta investigación, se concluye que las principales Competencias que deben poseer los Directivos de las Organizaciones Virtuales son las competencias ejecutivas que tienen que ver con habilidades mediáticas, liderazgo para el cambio, orientación a los resultados, orientación al cliente, empowerment, pensamiento estratégico, relaciones publicas, dinamismo y trabajo en equipo y reconocen que el perfil del directivo de la organización virtual debe ir acompañado de una serie de áreas de conocimiento con el fin de desempeñarse en su entorno y según lo que el mismo le exige. Estas Competencias deben ser a su vez complementadas en todos los subsistemas de gestión de recursos humanos o gestión de capital humano. Como recomendaciones se encuentran el hacer uso de una muestra mayor de participantes con el fin de abarcar una parte significativa de la población que se ha pretendido estudiar y de esta manera obtener resultados mas exactos del tema sobre el que se ha querido indagar. Adicionalmente, se sugiere que en el instrumento de medición exista la posibilidad de abarcar todas las competencias ejecutivas para así lograr resultados más eficaces y concretos de las competencias que deberían tener los directivos de Organizaciones Virtuales. Se sugiere realizar una revisión de los ítems que evalúan las competencias y hacer un ajuste de las preguntas que incurrieron en redundancia en el instrumento. Por último, hacer una consulta más profunda acerca de los niveles en los que se puede desarrollar las competencias, teniendo en cuenta, que a partir de ellos se podría elaborar un instrumento mas adecuado para recolectar mayor información de manera más precisa y pertinente para el tema.

ANEXOS: En total se incluyeron cuatro anexos siendo éstos el Formato de Entrevista Semiestructurada, el Formato de Validación de Ítems y Cuadro de Especificaciones, las Entrevistas a Directivos de Organizaciones Virtuales y la Matriz de Resultados de la Investigación.