

# Guía práctica para las unidades encargadas de la permanencia estudiantil en las instituciones de educación superior

Sandra Patricia Barragán Moreno y Orlando Barrera Ramos

Compiladores

Guía práctica para las unidades encargadas de la permanencia estudiantil en las instituciones de educación superior / compiladores Sandra Patricia Barragán Moreno, Orlando Barrera Ramon.

Bogotá : Universidad Piloto de Colombia, 2021

74 páginas.

Incluye referencias bibliográficas

ISBN: 9789585106345

PERMANENCIA ESTUDIANTIL – INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

CCD 378.3

Olinto Eduardo Quiñones Quiñones

**Presidente**

Ángela Bernal Medina

**Rectora**

Rodrigo Lobo-Guerrero Sarmiento

**Director de publicaciones y Comunicación Gráfica**

Mauricio Hernández Tascón

**Director de investigaciones**

Diego Ramírez Bernal

**Coordinador de Publicaciones**

Elsa Alvarado Jiménez

**Directora de Bienestar Institucional**

**© Guía práctica para las unidades encargadas de la permanencia estudiantil en las instituciones de educación superior.**

Sandra Patricia Barragán Moreno y Orlando Barrera Ramos

**Compiladores**

978-958-5106-34-5

**ISBN**

Primera edición, 2021.

Bogotá, Colombia

Catalina Moreno Correa

**Coordinadora de la publicación**

Maria Paula Martín-Joaquín Bastidas

**Diseño y diagramación**

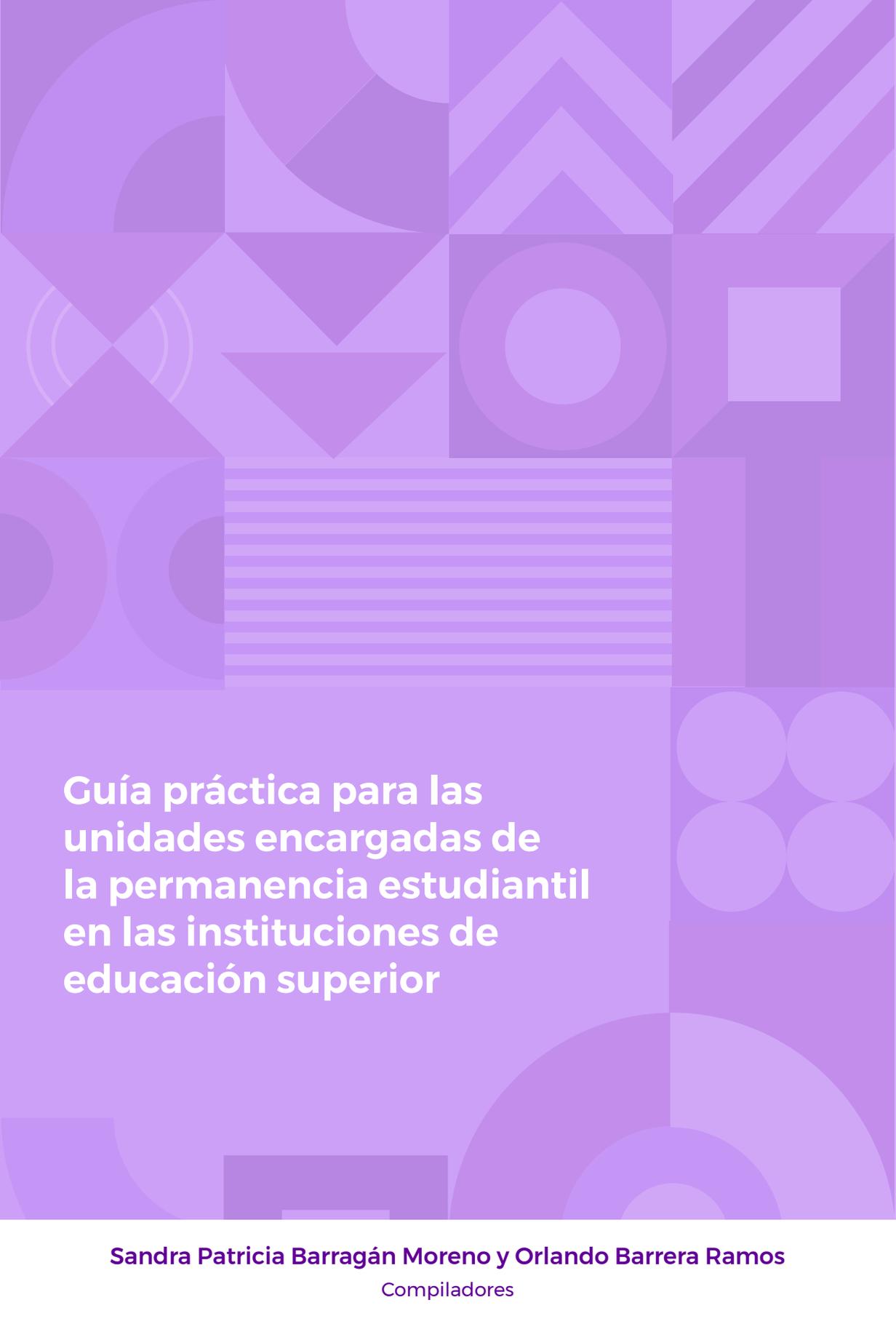


**OPEN ACCES**



**Atribución - No comercial - Sin derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, solo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría y al sello editorial pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

La obra literaria publicada expresa exclusivamente la opinión de sus respectivos autores, de manera que no representan el pensamiento de la Universidad Piloto de Colombia. Cada uno de los autores suscribió con la Universidad una autorización o contrato de cesión de derechos y una carte de originalidad sobre su aporte, por tanto, los autores asumen la responsabilidad del contenido de esta publicación.



**Guía práctica para las  
unidades encargadas de  
la permanencia estudiantil  
en las instituciones de  
educación superior**

**Sandra Patricia Barragán Moreno y Orlando Barrera Ramos**

Compiladores

# Contenido

- 7** Prólogo
- 11** Visión panorámica de la permanencia estudiantil en la educación superior colombiana desde la infografía
- 25** La caracterización de la población y los sistemas de alertas tempranas como herramientas para fomentar la permanencia estudiantil
- 33** Recomendaciones para la estructura de la unidad destinada a la permanencia estudiantil
- 49** Un acercamiento a las estrategias de permanencia para implementar con estudiantes de educación superior
- 59** Perspectivas teóricas sobre el abandono y la permanencia en el ámbito universitario
- 68** Sinopsis de las recomendaciones para fortalecer las unidades de permanencia estudiantil



## Prólogo

La Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna (Ruppego), en la permanente reflexión sobre la gestión para la retención, la permanencia y la persistencia en la educación superior, ha reconocido los perfiles profesionales de todas las partes interesadas y que están vinculadas directamente con las Instituciones de Educación Superior (IES). Gracias a esto ha encontrado que la habilidad en el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento a la deserción estudiantil se da básicamente de forma autodidacta o por entrenamiento con colegas de mayor experiencia. También, ha identificado las fortalezas de los integrantes de Ruppego a lo largo de la cadena de valor en cuanto a apoyos estudiantiles, el diseño de estrategias de retención, la formación teórica y práctica, así como a la diversidad de profesiones de base de cada uno. En consecuencia, Ruppego ha conjugado, en esta guía infográfica, el conocimiento de las lecciones aprendidas al interior de las IES en cuanto a permanencia, retención y deserción estudiantil refiere. Se eligió la infografía como herramienta didáctica que facilita tanto la adopción de conceptos y planteamientos básicos, como su aplicabilidad en acciones concretas adaptables a las realidades particulares de las diferentes IES.

La figura 1 muestra las preguntas que se abordan a lo largo de esta guía, lo que se presenta como una oportunidad de compartir experiencias y aprendizajes frente al tema de permanencia y graduación oportuna y, por consiguiente, la guía actúa en pro de materializar la alianza para la transferencia de conocimiento, fortalecer la red de conocimiento institucional y propiciar el *benchmarking* para el aprendizaje interinstitucional (MEN, 2015b). Las preguntas fueron analizadas con base en la experiencia de la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, la Universidad Piloto de Colombia, la Corporación Universitaria Iberoamericana, la Universidad del Rosario, la Universidad ECCI y la Universidad de Guadalajara.



**Figura 1.** Preguntas por abordar en la guía.

**Nota.** Elaboración propia con PresentationGO.com.

Para llegar a esta versión conjunta a manera de guía práctica especializada para la permanencia en educación superior se concatenaron las respuestas a las mencionadas preguntas. Con el ánimo de avanzar de forma progresiva hacia una visión holística y cuidando detalles en cada paso, la guía se propuso para ser abordada por capítulos que se articulan para proporcionar ideas sobre los siguientes aspectos:

- Visión panorámica progresiva que incluye referentes teóricos y políticas públicas: provee la fundamentación en las políticas públicas, los compromisos internacionales y las formas de analizar la deserción estudiantil.
- Caracterización institucional y estudiantil: el conocimiento de las características de las IES y de sus estudiantes permite prevenir y apoyar con eficacia.
- Estructura de la unidad de permanencia: con base en la caracterización se pueden detectar los riesgos de deserción y así articular el trabajo institucional en torno a la permanencia.
- Estrategias de permanencia: la permanencia requiere de la armonización de estrategias institucionales, personales académicas y financieras como marcos amplios de acción, así como de propuestas de acompañamiento articulado desde varios frentes y ámbitos de la IES.
- Profundización teórica: la comprensión integral del fenómeno de la deserción estudiantil en la educación superior en sus modalidades presencial, virtual y a distancia tiene aproximaciones desde diferentes enfoques.

*Es imposible innovar realmente a menos que puedas lidiar con todos los aspectos de un problema.*

*Si solo puedes lidiar con las yemas o con las claras, es bastante difícil hacer una tortilla.*

**Gene Amdahl<sup>1</sup>**

(Traducción propia)

---

<sup>1</sup> Original en inglés: It's impossible to really innovate unless you can deal with all aspects of a problem. If you can only deal with yolks or whites, it's pretty hard to make an omelet. (Gene Amdahl, citado en Levitze y Noel, 1985, pág. 351).



# Visión panorámica de la permanencia estudiantil en la educación superior colombiana desde la infografía

## Introducción

Para ampliar el panorama de la dinámica estudiantil y comprenderla de manera global, el objetivo de este capítulo es contextualizar la permanencia y la deserción estudiantil, tanto en el ámbito de las políticas públicas colombianas, como en el ámbito internacional desde una aproximación infográfica. Para ello, el capítulo consta de tres partes: 1) las principales políticas públicas y los documentos gubernamentales al respecto; 2) los modelos adoptados para la comprensión de la deserción estudiantil a nivel ministerial, y 3) el acercamiento desde la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco).

**Sandra Patricia Barragán Moreno<sup>2</sup>**

**Leydy Viviana Montenegro Fonseca<sup>3</sup>**

---

<sup>2</sup> Doctora en modelado para la política y la gestión pública. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Email: [sandra.barragan@utadeo.edu.co](mailto:sandra.barragan@utadeo.edu.co)

<sup>3</sup> Magíster en educación con énfasis en gestión y evaluación. Corporación Universitaria Iberoamericana. Email: [leydy.montenegro@ibero.edu.co](mailto:leydy.montenegro@ibero.edu.co)

## La permanencia estudiantil desde la mirada de las políticas públicas colombianas

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) en 2015 indicó que la permanencia estudiantil en las Instituciones de Educación Superior (IES) es la “iniciativa permanente de las IES para la generación de estrategias de fortalecimiento en la capacidad institucional, que contribuyan a disminuir las tasas de deserción” (MEN, 2015b, p. 196). Por el contrario, un desertor es un estudiante que por la conjugación de múltiples variables de diversos orígenes no presenta ningún tipo de actividad académica “durante dos semestres académicos consecutivos” (MEN, 2009, p. 23). Así, puede pensarse que la permanencia estudiantil se concentra en el ámbito de las IES y se relaciona con su actividad académica y administrativa; mientras que la deserción es una condición de los estudiantes, cuyas variables explicativas se agrupan en los determinantes que se pueden observar en la figura 4 (académicos, institucionales, socioeconómicos e individuales) y que puede ser analizada y, posiblemente, modificada desde la institución mediante sus Planes de Permanencia y Graduación Oportuna (PYGO).

En la figura 2 se describen la permanencia y la deserción como dos facetas del mismo evento, las cuales involucran tanto a la IES como al estudiante. Es importante anotar que la deserción estudiantil también puede tener una connotación positiva cuando se representa en una reorientación profesional y conduce a satisfacer las expectativas del estudiante y su familia. No obstante, cuando este no es el caso, la deserción afecta no solo al estudiante, a su familia y a la IES, sino a los diferentes ámbitos de la sociedad, (Swail, Reed, y Perna, 2003; Schmitt y Santos, 2013) por lo que es primordial trabajar en su mitigación.



**Figura 2.** Facetas de la permanencia y la deserción estudiantil.

**Nota.** Elaboración propia con PresentationGO.com.

La figura 3 es una infografía sobre las principales políticas públicas que han marcado la evolución de los estudios y el tratamiento a la permanencia estudiantil y han vinculado aspectos como el diagnóstico y el seguimiento de la deserción, los indicadores de calidad y eficiencia, la autoevaluación y la evaluación externa (MEN, 2009; Consejo Nacional de Acreditación, 2020a; Consejo Nacional de Acreditación, 2020b; Consejo Nacional de Educación Superior, 2014; MEN, 2015b). Estas políticas públicas diagraman el marco de actuación de las IES que por interés propio y por requerimiento deben incorporar en sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI) los lineamientos sobre el acceso, la permanencia estudiantil y la graduación oportuna. Los PEI se concretan en planes, estrategias, metas y actividades a cargo de las diferentes unidades académicas y administrativas, puesto que la permanencia de los estudiantes depende de que el engranaje institucional funcione articuladamente.

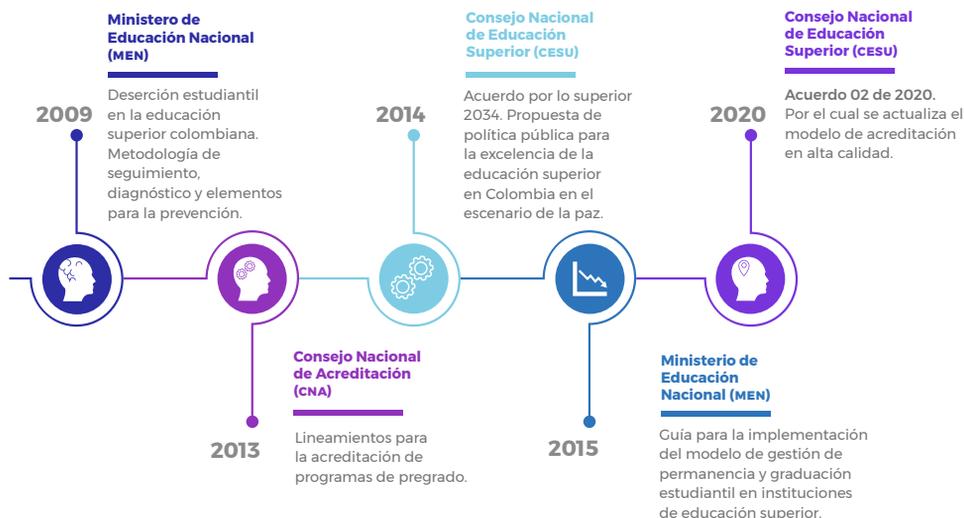


Figura 3. Infografía para las políticas públicas sobre permanencia estudiantil.

Nota. Elaboración propia con PresentationGO.com.

## Modelos gubernamentales e indicadores de permanencia y deserción estudiantil

Para investigar a profundidad el fenómeno del abandono escolar y, su complemento, la retención estudiantil, considerando sus características de sistema de complejidad dinámica (Barragán, 2017), es imprescindible detallar la mayoría de los aspectos que los determinan; es decir, desde el punto de vista explicativo, las consecuencias de no obtener el título para cada persona que toma la decisión de abandonar los estudios y para su entorno, además de la posibilidad de ejercer algún tipo de intervención en los casos que lo ameriten. Para ello, se emplea la modelación, cuyo objetivo es representar algunas características de la cosa “real”, más que producir una copia exacta del objeto “real” (Blanchard, Devaney y Hall, 1998, p. 2). La formulación de modelos cualitativos, cuantitativos o mixtos permite estudiar tanto aspectos detallados como globales de la deserción estudiantil. Más aún, la modelación facilita el análisis del comportamiento del subsistema de educación superior en cuanto a la matrícula,

la permanencia, la deserción y la graduación oportuna posibilitando la observación de estos eventos a corto, mediano y largo plazo, dado que, dependiendo de la disciplina o la técnica de modelado, se hace énfasis en las variables de interés para cada uno de ellos. Lo que da como resultado un aporte en la comprensión holística de la deserción.

En el contexto gubernamental y en relación con la permanencia estudiantil en las IES, se pueden citar principalmente dos modelos: uno de tipo visual y otro de tipo matemático, como se evidencia a continuación (de acuerdo con la clasificación de los modelos de acuerdo a lo planteado por Landriscina (2013).

### Modelo visual: modelo de interacción de Vincent Tinto

En el modelo de Tinto (1993) se fundamenta gran parte de la metodología recomendada por el MEN para el diagnóstico y el tratamiento de la deserción en la educación superior (MEN, 2009). Tinto (1993) plantea que la persistencia de un estudiante es producto de la combinación de dos tipos de integración: la académica y la social; por tanto, la utilidad de este modelo es explicativa. Bajo el modelo de Tinto, el MEN ha compilado las variables explicativas de la deserción estudiantil en cuatro determinantes: académico, socioeconómico, institucional e individual (figura 4). Esto permite categorizar las variables, encontrar relaciones de influencia entre ellas y proporcionar variables latentes a observar, como el grado de éxito de un estudiante dependiendo del nivel de compromiso con el programa académico en el que se encuentra inscrito y con los objetivos de formación e información, así como el grado de identificación con las metas institucionales.

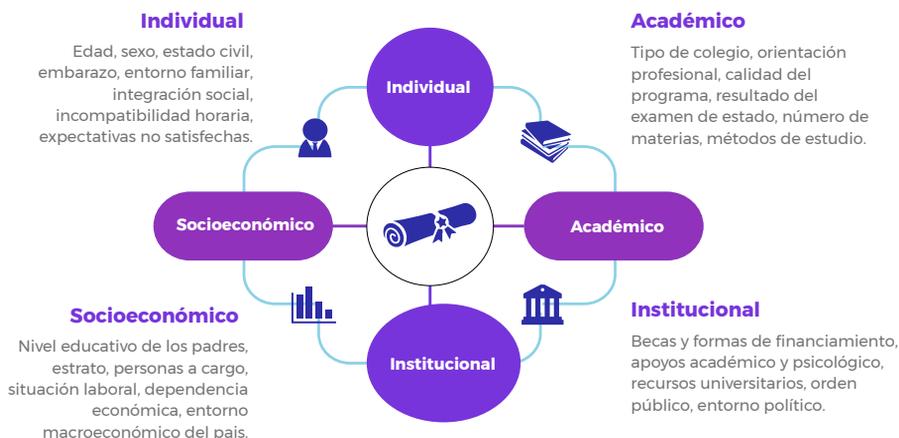


Figura 4. Determinantes de la deserción estudiantil.

Nota. Elaboración propia con base en MEN (2009, p. 17) con PresentationGO.com.

### Modelo matemático: modelo de supervivencia y modelo de riesgo proporcional

El Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (Spadies) permite hacerle seguimiento a la deserción mediante las funciones de supervivencia y el modelo de riesgo proporcional (MEN, 2009). Este modelo de supervivencia tiene tres componentes a examinar: la ocurrencia del evento de la deserción estudiantil, las variables que más influyen en la supervivencia y el tiempo transcurrido hasta que se presenta la deserción. Las funciones expresadas en forma matemática o mediante sus estimadores permiten conocer la dinámica de la deserción (intermitencia, abandono, graduación) y los momentos en los que se presenta con mayor probabilidad, es decir, conocer cuándo el riesgo es mayor y las variables que más influyen en la deserción (así como identificar los grupos que tienen mayor propensión). Estas funciones de supervivencia favorecen el análisis de la probabilidad de que un estudiante persista en la IES hasta un tiempo determinado. Por su parte, los modelos de riesgo proporcional facilitan la construcción de la curva de riesgo basada en las características individuales de acuerdo con las variables de la

deserción estudiantil (como las que se evidencian en la figura 3), que son suministradas por las IES. La gran ventaja de este tipo de modelación es que ofrece elementos para mejorar las estrategias y las acciones para apoyar a los estudiantes hasta su graduación. El Spadies ofrece datos generales sobre las tasas de deserción conforme a los atributos de los estudiantes; por ejemplo, el riesgo es más alto en primer semestre y en los programas técnicos, mientras que el riesgo es bajo para quienes tienen puntajes altos en la prueba gubernamental estandarizada Saber 11 y en las carreras de las áreas de la salud.

Es importante aclarar que estos no son los únicos modelos explicativos o prospectivos que se usan para estudiar la permanencia y la deserción estudiantil (Barragán y González, 2017; Donoso y Schiefelbein, 2007), sino que más bien son los implementados desde el nivel gubernamental.

### **Marco internacional y compromisos adquiridos por Colombia para la educación superior**

La educación superior colombiana ha avanzado en cuanto al acceso y la calidad debido a los diversos esfuerzos en el desarrollo de política e inversión pública, lo que se evidencia en que cada día ingresan a las IES más jóvenes de escasos recursos; aumenta la oferta diversificada de programas e instituciones de educación técnica, tecnológica y universitaria, y algunas universidades colombianas aparecen en los estándares internacionales. Asimismo, el Icetex se ha posicionado como uno de los institutos de crédito más importantes de Latinoamérica, además de contar con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) como mayor proveedor de educación técnica útil y abierta al mundo empresarial; así como el fortalecimiento de los sistemas de información gubernamentales que posibilitan un análisis más robusto de las variables y las causas de la deserción, al igual que la evaluación del desempeño escolar.

En este proceso de mejoramiento, la OCDE y el Banco Mundial, luego de la evaluación de la política pública de educación superior colombiana, definieron los retos de la mencionada evaluación relacionados con el acceso equitativo, la calidad, la gestión y la financiación eficaz, los cuales se muestran en la figura 5.

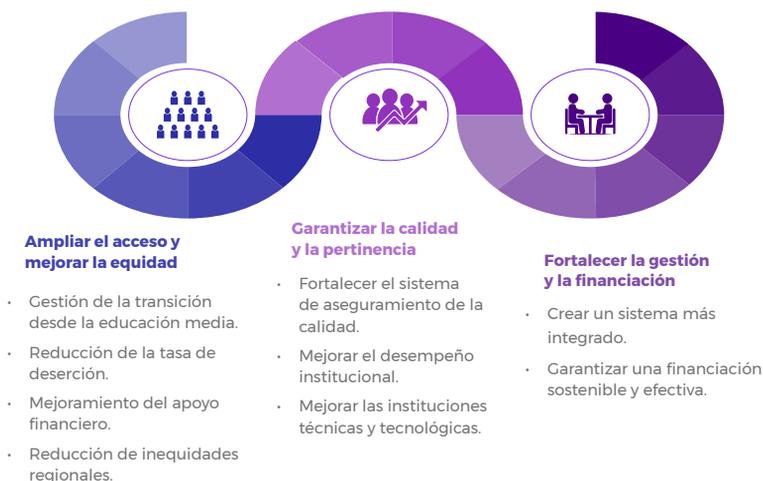


Figura 5. Retos de la política educativa colombiana.

Nota. Elaboración propia con base en OCDE (2016, p. 268-329) con PresentationGO.com.

## Ampliar el acceso y mejorar la equidad

A pesar de los esfuerzos gubernamentales para que los jóvenes que cuentan con poco o ningún apoyo económico y social puedan acceder a un cupo en la universidad, se ha incrementado el número de jóvenes que finalizan la educación media con un bajo capital académico, sumado a la insuficiente oferta educativa y de calidad cerca a sus territorios. Todo esto, en conjunto con la dificultad en el acceso a los créditos, incrementa el riesgo de deserción o en caso de que se gradúen les toma más tiempo y adquieren una deuda mayor que el promedio de jóvenes.

Según la OCDE, para el nivel universitario se debe fortalecer lo siguiente:

- Un sistema de información integrado y confiable sobre la disponibilidad de toda la oferta de instituciones y programas de la educación terciaria, y sobre las mejores oportunidades de proyección profesional acorde con las necesidades y las habilidades del interesado, lo que mejoraría el paso de la educación media a la superior. En la actualidad existe el Observatorio Laboral para la Educación (OLE), el cual se potenciaría consolidando la información de todas las IES y con un algoritmo que compare los programas y las instituciones para facilitarle a los interesados la toma de decisiones acertada y confiable (OCDE, 2016).
- Un servicio de información centralizado para el procesamiento, la recopilación y la consolidación de los datos de estudiantes admitidos a la educación superior en Colombia con base en acuerdos del Gobierno en torno a la transparencia, la objetividad y la equidad en el proceso de distribución de cupos. Actualmente, el proceso de admisión a las IES no depende de una fuente central ni de criterios generales, sino que más bien está sujeto a las políticas privadas de cada institución (OCDE, 2016).
- Los sistemas existentes para el seguimiento a la deserción escolar. Un avance en este aspecto es que el Spadies y el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) se integraron para diseñar estrategias más oportunas y mejorar la eficacia de la asignación de los recursos en las IES (OCDE, 2016). De manera complementaria y autónoma, las IES estructuran o adquieren un sistema de permanencia institucional para monitorear el riesgo académico estudiantil, diseñar métodos de enseñanza más participativos y enfocados en el estudiante y programar cursos de nivelación en ciencias básicas y sus apoyos académicos, como monitorias, tutorías y consejerías (Barragán y Barrera, 2020); además, facilitar espacios de intercambio de experiencias interinstitucionales

como la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) y la Red Universitaria Para la Permanencia y Graduación Oportuna (Ruppego).

- El apoyo financiero mediante políticas de amplio alcance para acceder a la educación superior por medio del Icetex. Este instituto ofrece becas o créditos con tasas de interés definidas para estudiantes de bajos ingresos, apoyos para manutención y condonación de la deuda (Unesco, 2019). El Icetex ha sido el canal para la provisión de los programas Ser Pilo Paga y Generación E, en las que muchos jóvenes tienen la oportunidad de acceder a la educación superior en IES tanto acreditadas como de alta calidad.
- La equidad entre regiones, puesto que la población de desplazados internos de Colombia es la segunda en el mundo (6,5 millones en 2017) (Unesco, 2019), lo cual refuerza la inequidad regional, a pesar de que el Gobierno ha centrado el marco jurídico para protegerlos. Aun así, es necesario tener un enfoque más holístico y multidimensional para afrontar las inequidades regionales de acceso y calidad. Los Centros Regionales de Educación Superior (CERES) son parte de una estrategia para ampliar la cobertura en educación superior como opción de financiación para la población de escasos recursos. En su momento, este programa inició con todo el apoyo del Gobierno nacional, pero, con el tiempo, este apoyo se fue diluyendo y debilitando en términos de continuidad y promoción; finalmente, la responsabilidad recayó en las alcaldías, las universidades y las empresas privadas patrocinadoras. En la actualidad, este programa continúa desdibujado, especialmente si se tiene en cuenta que existen otras opciones de financiación. Además, muchas IES han generado alianzas y convenios con entidades gubernamentales y privadas para llegar a regiones apartadas del país mediante las modalidades virtual y a distancia, lo que aporta en la superación de la desigualdad y la separación de las poblaciones de diversas regiones.

## Garantizar la calidad y la pertinencia

La educación de alto nivel se concentra en pocas regiones (generalmente urbanas), algunas instituciones y en una muestra del total de programas técnicos y tecnológicos, por lo cual es importante tener en cuenta lo siguiente:

- Robustecer el sistema de aseguramiento de la calidad mediante la disminución de la brecha entre el nivel mínimo otorgado para el registro y el reconocimiento de excelencia ajustando los criterios en cuanto a claridad, transparencia, calidad, pertinencia y tiempos de aplicación (OCDE, 2016). Esta recomendación la formulan la OCDE, el Banco Mundial y del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) con base en que, por una parte, se encuentra la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Conaces), en la que se garantiza el cumplimiento de los estándares mínimos de los programas académicos y las IES mediante la verificación de las condiciones de calidad de estos para ser autorizados por el MEN y así otorgar el registro calificado. Por otra parte, está el instrumento de Acreditación Voluntaria de Alta Calidad (AAC), el cual entrega un reconocimiento de excelencia a aquellas instituciones y programas que solicitan la acreditación. Esta última conlleva a la evaluación de pares e incentiva la autoevaluación permanente y los planes de mejoramiento institucionales.
- Mejorar el desempeño institucional de las IES a través de profesionales con mayores cualificaciones, aumentar la oferta de posgrados y promover la investigación y el desarrollo a la luz de instrumentos tales como el Modelo de Indicadores del Desempeño (MIDE) (MEN, 2015a). Este consideraría la amplia gama de IES y ajustaría el valor de cada variable evaluada en el modelo (OCDE, 2016).

- Fortalecer las instituciones técnicas y tecnológicas en vista de que la oferta de este nivel se concentró en pocas IES y que los programas públicos atraen apenas una parte de todos los subsidios gubernamentales. De forma que la oferta educativa y la demanda resulten ser, en lo posible, equitativas para las mencionadas instituciones, más aún considerando que la rentabilidad de estas es inferior a la que tienen las universidades y la deserción promedio es más alta. Adicionalmente, los estándares de la Conaces y la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) no fueron diseñados para identificar los atributos de la calidad de los programas técnicos y tecnológicos; además, hay una baja participación de los empleadores en el diseño de tales programas y en la evaluación de los estudiantes desde el enfoque del Aprendizaje Basado en el Trabajo (ABT). Por otra parte, las pruebas gubernamentales Saber Pro no están adaptadas para evaluar los resultados del aprendizaje de estudios técnicos y tecnológicos, y tampoco se hace una evaluación de su desempeño en el mercado laboral (OCDE, 2016).

### Fortalecer la gestión y la financiación

La OCDE (2016) reconoció que la variedad de proveedores de la oferta educativa es una característica fundamental en la prestación de un servicio educativo satisfactorio porque responde a las necesidades cambiantes del mercado laboral, la innovación y la flexibilidad de los programas académicos. Sin embargo, esta misma variedad implica desafíos en relación con la calidad, la gestión y la financiación. Dada la autonomía que tienen las instituciones, es esencial mejorar la comunicación y la articulación interinstitucional para considerar un sistema de financiación amplio, flexible y sostenible ante los cambios y poder responder a las necesidades y oportunidades dinámicas. En tal caso, la OCDE recomienda lo siguiente:

- Crear un sistema más integrado que dé claridad y permita el seguimiento a estudiantes que pasan de una institución a otra o de un nivel a otro. También, apoyar esa movilidad a través de los ciclos propedéuticos, ya que un sistema más completo facilitará el conocimiento público de las tasas de admisión, finalización y rentabilidad potencial (OCDE, 2016).
- Garantizar una financiación sostenible y efectiva. Es importante reconocer que para hacer los ajustes recomendados por la OCDE y el Banco mundial se necesita un sistema de financiación articulado al proceso de mejoramiento y calidad de las IES con las necesidades y metas a nivel país; este sistema, demanda la reforma de las políticas educativas en las que se determina la distribución de los recursos. La idea de esta propuesta es que la asignación de recursos dependa de la eficiencia, la equidad, la calidad y la pertinencia de las IES; es decir, de acuerdo con los resultados de los indicadores de desempeño de las IES (indicadores que aún no están oficializados).

Para cerrar el recorrido hecho en este capítulo a manera de marco global de la deserción estudiantil basado en los lineamientos nacionales e internacionales, es fundamental anotar que la complejidad del fenómeno de la deserción escolar y en consecuencia de la retención y la permanencia estudiantil se requieren análisis en diferentes capas del sistema educativo que incluyan el gubernamental, institucional, tipologías e individual.



# La caracterización de la población y los sistemas de alertas tempranas como herramientas para fomentar la permanencia estudiantil

## Introducción

El conocimiento de la población estudiantil al momento del ingreso a la Institución de Educación Superior (IES) y durante su trayectoria académica es de gran relevancia para la retención estudiantil y la graduación oportuna. La información de diferentes aspectos que abarquen rasgos individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales posibilitan a la IES una visión integral de cada estudiante y de su población en general (Ministerio de Educación Nacional, 2009). Datos actualizados, preferiblemente almacenados en bases robustas y analizados con técnicas de modelado estadístico o matemático mediante algún tipo de *software* son de gran ayuda para el monitoreo o el seguimiento del nivel de logro académico considerando las diversas etapas de formación e información que atraviesan los estudiantes como parte de la IES. En consecuencia, la permanencia estudiantil está ligada al conocimiento de esa población.

**Sandra Patricia Barragán Moreno<sup>4</sup>**

---

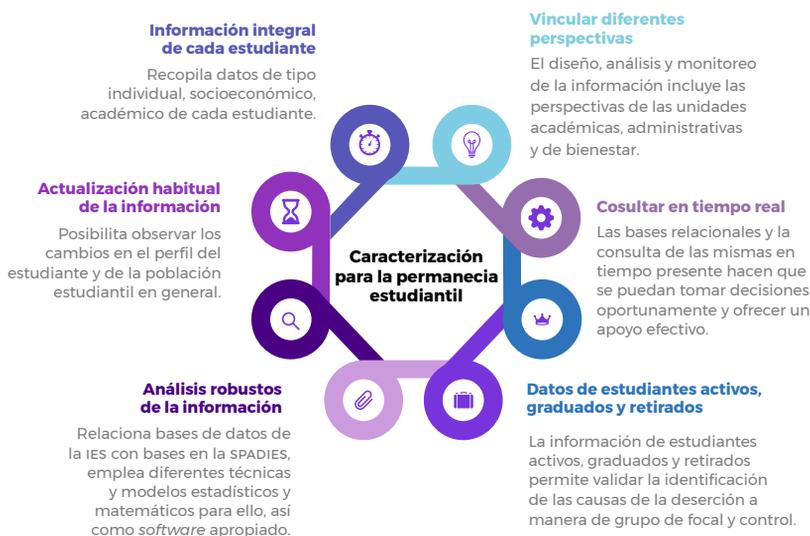
<sup>4</sup> Doctora en modelado para la política y la gestión pública. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Email: [sandra.barragan@utadeo.edu.co](mailto:sandra.barragan@utadeo.edu.co)

En principio es mejor anticiparse a un evento como la deserción estudiantil que esperar a que ocurra para prestar asistencia o apoyo. En consecuencia, el objetivo de este capítulo es establecer los principales parámetros para observar en el Plan de Permanencia y Graduación Oportuna (PYGO) de una IES. Para alcanzar este objetivo analizaremos tres aspectos: 1) la caracterización de la población estudiantil; 2) el monitoreo continuo; y 3) el Sistema de Alertas Tempranas (SAT) a la luz de las recomendaciones del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), de la experiencia propia como integrantes de unidades académicas y administrativas relacionadas con la permanencia estudiantil, y, por supuesto, desde el trabajo colaborativo interinstitucional de la Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna (Ruppego).

### **Caracterización de la población estudiantil en una institución de educación superior**

El MEN ha indicado que la caracterización estudiantil “es la identificación de atributos, de orden socioeconómico, académico y psicosocial, en una población estudiantil” (MEN, 2015b, p. 48). Es así como la caracterización se presenta como una herramienta que permite a la IES reconocer los rasgos que se constituyen en fortalezas y desafíos de los estudiantes para integrarse académica y socialmente en la vida universitaria. Inicialmente, cuando se presenta el primer ingreso, las diferentes unidades académicas, administrativas y de bienestar recopilan información mediante uno o varios instrumentos de captura que proporcionan los datos de base para perfilar al estudiante y la población respecto al capital académico de inicio, los hábitos de vida saludable, los asuntos relacionados con el nivel socioeconómico y las características individuales diversas en las que la IES debe dar respuesta pedagógica inclusiva para que se integre a la comunidad universitaria. Cada cierto tiempo, por ejemplo, al ingreso a los siguientes periodos académicos se aplican los mismos instrumentos u otros que actualicen los datos y que incorporen lo transcurrido en la actividad académica adelantada por el estudiante.

Esta información es valiosa, pues gracias a ella se puede disponer de los espacios físicos de la institución, organizar actividades de orientación y apoyo estudiantil, y optimizar los recursos humanos, físicos y financieros. En este contexto, se resalta con carácter superlativo el hecho de considerar los aspectos resumidos en la caracterización dado que los instrumentos (aplicativos, encuestas, hojas de matrícula o actualización de datos) deben ser suficientes para que recopilen la información necesaria con el fin de que los diferentes niveles y unidades de la IES tengan las bases de datos que requieren y puedan apoyar o asistir al estudiante sin abrumarlo con la cantidad de preguntas o veces que se aplican. Es deseable que cada encuesta o instrumento sea diseñado en consenso con las áreas académicas, de bienestar, financieras y administrativas para que sean multipropósito, considerando que las preguntas estén bien construidas y que los análisis que se van a hacer con las posibles respuestas estén visualizados *a priori*; es decir, que las preguntas no sean desprevenidas y se tenga un plan de análisis con ellas. Para realizar ese proceso se pueden implementar recursos informáticos propios de la IES (*software* especializados para ello), en combinación con el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (Spadies) integrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) (Ministerio de Educación Nacional, 2009). El Spadies permite obtener curvas que describen el riesgo de desertar conforme a las variables que suministran las mismas IES periódicamente (véase la figura 6).



**Figura 6.** Consideraciones para diseñar y ejecutar la caracterización de la población estudiantil.

**Nota.** Elaboración propia con base en MEN (2015b , pp. 48-51) y Barragán, Calderón, y Rodríguez (2015) con PresentationGO.com.

## Monitoreo continuo del progreso de los estudiantes

El seguimiento al progreso académico de los estudiantes (por ejemplo, el promedio académico de cada periodo lectivo), los cambios en sus características individuales (el estado civil o la integración social), o las condiciones socioeconómicas (el número de personas a cargo), así como la vinculación a los diferentes colectivos de la IES (grupos de danza, equipos deportivos, etc.) favorecen el entendimiento de las posibles formas de apoyar la persistencia hasta culminar los estudios; más aun considerando que la deserción estudiantil tiene muchas variables explicativas que al combinarlas, generalmente, detonan la decisión de abandonar los estudios. Rara vez es por una única razón que un estudiante se precipita al abandono escolar.

La detección, el rastreo y la trazabilidad de estas variables explicativas deben hacerse mediante la implementación de técnicas cuantitativas y cualitativas para el análisis de estas, lo que implica el conocimiento organizacional, tanto teórico como técnico, y la disponibilidad de recursos humanos, de cómputo y de presupuesto para lograr bases de datos sostenidas en el tiempo; además, el uso de imágenes en movimiento, como videos, en vez de fotos aisladas a inicio de cada periodo académico (o al primer ingreso a la IES). La información individual y la de todos los estudiantes proporcionan diferentes niveles de análisis, puesto que brindan los aspectos particulares y las tendencias.

En síntesis, como se muestra en la figura 7, el monitoreo debe ser comprensivo, longitudinal y recursivo (Swail, Reed, y Perna, 2003).



**Figura 7.** Características del monitoreo continuo de los estudiantes.

**Nota.** Elaboración propia con base en Swail, Reed, y Perna (2003, pp. 110-112) con PresentationGO.com.

## Sistemas de alertas tempranas

Como se mencionó al inicio de este capítulo, probablemente la mejor apuesta que podemos hacer para la permanencia estudiantil es la anticipación al evento de la deserción, por lo que un SAT es una herramienta fundamental para la permanencia, la retención y la mitigación de la deserción estudiantil (mejor la prevención que la corrección). Para el MEN (2015b) un Sistema de Alertas Tempranas (SAT) es:

La detección oportuna de estudiantes en riesgo de deserción mediante la definición y categorización de variables que tienen incidencia. Para ello es necesario el desarrollo o uso de un aplicativo que calcule de manera automática los indicadores o semáforos de riesgo. (p. 56).

Enlazado a la caracterización y al monitoreo continuo, el SAT que emite información sobre los estudiantes en diferentes niveles de riesgo de abandonar los estudios mediante la combinación y el análisis de las variables explicativas favorece la toma de decisiones, la distribución y la optimización de los recursos, la eficiencia y la efectividad de los apoyos dados a los estudiantes.

Las variables explicativas que institucionalmente se hayan incluido en el SAT proporcionan una escala que ubica al estudiante en una posición particular en niveles de riesgo diferentes, como muy alto, alto, medio, bajo, muy bajo o nulo, como se evidencia en la figura 8. De acuerdo con dicha escala, es recomendable establecer mecanismos y tiempos de atención que atiendan las necesidades individuales con el ánimo de afrontar los desafíos que cada situación presenta. Como es de esperar, los niveles de riesgo muy alto y alto exigen actuación inmediata; medio y bajo, una acción pronta, y los niveles de riesgo muy bajo o nulo, apoyos básicos. No obstante, es de resaltar que la deserción también se puede desencadenar por situaciones inesperadas o de difícil prevención (pérdida del empleo, prolongación de cuarentena u otros más), por lo que los estudiantes en riesgos bajo o ninguno deben estar siempre monitoreados.



**Figura 8.** Semáforo de riesgo de desertar en la IES.

**Nota.** Elaboración propia con PresentationGO.com.

## Ideas puntuales para enfatizar

Como idea central de este capítulo se puede subrayar que el conocimiento de cada uno de los estudiantes y de las características de todos, en conjunto, mediante información robusta recopilada, almacenada, procesada y comunicada con técnicas apropiadas fortalece a la IES en su autorreconocimiento posibilitando el apoyo oportuno y adecuado a sus estudiantes, a la vez que le permite optimizar sus recursos.



# Recomendaciones para la estructura de la unidad destinada a la permanencia estudiantil

## Introducción

En este capítulo se recomiendan los pasos a seguir a la hora de implementar institucionalmente acciones de permanencia a partir de un modelo de gestión que parte de acciones concretas y generales que todas las Instituciones de Educación Superior (IES) deberían seguir, como lo son la caracterización estudiantil, la identificación de perfiles de riesgo y los comités de trabajo articulado con otras unidades, lo cual aportará a la disminución de la deserción universitaria. Con lo anterior, se pretende brindar una ruta de navegación a partir de acciones, herramientas y aspectos para tener en cuenta, con el fin de intervenir oportunamente a los estudiantes y adoptar

**Aura Johanna Huérfano Herrera** <sup>5</sup>

**Mónica Alejandra Vargas Rivera** <sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Magístra en educación. Universidad del Rosario. Email: [aura.huerfano@urosario.edu.co](mailto:aura.huerfano@urosario.edu.co)

<sup>6</sup> Magístra en educación. Universidad del Rosario. Email: [monicaal.vargas@urosario.edu.co](mailto:monicaal.vargas@urosario.edu.co)

dinámicas que vayan enmarcadas a la permanencia estudiantil en los distintos momentos de su carrera. Finalmente, se presenta una síntesis que busca hacer hincapié en los aspectos más relevantes a la hora de implementar la permanencia en una institución de educación superior.

## Caracterización estudiantil

De acuerdo con la *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior* (MEN, 2015b), toda IES debería contar con la herramienta número 5, denominada caracterización estudiantil, la cual hace referencia a “la identificación de atributos, de orden socioeconómico, académico y psicosocial, en una población estudiantil; esencialmente, se realiza para caracterizar estudiantes de primer semestre o que ingresan por primera vez a la institución” (MEN, 2015b, p. 48). Como punto de partida, los lineamientos del MEN se deben usar para comenzar a implementar la permanencia en las instituciones de educación superior.

Esta herramienta permite identificar las necesidades de los estudiantes que entran a la IES a nivel académico, personal, económico, entre otros, y de esta manera crear acciones preventivas y de mitigación de los riesgos. También, permite identificar los diferentes perfiles de los estudiantes al ingreso, lo que optimiza los esfuerzos de las IES en relación con la identificación, el seguimiento y la evaluación de las iniciativas de la universidad.

Para que la caracterización sea un instrumento eficiente y eficaz se debe tener en cuenta que las preguntas deben ir orientadas a conocer al estudiante, no solo en sus bases y antecedentes académicos, sino que también debe cumplir con la labor de conocer su entorno familiar, su situación socioeconómica y lo que espera encontrar en la universidad. De esta forma, preguntas como ¿cuál es el estado laboral de sus padres /tutores/ acudientes en este momento?, ¿de las siguientes opciones que ofrece la IES para realizar actividad física, en cuál estaría interesado(a)?, ¿alguna vez ha sufrido o le han diagnosticado algunas de las siguientes

enfermedades?, ¿tiene definido un método de estudio?, ¿cuál es el nivel educativo de sus padres?, entre otras, ayudarán a conocer a los estudiantes entrantes y a ampliar la oferta de apoyos y alternativas para la permanencia (véase la figura 6).

Para realizar la caracterización estudiantil es importante tener presente que este trabajo no debe realizarse por una sola persona, ya que implica el diseño del instrumento, la creación por parte de la universidad o la compra de un *software* para su implementación y el análisis de datos. Por consiguiente, la caracterización debe diseñarse desde un comité integral que permita evaluar varios aspectos que contengan los elementos anteriormente mencionados.

### Perfiles de riesgo

Una vez caracterizada la población estudiantil se recomienda organizar la información, de tal manera que se puedan realizar estrategias focalizadas de acuerdo con los hallazgos. Una buena manera de hacer esta tarea es a partir de los perfiles de riesgo, los cuales se entienden como un acontecimiento puntual que puede situarse cronológicamente en relación con otros eventos educativos y con un patrón institucional que produce modificaciones en un estatus educativo anterior (Boado y Fernández, 2008).

Para organizar la información se pueden subdividir los riesgos, como se resume en la figura 9 y como se describe enseguida:

### Riesgos académicos

Baja apropiación de hábitos y estrategias de aprendizaje: este se relaciona con el bajo rendimiento por el poco uso de estrategias necesarias para aprender. En este riesgo es necesario determinar las competencias metacognitivas.

Problemas de aprendizaje: riesgo que hace referencia a dificultades de aprendizaje diagnosticadas con posibilidad o no de ser tratadas en los procesos educativos anteriores. Estas dificultades interfieren con el rendimiento académico de una manera significativa.

Orientación vocacional: riesgo relacionado con la sensación de inseguridad del estudiante en la toma de decisión de la carrera que decidió estudiar.

Dificultades en la apropiación de otro idioma: dificultades en la adquisición de competencias de otra lengua para cursar una asignatura o cumplir con los requisitos establecidos por los reglamentos universitarios.

Rezago y organización curricular: comprensión y seguimiento del plan de estudios. Los estudiantes que presentan pérdidas de asignaturas de una línea específica curricular y que se atrasan considerablemente. Se deben reconocer prerrequisitos y correquisitos curriculares.

Acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la conectividad: esta ocurre, en especial, en situaciones como la pandemia, las limitaciones que un estudiante puede tener en cuanto al acceso a las TIC y la conectividad lo dejan en una situación vulnerable para la participación en clases y realización de actividades académicas.

Ausentismo: faltas de asistencia reiteradas a las diferentes actividades académicas propuestas por el profesor; entre estas se incluyen el no entregar trabajos, la intermitencia en la entrega de actividades y la no asistencia al espacio de clase.

Problemas con las bases académicas: se refieren a la deficiencia en las competencias que debió adquirir el estudiante en su formación básica y secundaria. Se relacionan con bajo rendimiento académico.

Baja puntuación en el examen de admisión o en las pruebas de ingreso a la IES: este ocurre si se tienen algunas pruebas en las que se evalúe el nivel de los estudiantes en competencias básicas, como matemáticas, lenguaje, uso de herramientas tecnológicas o idiomas; en este caso, se deben considerar aquellos estudiantes que presenten una puntuación baja.

Niveles bajos en diferentes áreas del examen de Estado: en este caso, se debe hacer una revisión del percentil y el quintil del examen de Estado, de manera que se considere un puntaje bajo relacionado con dificultades de apropiación de competencias de algunas asignaturas de los primeros semestres.

### Riesgos psicosociales

Dificultades de adaptación a la vida universitaria: ocurre cuando hay estudiantes que presentan dificultades en la adaptación a la dinámica educativa universitaria, tanto en los aspectos académicos, como en los procesos propios de la autonomía del estudiante y el seguimiento de las instrucciones de las actividades académicas que debe seguir.

Dificultades de socialización: tienen que ver con problemas en el relacionamiento con pares, profesores, administrativos y de servicios. Hay que reconocer cuáles de estas dificultades están relacionadas con el aula; por ejemplo, con la participación en trabajos grupales o las que se derivan del relacionamiento cotidiano.

Aspectos emocionales: estos tienen relación con los riesgos asociados con el estado afectivo de los estudiantes y la gestión de sus emociones, los cuales pueden impactar en el rendimiento académico y el bienestar del estudiante. Es importante reconocer las estrategias de regulación y afrontamiento, la capacidad, la necesidad y la posibilidad de solicitar el apoyo en el momento que se requiere.

Motivación: se establece como riesgo la motivación, ya que se reconoce que tiene una relación determinante con los procesos de aprendizaje universitario y que en las edades de los estudiantes posibilita u obstaculiza procesos.

Situaciones de violencia social: se relaciona con situaciones que enfrenta el estudiante en su vida cotidiana de estudio o en situaciones vividas en el entorno universitario en las que se presente la violencia como interacción o reacción, y que interfiere con su rendimiento académico o con la permanencia en la IES.

Aspectos familiares: ocurre cuando hay presencia de dificultades familiares que afectan el rendimiento académico de un estudiante. Se deben contemplar aquellas situaciones en las que el estudiante cumple un rol de cuidador de algún familiar o es padre de familia. Además, se debe reconocer si su grupo familiar cumple con el papel de red de apoyo o si la ausencia de esa red afecta al estudiante.

Condiciones de salud y discapacidad: se refiere a condiciones de salud o de funcionalidad del estudiante que interfieren con la dinámica normal de las actividades académicas o con el rendimiento académico en general y que ponen en riesgo su permanencia. Es necesario entender la situación particular de apoyos, cambios por medicación o tratamientos, adaptación al regreso por largas incapacidades, entre otros.

### Riesgos financieros

Pago de matrícula: se refiere a situaciones en las que el estudiante exprese que tiene problemas para asumir el monto del pago de matrícula. Entre estos se incluye a los estudiantes que tienen algún tipo de beca y ayudas económicas por parte del Estado (Ser Pilo Paga o Generación E), ya que si perdieran estos apoyos, no podrían continuar con sus estudios.

Recursos de manutención: tiene que ver con aquellos estudiantes que manifiestan tener dificultades para asumir el monto necesario para realizar las actividades de la vida universitaria, como el transporte, la adquisición de libros, los elementos o uniformes solicitados por su carrera, dinero para realizar exámenes específicos de idiomas o pagar sus derechos de grado.

Situación de financiación y endeudamiento: se refiere a los estudiantes que expresan dificultades de tipo crediticio que podrían poner en riesgo su continuidad en la IES.

### Riesgos institucionales

Riesgos relacionados al reglamento estudiantil: se deben tener claros los aspectos del reglamento en cuanto a la pérdida de la calidad de estudiante y la estructura de un modelo para rastrear a aquellos que se encuentren cerca de incurrir en la causal de pérdida o a detener sus estudios por no cumplir las condiciones del reglamento estudiantil.

Procesos administrativos y de servicios: tiene que ver con el reporte de la percepción negativa de un estudiante en cuanto al servicio prestado en los procesos administrativos de la IES, que en ocasiones pueden entorpecer su recorrido académico.

Expectativa de la calidad académica: se refiere a la percepción negativa de un estudiante acerca de la calidad, lo que puede estar relacionado con las asignaturas, el perfil de los docentes, el nivel de exigencia, la acreditación institucional o la proyección de la carrera; esto lo podría llevar a tomar la decisión de cambiarse de IES.

### Otros riesgos

Condiciones laborales: ocurre cuando hay situaciones económicas o familiares en las que los estudiantes deben trabajar, y esa dinámica puede interferir con las actividades académicas y los tiempos de estudio o de descanso necesarios.

Actividades de alto rendimiento: se refieren a una situación en la que un estudiante practica una actividad extracurricular (deportiva o cultural), fuera o no del ambiente universitario, como desarrollo de su talento, en la que debe organizar los tiempos de ejecución y mantener un rendimiento académico adecuado.

Relacionadas a la disciplina y la convivencia: tratan sobre el reconocimiento de los estudiantes que están en procesos disciplinarios que pongan en riesgo su permanencia.

Contexto sociopolítico: se refiere a las víctimas del conflicto armado, conflictos sociales, violencias o aquellas personas que pertenecen a grupos vulnerables, grupos étnicos o a minorías.

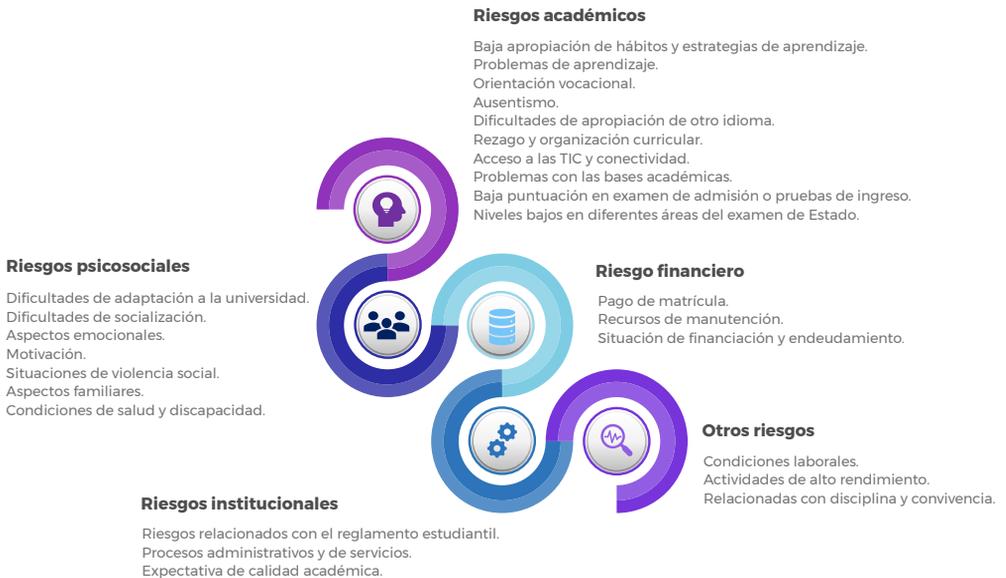


Figura 9. Mapa de perfiles de riesgo.

Nota. Elaboración propia con PresentationGO.com.

## Trabajo de articulación institucional

Para la creación de una unidad de permanencia, es necesaria la creación de líneas de acción conjuntas con el resto de las unidades de la IES. La unidad de permanencia no puede limitarse a ser una oficina aislada, ya que depende de todas sus unidades para su óptimo funcionamiento y cumplimiento de los resultados esperados. Entre las acciones institucionales que se pueden realizar se encuentran las siguientes (véase la figura 10):

### Comité de permanencia

Los comités de permanencia permiten crear un diálogo fluido en función de las acciones que se hacen en pro de la permanencia estudiantil, ya que en estos encuentros se analizan las cifras de deserción, se diseñan estrategias frente a los diferentes desafíos que puedan estar interviniendo en la permanencia, se escucha a otras partes de la institución y se buscan mejores mecanismos de gestión.

Una forma de constituir los comités es a nivel de cada facultad que esté constituida en la IES, con la presencia imprescindible del decano, los directores de programa, la secretaría académica, los coordinadores de programa y los demás involucrados en el proceso. Esta división por facultades permite identificar las necesidades que cada carrera ha perfilado para sus estudiantes, de forma diferente con necesidades y con desafíos distintos.

Estos espacios resultan ser valiosos porque permiten entender el día de día de cada una de las facultades, para así buscar canales de comunicación que ofrezcan un panorama general de lo que sucede a nivel institucional, lo que facilita el diseño de políticas, acuerdos y recursos.

Otra forma de constituir un comité de permanencia es a través de las unidades administrativas de la institución, en las que se debe contar con representantes del área financiera, Bienestar,

servicios administrativos, rectoría, vicerrectoría, decanos y demás involucrados en el proceso. El comité en este nivel busca avanzar con políticas de alcance institucional, lo que puede aumentar su eficiencia y efectividad (Barragán y Barrera, 2020). Es recomendable que los comités como mínimo se realicen una vez por semestre para poder hacer un mayor seguimiento a los aspectos de cada facultad.

### Consejería

Dependiendo de la estructura organizacional de la IES, se puede implementar la consejería con distintos roles. La consejería tiene como fin escuchar, orientar y asesorar al estudiante en los procesos académicos y las situaciones de riesgo que pueden interferir con su desempeño académico y en el ajuste a la vida universitaria (MEN, 2015b). Para esta actividad, las instituciones se pueden soportar en los docentes de cada programa académico, quienes están capacitados para atender diferentes situaciones que el estudiante pueda presentar.

En este punto, la labor de los docentes resulta ser bastante valiosa, debido a que ellos comparten el aula con los estudiantes y muchas veces logran identificar cambios en ellos que son imperceptibles en encuestas o calificaciones. Los profesores deben apoyarse con el grupo interdisciplinar destinado para tal fin, el cual casi siempre está ligado a bienestar universitario o psicología. El hacer la remisión oportunamente de una situación anormal aporta de manera significativa a la permanencia estudiantil.

Dentro del perfil del consejero se debe considerar que sea una persona que le interese el bienestar de los estudiantes, que no los juzgue y que busque espacios fuera del aula para el diálogo fluido, el cual debe caracterizarse por la orientación, la escucha, la solución de problemas, la mediación en conflictos, la remisión a áreas de apoyo y la identificación del riesgo. Para que esta estrategia sea exitosa es importante definir objetivos y alcances del

servicio, establecer espacios y horarios fuera del aula, documentar los procesos, realizar un cronograma de trabajo y sensibilizar a la comunidad sobre la estrategia.

Con respecto al alcance, es pertinente delimitar el uso del servicio a espacios exclusivos en la IES, en horarios acordes a los definidos para los docentes o personal encargado; esto debido a que se deben identificar el espacio de asesoramiento y la guía para que no comprometan a la institución, los docentes o el equipo interdisciplinar por realizar acciones fuera del espacio académico.

### Monitorias

Las monitorias resultan ser un espacio de diversificación del conocimiento, el cual se realiza entre pares con cualidades y características determinadas. Los estudiantes que lideran estas actividades suelen ser destacados académicamente y cuentan con amplias habilidades y gusto por la enseñanza.

Según Durán y Flores (2015), la monitoria promueve el aprendizaje del estudiante que asume el rol de tutor y, a la vez, el de su compañero, con rol de tutorado, ya que aprende al recibir la ayuda ajustada y personalizada que el primero le ofrece. Así, la monitoria entre iguales se caracteriza por el desarrollo de dichos roles (tutor/tutorado) que se definen específicamente y que se considera que pueden ser una de las claves del éxito de la efectividad de esta.

Para poder diseñar un modelo de monitorias que cumpla con las expectativas de los estudiantes, lo primero que se debe hacer es un análisis junto con un equipo interdisciplinar sobre aspectos como: las asignaturas de mayor pérdida o dificultad de los estudiantes, los modelos pedagógicos de los docentes que imparten estas asignaturas, el rubro económico para el pago de las horas de las monitorias, el número de estudiantes que semestre a semestre inscriben la asignatura.

Tener en cuenta estos aspectos facilitará el diseño y la implementación de las monitorias y su futuro éxito. Cuando se tengan claros estos puntos, el paso siguiente será delegar a una persona para que se haga cargo de actividades como: la convocatoria a los estudiantes, las entrevistas y la selección de los monitores, la organización de capacitaciones a los monitores con respecto a las estrategias pedagógicas y de aula, la evaluación por parte de los estudiantes y los docentes sobre el trabajo de los monitores, entre otras.

Estos parámetros permitirán dar un norte a las monitorias y fortalecer la estrategia de acompañamiento semestre a semestre, lo cual, por lo general, resulta ser bastante exitoso. Lo anterior teniendo en cuenta que el eje principal es el estudiante, pues no solo es él quien toma la monitoria, sino el que la imparte. De esta manera, se crea un ambiente de compromiso, sentido de pertenencia institucional y acompañamiento con personas que pueden entender de primera mano las necesidades de cada uno de los estudiantes.

Asimismo, es importante mencionar que el alcance de las monitorias es solo académico (Barragán y Barrera, 2020), por lo que si un monitor se encuentra en una situación diferente a esta, debe reportarla ante la IES o la persona encargada del programa de monitores para que se busquen las alternativas de acompañamiento y se le brinde la solución más pertinente a cada caso.

### Talleres y otras actividades

Los talleres o las actividades grupales resultan ser bastante útiles a la hora de mitigar los riesgos identificados como deserción con características similares a grupos homogéneos. Para el buen diseño de actividades grupales se puede tomar como insumo la caracterización estudiantil, pues los estudiantes de primer semestre suelen ingresar a la IES con bastantes dudas y cuestionamientos. Otro insumo para tener en cuenta es la información suministrada por los docentes, quienes identifican rápidamente las necesidades de los estudiantes y sus puntos a fortalecer.

Otros elementos pueden ser el reporte de las calificaciones, los grupos diferenciados o los estudiantes en situación de riesgo; estos pueden ser un buen inicio a la hora de implementar este tipo de actividades grupales.

Ahora bien, el diseño de talleres o actividades grupales busca, en la mayoría de los casos, ser una acción preventiva ante posibles desertores en el proceso educativo porque permite que salgan a la luz temas difícilmente identificados en otros contextos. Algunos estudiantes se sentirán identificados con las temáticas a tratar, lo que puede ser el inicio para buscar ayuda personalizada con la IES y con áreas pertinentes. Sin embargo, no solo los talleres son una fuente masiva de prevención de la deserción, sino que eventos como ferias en las que los estudiantes pueden conocer la oferta de actividades de las IES resultan ser muy útiles a la hora de difundir los servicios de psicología, cultura, deportes, grupos de estudio, entre otros. Además, las charlas de interés de cada programas, los grupos de participación estudiantil, las campañas informativas y las actividades para compartir son otras alternativas masivas que ayudan a prevenir la deserción.

### Requisitos de grado y graduación efectiva

Todas las personas que se involucren en el área de permanencia de una IES deben conocer las normativas, la documentación y las resoluciones en las que se involucren a los estudiantes, ya que a veces la graduación y la permanencia se ven interrumpidas por el desconocimiento de las normas. Las personas que trabajan en la permanencia son las encargadas de dar a conocer temas como los lineamientos para el cumplimiento del requisito de segundo idioma, los pasos para la presentación de trabajos de grado, el tiempo y las fechas para pasar la documentación necesaria, las faltas, la reservas de cupo, entre otros.

Asimismo, es conveniente que desde la unidad de permanencia se participe en el gobierno universitario o en el diseño de las políticas institucionales, pues es desde esta unidad que se conocen, de primera fuente, las principales dificultades del estudiante.

Es igualmente relevante que la unidad de permanencia tenga representación en las mesas de trabajo (o reuniones) en las que se negocian temas de normatividad y reglamentos que puedan ser cruciales a la hora de lograr un balance entre el perfil que desea la IES y la realidad de los estudiantes y sus características. Desde la permanencia se pueden negociar temas como las fechas del calendario académico (retiro de asignaturas), las causales de reserva de cupo o los casos excepcionales, como los relacionados con salud mental, entre otros.



### Caracterización estudiantil

- Conocimiento de los estudiantes.
- Identificación de las necesidades.
- Identificación de los riesgos.



### Perfiles de riesgo

- Académico.
- Psicosocial.
- Financiero.
- Institucionales.
- Otros riesgos.



### Trabajos interinstitucionales

- Comité de permanencia.
- Consejería.
- Monitoría.
- Talleres y actividades grupales.
- Requisitos de grado y graduación efectiva.



Figura 10. Acciones y herramientas para la permanencia estudiantil.

Nota. Elaboración propia con PresentationGO.com.

## Conclusiones

Lo primero que hay que comprender al formar parte de un equipo de permanencia en una IES es que el trabajo se debe hacer de manera articulada con todos los involucrados; además, que es una tarea que no solo se lleva a cabo gracias a un área o una oficina, sino que se realiza entre todos: desde el rector hasta las personas de recepción.

Desde Permanencia se lideran temas y se da un norte institucional sobre lo que se debe hacer para la mitigación de la deserción. No obstante, las acciones institucionales aquí mencionadas son solo algunas de las estrategias que se pueden realizar a la hora de involucrarse en la permanencia, y quedan muchas otras estrategias por fuera que podrían fortalecer un programa como estos; por ejemplo, la medición de la deserción por semestre, la analítica de datos o la creación de políticas de permanencia. Sin embargo, comenzar con estas acciones ayudará a fortalecer el área y les permitirá identificar los puntos de trabajo más fuertes de acuerdo a cada institución.

Por último, se deben identificar las acciones que realmente se pueden utilizar en la IES y su respectivo equipo de permanencia para mitigar la deserción. Se debe recordar que cada institución es diferente, así como los programas académicos, los perfiles estudiantiles y económicos y unas necesidades particulares, así que comience por conocer a los estudiantes y poco a poco identificará las falencias y fortalezas de su programa.



# Un acercamiento a las estrategias de permanencia para implementar con estudiantes de educación superior

## Introducción

Los planes de permanencia y graduación oportuna son exitosos en la medida en que tengan una implementación efectiva en los estudiantes. Por eso, el objetivo de este capítulo es presentar algunas estrategias de permanencia estudiantil que se consideran importantes para el trabajo con los alumnos al interior de las Institución de Educación Superior (IES) y las unidades de permanencia. No obstante, esta aproximación no es exhaustiva, pues las estrategias también dependen de las características de la IES y de la caracterización de los estudiantes. Por lo tanto, se sugiere la siguiente clasificación en la figura 11.

**Gladys Ramírez**<sup>7</sup>

**Claudia Castelblanco  
Rodríguez**<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Psicóloga. Universidad ECCI. Email: [psicología.permanencia@ecc.edu.co](mailto:psicología.permanencia@ecc.edu.co)

<sup>8</sup> Magístra en administración de empresas con especialidad en dirección de proyectos. Universidad ECCI. Email: [bienestar@ecc.edu.co](mailto:bienestar@ecc.edu.co)

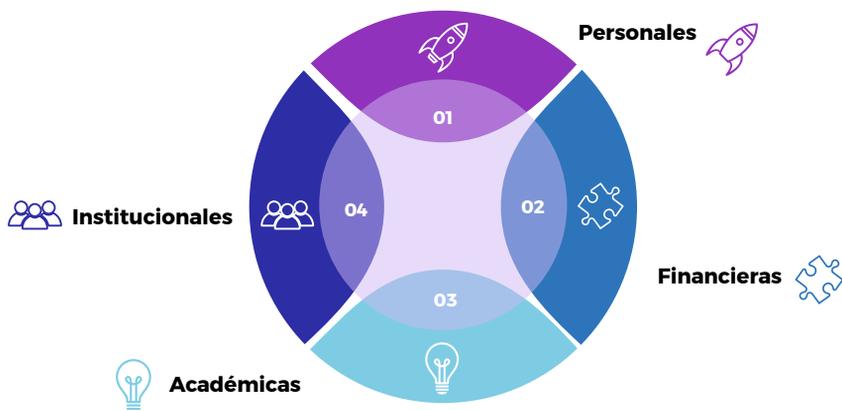


Figura 11. Estrategias de permanencia planteadas para abordar a los estudiantes.

Nota. Elaboración propia con PresentationGO.com.

### Estrategias institucionales

Es relevante que las IES y las unidades o las oficinas de permanencia generen acciones puntuales para que los estudiantes conozcan los servicios, los beneficios y las demás posibilidades que su universidad les brinda. Por esto es primordial implementar las siguientes estrategias:

Jornada de inducción: es un espacio que se crea para dar a conocer al estudiante las diferentes sedes, aulas, laboratorios, centros de cómputo y áreas académicas y administrativas, así como los diferentes procesos institucionales que tienen las IES. Además, es de suma importancia dar a conocer los canales de comunicación que existen en la IES para informar sobre cambios en los procesos o para resolver las inquietudes que se presentan durante el desarrollo del programa académico. Esto permite la interacción del estudiante y facilita su proceso de adaptación.

Orientación administrativa eficiente: es fundamental capacitar y evaluar al personal administrativo para brindar información clara, oportuna y que logre satisfacer las necesidades de los estudiantes, o direccionarlos efectivamente a la oficina encargada de suministrar la información que requiere el estudiante (MEN, 2017).

Portal laboral: se considera importante contar con una unidad que le permita al estudiante y al egresado encontrar ofertas laborales, así como presentar su hoja de vida a diversas empresas. En este sentido, la unidad encargada debe establecer los acercamientos con las compañías para garantizar la seriedad en los procesos, vigilar las condiciones y las normativas contractuales; así como también brindar a los estudiantes orientación para el ingreso al mundo laboral, desde la construcción de una hoja de vida, la presentación de una entrevista, el manejo de *assessment*, pruebas o test psicológicos hasta asesorarlos sobre competencias para el adecuado desenvolvimiento laboral.

Emprendimiento: las IES deben generar en el estudiante los conocimientos y el acompañamiento necesario para que desarrolle su idea de negocio hasta llegar a concretarla. Esto se puede hacer también con entidades que están comprometidas con esta labor e incluso pueden llegar a brindar apoyos o alivios financieros para que el proyecto empresarial llegue a feliz término.

Bienestar Institucional: esta unidad contribuye significativamente con la permanencia al brindar a los estudiantes espacios deportivos y culturales que les permitirán relacionarse con los de otros programas y semestres. Adicionalmente, esta área contribuirá con la utilización adecuada del tiempo libre y el desarrollo de otras habilidades que le aportarán a su formación integral, para así posibilitar una mayor adherencia del estudiante con su institución. Asimismo, esta área brinda servicios que redundan en el cuidado de su salud física y mental, mejoran su calidad de vida con campañas de prevención y promoción,

atención y orientación puntual ante cualquier dolencia o accidente. Al igual que en otros temas, como su formación integral, de acuerdo con la organización que tenga cada institución para las unidades de Bienestar.

Espacios para la familia del estudiante: generar encuentros que vinculen a las familias. Un primer momento es la bienvenida a la institución para que puedan conocer los servicios que brinda y los demás procesos. Otros espacios relevantes son los talleres o las conferencias que se habilitan para los padres, con el objetivo de sensibilizar y reflexionar en temas que fortalezcan la convivencia familiar y la comunicación; asimismo, recomendaciones necesarias para el acompañamiento al estudiante en la nueva etapa que inicia.

### **Estrategias académicas**

Las estrategias académicas buscan fortalecer las competencias de lectoescritura y matemáticas identificadas en los procesos de admisión de los estudiantes o las de aquellos que recurrentemente presentan notas inferiores al mínimo requerido para la aprobación; al igual que los que reprueban periódicamente los semestres. También se busca con esta estrategias brindar espacios para afianzar los conocimientos adquiridos semestre a semestre. Las siguientes son estrategias sugeridas para llevar a cabo en las IES:

Nivelación de competencias en matemáticas y lectoescritura: estas estrategias se pueden desarrollar mediante la implementación de un curso preestablecido por los departamentos encargados según el currículo. En estos se refuerzan las competencias mínimas que requieren los estudiantes durante el desarrollo de su carrera y están dirigidos a los alumnos identificados en el proceso de admisión con dificultades en dichas competencias.

Seguimiento al rendimiento académico (es decir, a la nota mínima requerida para la aprobación de cada corte académico): se sugiere que se realice en el primer corte semestral para orientar la conducta y generar acciones que redunden en un adecuado desempeño académico. En compañía del estudiante se analiza la razón de su bajo desempeño y, según la información que se recoja, se puede orientar hacia asesorías en administración del tiempo, técnicas y hábitos de estudio, procrastinación, manejo del auditorio y de la ansiedad ante exámenes parciales, tutorías, monitorias, proyecto de vida, asesorías psicológica, entre otras.

Este proceso se debe hacer nuevamente una vez haya finalizado el semestre para así poder hacer los ajustes pertinentes y necesarios. Lo más importante es animar al estudiante y motivarlo a que continúe con su proyecto de vida a pesar de las adversidades, teniendo en cuenta que hay factores diferentes a los académicos asociados también a la reprobación (accidentes, pérdidas de seres queridos, enfermedades, etc.).

Acompañamiento académico: es importante contar con docentes o estudiantes de semestres avanzados para que acompañen durante el primer semestre a aquellos que lo necesiten, a fin de propiciar un ambiente adecuado. De esta forma, se empiezan a generar lazos afectivos que contribuyen a la permanencia, como lo evidencia la investigación que Manzo Chvez, (2017) llevó a cabo. Asimismo, se pueden mitigar los aspectos negativos que puedan afectar a los estudiantes y alejarlos de las aulas.

Identificar ausencias a las clases con el trabajo articulado de las direcciones de programa y los docentes: en la dimensión académica se buscan identificar y reportar casos de inasistencia a clases. Esto va a permitir conocer las causas para así poder orientar a los estudiantes de acuerdo con su situación en los diferentes procesos para que puedan continuar con sus estudios, sin tener que aplazar, reprobar o, en ocasiones, abandonar sus estudios.

Prácticas académicas: vincular a los estudiantes a espacios de práctica es significativo para lograr la aplicación de la teoría a espacios laborales reales, con el objetivo de afianzar los conocimientos e implementarlos a las necesidades del sector productivo para contribuir con la motivación del estudiante.

Movilidad o procesos de intercambio: estos propician en el estudiante cursar un semestre académico en una IES del exterior de acuerdo con los convenios que la institución tenga y genere continuamente. Esto le dará una experiencia no solo académica, sino cultural y social a la vida de los estudiantes universitarios. Asimismo, se le permite poder proyectarse al ampliar sus horizontes y posibilidades laborales.

Fortalecimiento del rendimiento académico: consiste en otorgar incentivos, becas o reconocimientos a los estudiantes que obtienen buenos resultados académicos. Estos contribuyen a la motivación del estudiante, el afianzamiento con su programa y realimenta positivamente su esfuerzo y dedicación.

Con las estrategias anteriormente mencionadas y otras que las instituciones puedan implementar de acuerdo con las necesidades y particularidades de los estudiantes de cada una, se busca que asuma su rol, adquiera disciplina, compromiso y autonomía, y pueda conocer y vivir los campos de acción de su carrera para la consecución de su proyecto de vida académico.

### **Estrategias personales**

Los seres humanos son sociables por naturaleza, no es posible pensar en un individuo aislado de su entorno que no necesite de las demás personas. En algunas ocasiones se observa que cuando los estudiantes ingresan a educación superior no gestionan de manera adecuada sus emociones, presentan dificultad para comunicarse, se les dificulta expresar sus ideas o utilizan las redes sociales como su principal fuente de desahogo ante los

conflictos; esto genera situaciones incómodas para sus familias y para ellos. Lo anterior puede llevarlos al abandono de su proyecto de vida académico. Por tanto, desde las IES se debe propender por el fortalecimiento de las habilidades comunicativas para poder interactuar de la mejor forma posible con sus pares y demás individuos con quienes se relacionarán durante el paso por la universidad. Esto les permitirá, a futuro, desempeñarse adecuadamente como profesionales íntegros, fundamentados en el respeto por ellos mismos, por los demás y por las normas que rigen la sociedad.

Adicionalmente, en concordancia con las necesidades de la población estudiantil, de acuerdo con sus características, se puede requerir orientación específica. Considérese, por ejemplo, la variable de la edad: la tendencia muestra que estudiantes cada vez más jóvenes ingresan a las IES, y pueden coincidir en espacios académicos (como la franja horaria nocturna) con estudiantes de otros grupos etarios, todos ellos (jóvenes y adultos) con necesidades distintas. Estas necesidades pueden detectarse en la caracterización, por lo cual es indispensable generar espacios para el autoconocimiento, y así detectar fortalezas para potenciarlas y debilidades para mejorarlas y atender diferencialmente a los estudiantes. Igualmente, orientar en temas como proyecto de vida, toma de decisiones, autoestima, inteligencia y apoyo emocional, manejo de relaciones interpersonales y de pareja, trabajo en equipo, liderazgo y demás competencias blandas que van a contribuir con su formación integral y adquirirá o fortalecerá competencias necesarias para su vida laboral. Para el abordaje a los estudiantes, se sugiere determinar una estructura como la que se observa en la figura 12.



Figura 12. Estructura sugerida para organizar el abordaje a los estudiantes.

Nota. Elaboración propia con PresentationGO.com.

Una estrategia importante es el trabajo articulado con las direcciones de programa y los docentes con el que se pretende identificar aquellos estudiantes que requieren un acompañamiento especial, porque durante el desarrollo de las clases el profesor identifica situaciones particulares recurrentes que requieran mayor acompañamiento (estudiantes introvertidos, poco participativos, tímidos, agresivos, poco sociables, que consumen sustancias psicoactivas, entre otros).

Es necesario tener en cuenta que la participación y la colaboración de toda la comunidad educativa es fundamental para generar buenos resultados en la consecución de los logros socioafectivos de cada uno de los estudiantes.

## Estrategias financieras

Dado que la situación económica es un factor que lleva a los estudiantes a la deserción universitaria, las IES deben abrir espacios que faciliten el pago de la matrícula. Algunas de estas se sugieren a continuación:

Entidades que brinden alivios financieros a las personas que ingresan a las instituciones: es indispensable que las IES les comuniquen a los estudiantes los apoyos que las diferentes entidades brindan para el acceso a la educación superior. Muchos de estos se pierden por el desconocimiento.

Créditos: se refieren a brindar créditos directos con la institución o a hacer convenios con entidades financieras que faciliten la matrícula.

Apoyos financieros: es relevante que las universidades planteen un programa de descuentos por diferentes situaciones; por ejemplo, descuentos para familiares o para empresas en convenio, etc.

Cultura del ahorro: se considera importante que las instituciones capaciten en temas de inteligencia financiera a los estudiantes y sus familias. Esto les brindará herramientas fundamentales no solo para el ingreso y permanencia a la educación superior, sino también en el manejo financiero en su vida cotidiana.



# Perspectivas teóricas sobre el abandono y la permanencia en el ámbito universitario

## Introducción

El tema del abandono y la permanencia estudiantil ha sido abordado desde diferentes perspectivas y visiones. Al hacer una revisión de los documentos que se han publicado sobre el tema, se puede constatar cómo la propensión aterriza en la agrupación del abordaje a partir de cinco grandes categorías como factores causantes del abandono, y, a su vez, como elementos a los cuales hay que atender para propiciar la permanencia estudiantil.

**María del Roble  
García Treviño**<sup>9</sup>

**Adriana Loreley  
Estrada de León**<sup>10</sup>

Este capítulo está organizado a partir de los enfoques que han emanado desde las áreas del conocimiento en torno a la educación, y, a su vez, de estos se han construido modelos de abandono y permanencia que explican las relaciones entre sus variables, dichos enfoques son: psicológico, sociológico, económico, organizacional e interaccionista.

---

<sup>9</sup> Phd. D en Ciencias de la educación con opción en psicopedagogía. Universidad de Guadalajara. Email: maria.garcia@redudg.udg.mx

<sup>10</sup> Magístra en educación y administración educacitva. Universidad de Guadalajara. Email: loreley.estrada@suv.udg.mx

## De lo clásico como básico

Una revisión de la literatura nos permite identificar a Tinto (1987) como referente por excelencia en los estudios del abandono o la deserción estudiantil universitaria. Sus primeras producciones científicas sirvieron, y lo siguen haciendo, para edificar las bases generales para entender el fenómeno del abandono y la permanencia.

## Enfoque psicológico

Ethington, C. A. (1990). A Psychological Model of Student Persistence. *Research in Higher Education*, 31(3), 279-293. <http://rhartshorne.com/fall-2012/eme6507-rh/cdisturco/eme6507-eportfolio/documents/ethington.pdf>

En este artículo, la autora construye su modelo de abandono incorporando la teoría sobre las “conductas del logro” de Eccles (1983). Esta se refiere a las actitudes que poseen o despliegan los estudiantes y que tienen que ver con elegir la carrera, perseverar en esta y la dedicación que se tiene a lo largo de la misma. Una de las hipótesis medulares de Eccles que retoma Ethington (1990) se refiere a que el rendimiento académico previo influye sobre el desempeño futuro al actuar sobre el *autoconcepto* del alumno, su percepción de las dificultades en los estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito. Dado que la perspectiva psicológica se enfoca en variables individuales, características y atributos del estudiante, los indicadores que suponen el éxito o el fracaso escolar serían, entre otros, el desarrollo socioemocional del estudiante, la capacidad de perseverar, las habilidades académicas, su motivación, así como el desempeño escolar previo del mismo. La crítica que se le ha realizado al enfoque psicológico reside en que centra el fracaso escolar en el individuo sin tomar en consideración los factores externos al estudiante.

## Enfoque sociológico

Spady, W. G. (1970). Dropout from Higher Education: An Interdisciplinary Review and Synthesis. *Interchange*, 1, 64-85. <https://doi.org/10.1007/BF02214313>

En este artículo, el investigador norteamericano realiza un estudio en 683 estudiantes de nuevo ingreso en pregrado en la Universidad de Chicago en 1965; a partir del mismo, nos muestra la utilidad de su modelo teórico para explicar el proceso de abandono de los estudiantes universitarios. El modelo creado por Spady (1970), el cual se expone en este texto, se basa en la teoría del suicidio de Durkheim (1897-1951), quien aduce que ese hecho acontece cuando un individuo no comparte, deja de compartir o está imposibilitado para integrarse a ciertos valores y constructos colectivos, lo que trae consigo una escisión con el sistema social. Este autor integra la consideración de que la decisión de dejar un sistema social particular (universidad) es el resultado de un proceso social multifactorial, el cual incluye antecedentes familiares y educativos previos, potencial académico, coherencia normativa, respaldo amistoso, desarrollo intelectual, integración social y compromiso institucional.

## Enfoque económico

Cabrera, A., Nora, A., y Castañeda, M. B. (1992). The Role of Finances in the Persistence Process: A Structural Model. *Research in Higher Education*, 33(5), 571-593.

Cabrera, Nora y Castañeda (1992) en este artículo hacen referencia a que hay dos puntos relevantes en la retención de los estudiantes en el medio universitario: el primero reside en el apoyo financiero en forma de becas de dinero, becas de trabajo y préstamos. El segundo se centra en la percepción del alumno sobre su aptitud de costear o no sus estudios. Los autores evidencian en este artículo los efectos positivos de dichas medidas financieras en la circunstancia de que el estudiante permanezca en la institución educativa. La dimensión que el vocablo “costear”

adquiere en el estudio de Cabrera, Nora y Castañeda (1992) no es limitativa al aspecto monetario, sino que se traduce en que el alumno universitario establece desde su percepción individual una valoración costo-beneficio. Esta consiste en si el individuo percibe que el esfuerzo invertido (asistir a la escuela, dedicar horas al estudio, el esfuerzo que implica la realización de tareas o labores académicas y el sacrificio económico) es menor que los beneficios sociales y económicos a los que accederá al concluir sus estudios en comparación con los beneficios que trae consigo la dedicación a otras actividades (trabajar, contraer matrimonio, enrolarse en el aprendizaje de un oficio), entonces el estudiante elige abandonar los estudios.

### Enfoque organizacional

Lovitts, B., y Nelson, C. (2000). The Hidden Crisis in Graduate Education: Attrition from Ph.D. Programs. *Academe*,86(6), 44-50 doi:10.2307/40251951

Lovitts y Nelson (2000) en su investigación reportan los estudios realizados en programas de posgrado a nivel doctoral y analizan la integración de los alumnos al programa educativo. Las autoras llegan al hallazgo de que, en este nivel, las habilidades y las capacidades académicas desarrolladas por el individuo a lo largo de su trayectoria de vida, y que son inherentes al estudiante, carecen de relevancia en relación a la permanencia, puesto que las causas de la deserción se deben, ya sea, a la estructura organizacional del posgrado o bien al mapa curricular. Sus conclusiones refieren a que la causa de abandono reside la percepción del estudiante de que los contenidos teóricos que se imparten en el programa no son relevantes en relación con el ámbito laboral o de desempeño. En su defecto, que la organización administrativa del programa es notoriamente deficiente. Bajo este orden de ideas, se concluye que los estudiantes en un posgrado permanecen o abandonan en relación con la organización del programa y cobra especial relevancia el mapa cognitivo que se brinda al estudiante.

## Enfoque interaccionista

Tinto, V. (1987). *Leaving Collge: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*. University of Chicago Press.

Este profesor de la Universidad de Columbia es, sin duda, el autor con mayor impacto en el estudio del abandono y la permanencia universitaria; su obra en torno al tema es prolífica. En ese artículo, Tinto (1987) nos explica la integración del estudiante al ámbito universitario, la cual se extiende a través de su experiencia en la universidad considerando al alumno con perspectivas propias y condiciones personales, a partir de las cuales genera sus metas y compromiso con la institución. Luego están las interacciones que día a día establece el estudiante con sus colegas, docentes y el ámbito académico en general, lo que conduce a una integración en dos niveles: escolar y social. Es a raíz de esta vivencia que reafirma o no sus perspectivas y compromiso con la carrera. Asimismo, Tinto afirma que aquellos estudiantes que logran una integración social y académica incrementan sus posibilidades de permanencia; a esta incorporación positiva le ha denominado “filiación”.

## Modalidades virtuales y a distancia

Kember, D. (1990). The Use of a Model to Derive Intervention Which Might Reduce Drop-out from Distance Education Courses. *Research in Higher Education*, 20, 11-24. <https://doi.org/10.1007/BF00162202>

Este investigador al realizar sus estudios toma como hilo conductor las características de los estudiantes en modalidad virtual. En su modelo se enuncia una serie de variables : género, edad, ocupación, lugar de residencia y contexto, el cual generalmente rodea al estudiante a distancia, como ser adulto con vínculos familiares y domésticos, lo que implica mayores responsabilidades, ya sea de hijos o de adultos mayores a su cargo. El autor considera que el alumno en la virtualidad tendrá que distribuir su tiempo entre el estudio y el trabajo, ya sea que su

horario laboral sea de tiempo completo o de medio tiempo. Los estudios o la trayectoria escolar con los que cuente el estudiante son una variable también considerada en su modelo. De acuerdo al constructo “integración al ámbito universitario”, que se revisó previamente, corresponde al enfoque interaccionista. Según Kember (1990), la integración al ámbito universitario se equipara al logro del estudiante en relación con empatar el estudio con el trabajo y sus responsabilidades familiares. El autor plantea que la integración académica y social se produce en la modalidad a distancia cuando el estudiante es capaz de administrar de forma eficiente los requerimientos de su formación con los compromisos de familia, trabajo y red social.

### Propuestas integradoras

Fernández de Morgado, N. (2009). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una revisión de la literatura. *Paradigma*, 30(2), 39-62.

Este artículo trata de una revisión de la literatura sobre retención y persistencia en educación superior. La literatura considerada proviene de reportes de investigaciones de diferentes regiones del mundo, pero en especial de América Latina, en donde el fenómeno del abandono no puede abordarse del todo desde la literatura norteamericana a partir de los estudios de Tinto (1987) (dado que el abandono no se comporta de forma estándar y depende, entre otros aspectos, del tipo de institución. Se sugiere llevar a cabo estudios sobre el abandono y la permanencia desde la teoría fundamentada. Además, el texto responde a interrogantes que tienen que ver con la aportación de los estudios internacionales, los criterios para Latinoamérica y las propuestas de focalización al contexto particular de cada región.

Fernández de Morgado, N. (2012). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una aproximación interdisciplinaria al concepto. *Paradigma*, 33(2),63-88.

Este artículo de Fernández de Morgado (2012), autora de la Universidad Simón Bolívar en Venezuela, nos presenta un marco de referencia alternativo para un acercamiento conceptual al fenómeno de la retención-persistencia, así denominado para el contexto latinoamericano. Las disciplinas desde las que se aborda el documento son: la pedagogía, la sociología y la economía, con sus respectivos autores, sus planteamientos teórico-conceptuales y los modelos que se derivan de estos. El resultado que se obtiene es que se define a la retención-persistencia como una combinación de funcionamientos de los agentes y las instituciones que están inmersos en el campo de la educación superior y la importancia de que el estudiante cuente con oportunidades reales de acceder a mantener los bienes y *habitus* necesarios para la integración académica y social.

En los últimos once años se ha acuñado un nuevo término que atiende a una manifestación de abandono: el abandono escolar temprano (AET). Ese concepto surge en Europa a partir de un estudio muy profundo e interesante que realiza la comunidad europea sobre este tema. La mayoría de los países coinciden en la definición de la Oficina Estadística de la Unión Europea (Eurostat), en la cual se considera el porcentaje de jóvenes de entre 18 y 24 años que solo han finalizado la educación secundaria inferior, o menos, y que ya no se encuentran en el sistema educativo de formación (Comisión Europea/EACEA/Eurydice/Cedefop, 2014). Desde esta perspectiva, se encuentran posturas educativas que abordan el abandono escolar como un fenómeno marcado por tres vertientes que son decisivas en la vida escolar del individuo, este triple factor lo constituyen el ámbito familiar, el escolar y el social.

Como es de meridiana claridad en los factores sociales y familiares, la institución educativa tiene muy baja capacidad de agencia, sobre todo a corto plazo, cuando el interés reside en la retención escolar; por lo que la apuesta se centra en poder determinar

aquellas condiciones que están entorpeciendo el proceso de desarrollo educativo de los estudiantes y el ámbito escolar. Dentro de los indicadores que se pueden detectar como riesgos en la escuela son: el ausentismo escolar, las calificaciones bajas y las circunstancias psicosociales que ponen de manifiesto al estudiante.

Ante este triple indicador, la propuesta que se plantea es contar con un equipo de intervención psicosocial que les dé seguimiento individualizado a los jóvenes en riesgo de deserción, que dicho equipo conozca la trayectoria escolar anterior, para estar en aptitud de realizar una intervención de prevención que puede ser decisiva entre el abandono, y la permanencia en un programa educativo.



## Sinopsis de las recomendaciones para fortalecer las unidades de permanencia estudiantil

Esta guía práctica para unidades de permanencia estudiantil en las Instituciones de Educación Superior (IES) fue diseñada

**Sandra Patricia Barrangán Moreno**<sup>11</sup>

con el ánimo de compartir experiencias y aprendizajes frente a la retención y la graduación oportuna tomando como punto de partida la experiencia individual y conjunta de los integrantes de la Red Universitaria por la Permanencia y la Graduación Oportuna (Ruppego). Las recomendaciones expuestas en la presente guía tienen como fuente el propio desempeño de los autores como colaboradores en unidades administrativas y académicas de la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, la Universidad Piloto de Colombia, la Corporación Universitaria Iberoamericana, la Universidad del Rosario, la Universidad ECCI y la Universidad de Guadalajara.

La figura 13 sintetiza los pasos recomendados tanto para el fortalecimiento de la comprensión individual como para el robustecimiento de la reestructura de la unidad de permanencia.

---

<sup>11</sup> Doctora en modelado para la política y la gestión pública. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Email: [sandra.barragan@utadeo.edu.co](mailto:sandra.barragan@utadeo.edu.co)

En consecuencia, la presente guía propone una aproximación desde una mirada amplia y generalista a partir del análisis de las políticas públicas hasta una mirada hacia la profundización teórica en los enfoques de análisis de la deserción estudiantil. Lo anterior para avanzar en el conocimiento de la IES en términos de sus atributos como organización y las características de los estudiantes, de manera que se puedan detectar mediante un sistema apropiado los posibles riesgos de abandonar los estudios en la institución. Cada IES requiere una unidad de permanencia adaptada a sus propios rasgos; no obstante, es deseable que esté articulada con las demás unidades administrativas y académicas para lograr apoyos preventivos, eficientes y eficaces. Es de resaltar, que la deserción estudiantil es un fenómeno complejo que tiene un origen multivariable y que requiere un análisis detallado; en consonancia, las estrategias de permanencia deben plantearse y armonizarse desde diferentes ángulos para lograr una verdadera incidencia, como marcos amplios de acción, propuestas de acompañamiento articulado desde varios frentes y ámbitos de las IES.

La eficiencia y la efectividad de las unidades que trabajan en conjunto para la permanencia y la graduación oportuna dependen, en gran medida, de que la complejidad de la deserción estudiantil se aborde desde el nivel institucional y de la articulación generalizada en cuanto al acompañamiento como al apoyo al estudiante. Esto si se diferencian las estrategias y las acciones de los ámbitos administrativos y de los académicos para que se perciba tanto la importancia del aporte individual como el organizacional.



**Figura 13.** Paso a paso para el fortalecimiento de la unidad de permanencia estudiantil.

**Nota.** Elaboración propia con PresentationGO.com.

## Referencias

- Barragán, S. (2017). *Indicadores de desempeño organizacional para la permanencia y la deserción estudiantil desde la perspectiva de la gestión dinámica del desempeño* [conferencia]. VII Clabes, Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, Córdoba, Argentina. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1547/2285>
- Barragán, S., y Barrera, O. (2020). *Monitorías y tutorías. Benchmarking interinstitucional para el mejoramiento de la calidad académica y la permanencia estudiantil*. Universidad Piloto de Colombia. repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9346
- Barragán, S., y González, L. (2017). Acercamiento a la deserción estudiantil desde la integración social y académica. *Revista de la educación superior*, 46(183), 63-86.
- Barragán, S., Calderón, G., y Rodríguez, R. (2015). Estrategias y acciones para la retención estudiantil en la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. En S. Barragán, *La Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano en el camino de la retención estudiantil* (págs. 69-112). Bogotá: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Blanchard, P., Devaney, R., y Hall, G. (1998). *Ecuaciones Diferenciales*. International Thomson Editores.
- Boado, M., y Fernández, T. (2008). *Estudio longitudinal de los estudiantes evaluados por PISA 2003 en Uruguay. Primeros resultados*. Universidad de la República.
- Cabrera, A., Nora, A., y Castañeda, M. B. (1992). The Role of Finances in the Persistence Process: A Structural Model. *Research in Higher Education*, 33(5), 571-593.
- Consejo Nacional de Acreditación. (2020a). Lineamientos y aspectos por evaluar para la acreditación en alta calidad de programas académicos. Revisado el 6 de septiembre de 2021, en [https://www.cna.gov.co/1779/articles-404750\\_norma.pdf](https://www.cna.gov.co/1779/articles-404750_norma.pdf)

- Consejo Nacional de Acreditación. (2020b, 1 de julio). Acuerdo 02 del 2020. Por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad. Ministerio de Educación Nacional. [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/11147.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11147.pdf)
- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). (2014, 19 de agosto). Acuerdo por lo superior 2034. Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz. [http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917\\_recurso\\_1.pdf](http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917_recurso_1.pdf)
- Comisión Europea/EACEA/Eurydice/Cedefop. (2014). *La lucha contra el abandono temprano de la educación y la formación en Europa: Estrategias, políticas y medidas. Informe de Eurydice y Cedefop*. Unión Europea. <https://op.europa.eu/es/publication-detail/-/publication/1b66bb9e-7d3e-11e5-b8b7-01aa75ed71a1>
- Donoso, S., y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos*, xxxiii(1), 7-27. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>
- Durán, D., y Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado Español y de Iberoamérica REICE. *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 13(1), 5-17. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/2796>
- Eccles, J. (1983). Expectancies, Values and Academic Behaviors. J.T. Spence (Ed.), *Achievement and achievement motives* (pp. 75-146). Freeman. <http://education-webfiles.s3-website-us-west-2.amazonaws.com/arp/garp/articles/ecclesparsons83b.pdf>
- Ethington, C. A. (1990). A Psychological Model of Student Persistence. *Research in Higher Education*, 31(3), 279-293. <http://rhartshorne.com/fall-2012/eme6507-rh/cdisturco/eme6507-eportfolio/documents/ethington.pdf>
- Fernández de Morgado, N. (2009). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una revisión de la literatura. *Paradigma*, 30(2), 39-62. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512009000200004&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512009000200004&lng=es&tlng=es)

- Fernández de Morgado, N. (2012). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una aproximación interdisciplinaria al concepto. *Paradigma*, 33(2), 63-88. <http://revistaparadigma.online/ojs/index.php/paradigma/article/view/500/497>
- Kember, D. (1990). The Use of a Model to Derive Intervention Which Might Reduce Drop-out from Distance Education Courses. *Research in Higher Education*, 20, 11-24. <https://doi.org/10.1007/BF00162202>
- Landriscina, F. (2013). *Simulation and Learning. A model-centered approach*. Springer.
- Lovitts, B., y Nelson, C. (2000). The Hidden Crisis in Graduate Education: Attrition from Ph.D. Programs. *Academe*, 86(6), 44-50. <https://doi:10.2307/40251951>
- Manzo Chávez, M del C. (2017). *El vínculo afectivo del estudiante universitario con sus compañeros como factor de permanencia* [ponencia]. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE), 1-10. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0098.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Imprenta Nacional de Colombia. [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2015a). MIDE. *Modelo de indicadores del desempeño de la educación*. <http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-propertyname-3214.html>
- Ministerio de Educación Superior. (2015b). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*. Imprenta Nacional de Colombia. [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272\\_recurso.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2017). *¿Cuáles son los aspectos frecuentes en las quejas?* [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-236704.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-236704.html?_noredirect=1)

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2016). *Revisión de políticas nacionales. La educación en Colombia* (Vol. 1). [http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/oecd\\_educacion\\_en\\_colombia\\_aspectos.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/oecd_educacion_en_colombia_aspectos.pdf)
- Schmitt, R., y Santos, B. (2013). *Modelo ecológico del abandono estudiantil en la educación superior: una propuesta metodológica orientada a la construcción de una tesis* [conferencia]. III Clabes, Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, Panamá. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/890/917>
- Spady, W. G. (1970). Dropout from Higher Education: An Interdisciplinary Review and Synthesis. *Interchange* 1, 64-85. <https://doi.org/10.1007/BF02214313>
- Swail, W., Reed, K., y Perna, L. (2003). *Retaining minority students in higher education*. Ashe Eric.
- Tinto, V. (1987). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*. University of Chicago Press.
- Tinto, V. (1993). *Leaving College. Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition* (Second edition ed.). University Chicago Press.
- Unesco. (2019). *Migración, desplazamiento y educación: construyendo puentes, no muros*. Unesco. <https://es.unesco.org/gem-report/node/1878>



