



**REALIDAD DEL COMERCIO INTERNACIONAL EN DUBÁI DESDE EL  
DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA PORTUARIA Y DE LOS PROCESOS  
LOGÍSTICOS**

**Paula Alejandra Garzón Pinzón**

**Bogotá**

**2018**

## **Agradecimientos**

A mis padres, quienes me apoyaron en todo momento para lograr llegar a este punto; a mis profesores quienes siempre tuvieron la mejor disposición de ayuda y se comprometieron para el buen desarrollo de esta monografía, a mis amigos y a todos, mis más sinceros agradecimientos de no ser por ustedes nada de esto podría ser posible.

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	5
<b>Generalidades</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>1. Información general estudiantes que participan en el proyecto</b> ¡Error! Marcador no definido.	
<b>Desarrollo del tema</b> .....	8
<b>2. Descripción del proyecto</b> .....	8
<b>2.1 Identificación de la Idea de Proyecto.</b> .....	8
<b>2.2 Objetivo General.</b> .....	10
<b>2.3 Objetivos específicos.</b> .....	10
<b>3. Justificación</b> .....	11
<b>4. Formulación del problema.</b> .....	12
<b>5. Pregunta de investigación</b> .....	12
<b>6. Estado del arte</b> .....	12
<b>8. Políticas y normas gubernamentales</b> .....	18
<b>9. Metodología</b> .....	18
<b>10. Factores determinantes</b> .....	23
<b>11. Conclusión</b> .....	24
<b>12. Bibliografía</b> .....	26

## **Contenido de ilustraciones**

Ilustración 1 Puertos de Dubái .....	6
Ilustración 2 Desarrollo económico de Dubái .....	13
Ilustración 3 Fotografía del puerto de Jebel Ali.....	16
Ilustración 4 Fotografía de Puerto Rashid .....	16
Ilustración 5 Integración de los Puertos en la Cadena de Suministro Global.....	19
Ilustración 6 Cadena Logística.....	20
Ilustración 7 Fotografía del Puerto de Hamad en Qatar .....	24

## **Contenido de tabla**

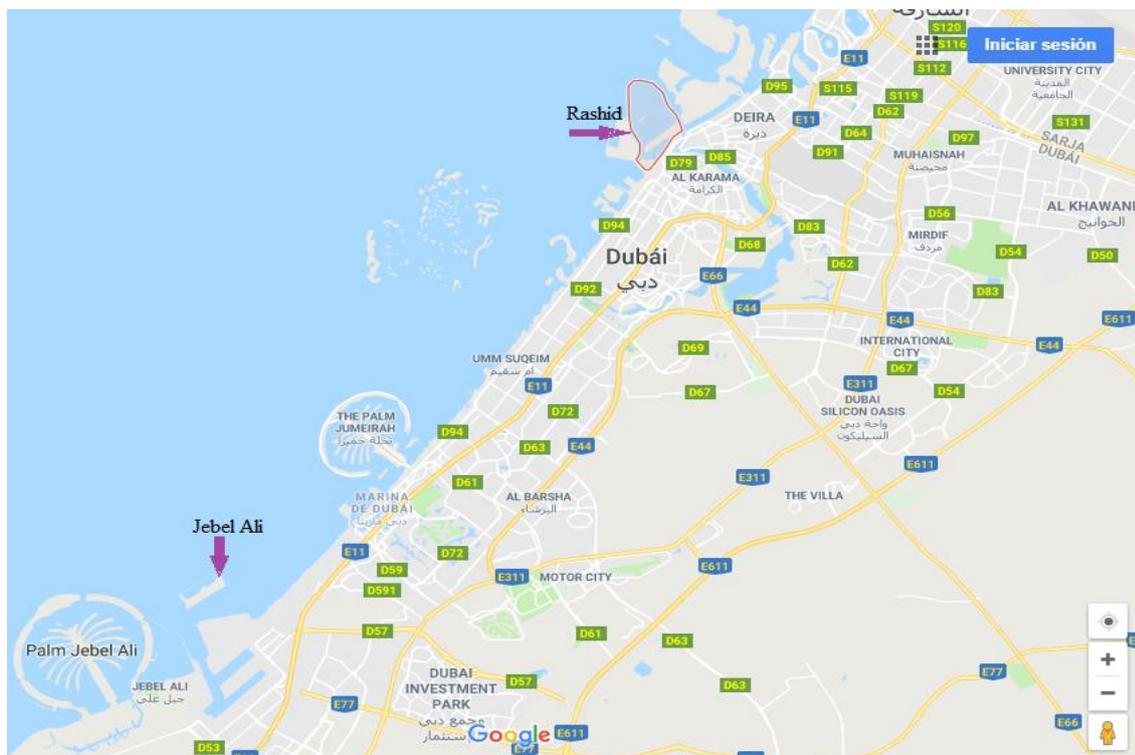
Tabla 1 Frecuencias y tiempo de tránsito desde los puertos Colombianos.....	22
---	----

## **Introducción**

Con el paso del tiempo, el transporte de mercancía por medio marítimo ha demostrado ser un factor clave para el desarrollo del proceso comúnmente conocido como globalización y al cual la mayoría de los países buscan sumarse; esto, en tanto que la globalización permite una evolución tanto tecnológica como económica, logrando transportar un mayor volumen de mercancía, junto con procesos que contribuyan con la preservación del medio ambiente y den cuenta de las demandas de un desarrollo sostenible.

Así pues, Dubái -caso ejemplar en el contexto previamente nombrado- existen dos puertos importantes que son controlados por la autoridad portuaria estatal: Puerto Rashid y Puerto Jebel Ali. Ambos se encuentran en los primeros puestos de los puertos más extensos construidos por el hombre y además gozan de una gran popularidad, al punto de ser reconocidos como el mejor puerto y mejor terminal de operaciones de contenedores en todo el planeta. Esto sin duda significa una seria ventaja competitiva, y abre puertas a procesos mucho más elaborado y confiables en lo que a transporte de carga se refiere.

### Ilustración 1 Puertos de Dubái



**FUENTE:** Tomado de Google maps; Diciembre 2017 (Maps, 2017).

En este sentido, resulta relevante hacer un análisis mucho más profundo en lo referente a la forma como está planificado el desarrollo del comercio en Dubái, ya que podría dar luces para la implementación de procesos similares en otras partes del globo. En el caso del puerto Rashid, cabe resaltar en un primer momento su estratégica ubicación, ya que al estar en la zona comercial de mayor relevancia en Dubái, lo convierte en un paso casi que obligatorio en cuanto al comercio de la zona. Esto, debido a su naturaleza enfocada en las actividades de importación y exportación, lo cual hace que no se limite su protagonismo a un nivel local, sino que su incidencia vaya a lo nacional, esto es, a todos los Emiratos Árabes Unidos.

Así pues, como lo relata (megaconstrucciones.net, 2011), la capacidad que tiene el puerto de Rashid en cuanto a su capacidad de almacenamiento de barcos, es reconocida como la primera en el mundo, aún cuando existan diferencias en cuanto a la extensión del puerto con,

por ejemplo, el de Jebel Alí. Esta capacidad es a su vez identificada debido a la eficiencia y modernidad con que opera, lo que resulta de vital importancia a la hora de su operatividad. Así pues, no encontramos con que la operatividad de los puertos debe ser acompañada por procesos no solo de infraestructura, sino de constante actualización de los procesos, de tal forma que al mantener la vanguardia sobre los mismos, se asegure un papel protagónico en el comercio internacional. Además, cabe tener en cuenta que las limitaciones en su extensión se deben también a su estratégica locación en el centro de Dubái, lo cual limita su capacidad de expansión -situación que no sucede con el puerto de Jebel Ali.

Respecto al puerto de Jebel Ali, cabe destacar que es también conocido como Puerto de Mina Jebel Ali, el cual “fue construido a finales de los años 70 y está a 35 kilómetros hacia el sudeste del centro de Dubái. Es el más grande construido por el hombre y por su imponente extensión se ha convertido en una atracción turística visitada por cientos de personas alrededor del mundo” (megaconstrucciones.net, 2011). Comprender la complejidad que implica su extensión y relevancia en el comercio mundial, significa un acercamiento a los procesos operativos, empresariales y comerciales de la región.

Ahora bien, la descripción de estos puertos permite una mejor comprensión de las bases sobre las cuales se apoya la economía no solo de Dubái, sino de los Emiratos Árabes Unidos, país ubicado en una zona rodeada de conflictos, pero también de riqueza, comercio y poderosos países que basan su economía, no solamente en la extracción de petróleo, sino también que se enfocan en una importante actividad económica portuaria. Dicha actividad económica tiene precisamente a estos dos puertos como principales protagonistas, a través de los cuales no solamente se da una actividad comercial intensa en cuanto al transporte de mercancías se refiere, sino que también es paso obligatorio para la actividad turística

mediante el paso de cruceros y todo tipo de viajes, como refiere (megaconstrucciones.net, 2011).

Teniendo lo anterior en cuenta, se estudiarán estos dos puertos que se consideran los más importantes y con mayor flujo de mercancía, utilizando distintas fuentes de información, como lo son revistas científicas, páginas web, periódicos del país, artículos científicos y distintos documentos que se consideren pertinentes y que generen la información adecuada, idónea y actualizada que permitiera llevar a cabo una investigación completa y de este modo poder dar respuesta a nuestra pregunta de investigación.

Es por esto por lo que en esta monografía se realizará una amplia investigación acerca de cómo es la realidad del comercio internacional en Dubái, partiendo del desarrollo de la infraestructura portuaria y de los procesos logísticos que se realizan, y haciendo énfasis en los avances importantes que ha tenido este país tanto a nivel económico como a nivel de infraestructura y a nivel de la utilización de políticas que han permitido la evolución portuaria de este país.

## **Desarrollo del tema**

### **1. Descripción del proyecto**

#### **1.1 Identificación de la Idea de Proyecto.**

Anteriormente, la economía en Dubái se centraba en la explotación de petróleo<sup>1</sup>; sin embargo, en la actualidad, los grandes empresarios a nivel mundial han puesto la mira en este país para realizar mega inversiones de otro tipo, como por ejemplo el ambicioso proyecto del príncipe heredero Mohamed ben Salmán, quien se ha referido al proyecto NEOM, una urbe que estaría ubicada al noreste del país y que buscará ser un modelo de ciudad tecnológica que

---

<sup>1</sup> En general, esta zona del mundo, comúnmente llamada Oriente Medio, ha sido un importante producto petrolero, el cual generó un importante impulso a algunas economías. Tal es el caso de países como Emiratos Árabes o como Arabia Saudí.

funcione como un centro global (Infobae Tendencias, 2017), o el crecimiento vertiginoso del sector inmobiliario y de construcción, provocado por los preparativos para la Expo Mundial 2020 (Coface for trade, 2016).

Esta clase de proyectos, han dado lugar al crecimiento de otros sectores como infraestructura, reflejándose en avances en distintos frentes como: carreteras, aeropuertos, zonas residenciales, hoteles y atracciones de todo tipo. Lo anterior, ha dado paso a la superación de la antigua y pequeña ciudad de Dubái, que se caracterizaba turísticamente por el buceo, dándole apertura a una mega ciudad que en solo dos décadas ha pasado a convertirse en una de las más importantes y potenciales economías a nivel mundial.

La transición económica ha dado paso a que en la actualidad los principales ingresos de este país se basen en el comercio, a la luz de lo que se denomina Plan estratégico de Dubái 2015 a 2021 (Dubai Strategic Plan). En este plan se establecen estrategias de crecimiento para el país divididas en 5 áreas: Desarrollo económico, Desarrollo Social, Seguridad, Justicia y Seguridad, Infraestructura, tierra y medio ambiente, Excelencia del gobierno. De esta forma, se abarcan todos los frentes, mostrando un enfoque no netamente monetario, sino también con énfasis en desarrollo social y convivencia ambiental, lo que demuestra su suscripción a las preocupaciones de la agenda internacional.

Dubái es una de las ciudades estado con mayor crecimiento de los últimos años, debe su crecimiento en gran medida a sus grandes reservas de petróleo y a la administración de estas. Aunque pertenece al Estado de Emiratos árabes Unidos EAU, se encuentra en la costa del golfo pérsico lo que le brinda una posición perfecta para ser un punto neurálgico del comercio internacional.

De esta forma, la adopción de políticas y reglamentación de libre comercio que se implementan en este país dan apertura a un crecimiento y desarrollo sostenible y

diversificado, generando con esto un reconocimiento a nivel internacional en materia de comercio -uno de los más dinámicos del mundo, que lo hace estar entre uno de los 16 principales exportadores y de los 20 principales importadores de mercancías (Banco Santander, 2017)-, finanzas -cuya percepción muestra que siete de cada diez personas considera que su situación financiera ha mejorado en comparación con los últimos seis meses, mostrando la capacidad de superar la crisis de la caída de los precios del petróleo (El correo del golfo, 2017)- y servicio -sector fortalecido por poseer el diez por ciento de las reservas de petróleo y cinco por ciento de las reservas de gas a nivel mundial (exportador, 2013), lo que hace que este país se convierta en ejemplo de estructura de desarrollo de organización económica y moderna a nivel de comercio internacional.

### **1.2 Objetivo General.**

Estudiar el desarrollo tecnológico portuario y los procesos logísticos en Dubái, específicamente en los puertos de puerto Jebel Ali y el puerto Rashid, desde un punto de vista internacional, estudiando para ello el impacto que genera en las operaciones comerciales.

### **1.3 Objetivos específicos.**

- Identificar los procesos logísticos que maneja el transporte marítimo en los puertos mencionados de Dubái.
- Detallar el desarrollo tecnológico y la capacidad de eficiencia para la atención del transporte marítimo y el desarrollo portuario.
- Analizar la ejecución de los procesos operativos, con miras a comprender su funcionamiento e implementación, a la luz de las necesidades del comercio mundial y contrastando con la forma en que estos procesos son llevados en Colombia.

## **2. Justificación**

Es importante tomar como punto de referencia a un país que se ha caracterizado por tener un avance indiscutiblemente importante en crecimiento económico, lo cual ha dado paso a ser considerado, no solo como ejemplo, sino como protagonista de los movimientos del mercado mundial gracias a las amplias inversiones que se han realizado con miras a mejoras a nivel portuario y comercial; esto hace que Dubái sea un país exitoso en el campo de comercio exterior, importación y exportación.

Colombia, aunque maneja un flujo de mercancía bastante grande en sus puertos, tiene a su vez serias falencias en la forma como implementa las transacciones de dichas mercancías. Por tal razón, es importante e indispensable un avance que permita que se logre afianzar la eficiencia y eficacia en cada uno de sus puertos; y si bien, copiar modelos sin más nunca ha sido lo aconsejable, es posible hacer extrapolación de estrategias, es decir, buscar la implementación de estrategias exitosas en otras partes del globo, adaptándolas a las características propias de la región y del país. Para ello precisamente se requiere analizar, identificar, conocer y evaluar diferentes aspectos del comercio internacional y del funcionamiento de la logística, para lo cual el país saudita resulta un ejemplar modelo.

Esto se puede aprovechar en la medida en que los Emiratos árabes Unidos (EAU) se ha caracterizado por asistir a los países que se encuentran en vía al desarrollo y tener importantes relaciones con países desarrollados, considerando que la inversión extranjera es un factor fundamental para su propio progreso. Es por esto que es partícipe en la aplicación de zonas francas con nulidad o baja en impuestos y aranceles.

Es por esto por lo que se realiza la investigación de la estructura portuaria en los dos puertos más importantes de este país, para reconocer e interpretar los procesos logísticos y la forma en la que favorece el desarrollo tecnológico en la administración de estos, tanto en el

área de transporte como en el área de almacenamiento, lo que servirá como una fuente de información clara y concreta.

### **3. Formulación del problema.**

Se desea explicar el comportamiento y evolución que ha tenido Emiratos Árabes Unidos, principalmente la ciudad de Dubái, dejando a un lado su primaria fuente de economía -que es la explotación de petróleo-, para dirigirlo hacia el ámbito de exportación e importación por medio del transporte marítimo teniendo en cuenta los procesos logísticos portuarios, para de este modo tomar como referencia este país y poder mostrar una mirada amplia en este aspecto que servirá como instructivo de mejoramiento y guía de avance para el área portuaria de nuestro país Colombia.

### **4. Pregunta de investigación**

¿Realmente el éxito del comercio internacional en Dubái se debe al desarrollo de la infraestructura portuaria y de los procesos logísticos que se realizan?

### **5. Estado del arte**

Dubái es reconocido a nivel mundial como una potencia, en donde se ha generado una expansión económica, social y cultural. El crecimiento de esta ciudad se impulsa durante todo el siglo XX debido a la exportación del petróleo y se ha venido aumentando gracias a la preocupación por generar recursos económicos por medio de otras fuentes, como son el turismo, la infraestructura urbanística, la inversión social entre otras.

*Ilustración 2 Desarrollo económico de Dubái*



**FUENTE:** tomado de (Procolombia, 2015).

Ahora bien, resulta relevante comprender la importancia que puedan llegar a tener los puertos marítimos en el impulso del comercio. En este sentido, (Trade and Logistic Innovation Center, 2016) sostiene que los puertos marítimos de un país constituyen uno de los activos logísticos de mayor relevancia, ya que le permite incursionar en el mercado internacional concerniente al intercambio de bienes. Así pues, sostiene que según la Organización Mundial del Comercio (OMC, 2012) “más del 80% de las mercancías que se comercializan en el mundo se mueven por vía marítima, siendo los puertos los nodos que permiten operar dicho intercambio” (Trade and Logistic Innovation Center, 2016), demostrando que la operación de los puertos constituye un factor esencial en el desarrollo de las economías comerciales; esto además por factores de eficiencia, cobertura y volumen de transporte.

Por su parte, (Marco trade news, 2012) se refiere a la importancia industrial del transporte marítimo en lo concerniente al comercio internacional, sosteniendo que, gracias a la modernidad, genera fuerte influencia tanto en el desarrollo social como económico, gracias a ser una importante fuente generadora de empleo, donde hay un punto de encuentro de trabajadores que de forma directa o indirecta tienen incidencia en el comercio marítimo. La mayor muestra de ello es, según sostiene, el crecimiento en la adquisición y fabricación de barcos de carga, mostrando que “en todo el mundo hay millones de profesionales que participan activamente en el comercio internacional” (Marco trade news, 2012), lo cual se refleja en los procedimientos y tratados que realizan organizaciones como la OMI (Organización marítima internacional).

Así mismo, (Beato, 2012) sostiene que el crecimiento en la relevancia de este sector se debe a la creciente producción de los mercados internacionales, donde gracias a la tecnología se logra una reducción de los costos y una mayor eficiencia en el volumen de transporte. Para ello es de vital importancia comprender la accesibilidad y conectividad que los mismos tengan, de tal modo que facilite la participación en la red mundial del comercio marítimo.

Para Cole y Villa “La creciente competencia entre las compañías de transporte marítimo tiene un gran impacto sobre los puertos y sobre su organización y papel regional. Los puertos se han convertido hoy en día en verdaderos ejes de actividad. Se enfrentan a las demandas de las compañías navieras, las cuales compiten por el negocio de los expedidores de carga en la medida que procuran un transporte puerta a puerta que es más rápido, más seguro y al más bajo precio. Los propios expedidores de carga compiten entre ellos. Los puertos deben también reconocer su poder económico, y el impacto social y económico que generan en el área portuaria

inmediata y en el hinterland, en un clima de competencia creciente”. (Cole & Villa, 2006).

Así pues, Jebel Ali, ciudad portuaria ubicada en el suroeste de Dubái, y cuya construcción inició en 1970, hoy cuenta con aproximadamente 300 residentes según (megaconstrucciones.net, 2011), donde precisamente se ubica el puerto más grande hecho por el hombre. También está la zona industrial que rodea el puerto, así como el aeropuerto internacional Dubai World, que está en construcción.

Uno de los factores que mejor puede validar la importancia de estos dos puertos de los cuales se ha venido hablando, es la cantidad de contenedores que los mismos mueven al año. En el caso del puerto Jebel Ali, para 2017 el DPWorld aumentó la capacidad del puerto para responder a la creciente demanda, pasando de 18 millones de TEU a 19,5 millones de TEU, incluyendo elevar siete grúas de muelle para adaptarlas a los requisitos que requiere el uso de megacontenedores (golfo, 2017). Por su parte, el puerto Rashid, ubicado a 35 kilómetros al sudeste del centro de la ciudad, gestiona tanto tráfico de pasajeros como operaciones de comercio exterior, haciéndolo en la actualidad el puerto más grande de Oriente Medio -cuyo patio de contenedores abarca más de 1 millón de metros cuadrados-, llegando a manejar cerca de 8 millones de TEU al año.

*Ilustración 3 Fotografía del puerto de Jebel Ali*



**Fuente:** Fotografía tomada de (megaconstrucciones.net, 2011)

*Ilustración 4 Fotografía de Puerto Rashid*



**Fuente:** Tomado de (icontainers, 2017).

## 6. Características generales del proyecto.

En términos generales se plantea hacer una investigación para abordar la temática del comercio internacional en los puertos de Dubái, por lo cual se hace necesario abordar los siguientes aspectos:

- **Sociales:** Estableciendo las dinámicas del entorno social valorando la organización social y la incidencia de esta en los procesos de negociación.
- **Culturales:** Teniendo en cuenta que se trata de un país con una cultura totalmente diferente a la occidental, es quizá uno de los aspectos más interesantes, debido a que al existir dos culturas opuestas los procesos de acuerdos en Comercio Internacional se vuelven un poco más complejos de analizar y de llevar a cabo.
- **Económica y financiero:** Revisar indicadores macroeconómicos que permitan comprender la realidad actual del país; también ver como Dubái es uno de los centros financieros emergentes en la región asiática, que si bien no está al nivel de Hong Kong si presenta un portafolio muy atractivo en la región del golfo pérsico.
- **Ambientales:** El impacto ambiental propio de todas las actividades humanas debe ser valorado y mitigado de una manera muy eficiente. Dubái es considerado una de las ciudades que menos contribuyen con el medio ambiente la falta de cultura ecológica y cuidado por el medio ambiente, la construcciones de islas artificiales las cuales alteran los ecosistemas existentes, motivo por el cual el análisis del impacto ambiental se hace indispensable en desarrollo del proyecto. (Santiago, 2017).
- **Tecnológicas:** El desarrollo tecnológico es uno de los pilares del crecimiento económico, no son productores de alta tecnología, pero si saben cómo aprovecharla de la mejor manera.

## **7. Políticas y normas gubernamentales**

Para tener una información coherente y clara se investigaran todo lo que concierne a regímenes arancelarios e impuestos que determinan la importación exportación de productos desde y hacia Dubái, Se debe analizar la forma en la cual las normas internas relacionadas al comercio internacional se “sincronizan” con estándares internacionales de transporte de mercancías y con el cumplimiento de normas de comercio que van desde normas de origen hasta protocolos para evitar el tráfico de mercancías no permitidas.

## **8. Metodología**

Para la realización de esta Monografía se ha hecho una investigación exhaustiva de documentos científicos e investigaciones, revistas libros y de esta recopilación de documentos y demás información, se tomó la que se consideró pertinente para lograr darle un buen desarrollo a nuestra propia investigación, todas las fuentes son fidedignas y sirvieron como información de apoyo para investigaciones serias, lo cual permite que nuestro investigación sirva también como apoyo base de discusión y de información para nuevas investigaciones.

También a esta información previa realizada se le dará un método analítico que servirá como una herramienta que dará respuesta a la problemática y de este modo entender la logística portuaria de Dubái.

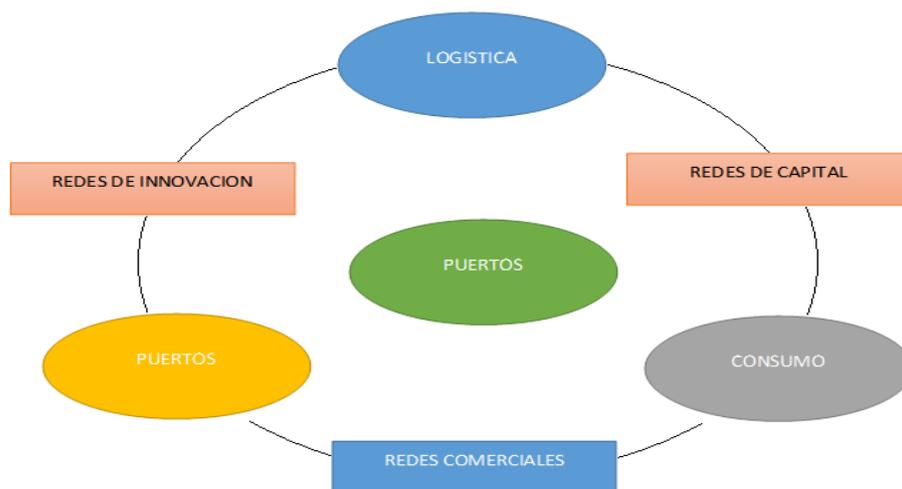
**Fuentes de Información:** estas serán secundarias las cuales nos encontraremos en bases de datos, anteriores proyectos de investigación que suministren con el tema tratado, libros, revistas científicas relacionadas con el desarrollo y la logística portuaria en Dubái.

## **Comercio internacional y logística portuaria**

La logística portuaria la podemos definir como la estrategia que utilizan los puertos para lograr una total eficiencia y eficacia en cada uno de sus procesos, por medio de estos

procesos se logra su principal objetivo que es el comercio internacional y con este mismo una innovación tecnológica entre los países en los que se realizan las transacciones, entonces se puede decir con esto que la logística portuaria se convierte en el éxito de las diferentes economías a nivel mundial.

*Ilustración 5 Integración de los Puertos en la Cadena de Suministro Global.*



**Fuente:** imagen tomada de (Burns, 2015).

Los puertos de Rashid y el Jebel Ali son considerados como los más grandes e importantes a nivel de comercio mundial, gracias a su estrategia operativa y a la innovación en tecnología -que, por ejemplo, en el caso de Rashid lo lleva a ser considerado el puerto más moderno del mundo, además del más eficiente (iContainers, 2017)- y en infraestructura -que ha llevado a Jebel Ali a ser el puerto más grande de Oriente Medio y uno de los diez más importante a nivel mundial y, en el caso de Rashid, ser el puerto con mayor capacidad de almacenamiento de buques-, lo cual mejora y agiliza los procesos de cada puerto. A pesar de que el ranking mundial se encuentra encabezando la lista Shangai (CHINA), Singapur (SINGAPUR), Shenzhen (CHINA).

Basándonos en la cadena conformada por todas las operaciones logísticas que nos proporciona un informe de la SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE de Colombia.

*Ilustración 6 Cadena Logística*



**Fuente:** Tomado de (Morato, 2010).

La importancia del transporte de pasajeros y carga ha aumentado en los últimos años. Las compañías aéreas de los Emiratos Árabes Unidos (Emirates Airlines, Etihad Airlines, Air Arabia Airlines, Fly Dubai Airlines y RAK Airways) están actualizando sus flotas y se esfuerzan en aprovechar el aumento de la demanda de transporte de pasajeros mediante varias estrategias, que incluyen la apuesta por opciones de transporte centradas en una alta calidad de los servicios ofrecidos a los pasajeros y opciones en las que se tienen principalmente en cuenta las posibilidades económicas.

Por otra parte, la ciudad de Dubái se ha convertido en un centro regional de transporte marítimo y logística. Los puertos de Rashid y puerto de Jebel Ali registran un gran volumen de mercancías hacia y desde la región, y está surgiendo como actividad estratégica la construcción naval.

El puerto de Rashid se encuentra en la zona comercial más importante de Dubái y se encarga de las actividades principales como lo son importación y exportación, este puerto es el considerado como el más eficiente y moderno a nivel mundial.

Estos dos puertos han logrado una optimización en el transporte marítimo el cual consiste en la utilización de buques cada vez más grandes que permitan una modernización en el equipamiento, otro factor que favorece en la eficiencia de estos puertos son las altas tecnologías que se aplican en el ámbito de información y telecomunicación, logrando generar un valor agregado que ofrece seguridad entre las transacciones que se realizan de comercio exterior. (Amezcuca, 2017).

### **Procesos logísticos que maneja el transporte marítimo en los puertos Rashid y el Jebel Ali**

En cuanto a la logística que maneja el puerto Rashid, cabe destacar su posición al sur del Golfo Pérsico, por lo cual su actividad de intermediario en la exportación e importación, lo convierten en un puerto multipropósito tal como sostiene (Ecuador, 2017). Hasta allí afluyen diferentes vehículos, especialmente embarcaciones de característica especiales tal como buques de carga. A partir de allí se da origen al comercio de distintos bienes, especialmente de aquellos que tienen importante desarrollo en la economía del país, como lo es el mercado de automóviles. Además, hay allí lugares propicios para el almacenamiento, así como instalaciones propias para el aseguramiento o también llamado “amarre”.

Del mismo modo, Jebel Ali, que como se sostuvo anteriormente es la principal terminal marítima de Medio Oriente, “proporciona acceso a un mercado de más de 2 mil millones de personas. Es una puerta de entrada principal de más de 90 servicios semanales que conectan más de 140 puertos de todo el mundo” (Ecuador, 2017). No conformes con su imponente extensión, actualmente se trabaja en su expansión, de tal forma que permita el manejo de

cerca de 22 millones de toneladas para el presente año. “El puerto cuenta con 3 terminales de contenedores, una de carga general y una de Ro-Ro. En el 2014 movilizaron 15.2 millones de TEUS, posicionándolo en el top 10 del ranking mundial de puertos” (Ecuador, 2017).

Ahora bien, para lograr hacer un análisis de la frecuencia y tiempos de tránsito que se manejan en estos puertos desde Colombia se realiza la siguiente tabla:

*Tabla 1 Frecuencias y tiempo de tránsito desde los puertos Colombianos*

Puerto de Desembarque	Puerto de Embarque	Conexiones	Tiempo de Tránsito (Días)
<b>Dubai</b>	Cartagena	Manzanillo – Panamá, Tanger Med – Marruecos, Jebel Ali – Emiratos Árabes Unidos	35
	Buenaventura	Balboa - Panamá, Algeciras - España, Jebel Ali - Emiratos Árabes Unidos	38
	Barranquilla	Manzanillo – Panamá, Tanger Med – Marruecos, Jebel Ali – Emiratos Árabes Unidos	36
	Santa Marta	Manzanillo – Panamá, Tanger Med – Marruecos, Jebel Ali – Emiratos Árabes Unidos	35

**Fuente:** Tomado de (Intelligence, 2016)

### **Situación actual de la actividad de comercio de bienes respecto a la capacidad de almacenamiento instalada en los puertos.**

La apertura comercial, cociente entre la suma de importaciones y exportaciones en relación con el PIB a precios corrientes de 2016, es de un 153%. Las importaciones han aumentado un 1,7% con respecto a 2015. La previsión para 2017, no obstante, es que las

importaciones se reduzcan en un 2,5%, volviendo a crecer en años posteriores. En cuanto a las exportaciones, en 2016 decrecieron un 9,3% con respecto al año anterior, y las previsiones para 2017 es que esta tendencia continúe, con un decrecimiento esperado de un 7% (297.462 MUSD), debido a la crisis en la zona euro y los bajos precios del petróleo. (Espeaña, 2016).

La tasa de crecimiento del comercio exterior de productos importados y exportados por vía marítima ha experimentado un gran crecimiento en los últimos años, esto demuestra la preocupación del País, frente a políticas que benefician la solides del comercio exterior a nivel mundial, por medio de un libre comercio, logística avanzada y el fomento de proyectos innovadores que apoyan e invierten en el progreso de los puertos en Dubái,

La evolución que ha tenido la política comercial en este país se ve reflejado en la ciudad de Dubái en donde el libre comercio permite que se incursione una competitividad amplia y genere a futuro la inversión de otros países que potencialicen el desarrollo económico del mismo, la aplicación de aranceles altos y obstáculos que impidan el comercio estancaran a l país e impedirán lo anteriormente mencionado.

## **9. Factores determinantes**

El comercio internacional y la normatividad que vaya emanando el gobierno central de Dubái, sin embargo, hay muchos factores determinantes; todos los nombrados en el punto 7 debido al impacto generado por cada uno en la toma de decisiones en el comercio internacional.

Otro factor que se considera determinante para el perfecto funcionamiento del comercio exterior en la ciudad de Dubái es la competencia que se está generando, debido a las inversiones realizadas en cualquier otro emirato, tal es el caso de la inauguración del puerto Hamad, que se convierte en uno de los mayores del golfo Pérsico, comenzando a ser competencia en el negocio de transporte de cargas al puerto de Jebel Ali.

*Ilustración 7 Fotografía del Puerto de Hamad en Qatar*



**Fuente:** Fotografía Tomada de (Mar, 2017).

Otro factor determinante es que otros países no estén de acuerdo con la firma de convenios de libre comercio, lo que impediría que las exportaciones e importaciones se generen de forma más ágil y rápida, impidiendo que haya una unión comercial entre países, en la actualidad Dubái cuenta con tratados de libre comercio árabe, también firma acuerdos de libre comercio con Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza (la Asociación europea de libre comercio) (Santandertrade, 2017), entre otros, en el caso de nuestro País, en el 2016 firman ocho acuerdo de cooperación, que se encierran en marcos de cooperación tributaria, cultural, educativa y más. (Nacion, 2016).

## **10. Conclusión**

Por medio de esta investigación podemos concluir que realmente el éxito del comercio internacional en Dubái se debe a la preocupación por el desarrollo de la infraestructura portuaria y de los procesos logísticos de los puertos; es por esto que se establecen políticas de mejoramiento continuo e inversiones que obligan a las mejoras en los procesos logísticos para maximizar cada una de las actividades principales que se realizan en los puertos.

Adicionalmente, hay una clara muestra del cómo deben ser llevados los procesos comerciales a través de ventanas al mercado internacional como lo son los puertos marítimos. Lo que deja claro el caso de Dubái y sus imponentes puertos, es que existe una necesidad de incluir distintos factores de crecimiento, además de hacer ambiciosas apuestas en lo concerniente a la innovación. La aplicabilidad, o mejor, adaptabilidad de estos modelos en Colombia, requiere de un compromiso empresarial serio y honesto, que de paso a las reivindicaciones necesarias del mercado nacional para ser un fuerte competidor a escala global. La “materia prima” para hacer de Colombia un importante centro para la importación y exportación de productos de todo el mundo está presente; es necesaria por tanto una excelente gestión y un compromiso profundo.

## 11. Bibliografía

- Amezcu, K. (28 de junio de 2017). *Avances tecnologicos en el trasnporte maritimo internacional*. Obtenido de <http://shalomlogistics.com.mx/2017/06/28/avances-tecnologicos-transporte-maritimo-internacional/>
- Banco Santander. (11 de 2017). *portal.santandertrade.com*. Obtenido de <https://es.portal.santandertrade.com/analizar-mercados/emiratos-arabes-unidos/cifras-comercio-exterior>
- Beato, N. (26 de enero de 2012). *Acento.com.do*. Obtenido de <https://acento.com.do/2012/opinion/203117-los-puertos-maritimos/>
- Burns, M. G. (2015). *Port Management and Operations*. Boca Ratón: Taylor.
- Coface for trade. (18 de 07 de 2016). *coface.com.mx*. Obtenido de <http://www.coface.com.mx/Actualidad-y-publicaciones/Publicaciones/EMIRATOS-ARABES-UNIDOS-UNA-NUEVA-ERA-DE-CRECIMIENTO-MAS-LENTO>
- Cole, S., & Villa, A. (2006). *La intermodalidad en el trasnporte de mercancías:puertos y Hinterland incluido del Transporte Marítimo de corta distancia*. Obtenido de <http://www.cesvasco.es/LinkClick.aspx?link=RTA%2Frapport-intermodalitees.pdf&tabid=118>
- Ecuador, P. (febrero de 2017). *Perfil Logistico*. Obtenido de Instituto de promocion de exportacion e importacion: [file:///D:/Users/USUARIO/Downloads/PROEC\\_PL2017\\_EMIRATOS\\_FEBRERO.pdf](file:///D:/Users/USUARIO/Downloads/PROEC_PL2017_EMIRATOS_FEBRERO.pdf)
- El correo del golfo. (14 de 03 de 2017). *elcorreo.ar*. Obtenido de <http://elcorreo.ae/economia/estan-mejorando-finanzas-en-residentes-emiratos-arabes>
- Espeaña, G. d. (10 de mayo de 2016). *ficha Pais*. Obtenido de Emiratos Árabes Unidos: [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/EMIRATOSARABESUNIDOS\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/EMIRATOSARABESUNIDOS_FICHA%20PAIS.pdf)
- exportador, S. a. (2013). *Guía de mercado EAU sector servicios*. Obtenido de [siicex.gob.pe: http://www.siicex.gob.pe/siicex/resources/sectoresproductivos/GM%20servicios%20-%20Emiratos%20C3%81rabes%20Unidos%20%202013.pdf](http://www.siicex.gob.pe/siicex/resources/sectoresproductivos/GM%20servicios%20-%20Emiratos%20C3%81rabes%20Unidos%20%202013.pdf)
- golfo, E. c. (19 de 10 de 2017). *elcorreo.ar*. Obtenido de <http://www.elcorreo.ae/economia/dpworld-aumenta-capacidad-puerto-jebel-ali-para-responder-creciente-demanda>
- Group, T. E. (2016). *Emirates*. Obtenido de La economia de Dubai: [https://www.emirates.com/pe/spanish/destinations\\_offers/discoverdubai/businessindubai/thedubaieconomy.aspx](https://www.emirates.com/pe/spanish/destinations_offers/discoverdubai/businessindubai/thedubaieconomy.aspx)
- iContainers. (2017). *icontaines.com*. Obtenido de <https://www.icontainers.com/es/transporte-maritimo/dubai/>
- icontainers. (2017). *Transporte maritimo Dubai*. Obtenido de <https://www.icontainers.com/es/transporte-maritimo/dubai/>

- Infobae Tendencias. (27 de octubre de 2017). *infobae.com*. Obtenido de <https://www.infobae.com/economia/real-estate/2017/10/27/ciudades-de-ciencia-ficcion-los-4-mega-proyectos-mas-ambiciosos-de-los-millonarios-arabes/>
- Intelligence, C. A. (2016). *Procolombia*. Obtenido de Colombia Trade: [http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/perfil\\_logistico\\_de\\_emiratos\\_arabes\\_unidos\\_1.pdf](http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/perfil_logistico_de_emiratos_arabes_unidos_1.pdf)
- Maps, G. (2017). *Puertos de Dubai*. Obtenido de <https://www.google.com.co/maps/place/Port+Rashid+-+Dub%C3%A1i+-+Emiratos+%C3%81rabes+Unidos/@25.1413836,55.0658575,11z/data=!4m5!3m4!1s0x3e5f437d3eb9b461:0xe9518475a66aa7cc!8m2!3d25.284755!4d55.2756505>
- Mar, F. N. (05 de Septiembre de 2017). *Qatar inaugura uno de los mayores puertos del Golfo ante el bloqueo árabe*. Obtenido de Nuestro Mar: <http://www.nuestromar.org/65235-09-2017/qatar-inaugura-uno-mayores-puertos-golfo-ante-bloqueo-rabe>
- Marco trade news. (9 de Agosto de 2012). *Marcotradenews*. Obtenido de <http://marcotradenews.com/noticias/la-importancia-de-la-industria-del-transporte-maritimo-en-el-comercio-internacional-19866>
- marco.tradenews. (09 de agosto de 2012). *La importancia de la industria del transporte marítimo en el comercio internacional*. Obtenido de marco.tradenews: <http://marcotradenews.com/noticias/la-importancia-de-la-industria-del-transporte-maritimo-en-el-comercio-internacional-19866>
- megaconstrucciones.net. (27 de marzo de 2011). *Puerto Rashid, Puerto Jebel Ali*. Obtenido de megaconstrucciones.net: <http://megaconstrucciones.net/?construccion=puerto-dubai>
- Morato, Y. P. (2010). *Superintendencia de Puertos y Transportes*. Bogota: Superintendencia de Puertos y Transportes.
- Nacion, C. d. (09 de febrero de 2016). *Colombia y Emiratos Árabes Unidos firmaron ocho acuerdos de cooperación*. Obtenido de cancilleria: <http://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/colombia-emiratos-arabes-unidos-firmaron-ocho-acuerdos-cooperacion>
- Procolombia, G. y. (03 de marzo de 2015). *ómo hacer negocios con Emiratos Árabes Unidos 2014*. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/pasante/cmo-hacer-negocios-con-emiratos-rabes-unidos-2014/8>
- Santandertrade. (Noviembre de 2017). *Acuerdos Internacionales y tramites aduaneros*. Obtenido de Santandertrade: <https://es.portal.santandertrade.com/gestionar-embarques/emiratos-arabes-unidos/acuerdos-y-procedimientos-aduaneros>
- Santiago, J. (2017). *Dubai, crecimiento sin respeto ecológico*. Obtenido de La vanguardia: <http://www.lavanguardia.com/lectores-corresponsales/20090702/53736780152/dubai-crecimiento-sin-respeto-ecologico.html>
- Sukaynadm. (16 de mayo de 2013). *Welcome to Dubai*. Obtenido de <https://sukaynadm.wordpress.com/author/sukaynadm/>
- Trade and Logistic Innovation Center. (2016). *www.ciltec.com.mx*. Obtenido de <http://www.ciltec.com.mx/es/infraestructura-logistica/puertos-maritimos>

Valenciaport, F. (abril de 2016). *Eficiencia energetica en puertos: Tendencia y mejoras practicas*.  
Obtenido de <http://portalcip.org/wp-content/uploads/2015/05/CIP-FVP-Eficiencia-Energetica-en-Terminales-de-Contenedores.pdf>